

## تعاریف خدمات برنامه خودتعیین‌گری Self-Determination Program Service Definitions

### خدمات طب سوزنی

خدمات طب سوزنی (Acupuncture Services) برای پیشگیری، اصلاح یا کاهش احساس درد مزمن، شدید و مداوم ناشی از یک وضعیت پزشکی عموماً شناخته‌شده پوشش داده می‌شود. طب سوزنی در «بخش 4927 قوانین حرفه‌ها و کسب‌وکارها» (Business and Professions Code) به این صورت تعریف شده است: «تحریک نقطه یا نقاط خاصی روی سطح بدن یا نزدیک آن، از طریق وارد کردن سوزن‌هایی برای پیشگیری از احساس درد یا اصلاح آن یا عادی‌سازی عملکردهای فیزیولوژیکی، از جمله کنترل درد که با هدف درمان برخی بیماری‌ها یا اختلالات بدن انجام می‌شود و شامل تکنیک‌های طب سوزنی الکتریکی، حجامت و موکساباشن (سوزاندن گیاه موکسا روی پوست بدن به منظور درمان) است». خدمات طب سوزنی (همراه با تحریک الکتریکی سوزن‌ها یا بدون آن) به دو دسته خدمات در هر ماه تقویمی محدود می‌شود، اگرچه خدمات اضافی را نیز براساس ضرورت پزشکی می‌توان ارائه کرد. مطابق با مزایای «غربالگری، تشخیص و درمان» (EPSDT)، طرح ایالتی تمام خدمات طب سوزنی را برای کودکان زیر 21 سال پوشش می‌دهد. خدمات طب سوزنی در این طرح معافیت مالی فقط به افراد 21 ساله و بالاتر و تنها در صورت اتمام محدودیت خدمات ارائه‌شده در طرح تأییدشده ایالتی ارائه می‌شود.

### خدمات مداخله رفتاری

خدمات مداخله رفتاری (Behavioral Intervention Services) شامل استفاده از برنامه‌های فشرده مداخله رفتاری و توسعه آن‌ها برای بهبود پیشرفت شرکت‌کننده و بررسی و تحلیل رفتار او است. برنامه‌های مداخله به رویکردهای مثبت، مبتنی بر شواهد و عموماً پذیرفته‌شده محدود می‌شوند. خدمات مداخله رفتاری بسته به نیاز شرکت‌کننده ممکن است در محیط‌های متعددی، از جمله خانه و محل کار شرکت‌کننده و مکان‌های دیگر ارائه شود. خدمات مداخله رفتاری طراحی شده‌اند تا به افراد در کسب، حفظ و بهبود مهارت‌های خود-یاری، جامعه‌پذیری و انطباقی که برای زندگی موفق در خانه و محیط‌های جامعه‌محور ضروری است کمک کنند. اگر خدمات به نفع شرکت‌کننده باشد، ممکن است به اعضای خانواده ارائه شود. خدمات ارائه‌شده به اعضای خانواده شامل آموزش و راهنمایی در مورد رژیم‌های درمانی، از جمله آموزش در مورد نحوه مصرف داروها و راهبردهای مدیریت خطر است که امکان پشتیبانی از شرکت‌کننده را برای خانواده او فراهم می‌کند.

مشارکت پدر یا مادر (والدین) کودکان خردسال نقش مهمی را در موفقیت طرح مداخله رفتاری ایفا می‌کند. تیم برنامه‌ریزی فرد-محور تعیین می‌کند که چه میزان مشارکت برای تأمین نیازهای فرد لازم است. «مشارکت» شامل معانی زیر است: انجام آموزش گروهی در مورد مبانی مداخله رفتاری؛ اجرای راهبردهای مداخله براساس طرح مداخله؛ در صورت نیاز، جمع‌آوری داده‌ها در مورد راهبردهای رفتاری و ارائه آن داده‌ها به ارائه‌دهنده برای ثبت در گزارش‌های پیشرفت؛ شرکت در هرگونه جلسه‌های بالینی مورد نیاز؛ ارائه مطالب پیشنهادی برای اصلاح رفتار یا مشارکت در جامعه، در صورت استفاده از سیستم پاداش. اگر فقدان مشارکت کافی مانع از اجرای موفقیت‌آمیز طرح رفتاری شود، خدمات دیگری برای رفع نیازهای شناسایی‌شده فرد ارائه خواهد شد.

## تعاريف خدمات برنامه خودتعيين گري Self-Determination Program Service Definitions

اين خدمات در «طرح معافيت مالي خدمات مبتني بر جامعه و خانه» (HCBS Waiver) فقط براي افراد 21 ساله و بالاتر ارائه مي شود. مطابق با مزايای «غربالگري، تشخيص و درمان» (EPSDT)، طرح ايالتی تمام «خدمات مداخله رفتاری» را که دارای ضرورت پزشکی هستند برای کودکان زیر 21 سال پوشش می دهد.

### خدمات کایروپراکتیک

«خدمات کایروپراکتیک» (Chiropractic Service) (اصلاح مشکلات مفاصل و ستون فقرات) شامل دستکاری ستون فقرات برای پیشگیری، اصلاح یا کاهش احساس درد مزمن، شدید و مداوم ناشی از یک وضعیت پزشکی عموماً شناخته شده است. متخصص کایروپراکتیک ممکن است در طول دستکاری مهره ها و/یا تنظیم و تطبیق آنها در محل مناسب خود از تمام اقدامات ضروری مکانیکی، بهداشتی و سلامتی برای مراقبت از بدن استفاده کند؛ از جمله، هوا، سرما، رژیم غذایی، ورزش، گرما، نور، ماساژ، تربیت بدنی، استراحت، سونوگرافی، آب و تکنیک های فیزیوتراپی. مطابق با مزایای «غربالگري، تشخيص و درمان» (EPSDT)، طرح ايالتی تمام خدمات کایروپراکتیک را که دارای ضرورت پزشکی هستند برای کودکان زیر 21 سال پوشش می دهد. خدمات کایروپراکتیک در این طرح معافیت مالی فقط به افراد 21 ساله و بالاتر و تنها در صورت اتمام محدودیت خدمات ارائه شده در طرح تأیید شده ایالتی ارائه می شود.

### پشتیبانی در زمینه ارتباطات

«خدمات پشتیبانی در زمینه ارتباطات» (Communication Support) شامل کمک های ارتباطی ضروری برای افراد مبتلا به اختلال شنوایی، گفتاری یا بینایی است، از جمله کسانی که انگلیسی را به عنوان زبان اصلی خود صحبت نمی کنند و توانایی محدودی در خواندن، نوشتن، صحبت کردن یا درک زبان انگلیسی دارند (تسلط محدود به زبان انگلیسی یا مهارت های LEP). هدف از چنین خدماتی این است که به افراد کمک کنیم تا به طور مؤثر با ارائه دهندگان خدمات، خانواده، دوستان، همکاران و عموم مردم ارتباط برقرار کنند. همان طور که در طرح برنامه فردی (IPP) شرکت کننده مشخص شده است، موارد زیر به عنوان کمک های ارتباطی مجاز در نظر گرفته می شوند:

1. تسهیل گران؛
2. مترجمان شفاهی و خدمات مترجم شفاهی؛
3. مترجمان کتبی و خدمات مترجم کتبی؛ و
4. خوانندگان و خدمات خواندن.

همچنین، این خدمات به منظور استفاده از فناوری رایانه برای کمک به برقراری ارتباط، پشتیبانی هایی را به شرکت کننده ارائه می دهد. این پشتیبانی ها شامل آموزش استفاده از فناوری، ارزیابی نیاز به آموزش و پشتیبانی مداوم و شناسایی منابع برای دریافت پشتیبانی است. این خدمات محدود به کارکنانی است که تسهیلات را ارائه می دهند و شامل خرید تجهیزات یا لوازم نمی شود.

همان طور که در IPP شرکت کننده مشخص شده است، خدمات پشتیبانی در زمینه ارتباطات شامل ارزیابی و آموزش استفاده از لوازم کمک ارتباطی از جمله برای افراد دارای مهارت های LEP است.

## تعاریف خدمات برنامه خودتعیین‌گری Self-Determination Program Service Definitions

### پشتیبانی در زمینه ادغام در جامعه

این خدمات متناسب با بازده شخصی خاص شرکت‌کنندگان در زمینه کسب، بهبود و/یا حفظ مهارت‌ها و توانایی‌ها ارائه می‌شود و هدف آن آماده‌سازی و پشتیبانی از آنها برای مشارکت اجتماعی، وابستگی متقابل و استقلال است.

این خدمات امکان دسترسی کامل برای مشارکت در زندگی اجتماعی، کنترل منابع شخصی و دریافت خدمات در جامعه را به همان میزان دسترسی افرادی که چنین خدماتی را دریافت نمی‌کنند، فراهم می‌کند. به علاوه، این خدمات به شرکت‌کننده کمک می‌کند تا در طول فعالیت‌های ادغام‌شده با افرادی که معلولیت ندارند، مهارت‌های لازم برای مشارکت در جامعه را بیاموزد.

شرکت‌کننده این خدمات را از میان گزینه‌های خدماتی، از جمله محیط‌های خاص بدون معلولیت انتخاب می‌کند. گزینه‌های خدماتی بر اساس اولویت‌ها و نیازهای فردی شرکت‌کننده ارائه می‌شوند.

شرکت‌کننده این خدمات را در محیط‌هایی دریافت می‌کند که ادغام شده‌اند و امکان دسترسی کامل به جامعه‌ای بزرگ‌تر و همچنین، امکان راحتی، وابستگی متقابل، استقلال، تأمین اولویت‌ها و استفاده از هرگونه فناوری را برای شرکت‌کننده فراهم می‌آورند. انتخاب‌های شرکت‌کننده در ارائه خدمات و پشتیبانی‌ها در نظر گرفته می‌شود و از حقوق اساسی شخصی او یعنی حریم خصوصی، حیثیت و احترام و عدم فشار و تهدید محافظت می‌شود. محیطی که در آن خدمات ارائه می‌شود باید به شرکت‌کننده اجازه دهد تا منابع شخصی، برنامه زمانی و فعالیت‌های خود را مدیریت کند.

به علاوه، محیط باید این امکان را برای شرکت‌کننده فراهم کند تا به اندازه یک فرد بدون معلولیت زمان استراحت داشته باشد.

«پشتیبانی در زمینه ادغام در جامعه» (Community Integration Supports) به روشی که توسط تیم برنامه‌ریزی مشخص شده است به شرکت‌کنندگان ارائه می‌شود تا به آنها در زمینه کسب، حفظ یا بهبود مهارت‌های خود-یاری، جامعه‌پذیری و انطباقی از طریق فعالیت‌های درمانی و/یا فیزیکی برای دستیابی به نتایجی که شخصاً توسط شرکت‌کننده تعریف شده است کمک کند. این خدمات و پشتیبانی‌ها ممکن است در طیف گسترده‌ای از محیط‌های جامعه‌محور که توانایی ادغام در جامعه را ارتقاء می‌دهند ارائه شود. این محیط‌ها ممکن است شامل محیط‌های غیرمسکونی باشد که در پیوست C-5 مشخص شده است، اما تنها در صورتی که آن محیط برای برآورده کردن الزامات محیط‌های HCB و با توجه به فرایند توضیح داده‌شده در پیوست C-5 تعیین شده باشد. ممکن است خدمات طبق یک برنامه زمانی منظم، برای یک یا چند روز در هفته، ارائه شود. این خدمات در محل اقامت شرکت‌کننده ارائه نمی‌شود.

این خدمات و پشتیبانی‌ها به شرکت‌کننده اجازه می‌دهد تا به حداکثر سطح عملکرد، وابستگی متقابل و استقلال خود دست یابد یا آن را حفظ کند، از جمله در زمینه تسهیل ارتباط با رویدادها و فعالیت‌های اجتماعی. به علاوه، ممکن است این خدمات و پشتیبانی‌ها برای تقویت مهارت‌ها یا درس‌های آموخته‌شده در مدرسه، درمان یا دیگر محیط‌ها به‌کار گرفته شوند و شرکت‌کننده را قادر به ادغام در جامعه کنند.

خدمات و پشتیبانی‌هایی که به شرکت‌کننده کمک می‌کنند مهارت‌های خود-یاری، جامعه‌پذیری، ادغام در جامعه،

## تعاریف خدمات برنامه خودتعیین‌گری Self-Determination Program Service Definitions

و مهارت‌های انطباقی خود را افزایش دهد و بهبود بخشد، شامل موارد زیر است:

- a. جامعه‌پذیری و آگاهی اجتماعی.
- b. مهارت‌های ارتباطی.
- c. آگاهی بصری، شنیداری و لامسه و تجربه‌های ادراکی.
- d. توسعه تعاملات مناسب با همسالان و مهارت‌های خود-حمایتی.
- e. برنامه‌های هنری و تفریحی.
- f. آموزش مداوم، مانند کلاس‌هایی که به شرکت‌کنندگان کمک می‌کنند تا در محیطی فراگیر بتوانند علایق خود را کشف کنند یا مهارت‌های تحصیلی خود را بهبود بخشند یا مدرک دوره متوسطه معادل دیپلم (GED) را دریافت کنند

g. گروه‌های ارشد و گروه‌های مبتنی بر ایمان (مذهبی).

h. برنامه مربی‌گری همتایان.

i. خدمات حرکتی، مانند دسترسی به/استفاده از وسایل حمل‌ونقل عمومی یا دیگر روش‌های حمل‌ونقل، از جمله دسترسی به خدمات اشتراک‌گذاری خودرو بین همتایان.  
j. ایجاد ارتباط و دوستی

### پشتیبانی در زمینه زندگی در جامعه

خدمات «پشتیبانی در زمینه زندگی در جامعه» (Community Living Supports) به خدماتی گفته می‌شود که فارغ از سبک و روش زندگی شرکت‌کنندگان در جامعه می‌تواند استقلال و ادغام آنها در جامعه را تسهیل کند. خدمات شامل پشتیبانی و کمک به جامعه‌پذیری، توسعه مهارت‌های شخصی، مشارکت اجتماعی، امکانات تفریحی و اوقات فراغت، مراقبت شخصی و مراقبت در خانه و موارد دیگر است که در ادامه توضیح داده می‌شود. پرداخت هزینه‌های «پشتیبانی در زمینه زندگی در جامعه» شامل مخارج اتاق و غذا نیست.

«پشتیبانی در زمینه زندگی در جامعه» در خانه و جامعه به شرکت‌کننده ارائه می‌شود که هدف آن دستیابی، بهبود، و/یا حفظ مهارت‌های ضروری اجتماعی و انطباقی است که او را برای زندگی در جامعه و، تا حد امکان، مشارکت مستقل توانمند سازد. خدمات در محیط‌هایی ارائه می‌شود که امکان راحتی، استقلال و تأمین اولویت‌های شرکت‌کننده و استفاده از فناوری را برای او فراهم کند.

## تعاریف خدمات برنامه خودتعیین‌گری Self-Determination Program Service Definitions

گزینه‌های انتخابی شرکت‌کننده در خدمات و پشتیبانی‌هایی که دریافت می‌کند در نظر گرفته می‌شود. شرکت‌کننده دسترسی نامحدودی دارد و از حقوق اساسی شخصی او یعنی حریم خصوصی، حیثیت و احترام و عدم فشار و تهدید محافظت می‌شود.

محیط‌های خدماتی در جامعه‌ای بزرگتر ادغام شده‌اند و امکان دسترسی کامل هر شرکت‌کننده به این جامعه بزرگتر را که شامل فرصت‌هایی برای مشارکت در زندگی اجتماعی، کنترل منابع شخصی و دریافت خدمات در جامعه است فراهم می‌آورند.

## تعاریف خدمات برنامه خودتعیین‌گری Self-Determination Program Service Definitions

خدمات خاصی که به هر شرکت‌کننده ارائه می‌شود، بر اساس اولویت‌های فرد و محیط اجتماعی انتخاب‌شده او متفاوت خواهد بود. هر ترکیب و نوع خاصی از خدمات پشتیبانی که فرد دریافت می‌کند و همچنین صلاحیت‌های حرفه‌ای ویژه ارائه‌دهنده باید در «طرح برنامه فردی» (Individual Program Plan) مشخص شود.

موارد زیر انواع «پشتیبانی‌های بالقوه در زمینه زندگی در جامعه» را شرح می‌دهد:

1. پشتیبانی در زمینه جامعه‌پذیری شامل توسعه یا حفظ مهارت‌های خودآگاهی و خودکنترلی، پاسخ‌گویی اجتماعی، امکانات اجتماعی، مهارت‌های بین فردی و روابط شخصی است.
2. پشتیبانی از پیشرفت مهارت‌های شخصی شامل فعالیت‌هایی است که برای بهبود توانایی خود شرکت‌کننده در انجام فعالیت‌های روزمره زندگی از جمله غذا خوردن، حمام کردن، لباس پوشیدن، بهداشت شخصی، تحرک و دیگر فعالیت‌های ضروری طراحی شده‌اند.
3. پشتیبانی از مشارکت در جامعه شامل کمک‌هایی است که فرد را قادر می‌سازد تا به‌طور کامل در فعالیت‌های اجتماعی شرکت کند.  
این کمک شامل، اما نه محدود به، مالکیت سگ یا دیگر حیوانات و مراقبت و استفاده از آن‌ها به‌عنوان همراه است، این حیوانات به‌طور خاص آموزش دیده‌اند تا کمک‌های شخصی را ارائه دهند؛ یا دستگاه‌هایی که برای تسهیل کمک‌های فوری در صورت بروز موارد تهدیدکننده سلامت، ایمنی یا رفاه طراحی شده‌اند.
4. پشتیبانی در زمینه تسهیل مشارکت در فعالیت‌های مربوط به تحصیلات تکمیلی، مذهبی، تفریحی یا اوقات فراغت.
5. پشتیبانی در زمینه مراقبت شخصی و خانگی شامل خدماتی است که برای پاکیزه، بهداشتی و ایمن نگه داشتن خانه و ارائه مراقبت‌های ضروری به فرد موردنیاز است. خدمات شامل پشتیبانی از فعالیت‌های خانه‌داری، مانند برنامه‌ریزی و آماده‌سازی و عده‌های غذایی، مدیریت پول (امور مالی شخصی، برنامه‌ریزی، بودجه‌بندی و تصمیم‌گیری) و لباس‌شویی است. همچنین، شامل کارهای سنگین خانه مانند شستن کف خانه، پنجره‌ها و دیوارها، ایمن کردن فرش‌ها و کاشی‌های شل، جابه‌جایی اسباب یا اثاثیه سنگین که به‌منظور فراهم کردن دسترسی آسان و خروج ایمن انجام می‌شود و همچنین تعمیرات جزئی از قبیل کارهایی که یک تعمیرکار می‌تواند انجام دهد. کارهای سنگین خانه و خدماتی که توسط یک تعمیرکار ارائه می‌شود، تنها زمانی در دسترس است که خود فرد یا دیگر اعضای خانه قادر به انجام آن نباشد. این خدمات تنها در مواردی ارائه می‌شود که فرد و دیگر اعضای خانه قادر به انجام یا تأمین مالی این خدمات نباشند و هیچ‌یک از خویشاوندان، مراقب، صاحب‌خانه، سازمان اجتماعی/نیروی داوطلب، یا پرداخت‌کننده شخص ثالث قادر به انجام آن خدمات نباشد یا مسئولیت آن را بر عهده نداشته باشد. در مورد ملک اجاره‌ای، مسئولیت صاحب‌خانه مطابق با اجاره‌نامه و قبل از ارائه هرگونه مجوز خدمات بررسی خواهد شد. هیچ صورت‌حساب تکراری برای خاندان یا دیگر خدمات مشابه مراقبت/کمک شخصی صادر نخواهد شد.

## تعاریف خدمات برنامه خودتعیین‌گری Self-Determination Program Service Definitions

6. پشتیبانی شامل ارائه خدمات پزشکی و مراقبت‌های سلامت است که برای رفع نیازهای روزانه شرکت‌کننده ضرورت دارند (مثلاً، استعمال معمول داروها یا رسیدگی به نیازهای شرکت‌کننده‌ای که بیمار است یا نیاز به توجه مداوم به نیازهای پزشکی دارد). خدمات پزشکی و مراقبت‌های سلامت مانند خدمات پزشک معالج که به‌طور معمول برای رفع نیازهای روزانه شرکت‌کننده ارائه نمی‌شود، تحت پوشش قرار ندارد.

7. پشتیبانی و آموزش در زمینه مراقبت از نوزادان و کودکان برای شرکت‌کنندگانی که فرزند دارند یا به‌زودی صاحب فرزند می‌شوند.

محیط‌هایی که «پشتیبانی در زمینه زندگی در جامعه» در آن ارائه می‌شود، می‌بایست دارای همه ویژگی‌های زیر باشند:

1. این محیط ادغام شده است و امکان دسترسی کامل افرادی که Medicaid HCBS را دریافت می‌کنند به جامعه‌ای بزرگتر فراهم می‌کند، از جمله فرصت‌هایی برای جستجوی شغل و کار در محیط‌های رقابتی ادغام‌شده، مشارکت در زندگی اجتماعی، کنترل منابع شخصی و دریافت خدمات در جامعه، به اندازه‌ای برابر با دسترسی افرادی که Medicaid HCBS را دریافت نمی‌کنند.
2. محیط موردنظر توسط فرد و از میان گزینه‌هایی شامل محیط‌های خاص بدون معلولیت و یک گزینه برای واحد خصوصی در محیطی مسکونی انتخاب می‌شود.
3. حقوق فردی در خصوص حریم خصوصی، حیثیت و احترام و عدم فشار و تهدید را تضمین می‌کند.
4. ابتکار فردی، خودمختاری و استقلال در انتخاب‌های زندگی شامل، اما نه محدود به، فعالیت‌های روزانه، محیط فیزیکی و افرادی را که با آنها تعامل دارد بهبود می‌بخشد، اما این موارد را کنترل نمی‌کند.
5. انتخاب فردی در مورد خدمات و پشتیبانی‌ها و اینکه چه کسی آنها را ارائه می‌دهد تسهیل می‌کند.

در یک محیط مسکونی کنترل‌شده یا تحت مالکیت ارائه‌دهنده، علاوه بر ویژگی‌های مشخص‌شده در بالا، شرایط اضافی زیر نیز باید برآورده شود:

• واحد یا اقامتگاه به مکان فیزیکی خاصی گفته می‌شود که خدمات‌گیرنده طبق یک قرارداد حقوقی قابل‌اجرا می‌تواند آن را تحت مالکیت، اجاره یا سکونت خود قرار دهد و حداقل دارای همان مسئولیت‌هایی است که مستأجران تحت قانون مالک/مستأجر ایالت، شهرستان، شهر یا دیگر نهادهای تعیین‌شده دارند و مانند آنها در برابر خلعید محافظت می‌شود.

1. هر فردی در واحد خوابگاهی یا اقامتی خود از حریم خصوصی برخوردار است:
- درب ورودی واحد را می‌توان قفل کرد و فقط خود شخص و کارکنان شایسته کلید آن را دارند.
- افرادی که به‌طور مشترک در واحدها سکونت دارند، خودشان می‌توانند هم اتاقی خود را در آن محیط انتخاب کنند.
- افراد این آزادی را دارند که واحدهای خوابگاهی یا اقامتی خود را در قالب اجاره‌نامه یا قراردادهای دیگر میلمان و تزئین کنند.

## تعاریف خدمات برنامه خودتعیین‌گری Self-Determination Program Service Definitions

2. افراد از آزادی و پشتیبانی لازم برای مدیریت و کنترل برنامه‌ها و فعالیت‌های خود برخوردار هستند و در هر زمان به مواد غذایی دسترسی دارند.

3. افراد می‌توانند هر زمان که بخواهند مهمان دعوت کنند.

4. این محیط از نظر فیزیکی برای فرد دسترس‌پذیر است.

5. حداکثر چهار شرکت‌کننده طرح معافیت در هر واحد یا اقامتگاه زندگی می‌کنند.

6. اعمال هرگونه اصلاحات در دیگر شرایطی که در موارد 1 تا 4 در بالا مشخص شده است، باید براساس یک نیاز ارزیابی‌شده خاص انجام شود و در طرح برنامه فردی (IPP) توجیه شود. الزامات زیر باید در (IPP) مستند شود:

- یک نیاز ارزیابی‌شده خاص و فردی را شناسایی کنید.
  - مداخلات مثبت و پشتیبانی‌های مورد استفاده را قبل از هرگونه اصلاح در IPP مستند کنید.
  - روش‌های کمتر مداخله‌جویانه‌ای را که برای برآورده کردن نیاز مذکور به‌کار گرفته شده، اما مؤثر نبوده است مستند کنید.
  - شرح واضحی از شرایطی که به‌طور مستقیم با نیاز خاص ارزیابی‌شده متناسب است ارائه دهید.
  - داده‌ها را به‌طور منظم جمع‌آوری و بررسی کنید تا اثر بخشی مداوم اصلاحات را ارزیابی کنید.
  - محدودیت‌های زمانی تعیین‌شده‌ای را برای بررسی‌های دوره‌ای در نظر بگیرید تا بتوانید تصمیم بگیرید که آیا اصلاحات هنوز ضرورت دارند یا می‌توان آن‌ها را خاتمه داد.
  - رضایت آگاهانه فرد را نیز در نظر بگیرید.
  - تضمین کنید که مداخله‌ها و پشتیبانی‌ها هیچ آسیبی به فرد وارد نمی‌کند.
- به‌علاوه، مراکز تحت مالکیت یا اجاره ارائه‌دهنده که این خدمات در آن ارائه می‌شود، باید با «قانون آمریکایی‌های دارای معلولیت» (Americans with Disabilities Act) مطابقت داشته باشند.
- روشی که به‌واسطه آن از پرداخت هزینه‌های اتاق و غذا در این خدمات معاف می‌شوید، در پیوست I-5 مشخص شده است.

### پشتیبانی و مداخله در بحران

«پشتیبانی و مداخله در بحران» (Crisis Intervention and Support) نوعی خدمات تخصصی است که مراقبت و مداخله رفتاری کوتاه‌مدت را به‌منظور آسودگی خاطر مراقب و پشتیبانی از وی و همچنین، محافظت از شرکت‌کننده یا دیگر افرادی که با شرکت‌کننده زندگی می‌کنند ارائه می‌دهد. این خدمات می‌تواند شامل

## تعاریف خدمات برنامه خودتعیین‌گری Self-Determination Program Service Definitions

استفاده از برنامه‌های فشرده مداخله رفتاری و توسعه آنها برای ارتقای پیشرفت شرکت‌کننده و بررسی و تحلیل رفتار او باشد. این خدمات به رویکردهای عموماً مثبت، مبتنی بر شواهد و پذیرفته‌شده محدود می‌شوند.

این خدمات طراحی شده‌اند تا به شرکت‌کنندگان در کسب، حفظ و بهبود مهارت‌های خودیاری، جامعه‌پذیری و انطباقی که برای زندگی موفق در خانه و محیط‌های جامعه‌محور ضروری است کمک کند. اگر خدمات به نفع شرکت‌کننده باشد، ممکن است به اعضای خانواده ارائه شود. خدمات ارائه‌شده به اعضای خانواده شامل آموزش و راهنمایی در مورد رژیم‌های درمانی، از جمله آموزش در مورد نحوه مصرف داروها و راهبردهای مدیریت خطر است که امکان پشتیبانی از شرکت‌کننده را برای خانواده او فراهم می‌کند. مشارکت پدر یا مادر (والدین) کودکان خردسال نقش مهمی را در موفقیت برنامه مداخله رفتاری ایفا می‌کند.

تیم برنامه‌ریزی فرد-محور تعیین می‌کند که چه میزان مشارکت برای تأمین نیازهای شرکت‌کننده لازم است. «پشتیبانی و مداخله در بحران» شامل خدمات سیار مداخله در بحران است که در خانه شرکت‌کننده و/یا جامعه یا جایی ارائه می‌شود که خدمات مداخله در بحران مورد نیاز است.

خدمات سیار مداخله در بحران به معنای مداخله فوری درمانی است که در 24 ساعت شبانه‌روز به صورت اضطراری به شرکت‌کننده‌ای که مشکلات حاد شخصی، اجتماعی و/یا رفتاری دارد ارائه می‌شود. خدمات سیار مداخله در بحران به شرکت‌کنندگانی که مشکلات شخصی، اجتماعی یا رفتاری را تجربه می‌کنند و مشکلات آنها در صورت عدم اصلاح تشدید می‌شود و مستلزم آن است که به محیطی دارای خدمات اضافی منتقل شوند، کمک حرفه‌ای فوری با مدت‌زمان محدود را ارائه می‌دهد.

در صورت لزوم، خدمات «پشتیبانی و مداخله در بحران» شامل فعالیت‌های مختص به شرکت‌کننده است، از جمله:

1. ارزیابی برای تعیین عوامل تشدیدکننده بحران.
2. توسعه طرح مداخله با هماهنگی تیم برنامه‌ریزی.
3. در صورت لزوم، مشاوره و آموزش کارکنان ارائه‌دهنده خدمات برای اطمینان از اجرای موفقیت‌آمیز طرح مداخله مختص به شرکت‌کننده.
4. جمع‌آوری داده‌ها در مورد راهبردهای رفتاری و ارائه آن داده‌ها به مراقب یا ارائه‌دهنده، به منظور الحاق به گزارش‌های پیشرفت.
5. شرکت در هرگونه جلسه‌های بالینی مورد نیاز.
6. اگر مداخله در بحران خارج از خانه ارائه شده است، توسعه و اجرای طرح انتقال به منظور کمک به شرکت‌کننده برای بازگشت به خانه.
7. کمک‌های فنی مداوم به مراقب یا ارائه‌دهنده به منظور اجرای طرح مداخله‌ای که برای شرکت‌کننده برنامه‌ریزی شده است.
8. ارائه توصیه‌هایی برای جلوگیری از موقعیت‌های بحرانی در آینده یا به حداقل رساندن آن، بدین منظور که احتمال باقی نگه داشتن شرکت‌کننده در جامعه افزایش یابد.

## تعاریف خدمات برنامه خودتعیین‌گری Self-Determination Program Service Definitions

### خدمات دندانپزشکی

تعریف خدمات دندانپزشکی (Dental Services) در «ماده 22 از مجموعه مقررات کالیفرنیا، بخش 51059» ( Title 22, California Code of Regulations, ) عبارت است از: خدمات حرفه‌ای ارائه‌شده توسط دندانپزشکان شامل تشخیص و درمان نامرتبی دندان‌های انسان، بیماری یا نقص فرایند آلوئولار (استخوانی در اطراف ریشه هر دندان)، لثه‌ها، فک‌ها و ساختارهای مرتبط؛ استفاده از داروها، داروهای بیهوشی و ارزیابی فیزیکی؛ مشاوره؛ تماس‌های خانگی، اداری و سازمانی.

مطابق با مزایای «غربالگری، تشخیص و درمان» (EPSDT)، طرح ایالتی تمام خدمات دندانپزشکی را که دارای ضرورت پزشکی هستند برای کودکان زیر 21 سال پوشش می‌دهد. خدمات دندانپزشکی در این طرح معافیت مالی فقط به افراد 21 ساله و بالاتر و تنها در صورت اتمام محدودیت خدمات دندانپزشکی ارائه‌شده در طرح تأییدشده ایالتی ارائه می‌شود. خدمات دندانپزشکی در طرح تأییدشده ایالتی به 1800 دلار در سال یا مبلغی که از نظر پزشکی ضروری باشد محدود می‌شود.

### پشتیبانی در زمینه اشتغال

این خدمات متناسب با بازده شخصی خاص شرکت‌کنندگان در زمینه کسب، بهبود و/یا حفظ مهارت‌ها و توانایی‌ها ارائه می‌شود و هدف آن آماده‌سازی و پشتیبانی از آنها برای مشارکت اجتماعی، وابستگی متقابل، استقلال، و/یا کار ادغام‌شده در جامعه است. این خدمات به شرکت‌کنندگانی که به خدمات در جامعه دسترسی کامل دارند امکان می‌دهد تا در محیط‌های رقابتی ادغام‌شده در جستجوی فرصت‌های شغلی باشند.

شرکت‌کننده این خدمات را از میان گزینه‌های خدماتی، مانند محیط‌های خاص بدون معلولیت انتخاب می‌کند. گزینه‌های خدماتی بر اساس اولویت‌ها و نیازهای فردی شرکت‌کننده ارائه می‌شوند. شرکت‌کننده این خدمات را در محیط‌هایی دریافت می‌کند که ادغام شده‌اند و امکان دسترسی کامل به جامعه‌ای بزرگتر و همچنین، امکان راحتی،

وابستگی متقابل، استقلال، تأمین اولویت‌ها و استفاده از هرگونه فناوری را برای شرکت‌کننده فراهم می‌آورند. انتخاب‌های شرکت‌کننده در ارائه خدمات و پشتیبانی‌ها در نظر گرفته می‌شود و از حقوق اساسی شخصی او یعنی حریم خصوصی، حیثیت و احترام و عدم فشار و تهدید محافظت می‌شود. محیط‌های خدماتی باید اجازه کنترل منابع شخصی را برای شرکت‌کننده فراهم کنند. به علاوه، محیط باید این امکان را برای شرکت‌کننده فراهم کند تا به اندازه یک فرد بدون معلولیت زمان استراحت داشته باشد.

پشتیبانی در زمینه اشتغال به صورت جداگانه طراحی می‌شود و به شیوه مشخص شده توسط تیم برنامه‌ریزی ارائه می‌شود تا به شرکت‌کنندگان کمک کند در محیط‌های کاری ادغام‌شده در جامعه بتوانند شغل (از جمله خوداشتغالی) پیدا کنند و در آن شغل بمانند و به نتایجی که شخصاً توسط خود شرکت‌کننده تعریف شده است دست یابند. خروجی موردنظر این خدمات این است که شرکت‌کننده بتواند شغلی ثابت با دستمزدی برابر یا بالاتر از حداقل دستمزد در محیطی ادغام‌شده با نیروی کار عمومی پیدا کند و آن شغل بتواند اهداف حرفه‌ای شخصی او را برآورده کند. این خدمات هزینه‌های مربوط به آموزش سرپرستی، پشتیبانی و مناسب‌سازی را که معمولاً به

## تعاریف خدمات برنامه خودتعیین‌گری Self-Determination Program Service Definitions

دیگر کارگران بدون معلولیت در موقعیت‌های مشابه در کسب و کار ارائه می‌شود پوشش نمی‌دهد. این خدمات و پشتیبانی‌ها شامل فعالیت‌های مربوط به استعدادیابی شغلی، خوداشتغالی و بازنشستگی نیز هست.

شرکت‌کننده می‌تواند هر نوع تلفیقی از خدمات «پشتیبانی در زمینه اشتغال» را دریافت کند، از جمله:

- a. توسعه ظرفیت‌های جسمانی، مانند دغدغه‌های مربوط به سلامت.
- b. توسعه مهارت‌های روان-حرکتی.
- c. توسعه مهارت‌های بین فردی، ارتباطی/اجتماعی و انطباقی؛ مثلاً، پاسخ‌گویی مناسب به سرپرستان/همکاران.
- d. توسعه عادت‌های کاری، مثلاً، حضور در محل کار و وقت‌شناسی، تمرکز بر وظایف.
- e. پیشرفت در نحوه لباس پوشیدن و آراستن خود به شیوه‌ای متناسب با محیط کار.
- f. توسعه مهارت‌های بهره‌وری، مانند دستیابی به استانداردهای بهره‌وری و نتایج کیفی.
- g. آموزش در مورد خطمشی کاری، مانند پیروی از دستورالعمل‌ها و تکمیل وظایف.
- h. توسعه مهارت‌های مرتبط با کار، مانند حل مسئله، مسیریابی برای فرصت‌های شغلی آینده.
- i. مهارت‌های مدیریت پول و گزارش درآمد.
- j. توسعه و استفاده از پشتیبانی‌های طبیعی و موجود در محل کار.
- k. شیوه‌های ادغام نیروی کار.
- l. توسعه ادغام در جامعه/ایجاد روابط.
- m. مهارت‌ها و آموزش‌های ایمنی.
- n. مهارت‌های مصاحبه، کاریابی و استعدادیابی شغلی.
- o. آموزش خود-حمایتی، مشاوره شرکت‌کننده، مشاوره حرفه‌ای هم‌تایان، مشاوره شغلی و مشارکت در باشگاه هم‌تایان.
- p. کار داوطلبانه برای کمک به فرد در شناسایی شغل یا علائق شغلی.
- q. ارزیابی فردی.
- r. تحلیل شغلی، توسعه شغلی و کارگماری که تطابق شغلی مناسبی برای شرکت‌کننده و کارفرما ایجاد می‌کند.
- s. نظارت مستقیم یا آموزش در طول زمانی که شرکت‌کننده در محیط ادغام‌شده مشغول به کار است.
- t. ارائه مشاوره شغلی در محل کار یا خارج از آن.
- u. مشاوره با شرکت‌کننده/خانواده و/یا نماینده مجاز برای اطمینان از اینکه شرکت‌کننده در زمینه تعدیل شغل یا برنامه‌ریزی برای بازنشستگی پشتیبانی می‌شود.
- v. مشاوره در مورد برنامه‌ریزی مزایا برای اطمینان از اینکه مصرف‌کننده رابطه بین درآمد به‌دست‌آمده و دریافت مزایای عمومی مانند طرح‌های «درآمد تکمیلی تأمین اجتماعی» (SSI)، «سازمان تأمین اجتماعی» (SSA)، Medi-Cal و «طرح دستیابی به خود حمایتی» (PASS) را درک می‌کند.
- w. مشاوره با کارکنان بخش «روابط انسانی» کارفرما.
- x. ارزیابی نیاز به فناوری و تسهیل دستیابی به لوازم کمک‌ارتباطی و فناوری.

## تعاریف خدمات برنامه خودتعیین‌گری Self-Determination Program Service Definitions

Y. سفارشی‌سازی شغل؛ مثلاً، ایجاد تغییراتی در مصالح کار، رویه‌ها و پروتکل‌ها.  
Z. خوداشتغالی و توسعه کسب‌وکار؛ از جمله، شناسایی فرصت‌های بالقوه کسب‌وکار، توسعه طرح کسب‌وکار، شناسایی پشتیبانی‌های موردنیاز، کمک و حمایت مداوم.

خدمات حمل‌ونقل از محل اقامت شرکت‌کننده به محل کار پوشش داده نمی‌شود. وقتی خدمات و پشتیبانی‌های توصیف‌شده در بالا تحت برنامه‌ای ارائه می‌شوند که بودجه آن زیر نظر «بخش 110 قانون توانبخشی 1973» (U.S.C. 730 29) یا «بخش 602§ (16) و (17) قانون آموزش افراد دارای معلولیت (IDEA)» (20 U.S.C. (16 and 17) 1401 تأمین می‌شود، این خدمات و پشتیبانی‌ها قابل ارائه نیستند.

### مناسب‌سازی دسترس‌پذیری محیطی

آن‌دسته از مناسب‌سازی‌های فیزیکی در خانه شرکت‌کننده که در IPP فرد الزامی تلقی شده و برای تضمین سلامت، رفاه و ایمنی فرد ضروری است، یا فرد را قادر می‌سازد تا با استقلال بیشتری در خانه عمل کند و بدون آن ممکن است در معرض خطر بستری شدن قرار بگیرد. این خدمات فقط زمانی مجاز هستند که نهاد دیگری (یعنی صاحب‌خانه) مسئولیتی در قبال انجام مناسب‌سازی (های) موردنیاز نداشته باشد. چنین مناسب‌سازی‌هایی ممکن است شامل نصب راه‌گرد (رَمپ) و دستگیره ایمنی، عریض کردن ورودی‌ها، اصلاح امکانات حمام، یا نصب سیستم‌های برق و لوله‌کشی تخصصی باشد که برای قرار دادن تجهیزات و لوازم پزشکی لازم برای رفاه فرد ضروری است. اگر دیگر انواع تعمیرات و مناسب‌سازی‌های دسترس‌پذیری محیطی مجاز باشند، ممکن است به‌صورت موردی با تغییر فناوری یا به‌دلیل تغییر نیازهای فیزیکی یا محیطی شرکت‌کننده تأیید شوند. آن‌دسته از مناسب‌سازی‌ها یا اصلاحاتی که انجامشان در خانه مفید است و برای فرد فایده پزشکی یا درمانی مستقیم ندارند، از جمله فرش، تعمیر سقف، تهویه مطبوع مرکزی و موارد دیگر مستثنی هستند.

همه خدمات باید مطابق با قوانین ساختمانی قابل‌اجرای ایالتی یا محلی ارائه شوند.

• پیش از انتقال فرد از یک مؤسسه به جامعه، ممکن است لازم باشد اصلاحات محیطی در خانه او انجام شود. این اصلاحات ممکن است زمانی که فرد در مؤسسه بستری است انجام شود. اصلاحات محیطی، که در طرح مراقبت فرد ذکر شده است، ممکن است تا 180 روز قبل از ترخیص او از مؤسسه انجام شود. با این حال، تا زمان ترخیص فرد از مؤسسه و ثبت‌نام او در طرح معافیت مالی، چنین اصلاحاتی کامل تلقی نخواهد شد.

### خدمات پشتیبانی از خانواده

مراقبت و نظارت منظم از کودکان، برای دوره‌های کمتر از 24 ساعت در روز، درحالی‌که والدین/مراقب اولیه بدون دستمزد خارج از خانه هستند. این خدمات در خانه خدمات‌گیرنده یا در مکان تأییدشده‌ای خارج از

## تعاریف خدمات برنامه خودتعیین‌گری Self-Determination Program Service Definitions

خانه ارائه می‌شود و شامل موارد زیر است:

1. کمک به اعضای خانواده برای نگهداری از خدمات‌گیرنده در خانه؛
  2. ارائه مراقبت و نظارت مناسب برای محافظت از ایمنی خدمات‌گیرنده در غیاب اعضای خانواده؛
  3. کاستن از مسئولیت دائمی و پرزحمت اعضای خانواده در مراقبت از خدمات‌گیرنده؛ و
  4. رسیدگی به نیازهای اولیه خدمات‌گیرنده در زمینه خود-یاری و دیگر فعالیت‌های زندگی روزمره، از جمله تعامل، جامعه‌پذیری و ادامه برنامه‌های معمول روزانه که معمولاً توسط اعضای خانواده انجام می‌شود.
- پرداخت هزینه‌های «خدمات پشتیبانی از خانواده» فقط زمانی انجام می‌شود که هزینه خدمات مذکور از هزینه خدمات ارائه‌شده به یک فرد هم سن و بدون معلولیت بیشتر باشد.

### آموزش مصرف‌کننده/خانواده

در صورت لزوم، خدمات آموزشی و پشتیبانی خانواده/مصرف‌کننده به همراه خدمات توسعه‌یافته طرح ایالتی در این معافیت مالی ارائه می‌شوند. این خدمات شامل آموزش توسط ارائه‌دهندگان دارای مجوز است و هدف آن حفظ یا افزایش تأثیر بلندمدت درمان ارائه‌شده می‌باشد. این خدمات شامل ارائه پشتیبانی یا مشاوره به مصرف‌کننده و/یا خانواده او است تا مطمئن شویم که درمان ارائه‌شده را به خوبی درک کرده است و بدانیم که خدمات‌گیرنده برای بهبود روش‌های درمانی به چه پشتیبانی‌هایی در محیط خانه نیاز دارد.

این خدمات به افراد 21 ساله و بالاتر ارائه خواهد شد.

### خدمات مدیریت مالی

این خدمات در موارد زیر به خانواده یا شرکت‌کننده کمک می‌کند: (الف) مدیریت و راهنمایی در زمینه تخصیص بودجه فردی شرکت‌کننده را به عهده می‌گیرد و مطمئن می‌شود که شرکت‌کننده منابع مالی لازم را برای اجرای «طرح برنامه فردی» (IPP) خود در طول سال در اختیار دارد؛ (ب) به عنوان نماینده مالی یا کارفرمای مشترک به خانواده یا شرکت‌کننده کمک می‌کند تا ارائه‌دهندگان خدمات را استخدام کنند و مسئولیت‌های کارفرما شامل، اما نه محدود به، پردازش فهرست حقوق و دستمزد، کسر مالیات فدرال، ایالتی و محلی و پرداخت مالیات به مقامات مالیاتی مربوطه را بر عهده می‌گیرد؛ و (ج) در صورت لزوم، به امور حسابداری مالی رسیدگی می‌کند و گزارش‌های هزینه را تهیه می‌کند و به شرکت‌کننده یا خانواده و سایرین ارائه می‌دهد.

این خدمات شامل فعالیت‌های زیر است که به شرکت‌کننده کمک می‌کنند تا نقش خود را به عنوان کارفرما یا کارفرمای مشترک ایفا کند:

1. کمک به شرکت‌کننده برای تأیید و اجدرابط بودن کارگران برای استخدام و تأیید صلاحیت‌های حرفه‌ای ارائه‌دهنده
2. اطمینان از اینکه ارائه‌دهندگان خدماتی که توسط شرکت‌کننده استخدام می‌شوند، گواهی عدم سوء پیشینه را در صورت نیاز و طبق درخواست شرکت‌کننده دریافت کنند.

## تعاریف خدمات برنامه خودتعیین‌گری Self-Determination Program Service Definitions

3. جمع‌آوری و پردازش برگه ثبت ساعت کاری کارگران.
4. پردازش فهرست حقوق و دستمزد، کسر مالیات، تشکیل پرونده و پرداخت مالیات و بیمه مربوط به اشتغال فدرال، ایالتی و محلی.
5. بررسی، تهیه گزارش‌ها (مثلاً، هزینه‌ها) و تحویل آنها به افراد یا نهادهای مربوطه.
6. حفظ تمام اسناد منبع مربوط به خدمات و هزینه‌های مجاز.
7. رسیدگی جداگانه به گزارش‌های حساب مربوط به تخصیص و جوهی که توسط خود شرکت‌کننده انجام می‌شود.
8. ارائه اظهارنامه بودجه فردی به‌صورت ماهیانه به شرکت‌کننده و هماهنگ‌کننده خدمات مرکز منطقه‌ای، که در آن میزان بودجه تخصیص‌یافته براساس دسته‌بندی بودجه، مبلغ هزینه‌شده در دوره 30 روزه قبلی و میزان بودجه‌ای که به‌عنوان بودجه فردی شرکت‌کننده باقی می‌ماند توضیح داده می‌شود.
9. اطمینان از اینکه پرداخت‌ها از مبالغ مشخص‌شده در بودجه فردی شرکت‌کننده بیشتر نمی‌شود.
10. انجام دیگر مسئولیت‌های FMS طبق قوانین و مقررات محلی، ایالتی و فدرال.

### دستیار سلامت در منزل

طبق تعریف «بخش §440.70 ماده 42 مجموعه مقررات فدرال»، خدمات دستیار سلامت در منزل فقط به افراد 21 ساله و بالاتر و تنها در صورت اتمام محدودیت خدمات «دستیار سلامت در منزل» ارائه‌شده در طرح تأییدشده ایالتی ارائه می‌شود. خدمات دستیار سلامت در منزل تحت طرح ایالتی، محدود به مقداری است که دارای ضرورت پزشکی باشد. مطابق با مزایای «غربالگری، تشخیص و درمان» (EPSDT)، طرح ایالتی تمام خدمات دستیار سلامت در منزل را که دارای ضرورت پزشکی هستند برای کودکان زیر 21 سال پوشش می‌دهد. دامنه و ماهیت این خدمات با خدمات دستیار سلامت در منزل که تحت طرح ایالتی ارائه می‌شود تفاوتی ندارد. خدمات به همان شیوه‌ای مشخص می‌شوند که در طرح تأییدشده ایالتی ارائه شده است. صلاحیت‌های حرفه‌ای ارائه‌دهنده که در طرح ایالتی مشخص شده است اعمال می‌شود.

### خانه‌دار

این خدمات که شامل فعالیت‌های عمومی خانه (تهیه غذا و مراقبت‌های معمول خانگی) است توسط فردی ارائه می‌شود که مهارت‌های لازم را دارد تا وظایف خانه‌داری مشخص‌شده در IPP شرکت‌کننده را در دوره موقت غیاب فردی که به‌طور منظم مسئول این فعالیت‌ها است یا قادر به مدیریت خانه و مراقبت از خود یا دیگران در خانه نیست بر عهده گیرد.

### پشتیبانی درزمینه دسترسی به مسکن

«خدمات دسترسی به مسکن» (Housing Access Services) شامل دو بخش است:  
A) خدمات انتقال مسکن فردی. این خدمات عبارت‌اند از:

## تعاریف خدمات برنامه خودتعیین‌گری Self-Determination Program Service Definitions

1. انجام غزبالگری مستأجر و ارزیابی مسکن که اولویت‌ها و موانع شرکت‌کننده را در رابطه با اجاره‌نشینی موفق شناسایی می‌کند. این ارزیابی شامل جمع‌آوری اطلاعاتی در مورد موانع بالقوه در خصوص انتقال مسکن و شناسایی موانع موجود برای حفظ مسکن است.
  2. ایجاد یک طرح شخصی‌شده برای پشتیبانی در زمینه مسکن بر اساس یک ارزیابی مسکن که به موانع شناسایی‌شده می‌پردازد، اهداف قابل اندازه‌گیری کوتاه‌مدت و بلندمدت برای هر موضوع را در برمی‌گیرد، رویکرد مشارکت‌کننده را برای رسیدن به هدف تعیین می‌کند و مشخص می‌کند که چه زمانی دیگر ارائه‌دهندگان یا خدمات، اعم از بازپرداخت‌شده یا بازپرداخت‌نشده توسط Medicaid، ممکن است برای رسیدن به هدف مورد نیاز باشند.
  3. کمک به فرد در زمینه فرایند درخواست مسکن. کمک در زمینه فرایند جستجوی مسکن.
  4. کمک به فرد در زمینه شناسایی منابع لازم برای پوشش هزینه‌های راه‌اندازی یا دسترسی به خدمات شهری، از جمله تلفن، برق، گرمایش و آب و خدمات لازم برای سلامت و ایمنی فرد، شامل ریشه‌کنی آفت‌ها و یکبار تمیز کردن قبل از سکونت.
  5. کمک به فرد در زمینه هماهنگ کردن منابع برای شناسایی و رسیدگی به شرایط موجود در محیط زندگی قبل از نقل مکان که ممکن است ایمنی مصرف‌کننده را به خطر بیندازد.
  6. کمک به فرد در مورد جزئیات نقل مکان، از جمله برقراری ارتباط با صاحب‌خانه برای مذاکره در مورد تاریخ نقل مکان به ملک، خواندن و درک شرایط اجاره‌نامه، برنامه‌ریزی برای راه‌اندازی تأسیسات و خدمات و برنامه‌ریزی برای جابه‌جایی وسایل مصرف‌کنندگان.
  7. تهیه یک طرح پشتیبانی در خصوص بحران مسکن که شامل خدمات پیشگیری و مداخله زودهنگام در مواقعی است که مسکن در معرض خطر باشد.
- (B) خدمات ثابت فردی برای مسکن و اجاره (Individual Housing & Tenancy Sustaining Services) - پس از ایمن شدن مسکن، این خدمات برای پشتیبانی از افراد برای حفظ وضعیت اجاره‌نشینی ارائه می‌شود. در دسترس بودن خدمات مداوم مربوط به مسکن به‌علاوه دیگر خدمات و پشتیبانی‌های بلندمدت باعث می‌شود که موفقیت در زمینه تهیه مسکن ارتقاء یابد، امکان ادغام و پذیرش در جامعه افزایش یابد و شبکه‌های پشتیبانی طبیعی توسعه پیدا کنند. خدمات پشتیبانی در زمینه اجاره‌نشینی عبارت‌اند از:
1. شناسایی و مداخله زودهنگام در مورد رفتارهایی که ممکن است مسکن را به خطر بیندازد، مانند تأخیر در پرداخت اجاره و دیگر موارد نقض اجاره‌نامه.
  2. آموزش و تعلیم به فرد در مورد نقش، حقوق و مسئولیت‌های مستأجر و صاحب‌خانه.
  3. مشاوره در زمینه ایجاد و حفظ روابط کلیدی با صاحب‌خانه/مدیران ساختمان با هدف تقویت اجاره‌نشینی موفق.
  4. کمک در زمینه حل‌وفصل اختلافات با صاحب‌خانه و/یا همسایه‌ها، به‌منظور کاهش دادن خطر خلع‌ید یا دیگر اقدامات نامطلوب.
  5. حمایت از فرد و پیوند او با منابع اجتماعی به‌منظور پیشگیری از خلع‌ید در زمانی که مسکن در معرض خطر است یا ممکن است به‌طور بالقوه در معرض خطر قرار گیرد.
  6. کمک در زمینه فرایند تجدید مجوز مسکن.
  7. هماهنگی با مستأجر برای بررسی، به‌روزرسانی و اصلاح طرح بحران و پشتیبانی مسکن به‌طور منظم،

## تعاریف خدمات برنامه خودتعیین‌گری Self-Determination Program Service Definitions

برای منعکس کردن نیازهای فعلی و رفع موانع موجود یا مکرر در زمینه حفظ مسکن.  
8. آموزش مداوم در مورد اینکه فرد چطور می‌تواند مستأجر خوبی باشد و شرایط اجاره‌نامه را رعایت کند، از جمله پشتیبانی مداوم از فعالیت‌های مرتبط با مدیریت خانوار.

«خدمات دسترسی به مسکن» شامل پرداخت هزینه اتاق و غذا نیست.

افرادی که خدمات برنامه «خانه‌های سلامت» (Health Homes) یا برنامه «انتقال به جامعه کالیفرنیا» (California Community Transitions) را دریافت می‌کنند، این خدمات را دریافت نخواهد کرد مگر اینکه دیگر خدمات «دسترسی به مسکن» در این طرح معافیت مالی برای حفظ سلامت، ایمنی و رفاه مصرف‌کنندگان در خانه و/یا جامعه ضروری باشد.

### تسهیل‌گر مستقل

«تسهیل‌گر مستقل» (Independent Facilitator) به شخصی گفته می‌شود که توسط شرکت‌کننده انتخاب و هدایت می‌شود و به‌طور دیگری خدمات را براساس IPP شرکت‌کننده به او ارائه نمی‌دهد. این خدمات یا عملکرد برای کمک به شرکت‌کننده در نظر گرفته شده است تا برای اجرای خدمات مورد نیاز شناسایی شده در IPP برنامه‌ریزی کند و به خدمات دسترسی داشته باشد. این خدمات شامل، اما نه محدود به، موارد زیر است:

1. شرکت در فرایند برنامه‌ریزی فرد-محور.
2. شناسایی نیازها، اولویت‌ها، اهداف و مقاصد فوری و بلندمدت شرکت‌کننده برای توسعه IPP.
3. اتخاذ تصمیم‌های آگاهانه در مورد بودجه فردی.
4. توسعه گزینه‌هایی برای تأمین نیازهای فوری و بلندمدت شناسایی شده و دسترسی به خدمات و پشتیبانی‌های موجود در جامعه که در IPP مشخص شده‌اند.
5. وکالت شرکت‌کننده در فرایند برنامه‌ریزی فرد-محور و توسعه IPP، به‌دست آوردن خدمات و پشتیبانی‌های شناسایی شده.

شرکت‌کننده/خانواده می‌تواند یک «تسهیل‌گر مستقل» (IF) را استخدام کند یا با او قرارداد ببندد و باید فعالیت‌هایی را که IF قرار است انجام دهد، در IPP مشخص کند. شرکت‌کننده می‌تواند انتخاب کند که به‌جای عقد قرارداد با تسهیل‌گر مستقل یا استفاده از خدمات او، از هماهنگ‌کننده خدمات مرکز منطقه‌ای خود برای انجام وظایف IF کمک بگیرد. این خدمات به‌هیچ‌وجه خدمات تکراری را ارائه نمی‌دهد که قبلاً توسط هماهنگ‌کننده خدمات در اختیار شرکت‌کننده قرار گرفته است.

### آموزش و پرورش فردی

«خدمات آموزش و پرورش فردی» (Individual Training and Education Services) شامل برنامه‌های آموزشی، کارگاه‌های آموزشی و کنفرانس‌هایی است که به شرکت‌کننده در کسب و ایجاد مهارت‌های مرتبط با مسئولیت خود به‌عنوان کارفرما، ایجاد رابطه، حل مسئله

## تعاریف خدمات برنامه خودتعیین‌گری Self-Determination Program Service Definitions

و تصمیم‌گیری کمک می‌کند. این خدمات به شرکت‌کننده کمک می‌کند تا مهارت‌هایی را کسب کند که به واسطه آن مهارت‌های خود-حمایتی خود را تسهیل کند، حقوق انسانی و مدنی‌اش را اعمال کند و کنترل و مسئولیت‌پذیری را در خصوص خدمات و پشتیبانی‌های SDP خود بر عهده بگیرد. این خدمات شامل هزینه‌های ثبت‌نام، کتاب‌ها و دیگر جزوه‌های منبع/مرجع موردنیاز برای شرکت در آموزش و پرورش فردی و همچنین، هزینه‌های حمل‌ونقل به استثنای بلیط هواپیما است که برای مشارکت در آموزش و پرورش فردی ضروری هستند. این خدمات شامل هزینه و عده‌های غذایی یا اقامت شبانه نمی‌شود. «آموزش و پرورش فردی» از نیازها یا اهداف مشخص‌شده در IPP شرکت‌کننده پشتیبانی می‌کند.

طبق الزامات «قانون آموزش افراد دارای معلولیت (IDEA)» (P.L. 105-17, the IDEA)، اگر بودجه موردنیاز از طریق «آموزش عمومی» (Public Education) قابل دسترس باشد، این خدمات ارائه نمی‌شود. قبل از دسترسی به بودجه موردنیاز برای این خدمات، دیگر منابع مالی موجود و مناسب، از جمله منابع ارائه‌شده توسط «اداره‌های توانبخشی یا آموزش و پرورش» (Departments of Rehabilitation or Education) باید بررسی و رد شده باشد. این تلاش‌ها باید در پرونده شرکت‌کننده ثبت شود.

این خدمات فعالیت‌های ارائه‌شده توسط خدمات طرح معافیت مالی «تسهیل‌گر مستقل» یا «مدیریت پرونده» را تکرار نمی‌کند. خدمات طرح معافیت مالی «تسهیل‌گر مستقل» یا «مدیریت پرونده»، شامل ارائه آموزش یا هزینه‌های ثبت‌نام نمی‌شود. به علاوه، ارائه‌دهندگان خدمات «تسهیل‌گر مستقل» ممکن است خدمات اضافی را به شرکت‌کننده ارائه ندهند. ارائه‌دهنده «خدمات مدیریت مالی» تضمین می‌کند که این الزام رعایت شود.

### لنز و قاب عینک

این خدمات لنزها و قاب‌های عینک نسخه‌شده توسط پزشک را برای مصرف‌کنندگان 21 سال به بالا پوشش می‌دهد و تنها در صورت اتمام محدودیت «لنزها و قاب‌های عینک نسخه‌ای» ارائه‌شده در طرح تأییدشده ایالتی ارائه داده می‌شود. مطابق با مزایای «غربالگری، تشخیص و درمان» (EPSDT)، طرح ایالتی تمام «لنزها و قاب‌های عینک نسخه‌ای» را که دارای ضرورت پزشکی هستند برای کودکان زیر 21 سال پوشش می‌دهد. ارائه «لنزها و قاب‌های عینک نسخه‌ای» تحت طرح ایالتی، محدود به بیمه‌شدگان زیر 21 سال و افرادی است که در خانه سالمندان اقامت دارند. صلاحیت‌های حرفه‌ای ارائه‌دهنده که در این طرح فهرست شده‌اند اعمال خواهند شد و به‌موجب این سند توسط مرجع در این درخواست معافیت مالی ثبت می‌شوند. «لنزها و قاب‌های عینک نسخه‌ای» جایگزین خدماتی نمی‌شود که در طرح تأییدشده Medicaid ایالتی یا مزایای «غربالگری، تشخیص و درمان» (EPSDT) در دسترس است.

### مراقب تمام‌وقت

خدمات «مراقب تمام‌وقت» (Live-In Caregiver) پرداخت هزینه‌های اضافی اجاره و غذای یک مراقب شخصی غیروابسته را که در یک خانه با شرکت‌کننده زندگی می‌کند پوشش می‌دهد. این پرداخت فقط برای شرکت‌کنندگانی که پشتیبانی مراقبت شخصی دریافت می‌کنند و در خانه‌های کرایه‌ای، اجاره‌ای یا ملک شخصی زندگی می‌کنند در دسترس است. ممکن است یک سرپرست قانونی این خدمات را ارائه ندهد. نحوه پرداخت مبلغ مطابق با پیوست I-6 تعیین می‌شود. اگر شرکت‌کننده

## تعاریف خدمات برنامه خودتعیین‌گری Self-Determination Program Service Definitions

در خانه مراقب یا اقامتگاهی زندگی کند که در مالکیت یا اجاره ارائه‌دهنده خدمات Medicaid است، پرداخت انجام نمی‌شود.

### ماساژ درمانی

ماساژ درمانی (Massage Therapy) به معنای دستکاری علمی بافت‌های نرم بدن است که برای به‌حالت عادی در آوردن آن بافت‌ها انجام می‌شود و شامل تکنیک‌های دستی مانند اعمال فشار ثابت یا متحرک، نگهداشتن و/یا ایجاد حرکت در بدن یا حرکت دادن به بدن است. ماساژ درمانی به‌عنوان بخشی از مراقبت مستمر و مؤثر در طول دوره بیماری به شرکت‌کننده ارائه می‌شود.

### خدمات حمل‌ونقل غیرپزشکی

این خدمات به افراد خدمات‌رسانی‌شده ارائه می‌شود تا بتوانند به خدمات طرح معافیت مالی «برنامه خودتعیین‌گری» و خدمات اجتماعی، اشتغال، فعالیت‌ها و منابع دسترسی داشته باشند و همانطور که در «طرح برنامه فردی» آنها مشخص شده است در زندگی اجتماعی مشارکت کنند. این خدمات علاوه بر حمل‌ونقل پزشکی موردنیاز تحت «بخش 431.53 از ماده 42 مجموعه مقررات فدرال» (CFR 431.53 42) و خدمات حمل‌ونقل تحت «طرح دولتی» که در «بخش 440.170(a) از ماده 42 مجموعه مقررات فدرال» (CFR 440.170(a) 42) (در صورت وجود) تعریف شده است ارائه می‌شود و جایگزین آنها نمی‌شود. خدمات حمل‌ونقل تحت طرح معافیت مالی باید مطابق با طرح مراقبت فرد ارائه شوند و باید شامل لوازم کمکی برای حمل‌ونقل و دیگر تسهیلات ضروری برای اطمینان از حمل‌ونقل ایمن خدمات‌گیرنده باشند. خدمات حمل‌ونقل خصوصی و تخصصی به افرادی که نمی‌توانند به‌طور ایمن به خدمات حمل‌ونقل عمومی دسترسی داشته باشند و از آنها استفاده کنند (در صورت وجود) ارائه می‌شود. در صورت امکان، می‌توان از پشتیبان‌های طبیعی مانند خانواده، همسایگان، دوستان یا سازمان‌های اجتماعی که می‌توانند این خدمات را بدون هزینه ارائه دهند بهره گرفت. همه شرکت‌کنندگان در «برنامه خودتعیین‌گری» (SDP) با هماهنگ‌کننده خدمات مرکز منطقه‌ای و ارائه‌دهنده «خدمات مدیریت مالی» همکاری خواهند کرد. برخی ترجیح می‌دهند که با یک «تسهیل‌گر مستقل» نیز همکاری کنند. شرکت‌کننده SDP و یک یا همه این نهادها تعیین می‌کنند که چه زمانی استفاده از پشتیبان‌های طبیعی مانند خانواده، همسایه‌ها و دوستان به اتمام رسیده است و خدمات پولی شروع می‌شود.

### مشاوره تغذیه

مشاوره تغذیه (Nutritional Consultation) شامل ارائه مشاوره و کمک در برنامه‌ریزی برای رفع نیازهای تغذیه‌ای و رژیم غذایی خاص شرکت‌کنندگان است. این خدمات ماهیت مشاوره‌ای دارد و شامل برنامه‌ریزی خاص و خرید مواد غذایی یا درست کردن غذا برای شرکت‌کنندگان نمی‌شود.

## تعاریف خدمات برنامه خودتعیین‌گری Self-Determination Program Service Definitions

### کار درمانی

تعریف خدمات «کار درمانی» (Occupational Therapy) در «ماده 22 از مجموعه مقررات کالیفرنیا، بخش‌های 51085 و 51309» (Title 22, California Code) عبارت است از: خدماتی که برای بازیابی یا بهبود توانایی فرد طراحی شده است تا فعالیت‌های روزمره زندگی را در شرایطی که این مهارت‌ها به دلیل معلولیت‌های رشدی یا روانی-اجتماعی، بیماری‌های جسمی یا کهولت سن آسیب دیده‌اند انجام دهد. «کار درمانی» شامل ارزیابی، برنامه‌ریزی درمان، درمان، آموزش و خدمات مشاوره است.

مطابق با مزایای «غربالگری، تشخیص و درمان» (EPSDT)، طرح ایالتی تمام خدمات «کار درمانی» را که دارای ضرورت پزشکی هستند برای کودکان زیر 21 سال پوشش می‌دهد. خدمات کار درمانی در این طرح معافیت مالی فقط به افراد 21 ساله و بالاتر و تنها در صورت اتمام محدودیت خدمات کار درمانی ارائه شده در طرح تأیید شده ایالتی ارائه می‌شود. خدمات کار درمانی در طرح تأیید شده ایالتی محدود به حداکثر دو خدمت در هر ماه تقویمی یا ترکیب دلخواه از دو خدمت از مجموعه خدمات زیر در ماه است: پوشش هزینه‌های شنوایی‌سنجی، طب سوزنی، کایروپراکتیک، روانشناسی، پاپزشکی و گفتار درمانی یا پرداخت مبلغی که دارای ضرورت پزشکی باشد.

### خدمات بینایی‌سنجی - تجهیزات کمک‌بینایی

«خدمات بینایی‌سنجی/تجهیزات کمک‌بینایی» (Optometric/Optician Services) به ترتیب در «ماده 22 از مجموعه مقررات کالیفرنیا، بخش‌های 51093 و 51090» تعریف شده است. خدمات بینایی‌سنجی عبارت است از هرگونه خدماتی که چشم‌پزشک می‌تواند تحت قوانین این ایالت انجام دهد. ارائه‌دهنده تجهیزات کمک‌بینایی به فرد یا شرکتی گفته می‌شود که نسخه‌های پزشکان را برای لنزهای نسخه‌ای و محصولات مشابه می‌پسند و این لنزها و قاب‌های عینک را نصب و تنظیم می‌کند. ارائه‌دهنده تجهیزات کمک‌بینایی همچنین مجاز است که به توصیه، راهنمایی و مسئولیت یک پزشک یا چشم‌پزشک در رابطه با نصب لنزهای تماسی عمل کند.

مطابق با مزایای «غربالگری، تشخیص و درمان» (EPSDT)، طرح ایالتی تمام خدمات «بینایی‌سنجی/تجهیزات کمک‌بینایی» را که دارای ضرورت پزشکی هستند برای کودکان زیر 21 سال پوشش می‌دهد. خدمات «بینایی‌سنجی/تجهیزات کمک‌بینایی» در این طرح معافیت فقط به افراد 21 ساله و بالاتر و تنها در صورت اتمام محدودیت خدمات «بینایی‌سنجی/تجهیزات کمک‌بینایی» ارائه شده در طرح تأیید شده ایالتی ارائه می‌شود.

«خدمات بینایی‌سنجی/تجهیزات کمک‌بینایی» تحت طرح ایالتی محدود به یکبار معاینه چشم در هر 24 ماه است، اما بنابر ضرورت پزشکی می‌توان از این حد تجاوز کرد. صلاحیت‌های حرفه‌ای ارائه‌دهنده که در این طرح فهرست شده‌اند اعمال خواهد شد و به موجب این سند توسط مرجع به این درخواست الحاق می‌شود.

### کالاها و خدمات هدایت‌شده توسط شرکت‌کننده

«کالاها و خدمات هدایت‌شده توسط شرکت‌کننده» (Participant-Directed Goods and Services) شامل خدمات، تجهیزات یا لوازمی است که به‌طور دیگری از طریق طرح معافیت مالی SDP یا از طریق طرح ایالتی Medicaid ارائه نشده است و نیازهای شناسایی شده در IPP (از جمله تطبیق،

## تعاریف خدمات برنامه خودتعیین‌گری Self-Determination Program Service Definitions

بهبود و حفظ فرصت‌های شرکت‌کننده برای عضویت کامل در جامعه) و الزامات زیر را برآورده می‌کند: این کالا یا خدمات امکان نیاز به دیگر خدمات Medicaid را کاهش می‌دهد؛ وابستگی متقابل و پذیرش در جامعه را ارتقاء می‌دهد؛ و ایمنی فرد را در محیط خانه افزایش می‌دهد؛ و شرکت‌کننده بودجه شخصی برای خرید کالا یا خدمات را ندارد و کالا یا خدمات از طریق منبع مالی دیگری در دسترس نیست. «کالاها و خدمات هدایت‌شده توسط شرکت‌کننده» باید در «طرح برنامه فردی» شرکت‌کننده مستند شوند و از «بودجه فردی» شرکت‌کننده خریداری شوند. درمان‌های آزمایشی یا ممنوع‌شده مستثنی هستند.

### سیستم‌های پاسخ اضطراری شخصی (PERS)

PERS نوعی خدمات کمکی اضطراری 24 ساعته است که امکان دریافت کمک فوری را در صورت بروز یک وضعیت اضطراری عاطفی، فیزیکی یا محیطی تضمین کند. خدمات PERS به‌صورت انفرادی طراحی می‌شوند تا نیازها و قابلیت‌های شرکت‌کننده را برآورده کنند و شامل آموزش، نصب، تعمیر، نگهداری و نیازهای پاسخ‌گویی است. خدمات مجاز شامل موارد زیر است:

1. فراخوانی/پاسخ‌گویی 24-ساعته؛
2. احضارکننده‌ها (دستگاه پیجر بوقی)/(Beepers)؛
3. دستبندهای هشدار پزشکی؛
4. آواتر (آیفون)؛
5. خط‌های نجات ((Life-lines)؛
6. دستگاه‌های اطفاءحریق/ایمنی، مانند کپسول آتش‌نشانی و نردبان طنابی؛
7. خدمات نظارتی؛
8. مناسب‌سازی لوازم روشنایی (چراغ‌های چشمک زن و غیره)؛
9. دستگاه‌های تطبیقی تلفن که به‌صورت رایگان از طرف شرکت تلفن در دسترس نیستند؛
10. دیگر دستگاه‌ها/خدمات طراحی‌شده برای کمک‌های اضطراری.

خدمات PERS محدود به افرادی است که برای مدتی مراقب یا همراه ثابتی ندارند و از طرف دیگر به نظارت معمول بیشتری نیاز دارند. خدمات PERS با فراهم کردن دسترسی فوری به کمک، از بستری شدن این افراد جلوگیری می‌کند و امکان ماندن در جامعه را برای آنها فراهم می‌کند. همه اقلام باید با استانداردهای قابل اجرای ساخت، طراحی و نصب مطابقت داشته باشند. در صورت امکان، تعمیر و نگهداری چنین تجهیزاتی باید توسط نمایندگی‌های مجاز شرکت سازنده انجام شود.

# تعاریف خدمات برنامه خودتعیین‌گری

## Self-Determination Program Service Definitions

### فیزیوتراپی

تعریف خدمات «فیزیوتراپی» (Physical Therapy) در «ماده 22 از مجموعه مقررات کالیفرنیا، بخش‌های 51081 و 51309» (Title 22, California Code of Regulations, Sections 51081, and 51309) عبارت است از: خدمات مربوط به هر وضعیت بدنی که با استفاده از خواص فیزیکی، شیمیایی و/یا دیگر قابلیت‌های گرما، نور، آب، برق، صدا، ماساژ و ورزش فعال، مقاومتی یا غیرفعال انجام می‌شود. فیزیوتراپی شامل ارزیابی، برنامه‌ریزی درمان، درمان، آموزش، خدمات مشاوره‌ای و استفاده از داروهای موضعی است.

مطابق با مزایای «غربالگری، تشخیص و درمان» (EPSDT)، طرح ایالتی تمام خدمات «فیزیوتراپی» را که دارای ضرورت پزشکی هستند برای کودکان زیر 21 سال پوشش می‌دهد. خدمات فیزیوتراپی در این طرح معافیت فقط به افراد 21 ساله و بالاتر و تنها در صورت اتمام محدودیت خدمات فیزیوتراپی ارائه‌شده در طرح تأییدشده ایالتی ارائه می‌شود. خدمات فیزیوتراپی در طرح تأییدشده ایالتی محدود به درمان‌های شش‌ماهه است و ممکن است در صورت ضرورت پزشکی تمدید شود.

### پشتیبانی‌های پیش‌حرفه‌ای

این خدمات متناسب با بازده شخصی خاص شرکت‌کنندگان در زمینه کسب، بهبود و/یا حفظ مهارت‌ها و توانایی‌ها ارائه می‌شود و هدف آن پشتیبانی و آماده کردن آنها برای مشارکت اجتماعی، وابستگی متقابل، استقلال، و/یا کار ادغام‌شده در جامعه است.

شرکت‌کننده این خدمات را از میان گزینه‌های خدماتی، مانند محیط‌های خاص بدون معلولیت انتخاب می‌کند. گزینه‌های خدماتی بر اساس اولویت‌ها و نیازهای فردی شرکت‌کننده ارائه می‌شوند.

شرکت‌کننده این خدمات را در محیط‌هایی دریافت می‌کند که ادغام شده‌اند و امکان دسترسی کامل به جامعه‌ای بزرگتر و همچنین، امکان راحتی، وابستگی متقابل، استقلال، تأمین اولویت‌ها و استفاده از هرگونه فناوری را برای شرکت‌کننده فراهم می‌آورند. انتخاب‌های شرکت‌کننده در ارائه خدمات و پشتیبانی‌ها در نظر گرفته می‌شود و از حقوق اساسی شخصی او یعنی حریم خصوصی، حیثیت و احترام و عدم فشار و تهدید محافظت می‌شود. محیط‌های خدماتی باید اجازه کنترل منابع شخصی را برای شرکت‌کننده فراهم کنند. به علاوه، محیط باید این امکان را برای شرکت‌کننده فراهم کند تا به اندازه یک فرد غیر معلول زمان استراحت داشته باشد.

پشتیبانی پیش‌حرفه‌ای به صورت جداگانه طراحی می‌شود و به شیوه مشخص شده توسط تیم برنامه‌ریزی ارائه می‌شود تا به شرکت‌کنندگان کمک کند در محیط‌های ادغام‌شده در جامعه بتوانند شغل (از جمله خوداشتغالی یا کار داوطلبانه) پیدا کنند و به نتایجی که شخصاً توسط خود شرکت‌کننده تعریف شده است دست یابند. این خدمات و پشتیبانی‌ها شامل فعالیت‌های مربوط به استعدادیابی شغلی، خوداشتغالی و بازنشستگی نیز هست. نتایج مدنظر این خدمات عبارت است از افزایش اهداف توانبخشی که منجر به کسب فرصت‌های شغلی بیشتر در محیط ادغام‌شده رقابتی و پیشرفت شغلی با حداقل دستمزد یا بالاتر از آن می‌شود.

## تعاریف خدمات برنامه خودتعیین‌گری Self-Determination Program Service Definitions

شرکت‌کننده می‌تواند هر نوع تلفیقی از خدمات «پیش‌حرفه‌ای» را دریافت کند، از جمله:

- توسعه ظرفیت‌های جسمانی، مانند دغدغه‌های مربوط به سلامت.
- توسعه مهارت‌های روان-حرکتی.
- توسعه مهارت‌های بین فردی، ارتباطی/اجتماعی و انطباقی؛ مثلاً، پاسخ‌گویی مناسب به سرپرستان/همکاران.
- توسعه عادت‌های کاری، مثلاً، حضور در محل کار و وقت‌شناسی، تمرکز بر وظایف.
- پیشرفت در نحوه لباس پوشیدن و آراستن خود به شیوه‌ای متناسب با محیط کار.
- توسعه مهارت‌های بهره‌وری، مانند دستیابی به استانداردهای بهره‌وری و نتایج کیفی.
- آموزش در مورد خطمشی کاری، مانند پیروی از دستورالعمل‌ها و تکمیل وظایف.
- توسعه مهارت‌های مرتبط با کار، مانند حل مسئله، مسیریابی برای فرصت‌های شغلی آینده.
- مهارت‌های مدیریت پول و گزارش درآمد.
- کار داوطلبانه برای کمک به فرد در شناسایی شغل یا علایق شغلی.

پشتیبانی‌های پیش‌حرفه‌ای به‌منظور آماده کردن افراد برای توانایی‌های غیرشغلی مختص به تکلیف و مهارت‌هایی طراحی شده‌اند که به دستیابی فرد به شغلی در محیطی رقابتی و ادغام‌شده کمک می‌کنند و از این نظر در نقطه مقابل خدمات حرفه‌ای قرار دارند که تنها هدف آن ایجاد اشتغال بدون اهداف توانمندسازی طراحی‌شده برای ایجاد مهارت است.

در این خدمات، حمل‌ونقل از محل اقامت شرکت‌کننده پوشش داده نمی‌شود. وقتی خدمات و پشتیبانی‌های توصیف‌شده در بالا تحت برنامه‌ای ارائه می‌شوند که بودجه آن زیر نظر «بخش 110§ قانون توانبخشی 1973» (U.S.C. 730 29) یا «بخش 602§ (16) و (17) قانون آموزش افراد دارای معلولیت (IDEA)» (20 U.S.C. 1401 (16 and 17)) تأمین می‌شود، این خدمات و پشتیبانی‌ها قابل ارائه نیستند.

### خدمات روانشناسی

تعریف خدمات «روانشناسی» (Psychology Services) در «ماده 22 از مجموعه مقررات کالیفرنیا، بخش 51099» (Title 22, California Code of Regulations, Section 51099) عبارت است از: خدمات ارائه‌شده از سوی شخصی آموزش‌دیده در زمینه ارزیابی، درمان، پیشگیری و بهبود اختلالات سلامت عاطفی و روانی.

مطابق با مزایای «غربالگری، تشخیص و درمان» (EPSDT)، طرح ایالتی تمام خدمات روانشناسی را که دارای ضرورت پزشکی هستند برای کودکان زیر 21 سال پوشش می‌دهد. خدمات روانشناسی در این طرح معافیت مالی، فقط به افراد 21 ساله و بالاتر و تنها در صورت اتمام محدودیت خدمات روانشناسی ارائه‌شده در طرح تأییدشده ایالتی ارائه می‌شود. این خدمات مطابق با طرح تأییدشده ایالتی محدود به مقداری است که دارای ضرورت پزشکی باشد.

## تعاریف خدمات برنامه خودتعیین‌گری Self-Determination Program Service Definitions

### خدمات مراقبت فُرجه‌ای

خدمات مراقبت فُرجه‌ای (Respite Services) به شرکت‌کنندگانی ارائه می‌شود که نیاز به نظارت موقت و متناوب دارند. وقتی افرادی که به‌طور معمول از فرد مراقبت و/یا او را نظارت می‌کنند، به‌دلیل غیبت یا نیاز به استراحت نمی‌توانند از او مراقبت کنند، این خدمات به‌صورت کوتاه‌مدت ارائه می‌شود؛ این خدمات ماهیتی غیرپزشکی دارند، به استثنای موارد کولوستومی، ایلئوستومی، نگهداری کاتتر و گاستروستومی.

مراقبت فُرجه‌ای می‌تواند شامل هر یک از موارد زیر باشد:

1. خدماتی که به‌صورت ساعتی و دوره‌ای و به‌دلیل غیبت مراقب اصلی یا نیاز او به استراحت ارائه می‌شوند.
2. خدماتی که به‌صورت کوتاه‌مدت در طول روز/شب و به‌دلیل غیبت مراقب اصلی یا نیاز او به استراحت ارائه می‌شود.
3. خدماتی که به نیازهای اولیه خود-یاری شرکت‌کننده و دیگر فعالیت‌های زندگی روزمره او رسیدگی می‌کند، از جمله تعامل، جامعه‌پذیری و ادامه برنامه‌های معمول روزانه که اغلب توسط افرادی انجام می‌شود که معمولاً از فرد مراقبت و/یا او را نظارت می‌کنند.

خدمات مراقبت فُرجه‌ای را می‌توان از سازمان‌ها یا افراد واجد شرایط خریداری کرد. شرکت‌کننده می‌تواند کارگران خدمات مراقبت فُرجه‌ای را استخدام کند. در همه موارد، آموزش‌ها و مهارت‌هایی که این کارگران یا دیگر ارائه‌دهندگان باید داشته باشند، باید در IPP مشخص شود.

خدمات مراقبت فُرجه‌ای در مکان‌های زیر ارائه می‌شود:

- اقامتگاه خصوصی.
  - مراکز مسکونی مورد تأیید ایالت.
  - دیگر محیط‌های اجتماعی که اقامتگاه خصوصی نیستند، مانند:
    - خانه مراقبت از بزرگسالان / خانه آموزش خانواده
    - خانه مراقبت تأییدشده برای کودکان
    - مرکز مراقبت روزانه از بزرگسالان
    - اردوگاه (کمپ)
    - پیش‌دبستانی دارای مجوز
- «مشارکت مالی فدرال» (FFP) خدمات مراقبت فُرجه‌ای ارائه‌شده بیش از 30 روز متوالی در یک مرکز را پوشش نمی‌دهد.

## تعاریف خدمات برنامه خودتعیین‌گری Self-Determination Program Service Definitions

طبق این تعریف، «خدمات مراقبت فُرجه‌ای» توسط ارائه‌دهنده مراقبت‌های اولیه یا همسر فرد ارائه نمی‌شود. ارائه‌دهندگان خدمات مراقبت فُرجه‌ای موظف هستند برای زمان‌هایی که برای آنها برنامه‌ریزی شده است، یک طرح پشتیبان تهیه و اجرا کنند، اما نمی‌توانند بیانند و خدمات را ارائه دهند.

«خدمات مراقبت فُرجه‌ای» خدمات تکراری ارائه‌شده زیر نظر «قانون آموزش افراد دارای معلولیت 2004 (IDEA)» را ارائه نمی‌دهد. این خدمات فقط زمانی ارائه می‌شوند که نیازهای مراقبت و نظارت مصرف‌کننده بیشتر از نیازهای فرد همسن و سال و بدون معلولیت‌های رشدی باشد و هزینه اتاق و غذا مطالبه نمی‌شود، مگر در مواردی که به‌عنوان بخشی از مراقبت‌های فُرجه‌ای ارائه‌شده در یکی از مراکز غیرخصوصی تأییدشده ایالتی ارائه شود.

### خدمات پرستاری تخصصی

خدمات ذکر شده در طرح مراقبت که در محدوده (قانون کار ایالتی پرستاری) است و توسط یک پرستار حرفه‌ای رسمی، یا پرستار متخصص یا حرفه‌ای دارای مجوز تحت نظارت یک پرستار رسمی و دارای مجوز کار در ایالت ارائه می‌شود.

خدمات پرستاری تخصصی فقط به افراد 21 ساله و بالاتر ارائه می‌شود. مطابق با مزایای «غربالگری، تشخیص و درمان» (EPSDT)، طرح ایالتی تمام «خدمات پرستاری تخصصی» را که دارای ضرورت پزشکی هستند برای کودکان زیر 21 سال پوشش می‌دهد. خدمات پرستاری تخصصی جایگزین خدماتی نمی‌شود که در طرح تأییدشده Medicaid ایالتی تحت مزایای سلامت در خانه یا مزایای «غربالگری، تشخیص و درمان» (EPSDT) در دسترس است.

### لوازم و تجهیزات تخصصی پزشکی

لوازم و تجهیزات تخصصی پزشکی عبارت‌اند از: (الف) دستگاه‌ها، کنترل‌ها یا وسایل مشخص شده در IPP که شرکت‌کنندگان را قادر می‌سازند تا توانایی خود را برای انجام فعالیت‌های روزمره افزایش دهند؛ (ب) دستگاه‌ها، کنترل‌ها یا وسایلی که در زمینه درک، کنترل یا برقراری ارتباط با محیط زندگی به شرکت‌کننده کمک می‌کنند؛ (ج) اقلام لازم برای حمایت از زندگی یا رسیدگی به شرایط فیزیکی به همراه لوازم و تجهیزات جانبی ضروری برای عملکرد مناسب این اقلام؛ (د) دیگر تجهیزات و لوازم پزشکی بادوام و بدون دوام که تحت پوشش طرح ایالتی قرار ندارند و برای رفع محدودیت‌های عملکردی شرکت‌کنندگان ضروری هستند؛ و (ه) تجهیزات پزشکی ضروری که تحت پوشش طرح ایالتی قرار ندارند. تعمیر، نگهداری، نصب و آموزش نحوه مراقبت و استفاده از این موارد نیز توضیح داده می‌شود. اقلامی که هزینه‌شان با بودجه طرح معافیت مالی بازپرداخت می‌شود، مازاد بر تجهیزات و لوازم پزشکی هستند که تحت پوشش طرح ایالتی ارائه می‌شوند و مواردی را که مستقیماً برای شرکت‌کننده فایده پزشکی یا درمانی ندارند در بر نمی‌گیرند. همه اقلام باید با استانداردهای قابل اجرای ساخت، طراحی و نصب مطابقت داشته باشند و دستورالعمل‌های «ازمایشگاه‌های تأیید ایمنی» یا «کمسیون ارتباطات فدرال»

## تعاریف خدمات برنامه خودتعیین‌گری Self-Determination Program Service Definitions

در ساخت آنها رعایت شده باشد. در صورت امکان، تعمیر و نگهداری چنین تجهیزاتی باید توسط نمایندگی مجاز شرکت سازنده انجام شود.

### خدمات گفتاری، شنوایی و زبان

تعریف خدمات «گفتاری، شنوایی و زبان» (Speech, Hearing and Language) در «ماده 22 از مجموعه مقررات کالیفرنیا، بخش‌های 51096، 51098 و 51094.1» به ترتیب عبارت‌اند از: خدمات آسیب‌شناسی گفتار-زبان، شنوایی‌سنجی و لوازم کمک‌شنیداری. خدمات آسیب‌شناسی گفتار-زبان به معنای خدماتی است که به منظور شناسایی، اندازه‌گیری و تصحیح یا اصلاح بیمارها و اختلالات گفتار، صدا یا زبان ارائه می‌شود و همچنین مشاوره‌های مرتبط با این بیمارها و اختلالات را نیز شامل می‌شود. خدمات شنوایی‌سنجی یعنی خدمات اندازه‌گیری، ارزیابی، شناسایی و مشاوره مربوط به شنوایی و اختلال‌های شنوایی؛ اصلاح اختلالات ارتباطی ناشی از کاهش شنوایی که بر گفتار، زبان و رفتار شنوایی تأثیر می‌گذارد؛ و توصیه درباره لوازم کمک‌شنیداری و ارزیابی آن.

لوازم کمک‌شنیداری یعنی هر وسیله‌ای که برای کمک یا جبران کم‌شنوایی انسان تجویز می‌شود.

مطابق با مزایای «غربالگری، تشخیص و درمان» (EPSDT)، طرح ایالتی تمام خدمات گفتاری، شنوایی و زبان را که دارای ضرورت پزشکی هستند برای کودکان زیر 21 سال پوشش می‌دهد. خدمات گفتاری، شنوایی و زبان در این طرح معافیت مالی فقط به افراد 21 ساله و بالاتر و تنها در صورت اتمام محدودیت خدمات گفتاری، شنوایی و زبان ارائه‌شده در طرح تأییدشده ایالتی ارائه می‌شود. خدمات گفتاری، شنوایی و زبان در طرح تأییدشده ایالتی محدود به دو نوع خدمات در هر ماه تقویمی یا ترکیبی از دو نوع خدمات در هر ماه است؛ مزایای لوازم کمک‌شنیداری مشمول حداکثر سقف 1,510 دلار برای هر بیمه‌شده در هر سال مالی یا مبلغی است که از نظر پزشکی ضروری باشد.

### فناوری

فناوری یک آیتم، قطعه تجهیزات یا سیستم محصول است، که به صورت تجاری، اصلاح‌شده یا سفارشی خریداری شده است و برای ارتقای ادغام در جامعه، استقلال و افزایش، حفظ یا بهبود قابلیت‌های عملکردی شرکت‌کنندگان استفاده می‌شود. همان‌طور که در IPP شرکت‌کننده مشخص شده است، خدمات فناوری مجاز عبارت‌اند از:

1. ارزیابی نیازهای شرکت‌کننده به فناوری، از جمله ارزیابی عملکردی تأثیر ارائه فناوری و خدمات مناسب به شرکت‌کننده در محیطی که به آن عادت دارد؛
2. خرید، اجاره یا تهیه هر نوع دستگاه مجهز به فناوری به روش دیگر: تلفن‌های همراه (قبض ماهانه، برنامه‌های تلفن همراه)، آی‌پد (iPads)، تبلت و لپ‌تاپ. این خدمات شامل بیمه و آموزش درباره نحوه استفاده از هر نوع دستگاه مجهز به فناوری است.
3. انتخاب، طراحی، نصب، سفارشی‌سازی، مناسب‌سازی، به‌کارگیری، نگهداری، تعمیر یا تعویض دستگاه‌های مجهز به فناوری؛

## تعاریف خدمات برنامه خودتعیین‌گری Self-Determination Program Service Definitions

4. خدمات آموزش یا کمک فنی برای شرکت‌کننده، یا در صورت لزوم، اعضای خانواده، سرپرستان، حامیان، یا نمایندگان مجاز شرکت‌کننده؛ و
  5. خدمات آموزش یا کمک فنی برای متخصصان یا دیگر افرادی که برخی خدمات را به شرکت‌کنندگان ارائه می‌دهند، آنها را به کار می‌گیرند یا عمدتاً به‌طور دیگر درگیر وظایف اصلی زندگی شرکت‌کننده هستند.
- خدمات فناوری تنها در صورتی می‌تواند تحت «طرح معافیت مالی برنامه خودتعیین‌گری» (SDP Waiver) خریداری شود که از طریق طرح ایالتی در دسترس نباشند.

### خدمات آموزشی و مشاوره‌ای برای مراقبان بدون حقوق

خدمات آموزشی و مشاوره‌ای برای افرادی که پشتیبانی، آموزش، همراهی یا نظارت بدون دستمزد را به شرکت‌کنندگان ارائه می‌کنند. در این خدمات، «فرد» به هر شخص، عضو خانواده، همسایه، دوست، همراه یا همکاری اطلاق می‌شود که مراقبت، آموزش، راهنمایی، همراهی یا پشتیبانی بلاعوض را به شخصی که در طرح معافیت مالی به او خدمات‌رسانی می‌شود ارائه می‌دهد. ممکن است این خدمات برای آموزش مراقبان حقوق‌بگیر ارائه نشود. آموزش شامل تعلیم در مورد خدمات و پشتیبانی‌های موجود در IPP، نحوه استفاده از تجهیزات مشخص‌شده در IPP و به‌روزرسانی‌های موردنیاز برای نگهداری ایمن شرکت‌کننده در خانه است.

هدف مشاوره باید کمک به مراقب بدون حقوق در زمینه رفع نیازهای شرکت‌کننده باشد. تمام آموزش‌های افرادی که بدون دریافت حقوق از شرکت‌کننده پشتیبانی می‌کنند، باید در IPP لحاظ شود. این خدمات شامل هزینه‌های ثبت‌نام و آموزش رسمی در حوزه‌های مرتبط با آن‌دسته از نیازهای شرکت‌کننده است که در IPP مشخص شده‌اند. این خدمات هزینه‌های سفر، غذا و اقامت شبانه برای شرکت در یک رویداد آموزشی یا کنفرانس را پوشش نمی‌دهند.

خدماتی که تحت پوشش طرح معافیت مالی «آموزش خانواده/مصرف‌کننده» ارائه شده‌اند، دوباره پوشش داده نمی‌شوند.

### هزینه‌های انتقال/تنظیم و راه‌اندازی: سایر خدمات

«هزینه‌های انتقال/تنظیم و راه‌اندازی» (Transition/Set Up Expenses) شامل هزینه‌های راه‌اندازی یک‌باره و تجدیدنشده برای کمک به افرادی است که از یک مؤسسه به خانه خود در جامعه منتقل می‌شوند. این هزینه‌ها برخی از مخارج اولیه راه‌اندازی را برای دستیابی به محیط زندگی مناسب تأمین می‌کنند و نیازهای سلامت و ایمنی فرد را هنگام ورود به یک محیط زندگی جدید برطرف می‌کنند. «خانه شخصی» به هرگونه اقامتگاه شامل خانه، آپارتمان، ملک مشاع، خانه سیار (تریلر) یا سایر سکونتگاه‌هایی گفته می‌شود که در مالکیت، اجاره یا کرایه یک فرد است. این خدمات شامل اثاثیه ضروری، وسایل منزل و خدماتی است که فرد برای انتقال موفقیت‌آمیز به زندگی در جامعه به آن نیاز دارد و ممکن است شامل موارد زیر باشد:

- سپرده‌های وثیقه‌ای که برای اجاره کردن یک آپارتمان یا خانه لازم است؛
- هزینه‌های جابه‌جایی؛
- موارد تضمین‌کننده سلامت و ایمنی، مانند ریشه‌کنی آفت‌ها، کنترل عوامل حساسیت‌زا یا یکبار تمیز کردن قبل از سکونت؛

## تعاریف خدمات برنامه خودتعیین‌گری Self-Determination Program Service Definitions

- هزینه‌های راه‌اندازی یا سپرده‌های غیر قابل استرداد برای خدمات شهری (تلفن، برق، گرمایش با گاز)؛
- اثاثیه ضروری مانند تخت، میز، صندلی، پرده کرکره، ظروف غذاخوری، اقلام آماده‌سازی غذا و غیره برای سکونت و استفاده از یک محل اقامت در جامعه. این خدمات مستثنی هستند؛
- اقلامی که برای اهداف منحرف‌کننده/تفریحی/سرگرمی طراحی شده‌اند، مانند لوازم سرگرمی، تلویزیون، دسترسی به تلویزیون کابلی، یا VCR و DVD.
- اتاق و خوراک، هزینه رهن یا اجاره ماهیانه، هزینه‌های معمول خدمات شهری، لوازم خانگی و غذا. اقلامی که تحت پوشش این خدمات خریداری می‌شود، متعلق به خدمات‌گیرنده هستند و فرد در صورت نقل مکان به اقامتگاهی دیگر، این دارایی‌ها را با خود می‌برد. برخی از این هزینه‌ها ممکن است قبل از انتقال فرد از مؤسسه به جامعه تحویل شده باشد. در چنین مواردی، «هزینه‌های انتقال/تنظیم و راه‌اندازی» تحویل‌شده در مدتی که شخص بستری بوده است کامل تلقی نمی‌شود، تا وقتی فرد از مؤسسه مرخص شود و در طرح معافیت مالی ثبت‌نام کند. «هزینه‌های انتقال/تنظیم و راه‌اندازی» که در طرح مراقبت فرد ذکر شده است، ممکن است تا 180 روز قبل از ترخیص او از مؤسسه پرداخت شود. بالاین‌حال، تا زمان ترخیص فرد از مؤسسه و ثبت‌نام او در طرح معافیت مالی، چنین هزینه‌هایی کامل تلقی نخواهد شد.

### مناسب‌سازی‌ها و اصلاحات خودرو

مناسب‌سازی خودرو به دستگاه‌ها، کنترل‌ها یا خدماتی در خودرو گفته می‌شود که شرکت‌کنندگان را قادر می‌سازند استقلال خود را افزایش دهند، به‌طور کامل‌تری در جامعه ادغام شوند و سلامت و ایمنی خود را تضمین کنند. تعمیر، نگهداری، نصب و آموزش مراقبت و استفاده از این موارد نیز ذکر می‌شود. مناسب‌سازی خودرو باید توسط نمایندگی مجاز شرکت سازنده تجهیزات انجام شود. در صورت امکان، تعمیر و نگهداری چنین تجهیزاتی باید توسط نمایندگی مجاز شرکت سازنده انجام شود. مناسب‌سازی خودرو شامل، اما نه محدود به؛ موارد زیر است:

1. تعویض دستگیره درب؛
2. عریض کردن درب؛
3. دستگاه‌های بالابر؛
4. دستگاه‌های ایمن‌سازی صندلی چرخ‌دار؛
5. صندلی‌های مناسب‌سازی‌شده؛
6. دستگاه‌های فرمان، شتاب‌دهنده، سیگنال‌دهی و ترمز مناسب‌سازی‌شده؛ و
7. نرده‌های پله و دستگیره‌های ایمنی

خدمات مناسب‌سازی خودرو در صورتی پوشش داده می‌شود که، با توجه به شرایط هر فرد، تصدیق شود که هزینه مناسب‌سازی خودرو مقرون‌به‌صرفه‌تر از دیگر خدمات حمل‌ونقل است. خدمات مناسب‌سازی خودرو محدود به خودروی شخصی متعلق به خدمات‌گیرنده،

## تعاریف خدمات برنامه خودتعیین‌گری Self-Determination Program Service Definitions

یا خانواده او است و شامل خرید خودرو نمی‌شود. خانواده خدمات‌گیرنده عبارت‌اند از پدر و مادر بیولوژیکی، پدرخوانده یا مادرخوانده، پدر یا مادر ناتنی، خواهران و برادران، فرزندان، همسر، همخانه قانونی (در حوزه‌هایی که همخانه‌های قانونی از لحاظ حقوقی به رسمیت شناخته شده‌اند) یا شخصی که نماینده قانونی خدمات‌گیرنده باشد. خدمات مناسب‌سازی خودرو فقط زمانی ارائه می‌شود که در طرح مراقبت فردی مستند شده باشد و یک ارزیابی کتبی توسط «متخصص فیزیوتراپی» دارای مجوز یا «کار درمانگر» رسمی تکمیل شود. خودرو می‌تواند متعلق به شرکت‌کننده یا یکی از اعضای خانواده‌اش باشد که با او زندگی می‌کند یا تماس مستمر و مداومی با او دارد، کسی که پشتیبانی اولیه و بلندمدت به شرکت‌کننده ارائه می‌دهد و بابت چنین خدماتی حقوق نمی‌گیرد.