

## 프로그램을 둘러볼 때 주의 깊게 관찰해야 할 사항 10가지

1. 프로그램의 우선 순위는 학업, 고용, 레크리에이션 활동, 고용 준비 중 어느 것인가?
2. 프로그램의 사용 환경은 친숙한가? 사람들이 체계적으로 정리된 교육 활동을 따르고 있는가?
3. 이미 프로그램에 참여하고 있는 소비자들의 평균 나이는?
4. 소비자의 권리는 어떻게 교육하며 프로그램에 어떻게 반영되었는가? 소비자 권리와 고충제기 절차는 내가 볼 수 있는 장소에 게시되어 있는가?
5. 이용 시간은 언제인가? 출석 요건은 어떠한가?
6. 이 프로그램은 개인이 성인이 되는 과정에 도움이 되는가? 어떻게 도움이 되는가?
7. 이 프로그램이 고용을 안정화하는 데 도움이 된다면 예상 소득은 얼마인가?
8. 기밀 정보는 안전한 장소에 보관하여 내 정보가 안전할 수 있는가?
9. 이 프로그램에서 사용하는 의사교환 스타일은 무엇인가? 직원들은 프로그램 투어 중에 그러한 의사교환 스타일을 다른 것과 같이 사용하고 있는가?
10. 직원은 교육을 받았으며 임무를 수행할 준비가 되었는가? 직원들과 이야기할 때 팀으로서 기꺼이 협력하고 해결책을 찾도록 도와주는가?

## 주간 프로그램의 유형

### 055 – 지역사회 통합 훈련 프로그램

일반적으로 서비스 코드 505, 510 또는 515를 통해 제공된 서비스 옵션과 적절하게 일치하지 않을 수 있는 매우 전문적인 요구사항을 가진 소비자에 중점을 두며 일반적으로 변동하는 비율을 가진 지역사회 기반(무면허)의 주간 프로그램입니다.

### 505 – 활동 센터

일반적으로 가장 기본적인 셀프 케어 기술을 습득하고, 다른 사람들과 교류할 수 있는 능력을 갖고 있으며, 자신의 요구 사항을 알릴 수 있고, 지시에 따라 행동할 수 있는 성인들에게 제공하는 주간 프로그램입니다. 활동 센터 프로그램은 자기 변호, 지역사회 통합 및 고용의 개발과 유지에 중점을 두고 있습니다. 일반적으로 1:6(규정상 승인 조건은 1:7 또는 1:8)의 직원 대 클라이언트 비율로 감독을 받습니다.

### 510 – 성인 개발 센터

자조 기술을 습득하는 과정에 있는 성인들에게 제공하는 성인 주간 프로그램입니다. 성인 개발 센터에 참석하는 개인들은 자신들의 요구 사항을 알리고 지시에 따라 행동하며 지시에 답변하는 능력을 개발하는 데 지속적인 지원과 방향을 일반적으로 필요로 합니다. 성인 개발 센터 프로그램은 자기 변호, 지역사회 통합, 고용, 그리고 셀프 케어의 개발 및 유지에 중점을 두고 있습니다. 일반적으로 1:4(규정상 승인 조건은 1:3)의 직원 대 클라이언트 비율로 감독을 받습니다.

### 515 – 행동 관리 프로그램

행동 문제 때문에 기타 지역사회 기반의 주간 프로그램에 대한 이용 자격을 갖추지 못했거나 이용할 수 없는, 심각한 행동 장애를 가지고 있거나 이중 진단을 받은 성인들에게 봉사하는 지역사회 기반의 주간 프로그램입니다. 1:3의 직원 대 클라이언트의 비율로 감독을 받습니다.

### 063 – 지역사회 지원 서비스(CASS)

매우 전문적인 요구사항을 가진 소비자에 중점을 두며 일반적으로 변동하는 비율을 가진 시간 제한적 지역사회 기반의 주간 프로그램입니다. CASS 프로그램은 성인 주간 프로그램 서비스(예: 전환 주택 프로그램, 랩어라운드 서비스 등)를 제공하기 위해 구조화될 수도 있고, 되지 않을 수도 있습니다.

## 질문할 사항

성인 주간 서비스 프로그램을 방문할 때 각 프로그램에 대해 자세히 알아보기 위해 질문할 사항은 다음과 같습니다. 질문을 통해 성인의 요구에 가장 잘 맞는 것을 결정하십시오.

현재 \_\_\_\_\_ (지역)에 거주하는데 프로그램이 제공되는 지역사회는 어디인가요?

### 프로그램 인구통계:

1. 프로그램에 참여하고 있는 참가자들의 평균 나이는 몇 살인가요?
2. 참가자 중에서 가족과 집에서 살고 있는 참가자의 비율은 얼마인가요?
3. 참가자 중에서 거주형 시설에서 살고 있는 참가자의 비율은 얼마인가요?
4. 참가자 중에서 독립적으로 살고 있는 참가자의 비율은 얼마인가요?
5. 프로그램에서 사용되는 언어는 무엇인가요?
6. 프로그램에서 수용하는 고객은 어떤 타입인가요? (예: 고용, 교육, 지역사회 접근성, 행동, 셀프 케어, 법의학 등)

메모:

---

---

---

### 프로그램 서비스:

7. 사업을 지속한 기간은 얼마나 되나요?
8. 프로그램의 규모는 얼마나 되나요?
9. 변경사항을 환자에게 어떻게 전달하나요?
10. 일상 생활에서 어떤 활동에 대한 서비스를 제공할 수 있나요(예: 식사 보조, 화장실 보조, 옷 갈아입기, 문 열기)?
11. 프로그램을 진행하는 동안 투약을 도와줍니까?
12. 프로그램은 활동에 대해 돈을 받을 예정입니까? 내 돈은 어떻게 안전하게 보관되나요?

메모:

---

---

---

**프로그램 교과과정 및 활동:**

- 13. 프로그램은 지역사회 융합 활동을 제공하나요?
- 14. 프로그램은 제공되는 활동에 대한 사이트를 가지고 있나요?
- 15. 프로그램은 고용 교육을 제공하나요?
- 16. 프로그램은 참가자들이 최소 임금 이상을 받는 고용 기회를 제공하나요?
- 17. 프로그램은 다양한 레벨의 발달 장애를 가진 환자들과 협력할 수 있나요?
- 18. 프로그램은 흥미롭고 참여가 용이한 다양한 활동을 종일 제공하나요?
- 19. 제공할 활동은 어떻게 결정하나요?
- 20. 참가자들이 좋아하는 활동은 어떤 종류인가요? 나에게 잘 맞을까요?
- 21. 그림이나 수화와 같이 의사교환을 위해 사용하는 방법은 무엇인가요?

**메모:**

---

---

---

**프로그램 직원:**

- 22. 직원 자격 및 경력 요건은 무엇인가요?
- 23. 프로그램 관리자/책임자의 자격과 경력 요건은 무엇인가요?
- 24. 신규 직원은 프로그램 참가자들과 협력할 준비를 어떻게 하나요?
- 25. 직원에게 정기적이며 지속적으로 제공하는 교육이 있나요?
- 26. 나의 개인적 요구사항에 부합하기 위해 직원은 어떻게 교육을 받나요?
- 27. 직원채용 비율은 얼마인가요?
- 28. 참가자는 어떻게 분류되나요?
- 29. 직원은 매일 동일한 참가자와 일하나요?

**메모:**

---

---

---

**접근성:**

- 30. 집에서 이 프로그램 장소까지 왕복하는 교통편이 있나요?
- 31. 참가자들이 지역의 대중 교통수단을 이용할 경우, 프로그램까지 왕복할 수 있는 버스 노선이 근처에 있나요?

33. 프로그램은 대중 교통수단의 이용 방법에 대해 참가자들에게 교육을 제공하나요?

34. 이동에 사용한 차량의 유지관리는 어떻게 모니터링하나요?

메모:

---

---

---

**프로그램 요건:**

35. 등록하려면 무엇이 필요한가요? 나는 그러한 요건에 부합하나요?

36. 출석 요건은 적절한가요?

37. 이용 시간은 언제인가요?

38. 교통수단은 서비스 시간에 포함되어 있나요?

39. 고용 프로그램인 경우, 고용주의 기대치는 무엇인가요?

40. 이 프로그램은 성과를 어떻게 평가하나요?

41. 이 프로그램은 내 피드백과 의견을 어떻게 사용하나요?

이 프로그램이 따르는 행동 중재와 기술은 무엇인가요?

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_

메모:

---

---

---

다양한 프로그램을 방문한 후 잠시 시간을 내어 프로그램에 대해 가장 마음에 들었던 점, 계속 정보를 얻고 싶은 분야 또는 기획팀이 고려해야 하는 질문 등에 대해 생각해 주십시오.  
기억하는 데 도움이 되도록 메모를 해주십시오.

프로그램 이름:

---

---

---

프로그램 이름:

---

---

---