

### *Navegadores de Servicio y población que sirven*

Violeta Garcia Sanchez	Hispana
Lakeisha McCullough	African-Americana
Valerie Huevo	Eslavo

### *Contact Persons*

Helen G. Neri—Cultural Diversity Specialist (ACRC)	916-978-6621; hneri@altaregional.org
Herman Kothe— Training Manager	916-978-6506; hkothe@altaregional.org
Pam Chueh—Executive Director WLFRC	916-455-9500; Kelly@warmlinefrc.org
Para consultas sobre servicios relacionados con IPP	Póngase en contacto con su coordinador de servicios



## **El Programa de Navegación de Servicios**

Presentado por

*Centro Regional Alta California (ACRC)*

*y el Centro de Recursos para la Familia Warmline (WLFRC)*



# ~Unidos nos Sostenemos~



## *Que es un Navegador de Servicios?*

EL NAVEGADOR DE SERVICIOS ES UN INDIVIDUO QUE HACE LO SIGUIENTE:

- Ayuda a los coordinadores de servicios a educar a las familias acerca de los servicios del Centro Regional
- Asiste a las familias en la transición de sus hijos adultos del distrito escolar a los servicios del centro regional
- Asiste a los coordinadores de servicios explicando los programas diurnos, empleo, vida independiente, y otras alternativas para el arreglo de vida de los clientes adultos
- Asiste a las familias a aprender acerca de los servicios genéricos como Medi-Cal, In-Home Supportive Services, transportación médica y pública y otros recursos públicos.
- Asistir en las citas médicas, llamadas a la escuela, y otros servicios sociales y humanos
- Asistir en la traducción e interpretación de documentos
- Asistir y empoderar a las familias en la navegación de sus comunidades individuales.

## *Quién recibe los servicios de navegación*

Clients y/o sus familias serán referidas para servicios de navegación por sus coordinadores de servicio para proveerles educación, apoyo, y navegación basados en la comunidad, y servicios pagados por el centro regional. Las familias pueden experimentar barreras de lenguaje, limitaciones sociales o económicas y necesitar ayuda para abogar por sus hijos/hermanos con discapacidades en el desarrollo.

## *Metas del programa de navegación*

El Centro Regional de Alta California colabora con el Centro de Recursos para la Familia de Warmline, una organización basada en la comunidad (CBO), para proveer navegación/revisión de servicios por padres a las familias de etnias Hispana, Hmong, African-American, y Rusa. El programa espera establecer confianza y unir la brecha cultural y de comunicación que existe entre las familias servidas por el centro regional y los coordinadores que manejan y coordinan sus servicios. La meta final del programa es aumentar en las familias el conocimiento de los servicios del centro regional e incrementar el uso de los servicios que son apropiados para el diente.

## *Implementado por*

ACRC and Warmline Family  
Resource Center