ALTA CALIFORNIA REGIONAL CENTER

Lub Khoos Kas Txiav Txim Siab Rau Tus Kheej Daim Ntawv Teev Npe Rau Cov Neeg Koom Tes Hauv Xyoo 1

Cov cuab yeej no yog los pab cov neeg koom nrog thiab lawv tsev neeg taug kev los ntawm cov txheej txheem hloov pauv ntawm cov kev pab cuam qub mus rau SDP. ***SCs yuav tsis muaj feem xyuam rau txhua cov kauj ruam.***

☐	Tus neeg koom nrog ua tiav Kev Qhia Paub Txog SDP	Qhov Kev Qhia Paub Txog muab kev piav qhia feem dav thiab kev piav qhia txog Lub Khoos Kas Txiav Txim Siab Rau Tus Kheej **(SDP)**. Tom qab koj ua tiav Kev Qhia Paub Txog SDP, thov hu rau koj Tus Neeg Dhia Dej Num Rau Kev Pab Cuam kom muab daim ntawv pov thawj Kev Qhia Paub Txog thiab qhia rau koj tias koj xav sau npe rau hauv SDP. Lub Sij Hawm: Cov neeg tau txais kev pab cuam ua mus raws li lawv tus kheej qhov qeeb thiab ceev.
☐	Tus neeg koom nrog cov kev sab laj thiab xaiv ib Tus Neeg Lis Hauj Lwm Ywj Pheej **(IF)** (xaiv tau) YOG ☐ TSIS YOG ☐ Yog tias yog, **IF** lub npe: Tus Email: Tus Nab Npawb Xov Tooj: Kev Tshaj Tawm Cov Ntaub Ntawv Uas Tau Kos Npe thiab sau khaws cia lawm (yuav tsum muaj): YOG ☐ TSIS YOG ☐	Tus Neeg Pab Txhawb Kev Ywj Pheej (Independent Facilitator, IF) yuav pab tau nrog Txoj Phiaj Xwm Uas Muab Tus Neeg Tso Rau Nruab Nrab thiab pab txhawb rau lub sij hawm hloov mus rau hauv SDP. Ib tug Neeg Pab Txhawb Kev Ywj Pheej yog tus neeg koom nrog xaiv thiab coj ua thiab yuav pab txheeb xyuas cov kev xav tau, txiav txim siab txog cov peev nyiaj ntawm tus kheej, nrhiav, nkag mus tau, thiab lis hauj lwm pab cuam thiab kev txhawb nqa kkom haum raws li IPP. Tus nqi ntawm Tus Neeg Lis Hauj Lwm Ywj Pheej, yog tias muaj, yuav tsum tau them los ntawm Lub Chaw Hauv Cheeb Tsam rau qhov siab tshaj plaws ntawm kev txhab nqa yog 40 teev. Cov nyiaj pab no tsuas yog muaj rau lub sij hawm ua ntej hloov mus rau hauv SDP xwb. Tus Neeg Koom Tes tuaj yeem xaiv ntiav Tus Neeg Pab Txhawb Kev Ywj Pheej los ua hauj lwm dhau qhov kev hloov pauv SDP thawj zaug thiab them rau cov kev pab cuam ntawd los ntawm txoj phiaj xwm rau kev siv nyiaj. Lub Sij Hawm: Thaum tau txais kev ceeb toom txog kev xaiv IF, Tus Neeg Dhia Dej Num Rau Kev Pab Cuam yuav xa Daim Ntawv Tshaj Tawm rau Tus Neeg Siv Khoom. Hauv ob hnub ua hauj lwm, Tus Neeg Dhia Dej Num Rau Kev Pab Cuam yuav lees paub tias tau txais thiab paub meej tias thaum twg Tshaj Tawm Cov Ntaub Ntawv yuav raug xa mus rau Tus Neeg Siv Khoom/Tus Neeg Txuag Khoom Khaws Cia/Tus Neeg Saib Xyuas. Thaum Tus Neeg Pab Txhawb Kev Ywj Pheej muab cov ntaub ntawv sau txog cov kev pab cuam hloov pauv uas lawv npaj siab yuav muab thiab cov sij hawm kwv yees, Tus Neeg Dhia Dej Num Rau Kev Pab Cuam yuav npaj xa Daim Ntawv Hloov Kho IPP mus rau Tus Neeg Siv Khoom/Tus Neeg Txuag Khoom Khaws Cia/Tus Neeg Saib Xyuas hauv 30 hnub. Thaum uas tau kos npe rau daim ntawv hloov kho lawm, Tus Neeg Dhia Dej Num Rau Kev Pab Cuam yuav xa daim ntawv yuav khoom kom them nyiaj tsis pub dhau ib lub lim tiam raws li Txoj Cai thiab Cov Txheej Txheem ntawm Kev Yuav Kev Pab Cuam (ACRC Purchase of Service, POS).

☐	Tus neeg koom nrog uas koom nrog txoj phiaj xwm uas tsom mus rau tus neeg ua qhov nruab nrab (xaiv tau)	Txoj phiaj xwm no yuav qhia Tus Neeg Koom Nrog mus txog rau thaum kawg ntawm lub xyoo. Txoj phiaj xwm no kuj tseem siv los pab txheeb xyuas cov kev xav tau rau kev tsim peev nyiaj thiab cov kev pab cuam hauv Txoj Phiaj Xwm Kev Siv Nyiaj. Tus nqi ntawm Txoj Phiaj Xwm Uas Muab Tus Neeg Tso Rau Qhov Nruab Nrab, yog tias muaj, yuav tsum tau them los ntawm Lub Chaw Hauv Cheeb Tsam siab txog li $1,000. Cov nyiaj pab no tsuas yog muaj rau lub sij hawm ua ntej hloov mus rau hauv SDP xwb. Lub Sij Hawm: Thaum tau txais PCP thiab daim ntawv them nqi lawm, Tus Neeg Dhia Dej Num Rau Kev Pab Cuam yuav xa Daim Ntawv Hloov Kho IPP rau Tus Neeg Siv Khoom/Tus Neeg Txuag Khoom Khaws Cia/Tus Neeg Saib Xyuas hauv 30 hnub. Thaum uas tau kos npe rau daim ntawv hloov kho lawm, Tus Neeg Dhia Dej Num Rau Kev Pab Cuam yuav xa daim ntawv yuav khoom kom them nyiaj tsis pub dhau ib lub lim tiam raws li Txoj Cai thiab Cov Txheej Txheem ntawm Kev Yuav Kev Pab Cuam (ACRC Purchase of Service, POS).
☐	Pawg Neeg Npaj sib tham txog cov kev xav tau	Pawg Neeg Npaj sib tham txog cov kev xav tau ntawm Tus Neeg Siv Khoom. Tus Neeg Dhia Dej Num Rau Kev Pab Cuam yuav thov cov ntaub ntawv, raws li qhov xav tau, los ntsuam xyuas cov kev pab cuam. Pawg Neeg Npaj yuav pom zoo rau lub sij hawm teem tseg kom ua mus ntxiv yog tias tsis tau txais cov ntaub ntawv thov. Tus Neeg Dhia Dej Num Rau Kev Pab Cuam yuav qhia cov sij hawm rau txhua qhov kev thov kev pab cuam uas xav tau kev tshuaj xyuas los ntawm pawg neeg saib xyuas.
☐	Tus Neeg Dhia Dej Num Rau Kev Pab Cuam tsim Cov Peev Nyiaj	Tus Neeg Dhia Dej Num Rau Kev Pab Cuam yuav tsim ib daim ntawv thov peev nyiaj raws li Pab Pawg Npaj kev pom zoo ntawm cov kev pab cuam. Cov peev nyiaj no sib npaug rau cov nyiaj ntawm Lub Chaw Haujlwm Hauv Cheeb Tsam uas tau tso cai rau cov kev pab cuam hauv 12 lub hlis dhau los nrog rau txhua qhov kev xav tau tshiab uas tau soj ntsuam raws li kev hloov pauv ntawm qhov xwm txheej raws li tau txheeb xyuas hauv lub rooj sib tham ntawm pab pawg npaj. Thaum tsim cov peev nyiaj tiav lawm, Tus Neeg Dhia Dej Num Rau Kev Pab Cuam yuav xa ib daim ntawv theej mus rau Tus Neeg Koom Tes. Pawg neeg npaj yuav tshuaj xyuas Cov Cuab Yeej Siv Los Xam thiab Ua Pov Thawj Txog Peev Nyiaj Rau Tus Kheej **(IBCCT).** Thaum tus neeg siv khoom los sis lawv tus neeg sawv cev raug cai kos npe rau IBCCT, nws tau lees paub lawm.

		Lub Sij Hawm: Pawg Neeg Npaj yuav pom zoo rau lub sij hawm rau Tus Neeg Dhia Dej Num Rau Kev Pab Cuam los tsim daim ntawv thov peev nyiaj. Thaum Tus Neeg Dhia Dej Num Rau Kev Pab Cuam xa daim ntawv thov peev nyiaj lawm, nws yuav raug tsim tawm hauv plaub hnub ua hauj lwm. Tus Neeg Dhia Dej Num Rau Kev Pab Cuam mam li muab cov peev nyiaj rau Tus Neeg Koom Tes hauv ob hnub ua hauj lwm.
☐	Tus Neeg Koom Nrog kev sab laj thiab xaiv ib qho Kev Pab Cuam Tswj Hwm Fab Nyaj Txiag (**FMS**)	Tus neeg koom nrog txheeb xyuas lub koom haum FMS uas yog tus neeg muab kev pab cuam sab nraud. FMS tsuas yog ib qho nkaus xwb uas xav tau tus neeg muag khoom hauv Lub Chaw Hauv Cheeb Tsam hauv SDP. FMS muaj lub luag hauj lwm rau kev them nyiaj rau cov neeg muab kev pab cuam. Txhua tus neeg muab kev pab cuam, txawm yog kev lag luam los sis cov neeg ua hauj lwm rau tus kheej, yuav tsum koom nrog tus neeg siv khoom FMS kom thiaj li tau txais kev them nyiaj. FMS yuav qhia txog cov txheej txheem pib koom nrog thiab cov kev cai rau tus neeg muab kev pab cuam. FMS thiab tus neeg siv khoom muaj lub luag hauj lwm los xyuas kom meej tias cov neeg muab kev pab cuam puas tsim nyog rau cov kev pab cuam uas lawv raug ntiav los ua. Tus neeg koom nrog muaj lub luag hauj lwm los txheeb xyuas kom meej tias lawv cov neeg muab kev pab cuam uas lawv xav tau puas yuav koom nrog FMS thiab lees txais cov neeg koom nrog/cov nyiaj pab ntawm SDP. ☐ **Tus Neeg Them Daim Nqi** - FMS them cov ntawv qhia nqi los ntawm cov tuam txhab - Cov tib neeg raug ntiav los ntawm ib lub tuam txhab - Tus neeg koom nrog TSIS xav ua tus tswv ntiav ua hauj lwm ncaj qha rau lawv cov neeg ua hauj lwm **FMS yuav them cov tuam txhab rau cov kev pab cuam thiab cov kev txhawb nqa** ☐ **Tus Neeg Ntiav Ua Hauj Lwm Ua Ke** - Cov lag luam los sis cov neeg ua hauj lwm rau tus kheej tuaj yeem raug ntiav rau cov kev pab cuam. - Tus neeg koom nrog xav SIB FAIB QHIA ua tus tswv ntiav ua hauj lwm ntawm lawv cov neeg ua hauj lwm nrog FMS - FMS ua raws li txhua txoj cai lij choj fab kev ntiav ua hauj lwm - FMS tswj hwm kev tuav pov hwm uas tsim nyog ntsig txog kev ntiav ua hauj lwm - Cov feem ntawm FMS yog tus tswv ntiav hauj lwm - Tus neeg koom nrog xyuas kom ntseeg tau tias daim npav sij hawm raug xa mus thiab tau txais kev pom zoo lawm - Tus neeg koom nrog ua kom ntseeg tau tias cov ntawv them nqi tau xa mus thiab tau txais kev pom zoo lawm **FMS xyuas keeb kwm yav dhau los thiab kev tsim nyog thiab tuav txoj cai Them Nyiaj Rov Qab Rau Cov Neeg Ua Hauj Lwm**

		☐ **Tus Tswv Ntiav Ua Hauj Lwm Ib Leeg** - Cov lag luam los sis cov neeg ua hauj lwm rau tus kheej tuaj yeem raug ntiav rau cov kev pab cuam. - **Nws zoo li koj muaj koj tus kheej lub lag luam me xwb** - Tus neeg koom nrog xav ua tus tswv ntiav ua hauj lwm ntawm lawv cov neeg ua hauj lwm - Tus neeg koom nrog yuav tsum tau txais kev tuav pov hwm tsim nyog ntsig txog kev ua hauj lwm - FMS yuav them cov nqi - FMS yuav kuaj xyuas cov keeb kwm yav dhau los thiab cov kev tsim nyog - FMS pab tus neeg koom nrog ua raws li txhua txoj cai lij choj rau kev ntiav ua hauj lwm - Tus neeg koom nrog xyuas kom ntseeg tau tias daim npav sij hawm raug xa mus thiab tau txais kev pom zoo lawm - Tus neeg koom nrog ua kom ntseeg tau tias cov ntawv them nqi tau xa mus thiab tau txais kev pom zoo lawm **FMS tuaj yeem muab cov peev txheej, tab sis lawv tsis muaj lub luag hauj lwm rau cov kev cai lij choj ntiav ua hauj lwm** Cov neeg ua hauj lwm txhawb nqa uas txhua tus neeg koom nrog ntiav thiab yuav pib ua hauj lwm yuav tsum ua tiav daim ntawv sau npe nrog FMS ua ntej ua hauj lwm. Tib yam siv rau txhua tus neeg muab kev pab cuam. Lub Sij Hawm: Cov neeg tau txais kev pab cuam ua mus raws li lawv tus kheej qhov qeeb thiab ceev.
☐	Cov neeg koom nrog xam phaj thiab ntiav cov neeg ua hauj lwm txhawb nqa thiab cov neeg muab kev pab cuam	Tus neeg koom nrog yuav pib xam phaj thiab ntiav cov neeg muab kev pab cuam uas tsim nyog. Cov neeg koom nrog tuaj yeem sib tham txog tus nqi nrog cov neeg muab kev pab cuam no thiab tsim ib daim ntawv cog lus ntawm kev pab cuam. *Tus neeg koom nrog yuav tham nrog Tus Neeg Dhia Dej Num Rau Kev Pab Cuam seb cov kev pab cuam twg yuav xav tau daim ntawv qhia txog kev nce qib txhua ib nrab xyoo los sis txhua xyoo los ntawm lawv cov neeg muab kev pab cuam kom txuas ntxiv ntsuam xyuas qhov xav tau. Lub Sij Hawm: Cov neeg tau txais kev pab cuam ua mus raws li lawv tus kheej qhov qeeb thiab ceev.

☐	Kev Ua Raws Cai ntawm Cov Kev Pab Cuam Hauv Tsev thiab Hauv Lub Zej Zog **(HCBS)**	Tshuaj xyuas cov kauj ruam HCBS ntawm DDS lub vev xaib. Txoj Cai Kawg Yog tias Tus Neeg Siv Khoom yuav nkag mus rau cov kev pab cuam uas muaj kev xiam oob qhab, tshwj xeeb rau pawg neeg, thiab nyob rau ntawm qhov chaw, ntsib nrog tus neeg muab kev pab cuam kom ua tiav cov cuab yeej ntsuam xyuas ua ke. Ua Cov Cuab Yeej Soj Ntsuam Kev Teeb Tsa kom tiav thiab xa mus rau koj lub FMS. Txhua tus neeg muab kev pab yuav tsum ua raws li HCBS. Lub Sij Hawm: Cov neeg tau txais kev pab cuam ua mus raws li lawv tus kheej qhov qeeb thiab ceev.
☐	Tus neeg koom nrog tsim Txoj Phiaj Xwm Rau Kev Siv Nyiaj	Tus Neeg Koom Tes tau tsim Txoj Phiaj Xwm Rau Kev Siv Nyiaj ua ib daim ntawv qhia txog seb cov txiaj ntsig tau los ntawm IPP yuav ua tiav li cas nrog rau cov kev pab cuam uas tau npaj tseg. Txoj phiaj xwm rau kev siv nyiaj yuav tsum suav nrog cov kev pab cuam, yuav-yuav cov kev pab cuam ntau npaum li cas, cov zauv ntawm cov kev pab cuam SDP, thiab tus nqi ntawm txhua qhov kev pab cuam thiab kev txhawb nqa uas yuav-yuav, raws li Cov Lus Qhia Txog Kev Txiav Txim Siab Rau Tus Kheej thaum Lub Kaum Ib Hlis Ntuj Tim 25, 2025 (Lub Khoos Kas Txiav Txim Siab Rau Kheej Ntawm D-2025-003). Daim Ntawv Teev Txoj Phiaj Xwm Rau Kev Kev Siv Nyiaj ntawm Alta tuaj yeem pom ntawm Daim Ntawv Teev Txoj Phiaj Xwm Rau Kev Siv Nyiaj-Ntawm Lub Khoos Kas Txiav Txim Siab Rau Tus Kheej- Alta California Lub Chaw Hauv Cheeb Tsam. Tag nrho cov nyiaj ntawm txoj phiaj xwm rau kev siv nyiaj yuav tsum tsis pub tshaj qhov nyiaj ntawm tus kheej cov peev nyiaj. Lub Sij Hawm: Cov neeg tau txais kev pab cuam ua mus raws li lawv tus kheej qhov qeeb thiab ceev.
☐	Tus neeg koom nrog tshuaj xyuas Txoj Phiaj Xwm Rau Kev Siv Nyiaj nrog koj Tus Neeg Dhia Dej Num Rau Kev Pab Cuam:	Tus Neeg Koom Tes yuav tshuaj xyuas Daim Phiaj Xwm Siv Nyiaj nrog Tus Neeg Dhia Dej Num Rau Kev Pab Cuam los tham txog seb yuav ua li cas thiaj li ua tiav cov txiaj ntsig tau npaj tseg cov kev pab cuam. Thaum Tus Neeg Dhia Dej Num Rau Kev Pab Cuam muaj cov ntaub ntawv rau txhua tus cov kev pab cuam ntawm txoj phiaj xwm rau kev siv nyiaj, lawv yuav tshuaj xyuas seb puas sib haum nrog SDP txoj cai, cov lus qhia, thiab cov lus txhais.

		Thaum txhua tus neeg pom zoo lawm, txoj phiaj rau kev siv nyiaj yuav raug kos npe thiab xa mus rau FMS. Lub Sij Hawm: Thaum tau txais txoj phiaj xwm rau kev siv nyiaj, Tus Neeg Dhia Dej Num Rau Kev Pab Cuam yuav teem sij hawm ntsib nrog Tus Neeg Koom Tes hauv ob hnub ua hauj lwm. Daim ntawv xa thawj zaug ntawm txoj kev npaj siv nyiaj yuav raug tshuaj xyuas tsis pub dhau ob lub lim tiam tom qab lub rooj sib tham ntawm pab pawg npaj. Yog tias xav tau kev kho dua tshiab los sis kev kho kom raug, txhua qhov kev xa ntawv tom qab ntawd yuav raug xa mus rau Tus Neeg Dhia Dej Num Rau Kev Pab Cuam. Tus Neeg Dhia Dej Num Rau Kev Pab Cuam yuav qhia lawv qhov muaj sij hawm thiab muab lub sij hawm tshuaj xyuas sai tshaj plaws.
☐	Tus neeg koom nrog muaj lub rooj sib tham SDP IPP nrog Tus Neeg Dhia Dej Num Rau Kev Pab Cuam	Yuav muaj lub rooj sib tham IPP los sau cov txiaj ntsig uas tau sib tham thiab pom zoo lawm ntxiv rau lwm yam kev hloov kho tshiab. Daim Foos Ntawv Cog Lus Pom Zoo IPP uas piav qhia txog txoj phiaj xwm rau kev siv nyiaj thiab FMS cov kev yuav khoom yuav raug kos npe. Thaum kos npe rau daim ntawv cog lus IPP, Tus Neeg Koom Tes yuav raug sau npe rau hauv SDP thaum hnub pib tau txais kev pom zoo. Lub Sij Hawm: Raws li W&I code 4646(g), ACRC tsis tuaj yeem tso cai rau cov kev pab cuam kom txog rau thaum daim ntawv cog lus IPP tau kos npe. Yog li ntawd, IPP yuav tsum tau muaj ua ntej nkag mus rau SDP.

COV TXUAS LUS PAB TAU NTXIV:

Lub Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Cov Kev Pab Cuam Fab Kev Loj Hlob	**SDP -** Cov Lus Nug Uas Nquag Nug