



## *Quality Assessment Project*

### **Parents! Be on the Lookout for an important Survey!**

Starting November 2015 through March 2016 the State Council on Developmental Disabilities, Sacramento Office will be sending out National Core Indicator Child Family Surveys to parents and guardians of children, 3-18 years old, who receive services from Alta California Regional Center.

The National Core Indicators are standard measures used by many states to assess how people feel about the services that they receive from the developmental disability system. The questions address key areas of concern including service planning, community inclusion, choice, health and safety, rights and employment. The responses to these surveys will help California identify essential changes necessary to improve the quality of services at a statewide and local level.

The survey takes about 20 minutes to complete. All responses are confidential. No one will know your answers—not case managers, providers, support workers, or any others. Your answers will not affect you, your child, or the services your family receives. The survey comes with a pre-addressed, pre-stamped envelope.

Surveys will also be available in the following languages upon request: Arabic, Armenian, Chinese, Farsi, Hmong, Khmer-Cambodian, Korean, Laotian, Russian, Spanish, Tagalog, and Vietnamese.

If you need help reading or understanding the survey or need an interpreter please call the SCDD –Sacramento office at 916-263-3085. When you receive the survey please complete and return it within two weeks.

You can review past Child Family Survey results at  
<http://www.dds.ca.gov/QA/docs/reportCFS1.pdf>



## QUÝ VỊ NGHĨ GI...

Về các dịch vụ mà gia đình quý vị hay thành viên gia đình nhận được từ hệ thống dịch vụ cho người có khuyết tật phát triển?

Không lâu nữa quý vị sẽ có cơ hội cho California biết.

Các bản khảo sát đang được gửi đến quý vị từ **Hội đồng Tiểu Bang về Khuyết Tật Phát Triển** (State Council on Developmental Disabilities - SCDD)

Quý vị có thể đã nhận được rồi.

Xin dành vài phút để hoàn tất bản khảo sát này.

### Ý kiến của quý vị sẽ giúp

cải thiện các dịch vụ và yểm trợ tại California.

Nếu quý vị đã gửi bản khảo sát của mình cho chúng tôi,  
xin cảm ơn quý vị!

Hãy gọi điện thoại hoặc email cho SCDD nếu quý vị cần thêm một bản khảo sát

(714) 558-4421

qaproject@scdd.ca.gov



## ¿QUÉ PIENSA...

acerca de los servicios su familia, o un miembro de su familia, recibe del sistema sobre discapacidades de desarrollo?

Pronto tendrá la oportunidad de hacérselo saber a California.

El Consejo Estatal sobre Discapacidades de Desarrollo (State Council on Developmental Disabilities - SCDD) está enviando encuestas por correo.

Es posible que usted ya la haya recibido.

Por favor, tome un momento para completar la encuesta.

### Sus opiniones ayudarán

a mejorar los servicios y apoyos en California.

Si ya nos envió por correo su encuesta, ¡gracias!

(714) 558-4421

qaproject@scdd.ca.gov



## ANO ANG PALAGAY NINYO...

Sa mga serbisyong natatanggap ng inyong pamilya o miyembro ng pamilya mula sa sistema ng disabilidad sa pag-unlad?

Malapit na kayong magkaroon ng pagkakataon na ipagbigay-alam ito sa California.

Ang mga survey o pagtatanong ay ipadadala sa inyo mula sa **Konseho ng Estado sa mga Disabilidad sa Pag-unlad** (State Council on Developmental Disabilities, SCDD)

Maaaring natanggap na ninyo ito.

Mangyaring mag-ukol ng sandali upang kumpletuhin ang survey.

### Ang inyong mga opinyon ay tutulong na

pabutihin ang mga serbisyo at suporta sa California.

Kung ipininkoreo na ninyo sa *amin ang inyong survey, salamat po!*  
Tumawag o mag-email sa SCDD kung kailangan ninyo ng isa pang survey

(714) 558-4421

qaproject@scdd.ca.gov



## ЧТО ВЫ ДУМАЕТЕ...

Об услугах, которые ваша семья или член семьи получает

От программы помощи лицам с пороком развития

Скоро у вас будет возможность сообщить об этом штату  
Калифорния

Опросы высылает вам

Государственный совет по порокам развития

Возможно, что вы уже получили опросник

Пожалуйста, найдите время, чтобы заполнить опрос

### Ваше мнение поможет

улучшить качество услуг и поддержки в Калифорнии

Спасибо, если вы уже выслали нам ваш опросник



여러분의 의견을 듣고 싶습니다...  
발달장애 시스템에서 귀 가족에게 제공되는 서비스에 관해 어떻게 생각하십니까?

캘리포니아에 세여리 부의 의전을 알릴 기회가 있습니다.

주 발달장애협의회(SCDD)

예저우현으로 보내니 설문조지탈을 화인해 주십시오.

이미 도착했습니다.

귀하의 의견은 매우 중요합니다.

저희에게 이미 설문조사를 보내셨다면 감사합니다!  
또다른 설문조사가 필요하시면 SCDD로 전화하거나 이메일을 보내십시오.

(714) 558-4421

**qaproject@scdd.ca.gov**



# KOJ XAV LI CAS...

**Txog tej kev pab uas koj tsev neeg los sis ib tug hauv koj tsev neeg txais los ntawm qhov kev pab neeg xiam hoob khab kom loj hlob tuaj?**

Tsis ntev ces koj yuav muaj sijhawm qhia rau California paub.

Lub Xeev Pawg Sab Laj txog Kev Loj Hlob rau Kev Xiam Hoob Khab (SCDD) tab tom xa ntawv uas muaj cov lus nug tuaj rau koj.

Tej zaum koj twb txais tau lawm.

Thov koj siv me ntsis sij hawm los teb cov lus nug no.

**Koj cov lus teb yeej yuav pab**

kho tej kev pab thiab kev txhawb nqa hauv California.  
Yog tias koj twb xa koj cov lus teb tuaj rau peb lawm,

ces xav ua koj tsaug!

Hu los sis sau tsab email rau SCDD yog koj xav tau ib daim ntawv nug tshiab

(714) 558-4421

**(714) 558-4421**

**qaproject@scdd.ca.gov**



## نظر شما چیست...

در باره خدماتی که خانواده شما یا یکی از اعضای خانواده شما از سیستم ناتوانی های رشدی دریافت می کند؟

شما بزودی این فرصت را خواهید داشت تا نظر خود را به ایالت کالیفرنیا اطلاع دهید.

فرم های نظرسنجی از شورای ایالتی ناتوانی های رشدی (SCDD) برای شما پست می شوند.

ممکن است تا بحال آنرا دریافت کرده باشید.

لطفاً مقداری وقت برای تکمیل فرم نظرسنجی اختصاص دهید. نظرات شما در روند بهبود خدمات و حمایت ها در کالیفرنیا

مفيد خواهند بود.

اگر قبلاً فرم نظرسنجی خود را برای ما پست کرده اید، از شما ممنونیم! لطفاً در صورت نیاز به یک فرم نظرسنجی دیگر با SCDD تماس گرفته یا ایمیل بفرستید

qaproject@scdd.ca.gov

(714) 558-4421



## 你有什么感想...

有關你家庭或家庭成員接受由發育方面的殘障系統的服務？

你很快就會有讓加州了解的機會。

由州議會對有關發育方面的殘障(SCDD)

寄出的統計調查問卷正在郵寄給你

您可能已經收到問卷。

請您花一點時間來填寫問卷。

您的寶貴意見將有助於

改善在加州的服務和援助。

如果您已經寄回問卷給我們，多謝你！

(Chinese)



## WHAT DO YOU THINK...

About the services your family or family member receives from the developmental disabilities system?

You will soon have a chance to let California know.

Surveys are being mailed out to you from the

State Council on Developmental Disabilities (SCDD)

You may have already received it.

Please take a moment to complete the survey.

Your opinions will help

improve services and supports in California.

If you have already mailed us your survey, thank you!

Call or email SCDD if you need another survey

(714) 558-4421

qaproject@scdd.ca.gov

## Ի՞նչ ե՞ք ԿԱՐՐՈՒՄ...

Այն ծառայությունների մասին, որոնք Ձեր ընտանիքը կամ ընտանիքի անդամը ստանում է զարգացման հետ կապված հաշմանդամությունների համակարգից:

Շուտով Դուք հնարավորություն կունենաք տեղեկացնել

Կալիֆորնիային այդ մասին:

Ձեզ փոստով ուղարկվում են հարցումներ

Զարգացման հետ կապված հաշմանդամությունների նահանգային խորհրդից (State Council on Developmental Disabilities, SCDD)

Հնարավոր է, որ արդեն ստացել եք այն:

Խնդրում ենք մի քանի րոպե տրամադրել և լրացնել հարցումը:

Ձեր կարծիքները

կօգնեն բարելավել ծառայություններն ու աջակցությունը

Կալիֆորնիայում:

Եթե արդեն մեզ հետ եք ուղարկել Ձեր հարցումը, ապա

շնորհակալություն:

Ցանկանալիք կամ էլ նամակ ուղարկեք SCDD. Եթե Ձեզ մեկ այլ հարցում է նախկինը

(714) 558-4421

qaproject@scdd.ca.gov





## ما رأيك في...؟

الخدمات التي تتلقاها أسرتك أو أفراد أسرتك من النظام المعني بالإعاقات الإنمائية؟

سنُتاح لك الفرصة قريبًا لإخبار ولاية كاليفورنيا بذلك.

نُرسِل الاستقصاءات إليك

مجلس الولاية المعني بإعاقات النمو (SCDD)

من المحتمل أن تكون استلمتها سابقًا.

الرجاء استغراق بعض الوقت في إكمال الاستقصاء.

سنساعدنا آراؤك في

تحسين الخدمات وسبل الدعم في ولاية كاليفورنيا.

إذا كنت قد أرسلت استقصاءك إلينا سابقًا، فشكرًا لك!

الرجاء الاتصال بمجلس الولاية المعني بإعاقات (SCDD) أو مراسلته إذا

[qaproject@scdd.ca.gov](mailto:qaproject@scdd.ca.gov)

(714) 558-4421