

Chi Tiết về Đương Đơn

Alta California Regional Center Thực Hiện

ALTA CALIFORNIA
REGIONAL CENTER



Cám ơn quý vị đã liên lạc với Alta California Regional Center. Có lẽ quý vị đã xin tổ chức chúng tôi cung cấp các dịch vụ vì quý vị, con trai, con gái, hoặc thân nhân khác của quý vị biểu lộ những tình trạng chậm phát triển nào đó. Hoặc có thể quý vị hoặc bác sĩ hoặc trường của trẻ đã đề nghị là chúng tôi có thể giúp. Bất luận quý vị tìm đến chúng tôi bằng cách nào, chúng tôi đều mong muốn tìm hiểu về quý vị và gia đình quý vị.

Chúng tôi đã soạn ra tài liệu này để giúp quý vị biết tiến trình nộp đơn sẽ như thế nào – và để quý vị biết qua về thời gian cần thiết để hoàn tất tiến trình này.

LẬP HỒ SƠ

Quý vị hoặc con quý vị muốn được Trung Tâm chúng tôi cung cấp dịch vụ và yểm trợ liên tục thì phải được chẩn đoán bị một **khuyết tật phát triển** – và chứng khuyết tật này phải được xem là khuyết tật đáng kể.

Điều này có nghĩa là chúng tôi sẽ cần thực hiện một tiến trình để quyết định xem quý vị hoặc trẻ có hội đủ các điều kiện này hay không. Chúng tôi gọi tiến trình này là “**lập hồ sơ**.” Và chúng tôi gọi người của Alta California Regional Center phối hợp tiến trình này với quý vị là “**Chuyên Viên Lập Hồ Sơ**.”

Chuyên Viên Lập Hồ Sơ của quý vị là một nhân viên chuyên nghiệp có quan tâm, và là người liên lạc chính của quý vị tại Trung Tâm Vùng trong tiến trình lập hồ sơ này.

CÁC CHỨNG KHUYẾT TẬT PHÁT TRIỂN

Như chúng tôi đã nói trước đó, quý vị hoặc trẻ muốn hội đủ điều kiện hưởng các dịch vụ của chúng tôi thì phải có chẩn đoán bị một **khuyết tật phát triển**. Vì từ ngữ này có thể không quen thuộc với tất cả mọi người nên chúng tôi sẽ diễn tả ngắn gọn từ ngữ này.

Khuyết tật phát triển gồm **khuyết tật trí tuệ, tự kỷ, bại não, động kinh, hoặc các tình trạng nào khác tương tự như khuyết tật trí tuệ**.

Tình trạng này phải **đã bắt đầu trước 18 tuổi** (điều này có nghĩa là tình trạng này đã bắt đầu vào lúc nào đó trong giai đoạn “phát triển” của cuộc đời người đó – dù bây giờ người đó có thể đã trên 18 tuổi), và tình trạng này phải tạo thành một “**khuyết tật đáng kể**” cho người đó trong ít nhất là ba lãnh vực sinh hoạt chính trong cuộc sống.

Một số người, trên 18 tuổi, bị tai nạn nghiêm trọng như có thể bị chấn thương đầu. Tuy tình trạng của họ có thể trông giống như khuyết tật phát triển, nhưng họ cần phải hội đủ **tất cả** mọi khía cạnh của các tiêu chuẩn về điều kiện.

Một số người được chẩn đoán bị chứng tự kỷ, bại não, động kinh, hoặc khuyết tật trí tuệ – nhưng ảnh hưởng của các chứng này nhẹ đến mức họ có thể xoay sở trong hầu hết mọi khía cạnh cuộc sống. Tuy họ được chẩn đoán bị khuyết tật, nhưng cần phải xác định là một “**khuyết tật đáng kể**.”

Một số người bị khuyết tật học tập, một tình trạng sức khỏe tâm thần và/hoặc các khiếm khuyết thể chất có thể nhầm lẫn với các chứng khuyết tật phát triển.

Như quý vị có thể thấy, chuyện kết luận một người bị khuyết tật phát triển không phải lúc nào cũng đơn giản.

THỜI HẠN NHỮNG BƯỚC THẨM ĐỊNH

BƯỚC 1

Quý vị liên lạc lần đầu với Alta California Regional Center và nói chuyện với một phụ tá văn phòng và người này sẽ thu thập một số chi tiết cơ bản từ quý vị.

BƯỚC 2

Trong vòng 15 ngày làm việc, một Phối Hợp Viên Lập Hồ Sơ gọi cho quý vị để thu thập thêm chi tiết liên quan đến chứng khuyết tật.

BƯỚC 3

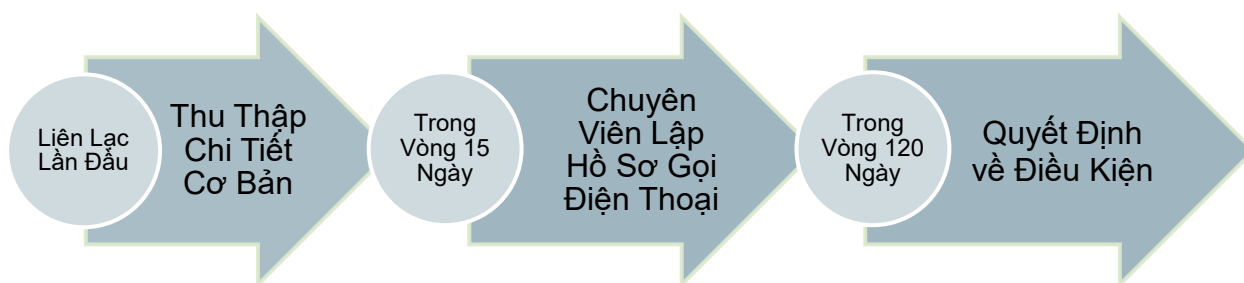
Một Chuyên Viên Lập Hồ Sơ sẽ được chỉ định gọi cho quý vị để sắp xếp một buổi họp tìm hiểu về gia đình quý vị, quá trình phát triển, và các nhu cầu đặc biệt của quý vị.

BƯỚC 4

Hoàn tất bất cứ cuộc thẩm định nào cần thiết để quyết định về điều kiện. Quý vị sẽ được Chuyên Viên Lập Hồ Sơ gọi điện thoại và gửi thư thông báo quý vị hoặc con quý vị có được quyết định là hội đủ điều kiện tiếp nhận các dịch vụ liên tục của ACRC hay không. Thời gian quyết định sẽ không quá 120 ngày.

BƯỚC 5

Nếu quý vị hoặc con quý vị hội đủ điều kiện, một Phối Hợp Viên Dịch Vụ của ACRC được chỉ định làm việc với quý vị sẽ liên lạc với quý vị trong vòng 60 ngày. Nếu quý vị hoặc con quý vị không hội đủ điều kiện, chúng tôi sẽ giới thiệu quý vị đến những nguồn tài nguyên khác trong cộng đồng quý vị để nhờ giúp.



THẨM ĐỊNH VÀ CHẨN ĐOÁN

Bại não và động kinh là do một bác sĩ y khoa chẩn đoán. Khuyết tật trí tuệ và tự kỷ thường là do một bác sĩ y khoa nhận định lúc đầu, nhưng cần phải có một tâm lý gia hội đủ điều kiện đánh giá chẩn đoán để xác nhận kết quả chẩn đoán.

Có thể quý vị hoặc con quý vị dạo gần đây đã được một bác sĩ y khoa hoặc tâm lý gia khám và đã có kết quả chẩn đoán. Nếu thế, và nếu phức trình đó có đủ chi tiết cho chúng tôi quyết định có bị khuyết tật đáng kể hay không thì có thể chúng tôi không cần phải thẩm định chính thức thêm nữa. Đôi khi, lần thử nghiệm trước đã được thực hiện cách đây đã lâu và cần được cập nhật, hoặc có thể không đầy đủ cho các mục đích của chúng tôi. Trong những trường hợp này thì sẽ cần thêm chi tiết, và quý vị có thể được yêu cầu tham gia một cuộc đánh giá mới.

LỆ PHÍ

Quý vị hoặc gia đình quý vị không phải trả tiền cho bất cứ cuộc thử nghiệm hoặc các dịch vụ nào khác do chúng tôi cung cấp trong tiến trình lập hồ sơ này. Tuy nhiên, nếu quý vị là cha/mẹ của một trẻ dưới 18 tuổi được kết luận hội đủ điều kiện hưởng các dịch vụ của trung tâm vùng thì có thể có một khoản lệ phí hoặc phần phí tổn phải trả để tiếp nhận một số dịch vụ. Phối Hợp Viên Dịch Vụ sẽ giải thích thêm về các chương trình này nếu áp dụng cho trường hợp quý vị.

QUÝ VỊ CÓ THỂ GIÚP NHƯ THẾ NÀO

Hãy giữ đúng các buổi hẹn với chúng tôi – hoặc thông báo trước cho chúng tôi nếu quý vị thấy mình không thể đến một buổi hẹn theo lịch trình. Ngoài ra, hãy cố chuẩn bị sẵn các chi tiết chúng tôi yêu cầu (chẳng hạn như số an sinh xã hội của quý vị hoặc con quý vị, chi tiết bảo hiểm hoặc Medi-Cal, bản sao hồ sơ y tế, tâm lý và/hoặc nhà trường, v.v.) khi chúng tôi gặp quý vị – như vậy sẽ đỡ mất nhiều thì giờ.

Ngoài ra, nếu quý vị có tên và địa chỉ của tất cả các chuyên viên đã khám cho quý vị hoặc con quý vị cũng sẽ hữu ích cho chúng tôi. Được quý vị cho phép, chúng tôi sẽ yêu cầu cung cấp bản sao hồ sơ của quý vị hoặc con quý vị và, nếu chúng tôi nhận được các hồ sơ đó kịp thời, chúng tôi có thể tránh phải đánh giá lại những loại đã được thực hiện. Nếu quý vị dọn nhà hoặc đổi số điện thoại, hãy nhớ cho chúng tôi biết.

QUYẾT ĐỊNH VỀ ĐIỀU KIỆN

Sau khi Chuyên Viên Lập Hồ Sơ đã phỏng vấn quý vị, và sau khi chúng tôi đã nhận hoặc thực hiện những loại đánh giá cần thiết, chúng tôi sẽ sẵn sàng quyết định về điều kiện. ***Thời gian quyết định sẽ không quá 120 ngày.***

Nếu chúng tôi quyết định quý vị hoặc con quý vị ***hội đủ điều kiện*** tiếp nhận các dịch vụ liên tục, Chuyên Viên Lập Hồ Sơ sẽ thông báo cho quý vị bằng điện thoại và bằng thư. Nếu chúng tôi quyết định quý vị hoặc con quý vị ***không hội đủ điều kiện***, quý vị cũng sẽ được thông báo bằng điện thoại và bằng thư – và thông báo cũng có cả các đề nghị của chúng tôi về bất cứ dịch vụ theo dõi tiếp hoặc dịch vụ khác mà quý vị có thể muốn tìm hiểu.

Dù quý vị hoặc con quý vị có hội đủ điều kiện hưởng các dịch vụ của Trung Tâm Vùng hay không, quý vị vẫn có thể xem và xin bản sao bất cứ cuộc thẩm định nào do chúng tôi thực hiện. Nếu quý vị muốn có bản sao, hãy cho Chuyên Viên Lập Hồ Sơ biết. Nếu không, chúng tôi sẽ lưu tất cả các bản phúc trình trong hồ sơ của chúng tôi.

XIN XÉT LẠI

Tiến trình phân xét công bằng là một tiến trình nhằm giải quyết bất đồng giữa trung tâm vùng và thân chủ hoặc đương đơn từ ba tuổi trở lên. Theo tiến trình phân xét công bằng, những trường hợp bất đồng có thể là về dịch vụ, điều kiện hoặc bất cứ quyết định hoặc hành động nào của trung tâm vùng hoặc trung tâm phát triển của tiểu bang mà quý vị không đồng ý. Thí dụ, đôi khi người ta không đồng ý với quyết định của chúng tôi là họ hoặc con họ không hội đủ điều kiện hưởng các dịch vụ của trung tâm vùng. Nếu quý vị nhận được thông báo cho biết không hội đủ điều kiện, quý vị cũng sẽ nhận được chi tiết về cách xin xét lại quyết định này. Chúng tôi khuyến khích quý vị nộp đơn xin xét lại nếu quý vị tin rằng ACRC đã quyết định sai lầm. Quý vị nên biết là tiến trình phân xét công bằng gồm một buổi họp không chính thức, hòa giải, và một buổi phân xét công bằng. Nếu quý vị có thắc mắc về tiến trình phân xét công bằng, quý vị có thể liên lạc với Chuyên Viên Lập Hồ Sơ, hoặc Bộ Dịch Vụ Phát Triển (Department of Developmental Services) tại số (916) 654-1690 hoặc www.dds.ca.gov.

HOẠCH ĐỊNH VÀ PHỐI HỢP DỊCH VỤ

Nếu quý vị được thông báo là quý vị hoặc trẻ hội đủ điều kiện hưởng các dịch vụ của Trung Tâm Vùng, thông báo sẽ giải thích là một Phối Hợp Viên Dịch Vụ sẽ gọi cho quý vị để hẹn gặp thảo luận về vấn đề hoạch định dịch vụ (đây là người khác với Chuyên Viên Lập Hồ Sơ). Phối Hợp Viên Dịch Vụ sẽ gặp quý vị trong vòng 60 ngày sau khi có thông báo về việc hội đủ điều kiện để soạn một kế hoạch chương trình cá nhân cho quý vị hoặc con quý vị. Hoạch định dịch vụ cho mỗi người đều khác nhau vì mỗi người được chúng tôi phục vụ đều có các nhu cầu và sở thích cá biệt. Quý vị sẽ cùng cải biến kế hoạch và dịch vụ khi có thay đổi về nhu cầu và ưu tiên của quý vị hoặc con quý vị.

CẢM ƠN QUÝ VỊ

Chúng tôi hy vọng chi tiết này sẽ hữu ích khi quý vị hoặc con quý vị tham gia tiến trình lập hồ sơ của chúng tôi. Hãy nhớ, nếu quý vị có bất cứ thắc mắc gì – đừng ngần ngại gọi cho Chuyên Viên Lập Hồ Sơ, vì mỗi tình huống có thể tùy thuộc vào riêng trường hợp đó.

Cám ơn quý vị đã liên lạc với Trung Tâm Vùng. Chúng tôi muốn biết quý vị nghĩ như thế nào về các dịch vụ của chúng tôi. Nếu quý vị muốn khen ngợi nhân viên của chúng tôi, nhận xét về các dịch vụ quý vị đã tiếp nhận hoặc muốn khiếu nại – xin gọi cho đường dây nhận xét của chúng tôi tại số (916) 978-6416.

**2241 Harvard Street, Suite 100, Sacramento CA 95815
(916) 978-6400 • www.altaregional.org**