

자기 결정 프로그램 오리엔테이션 트레이너 교육

2024



교육 전 공지 사항



Interpretación en español: haga clic en el globo blanco en la parte inferior de la pantalla con la etiqueta "Interpretation." Luego haga clic en "Spanish" y seleccione "Mute original audio."



수어 통역사가 "스포트라이트" 처리되었으며 실시간 자막이 활성화되었습니다



이 회의가 녹음 중입니다

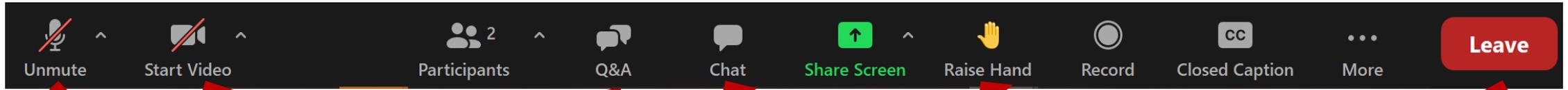


자료는 다음에서 확인할 수 있습니다: [SDP 웹사이트: 오리엔테이션 탭](#)



서면 의견을 다음 이메일을 통해 제출해 주세요: SDP@dds.ca.gov

ZOOM 팁



발언할 차례가 되었을 때만 마이크를 켜주세요



웹캠을 켜/꺼주세요

모든 참석자는 Q&A에 질문/댓글을 입력할 수 있습니다

채팅은 발표자만 사용할 수 있습니다; 채팅을 “모두”에게 보내주세요

발표자는 발언을 원할 때 손을 들어주세요

회의가 끝나면 웨비나를 종료해주세요



- 참석자들은 비디오와 마이크를 사용할 수 없습니다
- 화면에는 발표자만 보이거나 들릴 것입니다



- 기능은 사용 중인 Zoom 버전과 기기에 따라 다를 수 있습니다
- 전화로만 참여하는 경우 일부 Zoom 기능을 사용할 수 없습니다

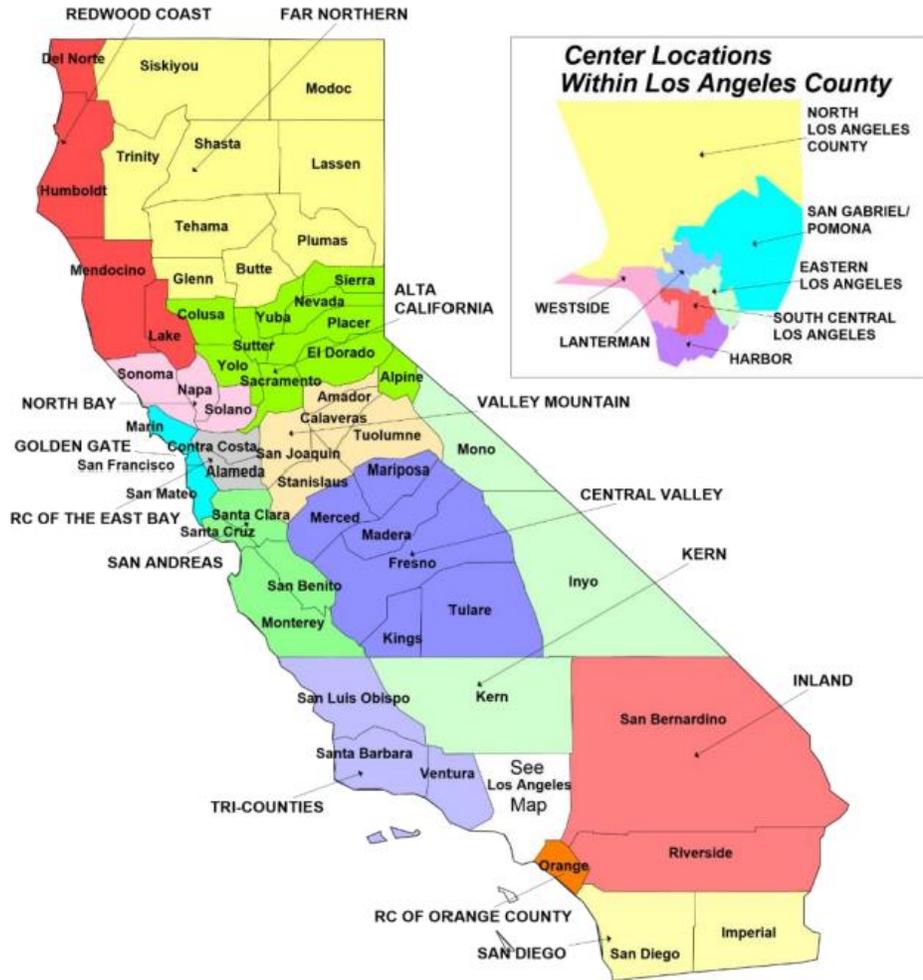
오늘은 배우게
될 내용은
다음과
같습니다

- 지역 센터 서비스
- 자기 결정 프로그램
- 개인 중심 계획
- 개별 예산
- 지출 계획
- 서비스 주선
- 등록하기
- 리소스 및 다음 단계

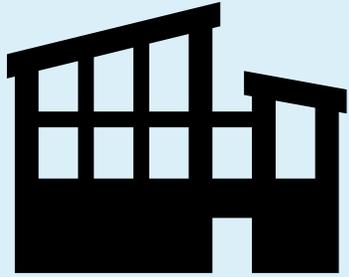
지역 센터 서비스



지역 센터 서비스



- 발달장애서비스국은 지적/발달 장애인을 위한 서비스 조정과 제공을 관리합니다
- 이는 랜터만 법에 의해 만들어진 지역 센터 시스템을 통해 이루어집니다
- 캘리포니아 전역에 21개의 비영리 지역 센터가 있습니다
- 지역 센터는 서비스 대상자를 결정하고, 서비스 코디네이터를 제공하며, 일부 서비스 비용을 부담합니다



지역 센터 서비스 옵션

이러한 옵션은 선택의 자유, 개별 프로그램 계획(IPP)을 통한 개별 의사 결정, 자립과 지역사회 통합 증진이라는 랜터맨 법의 가치에 기반합니다.

기존의 등록된
공급업체
서비스

참여자 주도
서비스

자기 결정
프로그램

기존의 등록된
공급업체
서비스

기존의 지역 센터 서비스 옵션

- 귀하는 목표와 그 목표를 달성하는 방법을 명확히 제시한 개별 프로그램(IPP)를 가지고 있습니다
- 지역 센터의 서비스는 *대개* 공급업체로 등록된 서비스 제공자를 통해 제공됩니다.
- 서비스 코디네이터는 서비스 제공자를 찾고 서비스를 설정하는 데 도움을 줍니다
- 지역 센터는 서비스 제공자에게 귀하에 대한 서비스 비용을 지불합니다

참여자 주도 서비스는 기존의 서비스 옵션의 일부입니다.



참여자 주도 서비스

미등록된 공급업체 서비스

- 귀하는 직원을 고용하고, 일정을 조율하며, 감독할 수 있습니다
- 귀하는 직원에게 급여를 지급하고 고용법을 준수하기 위해 등록된 공급업체 재무 관리 서비스 제공자와 협력합니다

등록된 공급업체 서비스

- 지역 센터가 물색하고 비용을 부담합니다

참여자 주도 서비스, 계속

귀하 및/또는 가족 구성원은 다음과 같은 서비스 제공자를 찾을 수 있습니다



참여자 주도
서비스

- 지역사회 기반 교육 서비스
- 데이케어
- 간호
- 임시 간호
- 교통 서비스
- 개인 지원
- 독립 생활 서비스
- 지원을 받는 취업

미등록 공급업체 서비스는 재무 관리 서비스 제공자를 통해 결제됩니다



자기 결정
프로그램

자기 결정 프로그램 옵션

- 서비스 및 지원을 받기 위한 자발적이고 대안적인 방법
- 이 프로그램은 귀하와 귀하의 가족에게 IPP 목표를 달성하기 위한 서비스 및 지원을 선택할 때 더 많은 자유, 통제 및 책임을 제공할 수 있습니다
- 재무 관리 서비스 제공자 및 지역 센터와 같이 귀하에게 도움을 줄 수 있는 사람들이 있습니다

자기 결정 프로그램은 다른 옵션과 차별화됩니다.

- *귀하와* 귀하의 IPP 팀은 예산, 지출 계획을 수립하고 서비스 제공자를 주선택합니다
- *귀하는* 적격 서비스 제공자, 개인 또는 비즈니스가 지역 센터에 등록되어 있지 않더라도 예산을 사용하여 이들로부터 서비스 및 물품을 구매할 수 있습니다
- *귀하의* 서비스 및 지원은 연방 재정 참여 자격이 있어야 합니다
- *귀하는* 반드시 등록된 공급업체 재무 관리 서비스 제공자를 이용해야 합니다

고려해야 할 사항

지역 센터에서 서비스를 제공하기 위해 사용하는 각기 다른 옵션 중 가장 나의 마음에 드는 것은 무엇인가?



자기 결정 프로그램 로드맵

개인 중심 계획

자기 결정 프로그램

개별 예산

등록하기

서비스 주선

지출 계획

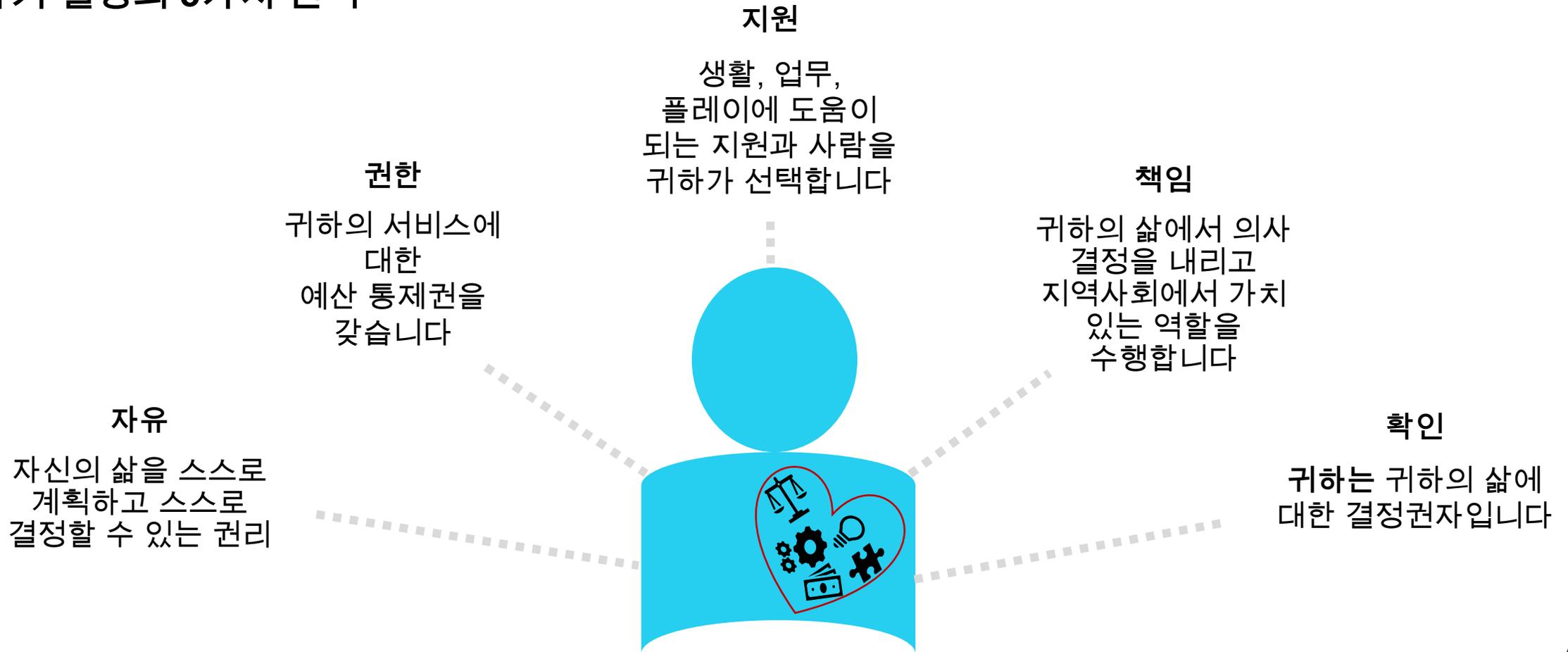


서비스 시작



자기 결정 프로그램

자기 결정의 5가지 원칙



귀하는 다음과
같은 경우에
참여할 수
있습니다

- ✓ 랜터맨 법을 통해 지역 센터 서비스를 받을 수 있는 자격을 갖춘 경우
- ✓ 지역사회 내 자택 또는 그룹 홈에서 생활하는 경우
- ✓ 장기 의료 시설 또는 주정부 운영 시설에 거주하며 자기 결정 프로그램을 사용하여 지역사회로의 이주 계획을 세우고자 하는 경우
- ✓ 자기 결정 프로그램 법령의 책임에 동의하는 경우

참여하기로
선택하면, 다음
사항에 동의하는
것입니다

- ✓ 자기 결정 프로그램 오리엔테이션 참석
- ✓ IPP에서 목표를 달성하는 데 필요한 서비스 이용
- ✓ 일반 서비스를 이용할 수 없는 경우에만 SDP 서비스 이용
- ✓ 가능한 경우 Medi-Cal 서비스 신청
- ✓ 연간 예산으로 서비스 및 지원 관리
- ✓ 재무 관리 서비스 제공자와 협력

자기결정 프로그램 사전 등록을 돕고 지원할 사람을 귀하가 선택할 수 있습니다.

필수 지원

- 지역 센터 직원 및 귀하의 서비스 코디네이터
- 등록된 재무 관리 서비스 제공자

선택적 지원

- 자연스러운 지원, 가족 및 친구
- 개인 중심 기획자 및 지역 센터가 지불한 전환 지원금

자연적인 지원은

친구나 가족처럼 나를 가장 잘 아는 사람들. 자연스러운 도움을 받기를 선택할 수 있지만 반드시 그럴 필요는 없습니다.

- 귀하가 신뢰하는 좋아하는 선생님이나 오랫동안 함께 일한 사람
- 귀하에게 맞는 서비스 및 자원을 찾도록 도와주거나 이를 제공하는 데 자원하는 사람
- 그들은 귀하의 개인 중심 계획, IPP, 개인 예산, 그리고 지출 계획을 세우는 데 도움을 줄 수 있습니다

자기 결정 프로그램은 DDS 와 지역 센터에서 지원합니다

발달장애서비스국 (DDS)

- 프로그램을 시행하고 감독합니다
- 프로그램 데이터를 보고합니다
- 프로그램의 장기적인 지속 가능성을 지원합니다

지역 센터

- 해당 지역에서 프로그램을 시행합니다
- 프로그램을 모니터링합니다
- 프로그램 데이터를 보고합니다
- 지역 소비자 또는 가족이 운영하는 단체와 계약하고 지역 자원봉사자 자문위원회(LVAC)와 협력합니다
- 이용 가능한 정보를 만듭니다
- 등록에 대한 우려와 장벽을 파악하고 줄입니다

두 개의 자문 위원회가 있습니다

지역 자원봉사자 자문 위원회 (LVAC)

- 지역 센터의 프로그램 진행 상황을 검토하고 확인합니다
- 지역 센터 및 당부서와 협력하여 더 나은 프로그램을 만들기 위해 노력합니다
- 지역 센터와 협력하여 실행 자금의 우선순위를 정합니다
- 이용 가능한 정보를 만듭니다

주 전체 자기 결정 자문 위원회 (SSDAC)

- 21개 지역 센터 LVAC의 의장들로 구성되어 있습니다
- LVAC, 지역사회, 지역 센터 및 당부서로부터 정보를 수집합니다
- 주 전체 프로그램을 개선할 수 있는 방법을 권장합니다
- 사용 가능한 서비스 및 지원에 대한 정보를 보유하고 교육 자료를 개발합니다

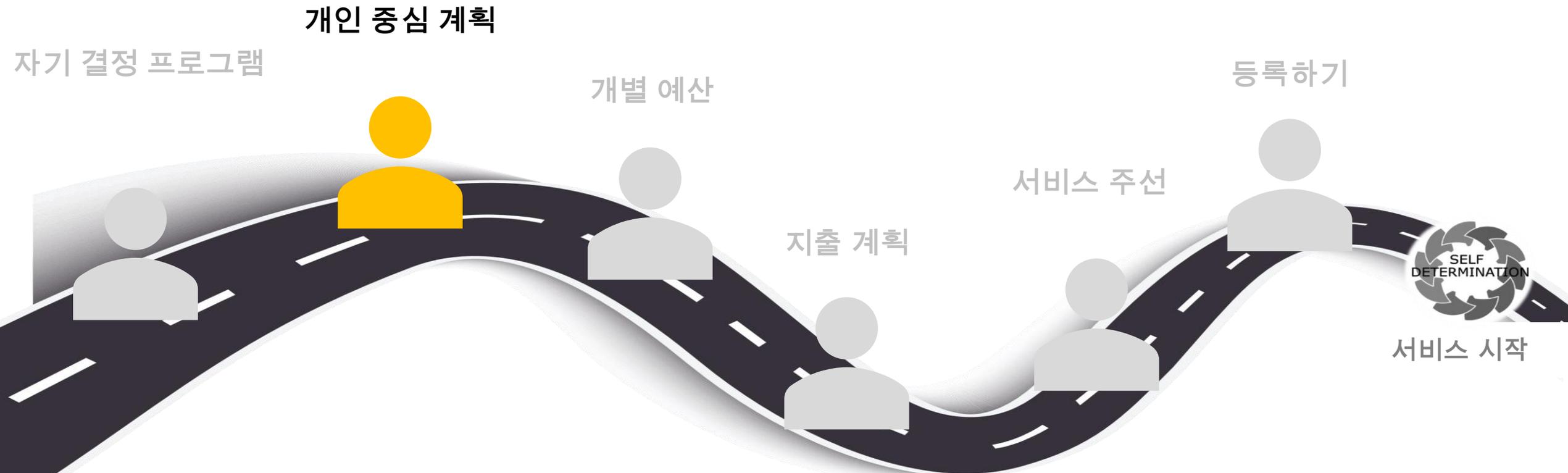
고려해야 할 사항

자기 결정 프로그램 옵션이 나에게 가장 적합한가?

이 결정에 대해 누가 나에게 도움을 줄 수 있나?



자기 결정 프로그램 로드맵



개인 중심 계획

개인 중심 계획은 귀하가 삶에서 원하고 필요로 하는 것에 집중할 수 있도록 도와줍니다. IPP에는 귀하의 목표가 무엇이며, 서비스와 지원이 그 목표 달성에 어떻게 도움이 될 수 있는지와 나와 있습니다.

자기 결정 프로그램에서는 IPP를 작성하는 데 도움이 되는 개인 중심 계획을 작성할 수 있는 옵션이 있습니다.

- 지역 센터는 초기 개인 중심 계획을 세우는 데 도움을 줄 수 있는 사람을 위해 비용을 지불할 수 있으며, 이는 귀하의 IPP를 만드는 데 도움이 될 것입니다.

개인 중심 계획은 귀하에 관한 것입니다

개인 중심 계획은 귀하가 미래에 원하는 삶의 모습을 설명하며, 이를 통해 목표를 향해 나갈 수 있습니다.

- ✓ 이 계획은 귀하의 강점, 능력, 선호, 생활 방식 및 문화를 바탕으로 합니다
- ✓ 이 계획은 귀하가 목표를 달성하는 데 도움이 되는 서비스 및 지원을 식별합니다
- ✓ 이 계획은 귀하의 IPP를 만드는 데 도움이 됩니다

귀하는 팀과 함께 서면으로 된 개인 중심 계획을 개발할 수 있습니다.

귀하는

- 개인 중심의 계획 수립을 주도해야 합니다
- 귀하를 도와줄 사람을 고용해야 합니다
- 귀하의 기획 팀과 만남을 가져야 합니다

귀하의 기획 팀은

- 귀하의 개인 중심 계획 회의에 참석하여 귀하를 지원해야 합니다
- 개인 중심의 계획을 수립하기 위해 귀하의 희망, 꿈, 그리고 필요를 경청해야 합니다
- 귀하의 개인 중심 계획을 사용하여 IPP를 만드는 데 도움을 주어야 합니다

개인 중심 계획

등록 전 전환 지원 서비스 제공자를 고용하여 계획을 세우는 데 도움을 받을 수 있습니다. 그들은 등록 공급업체 또는 미등록 공급업체가 될 수 있습니다

- ✓ 귀하의 개인 중심 계획 및 IPP 업데이트를 지원합니다
- ✓ 귀하의 강점을 파악하는 데 도움을 줍니다
- ✓ 귀하가 선택을 하는 데 필요한 정보를 얻는 데 도움을 줍니다
- ✓ 귀하의 즉각적인 필요와 장기적인 목표를 식별하는 데 도움을 줍니다

서비스 코디네이터 또한 이 전환 과정에서 귀하를 도와줄 수 있습니다



등록 전 전환 지원
서비스 제공자는
등록 공급업체 또는
미등록 공급업체가
될 수 있습니다

고려해야 할 사항

내가 개인 중심 계획을 원하는가?

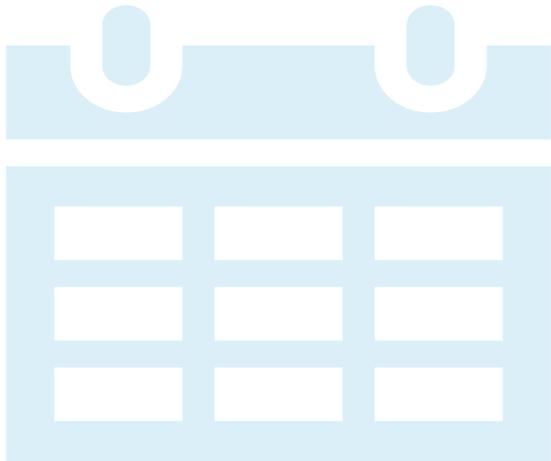
누가 내 개인 중심 계획을 돕기를 원하는가?

내 개인 중심 계획에서 다음 해에 어떤 목표를 세우고 싶은가?



자기 결정 프로그램 로드맵





개별 예산은 귀하가 서비스에 지출할 수 있는 금액입니다.

귀하의 예산은 지역 센터가 지난 12개월 동안 귀하의 서비스에 지출한 금액에서 시작됩니다.

지역 센터는 예산 수립을 시작하는 데 필요한 정보를 제공할 것입니다.

IPP 팀은 귀하의
예산을 늘리거나
줄일 수 있습니다

예산을 조정해야 하는 이유

- 귀하의 IPP에서 서비스가 사용되는 않는 경우
- 귀하의 IPP에서 충족되지 않은 필요가 있는 경우
- 귀하의 상황/필요의 변화
- 귀하가 사용 가능한 리소스의 변화

귀하는 예산에
대한 도움을
받을 것입니다

서비스 코디네이터 및 기타 지역센터 직원

- 귀하가 선택을 하는 데 필요한 정보를 얻는 데 도움을 줍니다
- 귀하의 IPP 회의에서 귀하를 돕습니다
- IPP 팀과 함께 귀하의 예산 수립에 도움을 줍니다
- 귀하의 최종 예산을 인증합니다
- 귀하의 예산을 모니터링하고 우려 사항을 알려줍니다

고려해야 할 사항

내가 개별 예산을 수립할 때 내 팀을 도울 수 있는
도구가 있나?

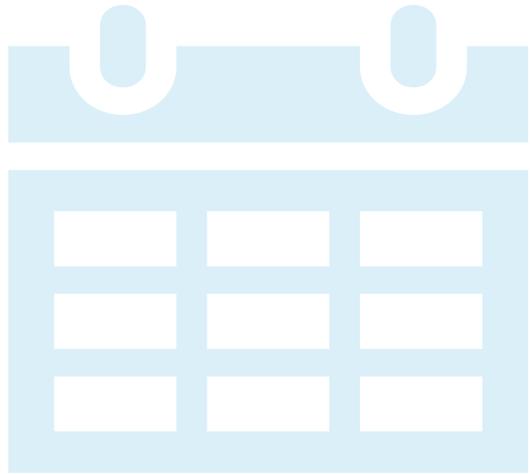
모든 달러 금액이 어떻게 결정되었는지
이해하도록 나를 도와줄 수 있는 사람이 있나?

내 IPP를 실행하는 데 필요한 서비스 및 지원에는
어떤 것이 있나?



자기 결정 프로그램 로드맵





지출 계획에는 IPP를 실행하는 데 있어서 귀하가 필요로 하는 서비스 및 항목이 명시되어 있습니다.

귀하의 지출 계획에는 예산 자금으로 구매할 각 서비스 또는 품목의 비용이 포함됩니다.

지출 계획은 귀하와 귀하의 IPP 팀에 의해 수립됩니다



귀하의 지출 계획에 대해 기억해야 할 사항

- ✓ 귀하의 지출 계획은 귀하의 IPP에 포함된 서비스 및 지원에만 비용을 지불할 수 있습니다
- ✓ 귀하의 지출 계획은 전환 서비스에 대한 비용을 지불할 수 있습니다
- ✓ 지역 센터는 여전히 최종적으로 비용을 부담하는 기관입니다
- ✓ 귀하의 지출 계획은 특정 서비스 제공자를 명시할 필요가 없습니다
- ✓ 지출 계획의 금액은 귀하의 예산을 초과할 수 없습니다

지출 계획에 대한 도움을 받을 수 있습니다

지역 센터 또는 전환 지원 서비스 제공자는

- 일반적으로 서비스 비용이 얼마인지를 알려줄 수 있습니다
- 귀하가 관심 있는 서비스를 제공하는 장소 또는 사람을 파악할 수 있습니다
- 귀하가 비용을 지불하지 않아도 되는 일반 서비스를 물색합니다

재무 관리 서비스 제공자는

- 귀하의 지역에서의 최저 임금을 알려줍니다
- 세금, 보험 및 복리후생 비용을 알려줍니다

프로그램에 등록하기 전 지역 센터는 귀하의 지출 계획을 수립하는 데 도움을 줄 수 있는 자격을 갖춘 사람이나 기관에 비용을 지불할 수 있습니다.

프로그램에 등록한 후 이 지원 비용은 귀하의 개인 예산에서 지불해야 합니다. 독립 촉진자의 도움과 같이 내년에 필요한 도움을 위해 지출 계획에 돈을 따로 마련해 두세요.

독립 촉진자

독립 촉진자는 자기 결정 프로그램에 등록한 후 귀하가 선택한 귀하에게 도움을 주는 사람입니다.

독립 촉진자는

- 귀하의 개별 예산에 대해 정보에 기반한 선택을 할 수 있도록 귀하를 도울 수 있습니다
- 귀하의 개별 서비스 계획(IPP) 목표에 맞는 서비스를 찾고 정리하는 데 귀하를 도울 수 있습니다
- 귀하의 단기 및 장기 필요를 파악하는 데 귀하를 도울 수 있습니다
- IPP 팀에 참여하여 귀하 자신을 옹호하는 데 도움을 줄 수 있습니다



독립 촉진자를 두는 것은 선택 사항입니다



귀하의 지출 계획 작성을 마치기 전에, 지역 센터는 이를 검토하여 다음 사항을 확인해야 합니다

- 모든 서비스가 연방 재정 참여 자격이 있는지 여부
- 사용할 수 없는 경우가 아니라면, 일반 서비스가 먼저 사용되었는지 여부
- 지출 계획은 귀하의 IPP 목표를 달성하는 데 도움이 되는지 여부

고려해야 할 사항

내 지출 계획 비용이 예산 금액을 초과하기 시작하면 어떻게 하나? 그런 경우 팀은 어떻게 하나?

지출 계획을 위한 도구가 있나 또는 내가 지출 계획을 수립하려면 어떻게 해야 하나?

내가 지출한 내역을 어떻게 추적하나?



자기 결정 프로그램 로드맵



귀하는 귀하의 서비스를 제공하기 위해 누가 함께 일할 수 있는지에 대해 선택할 수 있습니다.

서비스를 제공할 자격이 있는 사람

- 귀하가 신뢰하는 사람
- 귀하를 가장 잘 아는 사람
- 가족 및 친구
- 교사, 치료사, 코치
- 고용주

서비스 제공에 대한 대가를 받을 수 없는 사람

- 미성년 자녀의 한 부모
- 면제 사유가 없는 한, 개인 간병 서비스에 대한 신원 조회를 통과할 수 없는 사람

귀하가 선택하는 서비스에는 다음이 포함되어야 합니다



연방
정부에서
허용하는
서비스



자격을 갖춘
서비스
제공자



선택과
포용을 지지



등록
공급업체
또는 미등록
공급업체

가정 및 지역사회 기반 서비스(HCBS) 최종 규칙

귀하의 서비스는 HCBS 최종 규칙을 따라야 합니다

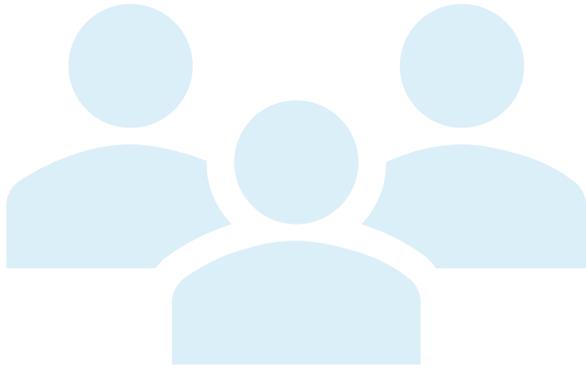
- 이는 귀하의 서비스가 지역사회에서 포괄적으로 제공된다는 것을 의미합니다
- 서비스가 제공되는 장소나 방식이 장애나 서비스에 따라 사람 그룹으로 나누지 않는다는 것을 의미합니다

해당 서비스가 발달 장애인만을 위한 것인 경우, 서비스의 자격 여부를 확인해야 합니다

- ✓ 해당 서비스의 자격 여부를 지역 센터에 문의하세요
- ✓ 귀하와 귀하의 서비스 제공자는 평가를 완료하기 위해 협력할 수 있습니다
- ✓ 귀하와 귀하의 재무 관리 서비스 제공자는 함께 평가를 검토할 수 있습니다
- ✓ 매년 귀하의 IPP 회의에서 귀하와 귀하의 팀은 서비스가 여전히 적격인지 확인할 것입니다

서비스는 가정 및 지역사회 기반 서비스(HCBS) 평가에 따라 자격이 있을 수 있으며 캠프, 미술 수업 또는 극단 그룹이 포함될 수 있습니다





귀하는 서비스 및 지원을 찾는 데 도움을 받을 수 있습니다
도움을 줄 수 있는 몇몇 사람들의 예는 다음과 같습니다

- 자연적 지원
- 서비스 코디네이터
- 등록 전 전환 지원 서비스 제공자
- 독립 촉진자
- 가족 리소스 센터

재무 관리 서비스 제공자

- ✓ 귀하의 직원과 서비스 제공자가 자격을 갖추었는지 확인하는 데 도움을 줍니다
- ✓ 필요할 경우 귀하의 직원의 신원 조회를 완료하고, 직원이 필요한 서류를 작성하도록 도와줍니다
- ✓ 고용법이 준수되도록 합니다
- ✓ 귀하의 서비스가 승인되었는지 확인하기 위해 지역 센터와 협력합니다
- ✓ 귀하의 지출 계획에 따라 연중 내내 서비스와 지원에 대한 비용을 지불합니다
- ✓ 필요한 경우 서비스 제공자변경을 도와드립니다

서비스 주선

서비스를 주선할
때 다음 사항을
다시 확인하세요

- ✓ 귀하의 IPP를 실행하는 데 필요한 서비스와 물품 구입합니다
- ✓ 주 및 연방 요건을 충족하는 서비스와 물품을 구입합니다
- ✓ 귀하가 직원을 고용한 경우 자격 요건 그리고 직원 계약을 마련합니다
- ✓ 신원 조회를 통과한 직원이 *개인 지원을* 돕도록 합니다
- ✓ 직원을 감독하고 근무시간표에 서명할 준비를 합니다
- ✓ 귀하의 IPP, 취업 규칙을 따르지 않거나 신원 조회를 통과하지 못하는 직원을 해고할 준비를 합니다

고려해야 할 사항

누가 나의 서비스 및 지원을 제공할 직원을 찾는 데 도움을 줄 수 있나?

내 삶에서 나를 잘 알고 신뢰할 수 있으며 나와 함께 일하기를 원하는 사람이 있는가?

내 서비스나 지원이 제공할 수 있는 창의적인 방법이 있다고 생각하는가?



자기 결정 프로그램 로드맵



자기 결정 프로그램 등록

✓ 오리엔테이션에 잘 오셨습니다!

- 귀하가 자기 결정 프로그램에 등록하고 싶다고 서비스 코디네이터에게 말하세요
- 자기 결정 프로그램으로 전환할 때 귀하에게 도움을 줄 사람을 결정하세요
- 원하는 경우 귀하의 개인 중심 계획을 수립하세요
- IPP 팀과 만나 귀하의 IPP를 업데이트하고 개별 예산을 수립하세요
- 지출 계획을 수립하고 귀하를 지원할 직원과 등록된 공급업체를 선정하는 과정을 시작하세요
- 재무 관리 서비스 제공자 및 IPP 팀과 협력하여 지출 계획을 확정하세요
- 서비스가 지역 센터 재무 시스템에서 승인되었는지 확인하세요
- 자기 결정 프로그램을 통해 서비스를 받기 시작하세요

이 오리엔테이션 후 자기
결정 프로그램을 통해
서비스를 받기로 선택한
경우

프로그램에 등록하기 전에 개인 중심의 계획과 전환을 돕기
위한 지원이 귀하와 귀하의 가족에게 제공됩니다

- 서비스 코디네이터
- 기타 지역 센터 직원
- 등록 전 전환 지원 서비스 제공자
- 지역 자원봉사자 자문 위원회

등록 전 전환 지원 서비스 제공자

오리엔테이션 이후부터 자기 결정 프로그램에 등록되기 전까지. 서비스 코디네이터 또는 등록 전 전환 지원 서비스 제공자가 다음과 같은 전환 지원을 받을 수 있도록 도와줄 수 있습니다

- 코칭, 교육 및 등록 지원
- 서비스 및 지원 제공 방식 조정
- 개별 예산 및 지출 계획 관리 방법 배우기
- 원활한 전환을 지원하기 위해 지역 센터와 협력하기

자기 결정 프로그램 등록

오리엔테이션 **후와** 등록
전에도 재무 관리
서비스를 이용할 수
있습니다

재정 관리 서비스 제공자는 자기 결정 프로그램 참가자를 돕기 위해 공급업체로 등록되어야 합니다

- ✓ 고용주가 되기 위한 요건에 대해 교육하고 지도해 줍니다
- ✓ HCBS 최종 규칙 요건을 확인합니다
- ✓ 최저 임금, 세금 및 보험을 포함하여 지출 계획을 검토하고 조정하는데 도움을 줍니다
- ✓ 지출 계획, 서비스 및 전자 청구 시스템에 대해 지역 센터와 논의합니다
- ✓ 원활한 전환을 지원합니다

서비스가 시작되기 전에 반드시 알아야 하는 특정 사항들이 있습니다

- ✓ 귀하와 귀하의 팀은 IPP, 예산 및 지출 계획을 수립합니다
- ✓ 재무 관리 서비스 제공자는 귀하의 직원과 함께 필요한 모든 서류 작업을 완료합니다
- ✓ 재무 관리 서비스 제공자는 귀하의 정보, 귀하 직원 정보 및 지출 계획을 자신의 시스템에 입력합니다
- ✓ 지역 센터는 지역 센터 시스템에 귀하의 서비스를 입력합니다

고려해야 할 사항

내 서비스 코디네이터와 재무 관리 서비스 제공자에게 상황이 어떻게 진행되고 있는지 얼마나 자주 물어보아야 하나?

등록이 생각보다 오래 걸리는 경우 내 직원과 언제 시작할 수 있는지 이야기하는데 누가 도움을 줄 수 있나?



자기 결정 프로그램 로드맵





모든 것이
계획대로
진행되도록
합니다

귀하는 다음을 수행할 책임이 있습니다

- 자기 결정 프로그램 협약을 준수합니다
- 변경 사항, 우려사항 또는 질문이 있는 경우 팀에 알립니다
- 월별 예산 명세서를 검토합니다
- 직원이 있는 경우 해당 직원을 관리합니다
- 필요한 경우 노동법을 이해하고 적용하는 데 도움을 받습니다



모든 것이
계획대로
진행되도록
합니다

재무 관리 서비스 제공자는

- 귀하의 서비스에 대한 청구서를 수령하고 지불합니다
- 귀하의 자금에 대해 별도의 계좌를 유지합니다
- 근무 시간표 및 기타 기록과 같은 서류 관리를 도와줍니다
- 매월 귀하와 지역 센터에 예산 내역서를 제공합니다
- 귀하의 서비스에 대한 연간 비용을 지불할 충분한 자금을 확보하도록 도와줍니다



모든 것이
계획대로
진행되도록
합니다

지역 센터는 상황이 어떻게 진행되고 있는지 확인하기 위해 귀하와 만날 것입니다

- 서비스가 여전히 귀하의 필요를 충족하고 있나요?
- 귀하의 건강, 안전 및 웰빙을 확인합니다
- 학대 및 방치에 대한 주장을 식별하고 대응합니다



모든 것이
계획대로 진행되지
않는 경우

무언가 잘못되었을 경우 귀하를 도와줄 사람들이 있습니다. 다음과 같은 변경 사항에 대한 도움이 필요한 경우 팀, 서비스 코디네이터 또는 독립 촉진자에게 알려주세요

- 직원이 그만두어 지원이 없는 경우
- 개인 간병인이 필요한데 간병인이 없는 경우
- 귀하에게 서비스 필요에 변화를 주는 긴급 상황이 발생한 경우



모든 것이
계획대로 진행되지
않는 경우

자기 결정 옵션에서 귀하는 다른 서비스 옵션과 동일한 권리를
가집니다 이러한 권리에는 다음이 포함됩니다

- 존엄성을 유지하고 선택할 권리와 같은 다른 지역 센터 소비자와
동일한 권리
- 서비스 변경에 대해 논의하고 동의하지 않을 경우 이의 제기를 요청할
수 있도록 IPP 회의에 참석할 권리
- 위험, 학대 또는 방치로부터 자유로울 권리



모든 것이
계획대로 진행되지
않는 경우

다음은 포함하여귀하를 도와줄 수 있는 다양한 연락처가 있습니다

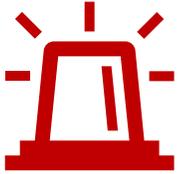
- 서비스 코디네이터
- DDS의 자기 결정 프로그램 옴부즈퍼슨
- 고객 권리 옹호자
- 귀하의 권리가 침해되고 있다고 생각되면 RC 디렉터에게 불만을 제기하세요(4731 불만 제기)
- RC 디렉터의 답변이 만족스럽지 않은 경우 DDS에 이의를 제기하세요



모든 것이
계획대로 진행되지
않는 경우

귀하와 귀하의 팀, 그리고 귀하와 함께 일하는 모든 사람은 학대 또는 방임의 징후를 인식해야 합니다

- 다양한 유형의 학대에 대해 알아보세요
- 학대가 발생하고 있는지 확인하는 방법 알아보세요
- 학대 신고처 및 신고 방법을 알아보세요



귀하 또는 귀하가 아는 누군가에게 학대가 발생하고 있다고 생각할 때 해야 할 일

귀하가 신뢰할 수 있는 사람에게 알려
안전을 확인할 수 있도록 하세요

- 가족
- 친구
- 학교 사람들
- 직장 사람들
- 독립 촉진자

해당되는 사람에게 신고하세요

- 서비스 코디네이터
- 지역 센터
- 성인 보호 서비스
- 아동 보호 서비스
- 현지 법 집행 기관
- 의료 전문가

옴부즈퍼슨은 다음과 같은 방법으로 귀하와 귀하의 가족이 프로그램에 참여할 수 있도록 도와줄 수 있습니다

- 지역 센터 고객과 그 가족에게 정보 제공
- 의견 불일치에 대한 해결책 지원
- 프로그램 시행과 관련된 불만 사항 조사
- 당부서 및 입법부에 변화를 위한 전략 추천
- 입법부에 데이터 수집 및 보고

자기결정 옴부즈퍼슨의 정보 및 연락처는 [자기결정 옴부즈퍼슨 사무소](#) 에서 온라인으로 확인할 수 있습니다

고려해야 할 사항

내 직원이나 서비스에 문제가 있을 때
누구와 이야기해야 하는지 알고 있나?

내가 이사하거나 나의 필요가 변경되는 경우
누구와 이야기할지 알고 있나?

학대의 징후를 보거나 느낄 경우 누구와
이야기할 수 있나?





오리엔테이션 후

- ✓ 유인물을 검토하세요
- ✓ 질문을 하세요
- ✓ 자기 결정 프로그램이 귀하에게 맞는지 결정하세요
- ✓ 담당 서비스 코디네이터에게 말하세요
- ✓ 추가 교육 자료를 검토하세요
- ✓ 귀하가 사용 가능한 전환 지원과 기타 리소스를 이용하세요

귀하의 자기 결정 프로그램 여정에 행운을 빕니다!

참석해 주셔서 감사합니다

