



Часто задаваемые вопросы о стоматологических потребностях детей



В: Когда ребенку нужно впервые посетить стоматолога?

Когда у ребенка появится первый зуб или наступит его первый день рождения — в зависимости от того, что произойдет раньше.

В: Как часто нужно водить ребенка к стоматологу?

Ребенку следует посещать стоматолога каждые 6 месяцев для осмотра или по рекомендации стоматолога.

В: Сколько чисток в год покрывает план Medi-Cal Dental для моего ребенка?

Для участников плана в возрасте до 21 года Medi-Cal Dental покрывает чистку и осмотр зубов 2 раза в год, а также широкий спектр стоматологических процедур. Перейдите по ссылке, чтобы узнать, что входит в покрытие. <https://smilecalifornia.org/wp-content/uploads/2021/01/Flyer-English-09-2019.pdf>

В: Имеют ли значение молочные зубы ребенка? Поскольку они выпадают, важно ли, если в них появился кариес?

К трем годам у ребенка, скорее всего, будет на месте большинство или все молочные зубы, также известные как сменяемые. Сменяемые зубы важны не только для жевания и эстетики — они также помогают понять, достаточно ли места для вырастания постоянных зубов, когда наступит время. Ещё сменяемые зубы важны для развития речи, челюстной кости и мышц.

В: В каком возрасте у ребенка начинают появляться постоянные зубы?

Как правило, первые постоянные моляры появляются у детей в возрасте около 6 лет. Большинство или все постоянные зубы обычно прорезываются примерно к 13 годам.

В: Нужно ли моему ребенку покрывать силантом фиссуры на постоянных молярах?

Профилактическое покрытие зубных фиссур силантом — проверенный способ предотвращения кариеса. Силант проникает в небольшие трещины и бороздки в молярах, где обычно зарождается кариес, благодаря чему он эффективно помогает ребенку избегать кариеса.

В: Нужно ли моему ребенку удалять зубы мудрости?

Это зависит от того, как формируются зубы мудрости, достаточно ли места в полости рта для их размещения, вызывают ли они боль или другие проблемы. Стоматолог вашего ребенка сможет дать совет, нужно ли их удалять.

В: Как мне найти хорошего стоматолога для ребенка или как выбрать стоматолога, который делает обезболивание или проводит другие специальные процедуры?

Если у вас есть частная стоматологическая страховка, лучше всего позвонить по телефону, указанному на обратной стороне страховой стоматологической карточки. Представитель может помочь подобрать стоматолога, соответствующего потребностям вашего ребенка.

Если вы участвуете в программе Medi-Cal Dental, то можете найти стоматолога на сайте https://dental.dhcs.ca.gov/Members/Medi-Cal_Dental/Find_A_Dentist/ или позвонить на телефонную линию Центра телефонного обслуживания: 1-800-322-6384.

Если вы живете в округе Сакраменто, ваш план Medi-Cal Dental может называться планом Dental Managed Care. К нему относятся планы Liberty, HealthNet и Access. Если ваш ребенок участвует в одном из этих планов, он уже будет приписан к определенному поставщику стоматологических услуг. Если вы не знаете, к какому поставщику услуг приписан ваш ребенок, вы можете связаться с представителями плана напрямую. Если вам

необходимо получить направление к специалисту или сменить назначенного ребенку врача-стоматолога, вы можете позвонить непосредственно представителям плана и попросить о помощи. В конце этого документа приведена контактная информация для каждого плана.

Вы также можете обратиться к координатору услуг ACRC вашего ребенка для получения дополнительной помощи. В ACRC есть координатор стоматологических услуг, который может оказать дополнительную помощь.

В: Чем я могу помочь своему ребенку, чтобы он лучше перенес посещение стоматолога?

Есть вещи, которые могут помочь детям чувствовать себя комфортнее при посещении стоматолога. Перед тем как прийти на первый прием, спросите, будет ли у ребенка возможность осмотреть кабинет, изучить его и познакомиться с персоналом. Попросите персонал познакомить ребенка с обстановкой, разрешить потрогать стоматологические инструменты, посидеть в стоматологическом кресле и т. д. Также полезно потренироваться "осматривать" зубы вашего ребенка дома с помощью зубной щетки, пока он лежит, откинувшись. На приеме у стоматолога могут помочь принесенные с собой предметы, создающие комфорт, такие как iPad, наушники, любимая игрушка или даже утяжеленное одеяло. Если у вашего ребенка есть особые сенсорные потребности, убедитесь, что персонал знает об этом и может удовлетворить любые особые пожелания, например, приглушить свет или организовать более тихую зону ожидания вдали от основного зала ожидания. Многие педиатрические кабинеты охотно идут навстречу особым пожеланиям. Если вам нужна помощь в поиске детского стоматологического кабинета, который сможет удовлетворить потребности ребенка, обратитесь в свой стоматологический план или к координатору услуг ACRC.

В: Что делать, если у ребенка возникла неотложная стоматологическая ситуация?

Если у ребенка есть постоянный стоматолог, позвоните и запишитесь на прием как можно скорее. Если у ребенка нет постоянного стоматолога или стоматологический кабинет закрыт, позвоните по номеру, указанному на обратной стороне страховой стоматологической карточки, или в Центр телефонного обслуживания Medi-Cal Dental по телефону **1-800-322-6384**, чтобы вам помогли найти стоматолога. Вам также могут предоставить бесплатный транспорт по программе Medi-Cal, если в вашем районе нет стоматологических кабинетов.

При таких стоматологических проблемах, как сильная боль, отек, повышение температуры, абсцесс или других признаках инфекции следует как можно скорее показать ребенка врачу или обратиться в отделение неотложной помощи.

В: Что делать, если мне нужен переводчик или транспортировка для посещения стоматологических приемов?

Medi-Cal может помочь с поездками. Medi-Cal покрывает два вида поездок: **Немедицинские перевозки (NMT)** и **неэкстренные медицинские перевозки (NEMT)**. Medi-Cal также может предоставить помощь с переводом. Позвоните на телефонную линию Центра телефонного обслуживания по номеру 1-800-322-6384, чтобы запросить эти услуги.

Вы также можете обратиться к координатору услуг ACRC вашего ребенка для дополнительной помощи.

Более подробную информацию и ответы на многие другие распространенные вопросы вы можете найти на сайте Американской академии детской стоматологии: <https://www.aapd.org/resources/parent/faq/>

*Ниже приведена контактная информация для регулируемых планов Medi-Cal Dental в округе Сакраменто. Если вы не знаете, в каком плане участвуете, то позвоните в **Health Care Options по телефону 1-800-430-4263**, выберите вариант 2 и следуйте подсказкам.*

Стоматологический план Access	Стоматологический план Health Net Dental	Стоматологический план Liberty
Телефон: (877) 821-3234 Телетайп/ТПГ: (800) 735-2929	Телефон: (877) 550-3868 Телетайп/ТПГ: (877) 550-3868 (телетайп 711)	Телефон: (877) 550-3875 Телетайп/ТПГ (877) 855-8039
Эл. почта: GMCMember@premierlife.com		Эл. почта: info@libertydentalplan.com