



الأسئلة الشائعة حول احتياجات الأطفال المتعلقة بطب الأسنان



س: متى يجب أن يزور طفلي طبيب الأسنان لأول مرة؟

عند ظهور السن الأول للطفل أو في عيد ميلاده الأول، أيهما أقرب.

س: كم مرة يجب أن آخذ طفلي إلى طبيب الأسنان؟

يجب أن يزور طفلك طبيب الأسنان كل 6 أشهر للخضوع للفحوصات، أو حسب توصيات طبيب الأسنان.

س: كم عدد عمليات التنظيف التي يغطيها برنامج Medi-Cal Dental لطفلي سنويًا؟

يغطي برنامج Medi-Cal Dental عمليات التنظيف والفحوصات مرتين في السنة للأعضاء الذين تقل أعمارهم عن 21 عامًا، إلى جانب الكثير من إجراءات طب الأسنان. اتبع الرابط لمعرفة ما هو مشمول بالتغطية.

<https://smilecalifornia.org/wp-content/uploads/2021/01/Flyer-English-09-2019.pdf>

س: هل أسنان طفلي اللبنية مهمة؟ حيث إنها تقع، هل يهتم إن أصابها تسوس؟

من المتوقع أن تكتمل للطفل معظم أو كل أسنان الطفولة، والمعروفة أيضًا بالأسنان اللبنية، في عمر 3 سنوات. ولا تقتصر أهمية الأسنان اللبنية في المضغ والنواحي الجمالية فحسب، بل إنها تساعد كذلك في التأكد من وجود مساحة كافية لتوجيه الأسنان الدائمة إلى مكانها عندما يحين وقتها. كما أن الأسنان اللبنية مهمة أيضًا لتطور الكلام ونمو عظم الفك والعضلات.

س: في أي عمر تبدأ الأسنان الدائمة لطفلي في الظهور؟

بصفة عامة يبدأ الأطفال في الحصول على أول الأضراس الدائمة في عمر 6 سنوات تقريبًا. وتخرج معظم أو كل الأسنان الدائمة بصفة عامة بحلول عمر 13 عامًا تقريبًا.

س: هل يجب أن يضع طفلي الحشوات الوقائية على أضراسه الدائمة؟

تعد الحشوات الوقائية للأسنان طريقة مثبتة للمساعدة في منع حدوث التسوس. وتقوم الحشوة الوقائية بملء الشقوق والحزوز الصغيرة الموجودة في الأضراس حيث يبدأ التسوس في العادة، مما يجعلها طريقة فعالة لمساعدة منع حدوث التسوس لطفلك.

س: هل يجب أن يخلع طفلي ضرس العقل؟

يتوقف ذلك على كيفية تكوين ضرس العقل، وما إذا كانت هناك مساحة كافية في الفم لاستيعابه، أو ما إذا كان يسبب الألم أو مشكلات أخرى. سيتمكن طبيب أسنان طفلك من التوصية بما إذا كان ينبغي خلع أم لا.

س: كيف يمكنني العثور على طبيب أسنان يتعامل بشكل جيد مع طفلي، أو طبيب أسنان يستخدم التخدير أو غيره من الإجراءات المتخصصة؟

إذا كان لديك تأمين أسنان خاص، فإن أفضل ما تبدأ به هو الاتصال برقم الهاتف الموجود على ظهر بطاقة تأمين الأسنان. يمكن لممثل التأمين أن يساعد في إيجاد طبيب أسنان لتلبية احتياجات طفلك.

إذا كنت تتمتع بخطة Medi-Cal Dental، فيمكنك العثور على طبيب أسنان من خلال زيارة الموقع

https://dental.dhcs.ca.gov/Members/Medi-Cal_Dental_Find_A_Dentist/، أو يمكنك الاتصال بخط مركز الخدمة الهاتفية على الرقم 1-800-322-6384.

إذا كنت تعيش في مقاطعة ساكرامنتو، فقد تكون خطة Medi-Cal لطب الأسنان الخاصة بك هي خطة "الرعاية المدارة لطب الأسنان". هذه الخطة هي Liberty و HealthNet و Access. إذا كان طفلك مشتركًا في إحدى هذه الخطط، فسيتم بالفعل تخصيص مقدم خدمات أسنان محدد لطفلك. إذا كنت لا تعرف مقدم الخدمات المخصص لطفلك، فيمكنك الاتصال بالخطة مباشرة. إذا كنت بحاجة إلى طلب إحالة متخصصة، أو إذا كنت ترغب في تغيير مقدم خدمات الأسنان المعين لطفلك، فيمكنك الاتصال بالخطة مباشرة لطلب المساعدة. معلومات الاتصال لكل خطة موجودة في نهاية هذا المستند.

يمكنك أيضًا الاتصال بمنسق خدمات ACRC الخاص بطفلك للحصول على مزيد من المساعدة. يوجد في ACRC منسق طب أسنان يمكنه تقديم المزيد من المساعدة.

س: ماذا يمكنني أن أفعل لمساعدة طفلي على الحصول على تجربة أفضل عند طبيب الأسنان؟

هناك بعض الأشياء التي يمكن أن تساعد في جعل الأطفال أكثر راحة عند زيارة طبيب الأسنان. قبل الحضور إلى الموعد الأول، اسأل عن إمكانية حضور الطفل لرؤية العيادة والاستكشاف ومقابلة العاملين بها. اطلب من العاملين أن يطوفوا به في المكان ويسمحوا له بلمس بعض أدوات طب الأسنان، والجلوس على كرسي الأسنان، وما إلى ذلك. قد يكون من المفيد أيضًا التدرج على "فحص" أسنان طفلك في المنزل باستخدام فرشاة أسنان وهو في وضع الاستلقاء. بالنسبة إلى مواعيد طبيب الأسنان، قد يكون من المفيد إحضار أغراض الراحة المفضلة كأجهزة الأيبياد أو سماعات الرأس أو لعبة مفضلة أو حتى بطانية سميكة. إذا كان طفلك لديه احتياجات حسية، فتأكد من أن العاملين على دراية بذلك ويمكنهم تلبية أي طلبات خاصة كخفض شدة الإضاءة، أو توفير منطقة انتظار أكثر هدوءًا بعيدًا عن غرفة الانتظار الرئيسية. يسعد العديد من عيادات الأطفال بتلبية الاحتياجات الخاصة. اتصل بخطة طب الأسنان الخاصة بك أو بمنسق خدمة ACRC إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في تحديد موقع إحدى عيادات أسنان الأطفال لتلبية احتياجات طفلك.

س: ماذا أفعل إذا كان طفلي يعاني من حالة طوارئ أسنان؟

إذا كان لدى طفلك طبيب أسنان محدد، فاتصل لتحديد موعد في أقرب وقت ممكن. إذا لم يكن لدى طفلك طبيب أسنان ثابت أو كانت عيادة الأسنان مغلقة، فاتصل بالرقم الموجود على ظهر بطاقة تأمين الأسنان الخاصة بك، أو اتصل بمركز الخدمة الهاتفية لـ Medi-Cal Dental على الرقم **1-800-322-6384** للمساعدة في إيجاد طبيب أسنان. يمكنك أيضًا الحصول على وسائل نقل مجانية عبر Medi-Cal إن لم توجد عيادات أسنان مفتوحة في منطقتك.

بالنسبة إلى مشاكل الأسنان مثل الألم الشديد أو التورم أو الحمى أو الخراج أو غيرها من علامات العدوى، يجب فحص الطفل في أقرب وقت ممكن، إما بمعرفة طبيبه أو من خلال الرعاية العاجلة أو غرفة الطوارئ.

س: ماذا لو احتجت إلى مترجم أو وسيلة نقل لحضور مواعيد طب الأسنان؟

يمكن لـ Medi-Cal تقديم المساعدة لإيجاد توصيلة. تغطي Medi-Cal نوعين من التوصيلات: النقل غير الطبي (NMT) والنقل الطبي غير الطارئ (NEMT). يمكن أن تقدم Medi-Cal أيضًا المساعدة في الترجمة. اتصل بخط مركز خدمة الهاتف على الرقم 1-800-322-6384 لطلب هذه الخدمات.

يمكنك أيضًا الاتصال بمنسق خدمات ACRC الخاص بطفلك للحصول على مزيد من المساعدة.

لمزيد من المعلومات والإجابات عن العديد من الأسئلة الشائعة الأخرى، يمكنك زيارة موقع الأكاديمية الأمريكية لطب أسنان الأطفال على:

[https:// www.aapd.org/resources/parent/faq/](https://www.aapd.org/resources/parent/faq/)

فيما يلي معلومات الاتصال لخطط الرعاية المدارة لطب الأسنان في Medi-Cal بمقاطعة ساكرامنتو. إذا لم تكن متأكدًا من خطتك، فيمكنك الاتصال بخيارات الرعاية الصحية على الرقم 1-800-430-4263، وتحديد الخيار 2 واتباع التعليمات.

| Liberty Dental Plan | Health Net Dental | Access Dental Plan |
|--|----------------------------|--|
| رقم الهاتف: (877) 550-3875 | رقم الهاتف: (877) 550-3868 | رقم الهاتف: (877) 821-3234 |
| هاتف نصي: (877) 855-8039 | هاتف نصي: (877) 550-3868 | هاتف نصي: (800) 735-2929 |
| البريد الإلكتروني: info@libertydentalplan.com | (711) | البريد الإلكتروني: GCMCMember@premierlife.com |