

GUÍA DE ATENCIÓN DENTAL Y RECURSOS



2026

Secciones

1. Cuidado de la salud bucal en casa
2. Cómo prepararse para una consulta con el dentista exitosa
3. Acerca de los planes de Medi-Cal Dental
4. Cobertura y facturación de Medi-Cal Dental
5. Higienistas dentales itinerantes (RDHAP)
6. Odontología con sedación
7. Opciones de servicios dentales
8. La función de ACRC en los servicios dentales

Declaración de divulgación:

El creador de este documento no tiene relaciones financieras, afiliaciones ni intereses comerciales relacionados con el tema tratado. Los productos, servicios o enlaces mencionados se incluyen solo con fines educativos y no implican respaldo alguno.

Sección 1: Cuidado de la salud bucal en casa



Una boca sana comienza con el cepillado y el uso de hilo dental a diario. Para algunas personas, el cuidado bucal puede resultar difícil. Eso es normal. Los siguientes consejos pueden ayudar a que el cuidado en casa sea más fácil y cómodo. Para obtener más detalles, consulte la guía [Access for All Smiles](#). Los números de página se indican después de cada consejo.

Identifique lo que le resulta difícil

Observe qué hace que el cepillado sea incómodo. Puede ser el sabor, la textura, el sonido, la presión o la sensación de náuseas. Si es posible, haga cambios. Consulte las páginas 4 a 8 de la [guía](#) para obtener más ideas.

Use herramientas suaves y especializadas

Pruebe cepillos de dientes de cerdas blandas o de silicona, pasta dental suave o sin sabor y cepillos de dientes eléctricos silenciosos o de baja vibración. Existen muchas herramientas y productos que puede explorar y probar. En la página 30 de la [guía](#), se ofrecen muchas sugerencias excelentes de alternativas al cepillo de dientes y al hilo dental tradicionales.

Mantenga una rutina predecible

Cambiar de una actividad a otra puede ser difícil. Dé avisos claros, como por ejemplo "cinco minutos más". Use temporizadores, canciones, imágenes, horarios o listas de verificación para ayudar a la persona a prepararse para el cepillado. Consulte las páginas 4 a 8 y el Apéndice A8 de la [guía](#).

Vaya poco a poco

Empiece por algo sencillo. Cepille solo un área, use agua en lugar de pasta dental o cepille durante poco tiempo. Aumente de manera gradual a medida que la persona se sienta más cómoda. Consulte las páginas 4 a 8 de la [guía](#).

Haga que el cepillado sea divertido y positivo

Use juegos, actividades de simulación, canciones o aplicaciones para el cepillado. Los cepillos de dientes divertidos o las herramientas de cepillado guiado pueden aumentar el interés y la colaboración. Consulte el Apéndice A8 de la [guía](#).

Pruebe diferentes posiciones

Cepille los dientes con la persona sentada, de pie o acostada. Pruebe distintos ángulos para encontrar la posición más cómoda. Consulte las páginas 27 a 29 de la [guía](#).

Ofrezca elogios y recompensas

Elogie todo esfuerzo, incluso los pequeños avances. Utilice palabras de aliento, calcomanías o recompensas sencillas para fomentar la confianza. Consulte la página 7 de la [guía](#) para obtener más ideas.

Sea paciente y flexible

Adapte las herramientas, los horarios y las rutinas a las necesidades de la persona. El progreso puede ser lento, y eso está bien. **Consulte las páginas 9 a 11 de la [guía](#) para encontrar muchos consejos excelentes sobre el cuidado bucal diario.**



Sección 2: Preparación para una consulta con el dentista exitosa

Ir al dentista puede resultar difícil para algunas personas. Con preparación y apoyo, las consultas con el dentista pueden ser más tranquilas y exitosas. Para obtener más detalles, consulte la guía [Access for All Smiles](#), páginas 22 a 26, y el Apéndice A10.

Practique en casa

Los cuidadores pueden practicar partes de la consulta con el dentista antes de la cita:

- Practique recostar a la persona en una silla o en el sofá.
- Ilumine la boca con una linterna.
- Cepille los dientes con una pasta dental similar a la que se usa en el consultorio dental.
- Use un espejo de juguete y practique contar los dientes.
- Reproduzca videos con sonidos del consultorio dental.



Antes de la consulta

- Si es posible, use una historia social con imágenes del dentista y del consultorio.
- Use frases del tipo "primero..., luego..." y apoyos visuales.
- Vea videos que muestren lo que sucede en el dentista.
- Visite el consultorio dental con anticipación para conocer al personal y ver el espacio.
- Solicite citas en horarios más tranquilos.
- Pregunte si es posible realizar consultas más breves o en varias sesiones, si es necesario.

Durante la consulta con el dentista

- Comparta las necesidades, preferencias y desafíos del paciente con el equipo dental.
- Solicite que se atenúe la iluminación o lleve gafas de sol.
- Lleve auriculares para escuchar música o ver videos.
- Lleve objetos que den tranquilidad, como juguetes o mantas con peso.
- Use herramientas o ayudas para la comunicación.
- Pídale al dentista que use el método de "decir, mostrar, hacer" y que permita que el paciente use un espejo de mano.



Termine con una nota positiva. Elogie y recompense el esfuerzo, incluso si la consulta no se termina.



Visite la [página principal](#) de **Access for All Smiles** para explorar la guía por tema o por video, o para acceder a los **módulos de capacitación para cuidadores** de [1](#) o [2 horas](#) de duración.

Sección 3: Acerca de los planes de Medi-Cal Dental

Medi-Cal cubre la atención dental. El tipo de plan de Medi-Cal Dental que tiene una persona varía según el lugar donde vive. Las personas con Medi-Cal que viven en el condado de Sacramento tienen planes especiales de atención dental administrada. Para las personas que viven en el resto de los condados, solo existe un tipo de plan dental.

Condado de Sacramento

Si el plan de Medi-Cal de la persona tiene su sede en el condado de Sacramento, esta cuenta con un "Plan de atención dental administrada" de Medi-Cal. Existen tres Planes de atención dental administrada en el condado de Sacramento, y a la persona se le asigna uno de estos planes:

- Liberty
- HealthNet
- DentaQuest

Para obtener ayuda para encontrar un dentista:

Comuníquese con el Plan de atención administrada de Medi-Cal Dental específico que se le haya asignado para que lo ayuden a encontrar un dentista. *Si no sabe qué Plan de atención administrada de Medi-Cal Dental tiene la persona, llame a HealthCare Options para averiguarlo: 1-800-430-4263. Luego llame directamente al plan para solicitar un referido a un dentista dentro de la red. También puede hacer clic en los enlaces a continuación para acceder al buscador del directorio de proveedores en línea de cada plan.

- Liberty Dental Plan 888-703-6999 [Buscador de dentistas de Medi-Cal](#)
- HealthNet Dental Plan 833-493-0428 [Health Net Medi-Cal Dental](#) | [Health Net](#)
- DentaQuest 833-479-1984 [Cobertura de Medi-Cal Dental en California](#) | [DentaQuest](#)

Fuera del condado de Sacramento

(o personas dentro del condado de Sacramento que no cuentan con un Plan de atención administrada de Medi-Cal Dental) Las personas que viven fuera del condado de Sacramento cuentan con Medi-Cal Dental estándar, también conocido como "Medi-Cal Dental de pago por servicio (Fee-for-Service (FFS))". A continuación, se indica el número de contacto al que puede llamar para recibir ayuda para encontrar un dentista. Haga clic en el enlace para explorar el Buscador del directorio de proveedores en línea.

- Medi-Cal Dental 800-322-6384 [Buscador del directorio de proveedores](#)

Derivaciones a especialistas

En ocasiones, se necesita un referido para recibir servicios dentales especializados. Entre estos servicios, se incluyen sedación, extracción de muelas del juicio, tratamientos de conducto y más. Si la persona necesita un referido para recibir servicios dentales especializados, siga cualquiera de los siguientes pasos:

1. Solicite un referido al dentista general.
2. Llame al plan de Medi-Cal Dental para solicitar un referido.
3. Pídale al coordinador de servicios de ACRC que solicite ayuda al coordinador dental de ACRC.

Sección 4: Cobertura y facturación de Medi-Cal

¿Qué cubre Medi-Cal Dental?

Todos los planes de Medi-Cal Dental cubren la misma amplia variedad de servicios, por lo general, sin costo alguno, tanto para niños como para adultos. Los servicios preventivos, como limpiezas, exámenes, radiografías y aplicaciones de flúor, están disponibles, cada 6 meses, para los niños y, cada 12 meses, para los adultos. También se cubren otros servicios de restauración y especializados, como empastes, coronas, tratamientos de conducto, extracciones, dentaduras postizas, sedación y servicios dentales de emergencia. Visite el sitio web de Smile, CA para obtener un desglose completo de los servicios cubiertos por grupo de edad: [Servicios cubiertos | Smile California](#)

¿Cuáles son las opciones si la persona recibe una factura por servicios dentales?

Todos los planes de Medi-Cal Dental cubren los servicios dentales necesarios desde el punto de vista médico para garantizar que el paciente recupere una buena salud bucal. Si se recibe una factura por servicios dentales, por lo general, corresponde a servicios no cubiertos que pueden considerarse tratamientos complementarios, electivos o estéticos. Entre los servicios comunes no cubiertos que un dentista puede facturar, se incluyen injertos óseos y membranas, tratamientos con láser, coronas blancas especiales, implantes y más.

Si un dentista recomienda servicios no cubiertos que implican un gasto de bolsillo elevado para el paciente, este tiene derecho a solicitar solo los servicios cubiertos por Medi-Cal y a solicitar que el dentista siga las normas de Medi-Cal para garantizar que los servicios estén cubiertos por Medi-Cal antes de iniciar el tratamiento. [Código de Negocios y Profesiones (Business and Professions, B&P) § 654.3(h)(1)]". Obtenga información adicional aquí: https://dental.dhcs.ca.gov/MCD_documents/providers/provider_bulletins/Volume_41_Number_03.pdf

El coordinador de servicios de ACRC puede consultar con el coordinador dental de ACRC para analizar cualquier gasto de bolsillo que el paciente haya recibido.

¿Cuáles son las opciones en caso de una **emergencia dental**?

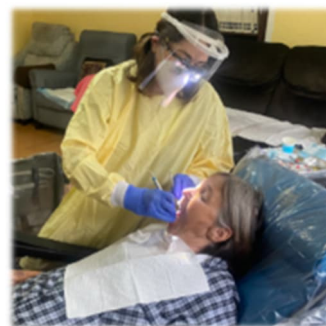
Si la persona experimenta un dolor intenso, o si tiene signos de infección, como fiebre, hinchazón o un absceso, debe buscar atención inmediata. La atención inmediata puede consistir en una de las siguientes opciones: acudir a la sala de emergencias o a un centro de atención de urgencia, o programar una cita urgente con el dentista o médico de atención primaria. Para obtener más información sobre cómo proceder ante emergencias dentales, consulte las páginas 19 a 21 de la guía [Access for All Smiles](#).

Si el equipo de planificación necesita ayuda adicional para encontrar recursos destinados a necesidades dentales urgentes, el coordinador de servicios del cliente de ACRC puede consultar con el coordinador dental de ACRC para explorar las opciones disponibles.

Sección 5: Higienistas dentales itinerantes (RDHAP)



"RDHAP" son las siglas en inglés de Higienista Dental Registrado en Práctica Alternativa



¿Qué es un RDHAP?

Los RDHAP son higienistas dentales que cuentan con equipo dental portátil, lo que les permite brindar servicios dentales a las personas en sus hogares, en programas diurnos y en otros entornos comunitarios.

¿Qué tipo de servicios dentales proporcionan los RDHAP?

Limpiezas, radiografías, tratamientos con flúor, empastes temporales y más. Los RDHAP también brindan información valiosa sobre salud bucal, asesoramiento nutricional, consejos para mejorar el cuidado en casa, tratamientos de desensibilización dental y pueden proporcionar las derivaciones adecuadas para recibir servicios dentales según sea necesario.

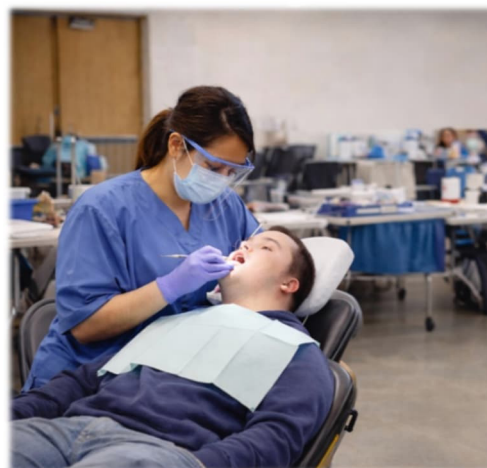
¿Aceptan los RDHAP Medi-Cal Dental y otros planes de seguro dental?

Sí, la mayoría de los RDHAP aceptan Medi-Cal Dental. Todos los servicios proporcionados por los RDHAP están cubiertos por los planes de Medi-Cal Dental. Para servicios adicionales que excedan las limitaciones de frecuencia o cobertura de Medi-Cal, considere iniciar una conversación con el equipo de planificación. Si el equipo de planificación está interesado en explorar los servicios de los RDHAP, el coordinador de servicios puede proporcionar una lista de los RDHAP locales.

Los clientes de ACRC están invitados a unirse a una clínica dental temporal con los RDHAP locales.

Se invita a los clientes a asistir a divertidos eventos dentales centrados en el cliente con los RDHAP que se realizan en cómodos entornos comunitarios.

Se organizan eventos cada pocos meses. Solicite más información al coordinador de servicios del cliente. El coordinador de servicios puede consultar con el coordinador dental de ACRC para conocer los próximos eventos disponibles.



Sección 6: Odontología con sedación

A pesar de las numerosas adaptaciones y ajustes, es posible que algunas personas sigan teniendo dificultades para finalizar con éxito una consulta con el dentista. La sedación dental puede ser necesaria para que la persona reciba una atención dental integral.

Es importante saber que existen muchos niveles diferentes de sedación disponibles. Si se necesita sedación para un tratamiento dental, es preferible elegir la forma de sedación **menos restrictiva** disponible, según las necesidades de la persona.

Variedad de opciones de sedación

La información y el gráfico que se muestran a continuación explican la variedad de opciones de sedación disponibles, desde la menos restrictiva (1) hasta la más restrictiva (5). Estos son ejemplos y pueden variar.

1. **Medicamentos previos:** se pueden tomar medicamentos ansiolíticos antes de las consultas con el dentista.
2. **Sedación mínima:** se puede administrar gas hilarante durante la consulta para favorecer la relajación.
3. **Sedación moderada:** sedación oral con medicamentos recetados para inducir una relajación más profunda.
4. **Sedación profunda:** se administra por vía intravenosa. El paciente se siente somnoliento, pero aún puede responder a estímulos.
5. **Anestesia general:** el paciente está totalmente inconsciente. Por lo general, se realiza en un centro quirúrgico o en un hospital.



En el área de cobertura de ACRC, existen muchos proveedores dentales que pueden proporcionar distintos niveles de sedación durante la consulta con el dentista. El paciente y sus personas de apoyo pueden analizar las opciones de sedación adecuadas con su equipo médico y dental. El coordinador de servicios de ACRC puede consultar al coordinador dental de ACRC para que lo ayude a identificar a los proveedores que puedan ofrecer el nivel de sedación recomendado y adecuado.

Sección 7: Opciones de servicios dentales

En lo que respecta a los servicios dentales, existe una amplia variedad de opciones diseñadas para satisfacer las necesidades individuales de cada persona. Si bien algunas personas pueden acceder con regularidad a la atención en entornos dentales tradicionales, otras pueden requerir apoyo adicional o sedación. Conocer la variedad de servicios dentales disponibles ayuda a garantizar que cada persona reciba la atención que mejor se adapte a sus necesidades específicas.

Variedad de servicios dentales

1. **Consultorio dental tradicional:** para las personas que pueden recibir atención en un consultorio dental. El coordinador de servicios y el coordinador dental de ACRC pueden ayudar a buscar dentistas locales que acepten el plan dental de la persona y puedan satisfacer sus necesidades.
2. **Clínicas dentales temporales:** para las personas que están interesadas en asistir a una clínica temporal diseñada específicamente para los clientes de ACRC. El equipo de planificación puede trabajar con el coordinador de servicios y el coordinador dental para programar una consulta con un RDHAP o un dentista.
3. **Servicios de RDHAP a domicilio:** para las personas que prefieren recibir atención en su casa. Los higienistas dentales itinerantes (RDHAP) visitan el hogar de la persona para brindar una amplia variedad de servicios dentales preventivos.
4. **Desensibilización dental:** para las personas que necesitan más tiempo para sentirse cómodas con la atención dental. Algunos RDHAP pueden realizar visitas a domicilio graduales y frecuentes para que el paciente se sienta más cómodo a lo largo de varias sesiones.
5. **Odontología con sedación:** para las personas que requieren atención dental con algún nivel de sedación. El equipo de planificación puede trabajar con el coordinador de servicios y el coordinador dental para ayudar a buscar proveedores que puedan ofrecer opciones de sedación adecuadas, si es necesario.



Consultorio dental tradicional

Para las personas que pueden recibir atención dental en un consultorio dental tradicional.



Clínica dental temporal

Para las personas interesadas en asistir a una clínica dental temporal.



Servicios de RDHAP a domicilio

Para las personas que se sienten más cómodas con los servicios dentales a domicilio.



Desensibilización dental

Para las personas que necesitan más tiempo para sentirse cómodas con la atención dental.



Odontología con sedación

Para las personas que pueden necesitar odontología con sedación.

Sección 8: La función de ACRC en los servicios dentales

Si bien los servicios dentales están cubiertos principalmente por recursos genéricos, como Medi-Cal Dental y otros planes dentales privados, ACRC desempeña una función en el apoyo a los clientes para garantizar que puedan acceder a servicios dentales que satisfagan sus necesidades.

- **Aprovechar al máximo los recursos:** ayudar a los clientes a utilizar los recursos dentales genéricos disponibles.
- **Conectar con proveedores locales:** ayudar a los clientes a explorar opciones de proveedores dentales que puedan satisfacer sus necesidades específicas.
- **Acceder a los servicios contratados:** apoyar a los clientes para que usen los recursos dentales contratados por ACRC.
- **Apoyo continuo:** consultar con los coordinadores de servicios para abordar todas y cada una de las necesidades dentales.

Coordinador dental de ACRC

El coordinador dental de ACRC es un recurso interno para los coordinadores de servicios y los gerentes de servicios al cliente de ACRC, cuyo objetivo es ayudar a los clientes para que tengan acceso a los servicios dentales más adecuados y menos restrictivos. El puesto de coordinador dental de ACRC es de carácter consultivo y NO PUEDE brindar tratamiento ni servicios dentales directos a los clientes.

Si cree que es necesaria una consulta con el coordinador dental de ACRC para abordar necesidades dentales específicas, tal como se describe en este documento, comuníquese con el coordinador de servicios de ACRC.