

РУКОВОДСТВО ПО СТОМАТОЛОГИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ И РЕСУРСАМ



2026 г.

Разделы

1. Уход за здоровьем полости рта дома
2. Подготовка к успешному визиту к стоматологу
3. О стоматологических планах Medi-Cal
4. Стоматологическое покрытие и выставление счетов Medi-Cal
5. Мобильные стоматологи-гигиенисты (RDHAP)
6. Стоматологическая седация
7. Варианты для получения стоматологических услуг
8. Роль ACRC в предоставлении стоматологических услуг

Заявление о раскрытии информации

Создатель этого документа не имеет финансовых отношений, связей или коммерческих интересов, связанных с предметом документа. Любые упомянутые продукты, услуги или ссылки приводятся исключительно в образовательных целях и не подразумевают их одобрения или рекламы.

Раздел 1. Уход за здоровьем полости рта дома



Здоровая полость рта начинается с ежедневной чистки зубов щеткой и зубной нитью. Для некоторых людей уход за полостью рта может быть затруднителен. Это нормально. Приведенные ниже советы помогут сделать домашний уход проще и комфортнее. Для получения подробной информации см. руководство [Access for All Smiles](#). Номера страниц указаны после каждого совета.

Обратите внимание на то, что вызывает трудности

Обратите внимание, что именно делает чистку зубов дискомфортной. Это может быть вкус, текстура, звук, давление или рвотный рефлекс. По возможности внесите изменения. Дополнительные идеи см. на страницах 4–8 [руководства](#).

Используйте мягкие специализированные инструменты

Попробуйте мягкие или силиконовые зубные щетки, мягкую зубную пасту либо пасту без вкуса, а также электрические зубные щетки, работающие тихо или с низкой вибрацией. Существует множество инструментов и продуктов, с которыми можно ознакомиться. На странице 30 [руководства](#) дано множество отличных рекомендаций по альтернативам традиционной зубной щетке и нити.

Придерживайтесь предсказуемого режима

Переключение с одного вида деятельности на другой может быть трудным. Делайте четкие предупреждения, например: «еще пять минут». Используйте таймеры, песни, картинки, расписания или контрольные списки, чтобы помочь подготовиться к чистке зубов. См. страницы 4–8 и Приложение А8 [руководства](#).

Продвигайтесь постепенно

Начните с малого. Чистите только один участок, используйте воду вместо зубной пасты или чистите зубы совсем недолго. Постепенно увеличивайте продолжительность по мере повышения комфорта. См. страницы 4–8 [руководства](#).

Сделайте чистку зубов веселым и позитивным занятием

Используйте игры, ролевые игры, песни или приложения для чистки зубов. Забавные зубные щетки или инструменты с подсказками могут повысить интерес и готовность к сотрудничеству. См. Приложение А8 [руководства](#).

Пробуйте разные положения

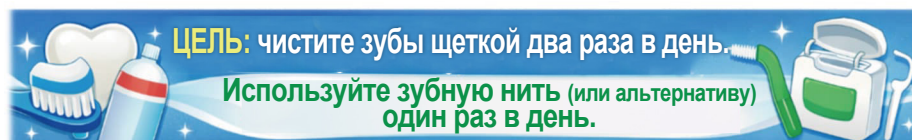
Чистите зубы сидя, стоя или лежа. Попробуйте разные углы наклона, чтобы найти наиболее удобное положение. См. страницы 27–29 [руководства](#).

Хвалите и вознаграждайте

Хвалите за любые усилия, даже за маленькие шаги. Используйте поощрения, наклейки или простые награды, чтобы укрепить уверенность. Дополнительные идеи см. на странице 7 [руководства](#).

Будьте терпеливы и гибки

Адаптируйте инструменты, время и режим к потребностям человека. Прогресс может быть медленным, и это нормально. На страницах 9–11 [руководства](#) приведено множество отличных советов по ежедневному уходу за полостью рта!



Раздел 2. Подготовка к успешному визиту к стоматологу

Поход к стоматологу может быть трудным для некоторых людей. При правильной подготовке и поддержке визиты к стоматологу могут проходить спокойнее и успешнее. Для получения дополнительной информации см. руководство [Access for All Smiles](#): страницы 22–26 и Приложение A10.

Тренируйтесь дома

Лица, осуществляющие уход, могут отрепетировать некоторые этапы визита к стоматологу перед приемом.

- Потренируйтесь откидываться назад в кресле или на диване
- Посветите фонариком в сторону рта
- Почистите зубы зубной пастой, похожей на ту, что используется в стоматологическом кабинете
- Используйте игрушечное зеркало и потренируйтесь считать зубы
- Включайте видео со звуками стоматологического кабинета



Перед визитом

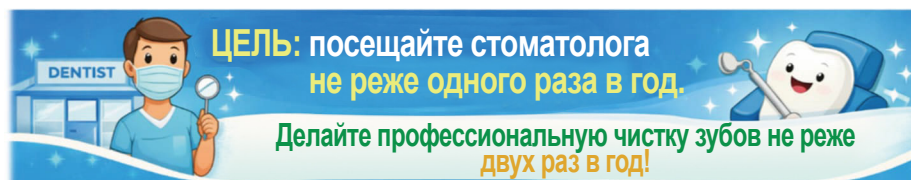
- По возможности используйте социальную историю с фотографиями стоматолога и кабинета
- Используйте конструкции «сначала/потом» и средства визуализации
- Смотрите видео, в которых показано, что происходит у стоматолога
- Посетите стоматологический кабинет заранее, чтобы познакомиться с персоналом и осмотреть помещение
- Попросите назначить прием на более тихое время
- Если необходимо, спросите, можно ли сделать прием более коротким или разбить его на несколько визитов

Во время визита к стоматологу

- Расскажите стоматологической команде о потребностях, предпочтениях и трудностях пациента
- Попросите приглушить свет или принесите солнцезащитные очки
- Принесите наушники для музыки или видео
- Возьмите с собой вещи для комфорта, например, игрушки или утяжеленные одеяла
- Используйте средства или инструменты коммуникации
- Попросите стоматолога использовать метод «расскажи-покажи-сделай» (tell-show-do) и дайте пациенту ручное зеркало



Завершите на позитивной ноте! Предлагайте похвалу и награду за усилия, даже если визит не был завершен до конца.



Пожалуйста, посетите [главную страницу Access for All Smiles](#), чтобы изучить руководство по темам, посмотреть видео либо получить доступ к [1-часовому](#) или [2-часовому учебному модулю для лиц, осуществляющих уход](#).

Раздел 3. О стоматологических планах Medi-Cal

Medi-Cal покрывает стоматологическую помощь! Тип стоматологического плана Medi-Cal зависит от того, где проживает человек. Люди с Medi-Cal, проживающие в округе Sacramento County, имеют специальные стоматологические планы регулируемого медицинского обслуживания (managed care plans). Для людей, проживающих во всех остальных округах, существует только один тип стоматологического плана.

Sacramento County

Если план Medi-Cal человека зарегистрирован в Sacramento County, то у него «стоматологический план регулируемого медицинского обслуживания» (Dental Managed Care Plan) Medi-Cal. В Sacramento County действуют три таких плана, и человек прикрепляется к одному из них:

- Liberty
- HealthNet
- DentaQuest

Как получить помощь с поиском стоматолога

Пожалуйста, обратитесь к администрации своего стоматологического плана регулируемого медицинского обслуживания Medi-Cal для получения помощи с поиском стоматолога.

* Если неизвестно, какой именно у человека стоматологический план регулируемого медицинского обслуживания Medi-Cal, позвоните в службу HealthCare Options, чтобы узнать это (1-800-430-4263), а затем позвоните непосредственно администрации своего плана, чтобы запросить направление к стоматологу из сети. Вы также можете перейти по ссылкам ниже для доступа к онлайн-поиску в справочнике поставщиков услуг каждого плана.

- Стоматологический план Liberty: 888-703-6999, [Medi-Cal Dentist Search](#)
- Стоматологический план HealthNet: 833-493-0428, [Health Net Medi-Cal Dental | Health Net](#)
- DentaQuest: 833-479-1984, [California Medi-Cal Dental Coverage | DentaQuest](#)

За пределами Sacramento County

(Или для людей, которые проживают в пределах Sacramento County, но не имеют стоматологического плана регулируемого медицинского обслуживания Medi-Cal.)

У людей, проживающих за пределами Sacramento County, есть прямое стоматологическое покрытие Medi-Cal, также известное как «Medi-Cal Dental с оплатой за оказанную услугу» (Fee-for-Service (FFS) Medi-Cal Dental). Ниже указан контактный номер для получения помощи с поиском стоматолога. Перейдите по ссылке, чтобы воспользоваться онлайн-поиском в справочнике поставщиков.

- Medi-Cal Dental: 800-322-6384, [Provider Directory Search](#)

Направления к специалистам

Иногда для получения специализированных стоматологических услуг требуется направление. К таким услугам относятся седация, удаление зубов мудрости, лечение корневых каналов и многое другое. Если человеку требуется направление на специализированные стоматологические услуги, выполните любой из следующих шагов:

1. Обратитесь к стоматологу общей практики за направлением.
2. Позвоните администрации стоматологического плана Medi-Cal, чтобы запросить направление.
3. Запросите у координатора услуг ACRC помощь координатора стоматологических услуг ACRC.

Раздел 4. Покрытие и выставление счетов Medi-Cal

Что покрывает Medi-Cal Dental?

Все стоматологические планы Medi-Cal покрывают одинаково широкий спектр услуг для детей и взрослых, как правило, бесплатно. Профилактические услуги, такие как чистка, осмотры, рентген и фторирование, доступны детям каждые 6 месяцев, а взрослым — каждые 12 месяцев. Также покрываются другие реставрационные и специализированные услуги, включая пломбы, коронки, лечение корневых каналов, удаление зубов, зубные протезы, седацию и неотложную стоматологическую помощь. Пожалуйста, посетите веб-сайт Smile California для получения полной информации о покрываемых услугах по возрастным группам: [Covered Services | Smile California](#)

Какие есть варианты, если человек получил счет за стоматологические услуги?

Все стоматологические планы Medi-Cal покрывают необходимые по медицинским показаниям стоматологические услуги для восстановления здоровья полости рта пациента. Если получен счет за стоматологические услуги, обычно это касается непокрываемых услуг, которые могут считаться дополнительными, факультативными или косметическими процедурами. Некоторые распространенные непокрываемые услуги, за которые стоматолог может выставить счет, включают костные трансплантаты и мембраны, лазерное лечение, специальные белые коронки, имплантаты и многое другое.

Если стоматолог рекомендует непокрываемые услуги, требующие высоких личных расходов пациента, пациент имеет право попросить только те услуги, которые покрываются Medi-Cal, и потребовать, чтобы стоматолог соблюдал правила Medi-Cal для обеспечения услуг, покрываемых Medi-Cal, до начала лечения. [Деловой и профессиональный кодекс (B&P), § 654.3(h)(1)]. Дополнительную информацию см. здесь: https://dental.dhcs.ca.gov/MCD_documents/providers/provider_bulletins/Volume_41_Number_03.pdf

Координатор услуг ACRC может проконсультироваться с координатором стоматологических услуг ACRC, чтобы обсудить любые личные расходы, которые мог понести пациент.

Какие есть варианты, если требуется неотложная стоматологическая помощь?

Если человек испытывает сильную боль или если есть признаки инфекции, такие как температура, отек или абсцесс, ему следует немедленно обратиться за медицинской помощью. Немедленная помощь может включать один из следующих вариантов: отделение неотложной помощи (emergency room), пункт неотложной медицинской помощи (urgent care) либо срочный прием у стоматолога или лечащего врача. Для получения дополнительной информации о том, как действовать, когда требуется неотложная стоматологическая помощь, см. страницы 19–21 руководства [Access for All Smiles](#).

Если группе планирования требуется дополнительная помощь в поиске ресурсов для удовлетворения срочных стоматологических потребностей, координатор услуг клиента ACRC может проконсультироваться с координатором стоматологических услуг ACRC для изучения вариантов.

Раздел 5. Мобильные стоматологи-гигиенисты (RDHAP)



RDHAP расшифровывается как «зарегистрированный стоматологический гигиенист альтернативной практики» (Registered Dental Hygienist in Alternative Practice).



Кто такие RDHAP?

RDHAP — это стоматологи-гигиенисты с портативным стоматологическим оборудованием, что позволяет им оказывать стоматологические услуги людям на дому, в отделениях программ дневного пребывания и других общественных учреждениях.

Какие виды стоматологических услуг предоставляют RDHAP?

Чистки, рентгены, фторирование, временные пломбы и многое другое. RDHAP также предоставляют ценную информацию о здоровье полости рта, консультации по питанию, советы по улучшению домашнего ухода, проводят стоматологическую десенсибилизацию и могут при необходимости давать соответствующие направления на стоматологические услуги.

Принимают ли RDHAP стоматологическое покрытие Medi-Cal и другие планы стоматологического страхования?

Да, большинство RDHAP принимают стоматологическое покрытие Medi-Cal. Все услуги, предоставляемые RDHAP, покрываются стоматологическими планами Medi-Cal. Для получения дополнительных услуг сверх ограничений Medi-Cal по частоте или покрытию рассмотрите возможность инициировать обсуждение с группой планирования. Если группа планирования заинтересована в изучении услуг RDHAP, координатор услуг может предоставить список местных RDHAP.

Клиентов ACRC приглашают посетить мобильную стоматологическую клинику с местными RDHAP!

Клиентов приглашают посетить веселые, ориентированные на клиента стоматологические мероприятия с участием RDHAP, которые проводятся в комфортной общественной обстановке! **Мероприятия проводятся каждые несколько месяцев.** Обратитесь к координатору услуг клиента за дополнительной информацией; координатор услуг может проконсультироваться с координатором стоматологических услуг ACRC о предстоящих мероприятиях!



Раздел 6. Стоматологическая седация

Даже при наличии множества приспособлений и возможностей предоставлять специальные условия некоторые люди все равно могут испытывать трудности с успешным завершением визита к стоматологу. Для получения комплексной стоматологической помощи человеку может потребоваться стоматологическая седация.

Важно знать, что существует много разных уровней седации. Если для стоматологического лечения необходима седация, предпочтительно выбирать **наименее ограничивающую форму** седации из доступных, исходя из потребностей человека.

Спектр вариантов седации

Приведенная ниже информация и график объясняют спектр доступных вариантов седации, от наименее ограничивающих (1) до наиболее ограничивающих (5). Это примеры; варианты могут различаться.

1. **Премедикация:** перед визитом к стоматологу можно принять противотревожные препараты.
2. **Минимальная седация:** во время визита для расслабления может применяться веселящий газ.
3. **Умеренная седация:** пероральная седация с использованием рецептурных препаратов для более глубокого расслабления.
4. **Глубокая седация:** вводится внутривенно; пациент становится сонливым, но все еще может реагировать на раздражители.
5. **Общая анестезия:** пациент полностью теряет сознание; обычно проводится в хирургическом центре или больнице.



В зоне обслуживания ACRC есть много поставщиков стоматологических услуг, которые могут обеспечить различные уровни седации во время визита к стоматологу. Пациент и те, кто его поддерживает, могут обсудить подходящие варианты седации со своей медицинской и стоматологической командой. Координатор услуг ACRC может проконсультироваться с координатором стоматологических услуг ACRC для получения помощи в поиске поставщиков, которые могут обеспечить соответствующий рекомендованный уровень седации.

Раздел 7. Варианты для получения стоматологических услуг

Когда дело доходит до стоматологических услуг, существует широкий спектр вариантов их получения, созданных для удовлетворения индивидуальных потребностей каждого человека. В то время как некоторые люди могут регулярно получать помощь в традиционных стоматологических учреждениях, другим может потребоваться дополнительная поддержка или седация. Понимание спектра доступных вариантов для получения стоматологических услуг помогает убедиться, что каждому человеку предоставляют помощь, которая наилучшим образом соответствует его уникальным потребностям.

Спектр вариантов для получения стоматологических услуг

1. **Традиционный стоматологический кабинет.** Для людей, готовых к лечению в стоматологическом кабинете. Координатор услуг и координатор стоматологических услуг ACRC могут помочь изучить варианты местных стоматологов, которые принимают стоматологический план человека и могут удовлетворить его потребности.
2. **Мобильные стоматологические клиники (Pop-Up Dental Clinic).** Для тех, кто заинтересован в посещении мобильной клиники, адаптированной для клиентов ACRC. Группа планирования может сотрудничать с координатором услуг и координатором стоматологических услуг, чтобы запланировать визит к RDHAP или стоматологу.
3. **Услуги RDHAP на дому.** Для людей, предпочитающих уход на дому. Мобильные стоматологи-гигиенисты (RDHAP) посещают человека на дому и предоставляют широкий спектр профилактических стоматологических услуг.
4. **Стоматологическая десенсибилизация.** Для людей, которым требуется дополнительное время, чтобы привыкнуть к стоматологической помощи. Некоторые RDHAP могут проводить постепенные, частые визиты на дом, чтобы сформировать чувство комфорта за несколько сеансов.
5. **Стоматологическая седация.** Для людей, нуждающихся в стоматологической помощи с седацией определенного уровня. Группа планирования может работать с координатором услуг и координатором стоматологических услуг для оказания помощи в поиске поставщиков, которые могут предложить подходящие варианты седации, если необходимо.



Раздел 8. Роль ACRC в предоставлении стоматологических услуг

Хотя стоматологические услуги в первую очередь покрываются за счет общих ресурсов, таких как стоматологические планы Medi-Cal и другие частные стоматологические планы, ACRC участвует в поддержке клиентов, чтобы гарантировать им доступ к стоматологическим услугам, способным удовлетворить их потребности.

- **Максимизация ресурсов:** помощь клиентам в использовании доступных общих стоматологических ресурсов.
- **Связь с местными поставщиками:** помощь клиентам в изучении вариантов поставщиков стоматологических услуг, способных удовлетворить специфические потребности.
- **Доступ к одобренным поставщикам услуг (Vendored Services):** поддержка клиентов в использовании стоматологических ресурсов, предоставляемых одобренными поставщиками ACRC.
- **Постоянная поддержка:** консультации с координаторами услуг для удовлетворения любых стоматологических потребностей.

Координатор стоматологических услуг ACRC

Координатор стоматологических услуг ACRC — это внутренний ресурс для координаторов услуг ACRC и менеджеров по обслуживанию клиентов, предназначенный для поддержки клиентов в получении доступа к наиболее подходящим и наименее ограниченным стоматологическим услугам. Должность координатора стоматологических услуг ACRC носит консультативный характер; он НЕ МОЖЕТ предоставлять клиентам прямое стоматологическое лечение или услуги.

Если вы считаете, что консультация с координатором стоматологических услуг ACRC необходима для решения конкретных стоматологических потребностей, как описано в этом документе, пожалуйста, свяжитесь с координатором услуг ACRC.