

راهنمای مراقبت‌های دندانپزشکی و منابع مرتبط



2026

بخش‌ها

1. مراقبت از سلامت دهان و دندان در خانه
2. آمادگی برای یک ویزیت موفق دندانپزشکی
3. درباره طرح‌های دندانپزشکی Medi-Cal
4. پوشش و صورت حساب خدمات دندانپزشکی Medi-Cal
5. بهداشت کاران سیار دندان (RDHAPs)
6. دندانپزشکی با استفاده از آرام‌بخش
7. گزینه‌های دریافت خدمات دندانپزشکی
8. نقش ACRC در خدمات دندانپزشکی

بیانیه افشای اطلاعات:

سازنده این سند هیچ‌گونه رابطه مالی، وابستگی یا منفعت تجاری مرتبط با موضوع این سند ندارد. هرگونه محصول، خدمات یا پیوندی که در این سند ذکر شده است، صرفاً برای اهداف آموزشی ارائه شده و به معنای تأیید یا توصیه آن‌ها نیست.



بخش 1: مراقبت از سلامت دهان و دندان در خانه

دهان سالم با مسواک زدن و نخ دندان کشیدن روزانه آغاز می‌شود. برای برخی افراد، مراقبت از سلامت دهان و دندان می‌تواند دشوار باشد. اشکالی ندارد. نکات زیر می‌توانند مراقبت از دهان و دندان در خانه را آسان‌تر و راحت‌تر کنند. برای اطلاعات بیشتر، به [Access for All Smiles Guide](#) مراجعه کنید. شماره صفحه‌ها پس از هر نکته درج شده‌اند.

به عواملی که مراقبت دهان و دندان را دشوار می‌کنند توجه کنید

به عواملی که باعث می‌شوند مسواک زدن برایتان ناراحت‌کننده باشد توجه کنید. این موارد می‌توانند شامل طعم، بافت، صدا، فشار یا حالت تهوع ناشی از تحریک حلق باشند. در صورت امکان، تغییرات را اعمال کنید. برای ایده‌های بیشتر، به صفحه‌های 4 تا 8 [راهنما](#) مراجعه کنید.

از ابزارهای ملایم و تخصصی استفاده کنید

از مسواک‌های نرم یا سیلیکونی، خمیردندان‌های ملایم یا بدون طعم، و مسواک‌های برقی کم‌صدا یا با لرزش کم استفاده کنید. ابزارها و محصولات متنوعی وجود دارند که می‌توانید آن‌ها را امتحان کنید. صفحه 30 [راهنما](#) پیشنهاد‌های مفید بسیاری درباره جایگزین‌های مسواک و نخ دندان سنتی ارائه می‌دهد.

یک برنامه منظم و قابل پیش‌بینی داشته باشید

تغییر از یک فعالیت به فعالیت دیگر می‌تواند دشوار باشد. هشدارهای زمانی واضح بدهید، مانند «پنج دقیقه دیگر». برای آماده شدن جهت مسواک زدن، از تایمر، آهنگ، تصاویر، برنامه روزانه یا فهرست کارها استفاده کنید. به صفحه‌های 4 تا 8 و پیوست A8 [راهنما](#) مراجعه کنید.

قدم به قدم پیش بروید

از قدم‌های کوچک شروع کنید. فقط یک بخش از دهان را مسواک بزنید، به جای خمیردندان از آب استفاده کنید، یا مدت کوتاهی مسواک بزنید. به تدریج و با افزایش احساس راحتی، مدت یا میزان مسواک زدن را بیشتر کنید. به صفحه‌های 4 تا 8 [راهنما](#) مراجعه کنید.

مسواک زدن را به فعالیتی لذت‌بخش و مثبت تبدیل کنید

از بازی، بازی‌های نمایشی، آهنگ یا اپلیکیشن‌های مسواک زدن استفاده کنید. استفاده از مسواک‌های جذاب یا ابزارهای راهنمای مسواک زدن می‌تواند علاقه و همکاری را افزایش دهد. به پیوست A8 [راهنما](#) مراجعه کنید.

حالت‌های مختلف را امتحان کنید

در حالت نشسته، ایستاده یا درازکش مسواک بزنید. زاویه‌های مختلف را امتحان کنید تا ببینید کدام حالت راحت‌تر است. به صفحه‌های 27 تا 29 [راهنما](#) مراجعه کنید.

تشویق کنید و پاداش بدهید

همه تلاش‌ها، حتی گام‌های کوچک، را تحسین کنید. برای تقویت اعتماد به نفس، از تشویق، برجسب‌های تشویقی یا پاداش‌های ساده استفاده کنید. برای ایده‌های بیشتر، به صفحه 7 [راهنما](#) مراجعه کنید.

صبور و انعطاف‌پذیر باشید

ابزارها، زمان‌بندی و برنامه‌های روزانه را متناسب با نیازهای فرد تنظیم کنید. پیشرفت ممکن است کند باشد و این کاملاً طبیعی است. برای آشنایی با نکات مفید بیشتر درباره مراقبت روزانه از دهان و دندان، به صفحه‌های 9 تا 11 [راهنما](#) مراجعه کنید.



هدف: دو بار در روز مسواک بزنید.

روزی یک بار از نخ دندان (یا یکی از جایگزین‌های آن) استفاده کنید.

بخش 2: آمادگی برای ویزیت موفق دندانپزشکی

مراجعه به دندانپزشک ممکن است برای برخی افراد دشوار باشد. با آمادگی و حمایت مناسب، ویزیت‌های دندانپزشکی می‌توانند آرام‌تر و موفقیت‌آمیزتر باشند. برای اطلاعات بیشتر، به صفحه‌های 22 تا 26 و پیوست A10 از [Access for All Smiles Guide](#) مراجعه کنید.

تمرین در خانه

پیش از مراجعه به دندانپزشک، مراقبان می‌توانند برخی از مراحل ویزیت را در خانه تمرین کنند:

- تمرین کنید که روی صندلی یا مبل به حالت تکیه‌داده دراز بکشید
- نور چراغ‌قوه را به سمت دهان بتابانید
- با خمیردندانی مشابه خمیردندان مورد استفاده در مطب دندانپزشکی، مسواک باشند استفاده از یک آینه فرضی، شمارش دندان‌ها را تمرین کنید
- ویدئوهایی را که صداهای مطب دندانپزشکی را پخش می‌کنند، تماشا کنید



پیش از ویزیت

- در صورت امکان، از داستان اجتماعی همراه با تصاویر دندانپزشک و مطب استفاده کنید
- از عبارات‌های اول/سپس و ابزارهای دیداری استفاده کنید
- ویدئوهایی را تماشا کنید که نشان می‌دهند هنگام مراجعه به دندانپزشک چه اتفاقی می‌افتد
- پیش از زمان ویزیت، به مطب دندانپزشکی مراجعه کنید تا با کارکنان آشنا شوید و محیط را ببینید
- درخواست کنید زمانی آرام‌تر و کم‌رفت‌وآمدتر برای ویزیت در نظر گرفته شود
- در صورت نیاز، درباره امکان تعیین ویزیت‌های کوتاه‌تر یا چندین ویزیت سؤال کنید

در طول ویزیت دندانپزشکی

- نیازها، ترجیحات و چالش‌های بیمار را با تیم دندانپزشکی در میان بگذارید
- درخواست کنید نور چراغ‌ها کمتر شود یا عینک آفتابی همراه داشته باشید
- برای گوش دادن به موسیقی یا تماشای ویدئو، هدفون همراه داشته باشید
- وسایل آسایش مانند اسباب‌بازی یا پتوهای توهی سنگین درمانی همراه داشته باشید
- از ابزارها یا وسایل کمک‌ارتباطی استفاده کنید
- از دندانپزشک بخواهید از روش «توضیح بده، نشان بده، انجام بده» استفاده کند و اجازه بدهد بیمار با یک آینه دستی روند کار را ببیند



در پایان، تجربه را با یک حس مثبت به پایان برسانید! حتی اگر ویزیت به پایان نرسد، تلاش فرد را با تشویق و پاداش ارج بگذارید



لطفاً از [Main page Access for All Smiles](#) بازدید کنید تا راهنما را بر اساس موضوع یا ویدئو بررسی کنید، یا به مازول‌های آموزشی [1 ساعته](#) یا [2 ساعته](#) مراقبان دسترسی داشته باشید.

بخش 3: درباره طرح‌های دندانپزشکی Medi-Cal

Medi-Cal خدمات دندانپزشکی را پوشش می‌دهد! نوع طرح دندانپزشکی Medi-Cal هر فرد، به محل سکونت او بستگی دارد. افرادی که تحت پوشش Medi-Cal هستند و در Sacramento County زندگی می‌کنند، از طرح‌های ویژه مدیریت خدمات دندانپزشکی برخوردار هستند. برای افرادی که در سایر County ها زندگی می‌کنند، تنها یک نوع طرح دندانپزشکی وجود دارد.

Sacramento County

اگر طرح Medi-Cal فرد در Sacramento County باشد، او تحت پوشش طرح مدیریت خدمات دندانپزشکی Medi-Cal (Dental Managed Care Plan) قرار دارد. در Sacramento County سه نوع طرح مدیریت خدمات دندانپزشکی وجود دارد و هر فرد در یکی از این طرح‌ها ثبت نام می‌شود:

- Liberty
- HealthNet
- DentaQuest

برای دریافت کمک در یافتن دندانپزشک:

برای دریافت کمک در یافتن دندانپزشک، با طرح مدیریت خدمات دندانپزشکی Medi-Cal که به شما اختصاص یافته است تماس بگیرید اگر مشخص نیست فرد تحت پوشش کدام طرح مدیریت خدمات دندانپزشکی قرار دارد، برای اطلاع از این موضوع با HealthCare Options به شماره 1-800-430-4263 تماس بگیرید، سپس مستقیماً با همان طرح تماس بگیرید و درخواست معرفی به یک دندانپزشک طرف قرارداد را بدهید. همچنین می‌توانید برای دسترسی به فهرست آنلاین ارائه‌دهندگان خدمات هر طرح، روی پیوندهای زیر کلیک کنید.

- Liberty Dental Plan 888-703-6999 [جستجوی دندانپزشکان](#)
- HealthNet Dental Plan 833-493-0428 [خدمات دندانپزشکی Medi-Cal شرکت | Health Net](#)
- DentaQuest 833-479-1984 [پوشش خدمات دندانپزشکی Medi-Cal در DentaQuest | California](#)

خارج از Sacramento County

(با افرادی که در Sacramento County زندگی می‌کنند اما تحت پوشش طرح مدیریت خدمات دندانپزشکی Medi-Cal Dental Managed Care Plan نیستند) افرادی که خارج از Sacramento County زندگی می‌کنند، تحت پوشش Medi-Cal Dental معمولی هستند که با عنوان Medi-Cal Dental با پرداخت به‌ازای خدمت (Fee-for-Service (FFS)) (Medi-Cal Dental) نیز شناخته می‌شود شماره تماس زیر برای دریافت کمک در یافتن دندانپزشک در نظر گرفته شده است. برای مشاهده فهرست آنلاین ارائه‌دهندگان خدمات، روی پیوند زیر کلیک کنید.

- Medi-Cal Dental 800-322-6384 [جستجوی فهرست ارائه‌دهندگان خدمات](#)

ارجاع به متخصص

گاهی برای دریافت خدمات تخصصی دندانپزشکی، ارجاع‌نامه لازم است. این خدمات شامل دندانپزشکی با آرام‌بخش، کشیدن دندان‌های عقل، درمان ریشه و موارد دیگر می‌شود. اگر فرد برای دریافت خدمات تخصصی دندانپزشکی به ارجاع‌نامه نیاز دارد، یکی از اقدامات زیر را انجام دهید:

1. از دندانپزشک عمومی بخواهید شما را به متخصص ارجاع دهد
2. با طرح دندانپزشکی Medi-Cal تماس بگیرید و درخواست ارجاع‌نامه کنید
3. از هماهنگ کننده خدمات ACRC بخواهید برای دریافت کمک از هماهنگ کننده خدمات دندانپزشکی ACRC اقدام کند

بخش 4: پوشش و صورتحساب Medi-Cal

خدمات دندانپزشکی Medi-Cal چه مواردی را پوشش می‌دهد؟

همه طرح‌های دندانپزشکی Medi-Cal، طیف گسترده‌ای از خدمات یکسان را، معمولاً بدون هزینه، برای کودکان و بزرگسالان پوشش می‌دهند. خدمات پیشگیرانه مانند جرم‌گیری، معاینه، رادیوگرافی (X-ray) و فلورایدتراپی، برای کودکان هر 6 ماه یک‌بار و برای بزرگسالان هر 12 ماه یک‌بار ارائه می‌شوند. سایر خدمات ترمیمی و تخصصی نیز تحت پوشش قرار دارند، از جمله پرکردن دندان، روکش، درمان ریشه، کشیدن دندان، دندان مصنوعی، دندانپزشکی با آرام‌بخش و خدمات اورژانسی دندانپزشکی. برای مشاهده فهرست کامل خدمات تحت پوشش بر اساس گروه سنی، به وبسایت Smile, CA مراجعه کنید: [خدمات تحت پوشش | Smile California](#)

اگر فرد برای خدمات دندانپزشکی صورتحساب دریافت کند، چه گزینه‌هایی دارد؟

همه طرح‌های دندانپزشکی Medi-Cal، خدمات دندانپزشکی ضروری از نظر پزشکی را پوشش می‌دهند تا سلامت دهان و دندان بیمار به وضعیت مطلوب بازگردد. اگر برای خدمات دندانپزشکی صورتحسابی دریافت شود، معمولاً مربوط به خدماتی است که تحت پوشش نیستند و ممکن است به عنوان خدمات کمکی، درمان‌های انتخابی یا درمان‌های زیبایی در نظر گرفته شوند. برخی از خدمات رایجی که تحت پوشش نیستند و ممکن است دندانپزشک بابت آن‌ها صورتحساب صادر کند، شامل پیوند استخوان و غشاهای محافظ، درمان با لیزر، روکش‌های سفید تخصصی، ایمپلنت و موارد دیگر است.

اگر دندانپزشک خدماتی را که تحت پوشش نیستند و مستلزم پرداخت هزینه بالایی از جیب بیمار هستند پیشنهاد کند، بیمار حق دارد درخواست کند فقط خدمات تحت پوشش Medi-Cal دریافت کند و از دندانپزشک بخواهد پیش از شروع درمان، مطابق مقررات Medi-Cal اقدامات لازم را برای دریافت خدمات تحت پوشش Medi-Cal انجام دهد. [(B&P Code § 654.3(h)(1)]. "اطلاعات بیشتر در اینجا:

https://dental.dhcs.ca.gov/MCD_documents/providers/provider_bulletins/Volume_41_Number_03.pdf

همهانگ‌کننده خدمات ACRC می‌تواند برای بررسی هرگونه هزینه پرداختی از جیب بیمار، با همهانگ‌کننده خدمات دندانپزشکی ACRC مشورت کند.

در صورت بروز اورژانسی دندانپزشکی، چه گزینه‌هایی وجود دارد؟

اگر فرد دچار درد شدید است یا علائم عفونت مانند تب، ورم یا آبسه دارد، باید فوراً برای دریافت خدمات درمانی اقدام کند. مراجعه فوری برای دریافت خدمات درمانی می‌تواند شامل یکی از گزینه‌های زیر باشد: مراجعه به بخش اورژانس، مرکز مراقبت‌های فوری، یا گرفتن یک وقت فوری از دندانپزشک یا پزشک مراقبت‌های اولیه فرد. برای اطلاعات بیشتر درباره نحوه برخورد با موارد اورژانسی دندانپزشکی، به صفحه‌های 19 تا 21 از [Access for All Smiles Guide](#) مراجعه کنید.

اگر تیم برنامه‌ریزی برای یافتن منابع مناسب جهت رسیدگی به نیازهای فوری دندانپزشکی به کمک بیشتری نیاز داشته باشد، همهانگ‌کننده خدمات ACRC می‌تواند برای بررسی گزینه‌های موجود با همهانگ‌کننده خدمات دندانپزشکی ACRC مشورت کند.

بخش 5: بهداشت کاران سیار دندان (RDHAPs)

Registered Dental Hygienist in مخفف «RDHAP»
Alternative Practice است.



RDHAP چیست؟

RDHAPها بهداشت کاران دندان هستند که از تجهیزات دندانپزشکی قابل حمل استفاده می کنند و به همین دلیل می توانند خدمات دندانپزشکی را در منزل افراد، مراکز برنامه های روزانه و سایر محیط های اجتماعی ارائه دهند.

RDHAPها چه نوع خدمات دندانپزشکی ارائه می دهند؟

جرم گیری، رادیوگرافی، فلورایدتراپی، پرکردن موقت و خدمات دیگر. RDHAPها همچنین اطلاعات ارزشمندی درباره سلامت دهان و دندان، مشاوره تغذیه، راهکارهایی برای بهبود مراقبت از دهان و دندان در خانه، خدمات حساسیت زدایی نسبت به درمان های دندانپزشکی ارائه می دهند و در صورت نیاز، افراد را برای دریافت خدمات دندانپزشکی مناسب ارجاع می دهند.

آیا RDHAPها Medi-Cal Dental و سایر طرح های بیمه دندانپزشکی را می پذیرند؟

بله، بیشتر RDHAPها Medi-Cal Dental را می پذیرند. تمام خدماتی که توسط RDHAPها ارائه می شوند، تحت پوشش طرح های دندانپزشکی Medi-Cal قرار دارند. اگر به خدماتی فراتر از محدودیت های پوشش یا تعداد دفعات مجاز Medi-Cal نیاز است، تشکیل جلسه با تیم برنامه ریزی را در نظر بگیرید. اگر تیم برنامه ریزی مایل به بررسی خدمات RDHAP باشد، هماهنگ کننده خدمات می تواند فهرستی از RDHAPهای محلی را در اختیار آن ها قرار دهد.

از مراجعان ACRC دعوت می شود تا به کلینیک سیار دندانپزشکی (Pop-up Dental Clinic) با حضور RDHAPهای محلی مراجعه کنند!



از مراجعان ACRC دعوت می شود در رویدادهای دندانپزشکی سرگرم کننده و متناسب با نیازهای مشتریان که با حضور RDHAPها و در محیط های راحت و اجتماعی برگزار می شوند، شرکت کنند! **این رویدادها هر چند ماه یک بار برگزار می شوند.** برای کسب اطلاعات بیشتر، با هماهنگ کننده خدمات مشتری تماس بگیرید؛ هماهنگ کننده خدمات می تواند برای اطلاع از رویدادهای پیش رو با هماهنگ کننده خدمات دندانپزشکی ACRC مشورت کند!

بخش 6: دندان پزشکی با استفاده از آرام بخش

حتی با وجود انجام بسیاری از سازگاری‌ها و تعدیل‌ها، برخی افراد ممکن است همچنان در انجام موفقیت آمیز ویزیت دندان پزشکی با دشواری روبه‌رو باشند. برای اینکه فرد بتواند خدمات جامع دندان پزشکی دریافت کند، ممکن است استفاده از آرام بخش در دندان پزشکی ضروری باشد.

مهم است بدانید که سطوح مختلفی از آرام بخش در دسترس است. اگر برای درمان دندان پزشکی به آرام بخش نیاز باشد، ترجیح بر این است که با توجه به نیازهای فرد، کم‌محدود کننده‌ترین روش استفاده از آرام بخش انتخاب شود.

طیف گزینه‌های استفاده از آرام بخش

اطلاعات و نمودار زیر، طیف گزینه‌های موجود برای استفاده از آرام بخش را، از کمترین سطح آرام بخشی (1) تا بیشترین سطح آرام بخشی (5)، نشان می‌دهند. این‌ها تنها نمونه هستند و ممکن است بسته به شرایط متفاوت باشند.

1. **داروی آرام بخش پیش از درمان** - داروهای ضد اضطراب را می‌توان پیش از مراجعه به دندان پزشکی مصرف کرد.
2. **آرام بخشی حداقل** - در طول ویزیت می‌توان از گاز خنده برای ایجاد آرامش استفاده کرد.
3. **آرام بخشی متوسط** - استفاده از داروهای تجویزی خوراکی برای ایجاد آرامش عمیق‌تر.
4. **آرام بخشی عمیق** - دارو از طریق تزریق وریدی (IV) تجویز می‌شود؛ بیمار خواب‌آلود است، اما همچنان به محرک‌ها پاسخ می‌دهد.
5. **بیهوشی عمومی** - بیمار کاملاً بیهوش است و این روش معمولاً در مرکز جراحی یا بیمارستان انجام می‌شود.



در محدوده تحت پوشش ACRC، ارائه‌دهندگان خدمات دندان پزشکی بسیاری وجود دارند که می‌توانند سطوح مختلفی از آرام بخشی را هنگام ویزیت دندان پزشکی ارائه دهند. بیمار و افرادی که از او مراقبت و حمایت می‌کنند، می‌توانند درباره مناسب‌ترین گزینه‌های آرام بخشی با تیم پزشکی و دندان پزشکی خود گفت‌وگو کنند. هماهنگ کننده خدمات ACRC می‌تواند برای کمک به شناسایی ارائه‌دهندگان خدماتی که قادر به ارائه سطح توصیه شده آرام بخشی هستند، با هماهنگ کننده خدمات دندان پزشکی ACRC مشورت کند.

بخش 7: گزینه‌های دریافت خدمات دندانپزشکی

برای دریافت خدمات دندانپزشکی، گزینه‌های متنوعی وجود دارد که برای پاسخگویی به نیازهای منحصربه‌فرد هر فرد طراحی شده‌اند. در حالی که برخی افراد می‌توانند به‌طور منظم در مطب‌های دندانپزشکی معمول خدمات دریافت کنند، برخی دیگر ممکن است به حمایت‌های بیشتر یا آرام‌بخشی نیاز داشته باشند. آشنایی با طیف خدمات دندانپزشکی موجود کمک می‌کند تا هر فرد، متناسب با نیازهای منحصربه‌فرد خود، مناسب‌ترین خدمات را دریافت کند.

طیف خدمات دندانپزشکی

1. **مطب دندانپزشکی معمولی:** برای افرادی که آمادگی دریافت خدمات در مطب دندانپزشکی را دارند. هماهنگ‌کننده خدمات ACRC و هماهنگ‌کننده خدمات دندانپزشکی ACRC می‌توانند برای یافتن دندانپزشکان محلی که طرح دندانپزشکی فرد را می‌پذیرند و قادر به تأمین نیازهای او هستند، کمک کنند.
2. **کلینیک‌های سیار دندانپزشکی:** برای افرادی که مایل به شرکت در کلینیک‌های سیار دندانپزشکی ویژه مشتریان ACRC هستند. تیم برنامه‌ریزی می‌تواند با هماهنگ‌کننده خدمات و هماهنگ‌کننده خدمات دندانپزشکی همکاری کند تا برای ویزیت نزد یک RDHAP یا دندانپزشک هماهنگی‌های لازم انجام شود.
3. **خدمات RDHAP در منزل:** برای افرادی که ترجیح می‌دهند خدمات دندانپزشکی را در منزل دریافت کنند. بهداشت‌کاران سیار دندان (RDHAPها) با مراجعه به منزل فرد، طیف گسترده‌ای از خدمات پیشگیرانه دندانپزشکی را ارائه می‌دهند.
4. **حساسیت‌زدایی نسبت به درمان‌های دندانپزشکی:** برای افرادی که به زمان بیشتری نیاز دارند تا با مراقبت‌های دندانپزشکی احساس راحتی کنند. برخی از RDHAPها می‌توانند با انجام ویزیت‌های تدریجی و مکرر در منزل، به فرد کمک کنند تا طی چند جلسه به تدریج با درمان‌های دندانپزشکی احساس راحتی بیشتری پیدا کند.
5. **دندانپزشکی با آرام‌بخشی:** برای افرادی که برای دریافت خدمات دندانپزشکی به یکی از سطوح آرام‌بخشی نیاز دارند. تیم برنامه‌ریزی می‌تواند با هماهنگ‌کننده خدمات و هماهنگ‌کننده خدمات دندانپزشکی همکاری کند تا در صورت نیاز، ارائه‌دهندگانی را که می‌توانند گزینه‌های مناسب آرام‌بخشی را ارائه دهند، شناسایی و بررسی کند.



دندانپزشکی با آرام‌بخشی

برای افرادی که ممکن است به دندانپزشکی با آرام‌بخشی نیاز داشته باشند

حساسیت‌زدایی نسبت به درمان‌های دندانپزشکی

برای افرادی که برای راحتی شدن در مراقبت‌های دندانپزشکی به زمان بیشتری نیاز دارند

خدمات RDHAP در منزل

برای افرادی که با دریافت خدمات دندانپزشکی در منزل احساس راحتی بیشتری دارند

کلینیک سیار دندانپزشکی

برای افرادی که مایل به شرکت در یک کلینیک سیار دندانپزشکی هستند

مطب دندانپزشکی سنتی

برای افرادی که آمادگی دریافت خدمات دندانپزشکی در یک مطب دندانپزشکی معمولی را دارند

بخش 8: نقش ACRC در خدمات دندانپزشکی

اگرچه خدمات دندانپزشکی عمدتاً از طریق منابع عمومی مانند Medi-Cal Dental و سایر طرح‌های خصوصی بیمه دندانپزشکی پوشش داده می‌شوند، ACRC نیز در حمایت از مشتریان نقش دارد تا اطمینان حاصل شود که آن‌ها می‌توانند به خدمات دندانپزشکی متناسب با نیازهای خود دسترسی داشته باشند.

- **استفاده حداکثری از منابع:** به مشتریان کمک کنید تا از منابع عمومی موجود برای خدمات دندانپزشکی استفاده کنند.
- **ارتباط با ارائه‌دهندگان خدمات محلی:** به مشتریان کمک کنید تا گزینه‌های موجود از میان ارائه‌دهندگان خدمات دندانپزشکی را که می‌توانند نیازهای خاص آن‌ها را برآورده کنند، بررسی کنند.
- **دسترسی به خدمات قراردادی ACRC:** از مشتریان برای استفاده از خدمات دندانپزشکی ارائه‌شده توسط ارائه‌دهندگان طرف قرارداد ACRC حمایت کنید.
- **حمایت مستمر:** با هماهنگی‌کنندگان خدمات مشورت کنید تا به همه نیازهای دندانپزشکی مشتریان رسیدگی شود.

هماهنگی‌کننده خدمات دندانپزشکی ACRC

هماهنگی‌کننده خدمات دندانپزشکی ACRC، منبعی داخلی برای هماهنگی‌کنندگان خدمات ACRC و مدیران خدمات مشتریان است تا از مشتریان در دسترسی به مناسب‌ترین و کم‌محدودکننده‌ترین خدمات دندانپزشکی حمایت کند. سمت هماهنگی‌کننده خدمات دندانپزشکی ACRC ماهیتی مشورتی دارد و این فرد نمی‌تواند مستقیماً خدمات یا درمان‌های دندانپزشکی به مراجعان ارائه دهد.

اگر بر اساس موارد مطرح‌شده در این سند، فکر می‌کنید برای رسیدگی به نیازهای خاص دندانپزشکی، مشورت با هماهنگی‌کننده خدمات دندانپزشکی ACRC ضروری است، لطفاً با هماهنگی‌کننده خدمات ACRC تماس بگیرید.