

DEPARTAMENTO DE SERVICIOS DE DESARROLLO

1600 NINTH STREET, Room 300, MS 3-18
SACRAMENTO, CA 95814
Número gratuito (877) 790-8160



6 de abril de 2018

Aviso de filtración de información de salud protegida

El Departamento de Servicios de Desarrollo (Department of Developmental Services) (el Departamento) escribe para informarle sobre un incidente que ocurrió en las oficinas legales y de auditoría del Departamento en Sacramento. Como se explica en esta carta, personas desconocidas entraron a las oficinas y tuvieron acceso a su información de salud personal. No tenemos evidencia para creer que quienes entraron a las oficinas en realidad hayan robado su información o puedan utilizar la información robada para hacerle daño. Como precaución adicional, le estamos dando este aviso para que esté informado de lo que pasó y pueda tomar medidas para supervisar cualquier actividad inusual con respecto a su información de salud personal.

Qué pasó: El domingo 11 de febrero de 2018, personas desconocidas entraron a las oficinas legales y de auditoría del Departamento, registraron las oficinas y los archivos en papel, vandalizaron la propiedad y provocaron un incendio. El fuego activó los aspersores del edificio, los cuales causaron daños por agua a varios documentos y terminales de trabajo por computadora. La policía está investigando el incidente.

Después del robo, el Departamento descubrió que ciertos documentos en papel y discos compactos (CD) habían sido movidos o dañados por el fuego y los aspersores. Algunos de estos documentos en papel y CD incluían información de salud protegida (protected health information, PHI). Doce computadoras portátiles propiedad del Estado también fueron robadas, pero no se puede acceder a los datos en estas computadoras porque están encriptados para cumplir con los estándares más altos de seguridad federal. La revisión del sistema de computadoras del Departamento confirmó que no se accedió a la red. Todos los archivos electrónicos siguen protegidos.

Tenga en cuenta que el Departamento no tiene evidencia de que los ladrones hayan tomado o visto la PHI en los documentos o CD localizados en las oficinas, o de que la PHI en esos documentos o CD haya sido afectada de alguna manera.

Qué información estuvo involucrada: El daño por el fuego y el agua a algunos documentos, la existencia de CD y la limpieza solicitada hacen imposible al Departamento identificar con certeza la información de quién pudo haber sido afectada. Le enviamos este aviso porque no sabemos con seguridad si su PHI fue vista o si se accedió a ella indebidamente durante el robo.

La información de los archivos en papel y CD incluye PHI y otra información, como: (1) nombres, (2) números únicos de identificación de clientes emitidos por el Estado, (3) códigos de servicio, (4) unidades facturadas, (5) fechas de servicio, (6) cantidades pagadas por servicios o (7) historiales médicos.

“Creamos alianzas, apoyamos las opciones”

Qué estamos haciendo: Después de descubrir el allanamiento, el Departamento comenzó inmediatamente una investigación, analizó la red electrónica para confirmar que ningún individuo no autorizado hubiera accedido a la red, contrató expertos externos para guiar la respuesta del Departamento y solicitó una investigación administrativa estatal. El Departamento también sigue trabajando con la agencia de fuerzas policiales para investigar el allanamiento.

El Departamento identificó, y está notificando, a todos los individuos cuya PHI pudo haber sido afectada y es por ello por lo que usted recibió esta carta. Estamos comprometidos a proteger la privacidad de los individuos. El Departamento mejorará los mecanismos de seguridad del edificio y nuestros procedimientos y prácticas, y trabajará para reducir cualquier riesgo potencial que surja de este incidente y para prevenir cualquier incidente futuro.

Qué puede hacer usted: Guarde una copia de este aviso para sus registros para referencia futura en caso de que se dé cuenta de cualquier actividad inusual relacionada con su información confidencial.

Puede incluir una alerta de fraude en sus archivos de crédito siguiendo los pasos recomendados de protección de la privacidad señalados en Ayuda contra infiltraciones: consejos del procurador general de California para el consumidor. Puede encontrar este documento en <https://oag.ca.gov/sites/all/files/agweb/pdfs/privacy/cis-17-breach-help.pdf>. También puede comunicarse directamente con tres los burós de crédito:

Experian	(888) 397-3742
Equifax	(800) 525-6285
TransUnion	(800) 680-7289

Otra información importante: Para obtener información sobre sus derechos de privacidad médica, puede visitar el sitio web de Seguridad y Protección de la Privacidad del Departamento de Justicia de California <https://oag.ca.gov/privacy/medical-privacy>.

Para obtener más información: Si tiene más preguntas acerca de esta infiltración, comuníquese al centro de atención del Departamento al (877) 790-8160, de lunes a viernes, de 6:00 a. m. a 6:00 p. m., o sábados y domingos, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m., hora del Pacífico, o visite <http://www.dds.ca.gov/SecurityNotice>. El sitio web del Departamento tendrá este aviso y otra información importante disponible para usted en varios idiomas. También puede enviarnos sus preguntas por correo electrónico a SecurityBreachQuestions@dds.ca.gov. No incluya su número del Seguro Social ni información médica en el correo electrónico para el Departamento.

Entiendo lo importante que es su información de salud para usted y me disculpo sinceramente por cualquier inconveniente que este incidente le haya causado.

Atentamente,



NANCY BARGMANN
Directora