

# 社區成員

支援性決策協議

ACRC 2024

什麼是支援性  
決策？



## 加州法律規定...

每個人在生活中有時都需要協助或支援（不僅限於殘障人士）。

成年殘疾人有權在做出決定時獲得他們所希望的人士的支援以及他們想要的支援類型。

其他人必須尊重殘疾成年人的意願，並將其納入名為「支援性決策協議」的文件中。

在衡量殘障成人的能力時，必須考慮他們在支援下（而非沒有支援）能做什么。



# 支援性決策 (SDM) 是...



殘疾成年人在做出選擇 ( 決定 ) 時獲得幫助的一種方式，由此：

- 他們做出自己的選擇
- 他們選擇他們想要的幫助或支援類型
- 他們選擇他們希望向其獲取幫助或支援的人士 - 朋友，家人，工作人員 - 這些都稱為他們的**支援者**
- 支援者的存在是為了幫助殘障成人...

殘障成人是決定者

最終的決定權在於他們，而不是他們的支援者。

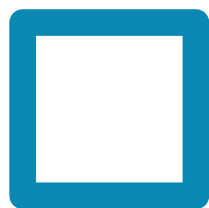


# SDM 協議



- 填寫一份文件，告訴其他人：誰是客戶的支援者、以及客戶想要（和不想要）的支援類型。
- 客戶向他人提供 SDM 協議的副本
- 其他人必須尊重客戶關於其支援者、以及他們想要的支援類型和領域的選擇！

SDM：  
思考選擇





## 選擇 = 決定

- 成年客戶有權在自己的生活中做出選擇/決定



- 成人客戶有權獲得支援，以幫助他們做出選擇

## 選擇的種類 - 範例

客戶想住在哪裡

客戶會做哪些事情類獲取樂趣

客戶想和誰住在一起

什麼時候去看醫生/牙醫

客戶想去哪裡工作/是否想工作

客戶想要哪些治療服務

客戶想參與哪些日間計劃

購買什麼物品

客戶穿什麼衣服

客戶想上什麼課

客戶想和誰交朋友

是否約會，和誰約會

客戶如何花錢

想要吃什麼

您還能想到哪些其他類型的選擇？



SDM：  
考慮支援



# 支援的種類

- 通俗易懂的資訊：以簡單的文字撰寫資訊
- 圖片、圖畫或照片
- 有人向客戶解釋事情
- 研究：提出問題、查看文件或網站
- 嘗試或參觀：嘗試不同的事情，看看什麼適合客戶



## 更多種類的支援

- 有關重要日期、時間或事件的**提醒**
- 幫助列出優缺點
- 出席與客戶的會議和預約
- 與對選擇了解很多的**專家交談**



## 更多種類的支援！

- 學習健康選擇的課程。
- 科技：使用電話、電腦或其他設備來幫助選擇。
- 協助將客戶選擇傳達給他人。

其他???



# 客戶希望獲得什麼支援？

客戶可能有很多他們想自己做出的選擇。

他們也許還有其他選擇需要支援。

而且如果沒有支援，他們可能無法做出其他選擇。



考慮支援者





# 客戶希望誰成為他們的支援者？

支援者應該是：

- 客戶信任的人
- 了解客戶及其需求的人
- 同意成為支援者的人

客戶可以只有一個支援者，也可以有很多個支援者！



## 與可能的支援者交談

- 客戶應該抽時間與所有他們認為可能想成為支援者的人會面。
- 客戶可以逐一與他們會面，也可以一起會面。
- 客戶可以向他們提供書面資訊，說明SDM是什麼以及支援者需要採取什麼行動。



# 與可能的支援者交談

## 談論

- 客戶希望從每個人那裡得到什麼樣的幫助/支援
- 此人是否同意成為支援者
- 客戶將如何從支援者那裡獲得幫助
- 當客戶不在場時，支援者們是否可以相互交談





# 填寫 **SDM** 協議表

# SDM 協議

空白 SDM 協議的連結：

[支援性決策 - Alta 加州區域中心](#)  
[\(altaregional.org\)](#)

可信賴的朋友、家人或工作人員可以向客戶朗讀和解釋表格，並幫助他們填寫 SDM 協議！



# 填寫表格

- 在第 1 頁上方的空白處加上客戶姓名，讓人們知道這是該客戶的協議。
- 在「我希望獲得支援的領域以及我希望支援我的人」部分中，按照客戶的需求加入支援者、支援領域和支援類型。
  - 僅添加同意成為客戶支援者的人。





## 附件 - 其他協議

- 客戶可以附上任何其他協議或文件的副本；這些協議或文件可能已經與其他人為客戶提供的支援類型有關。
- 例如，可以附上以下內容：
  - 永久一般授權書
  - 健康照護委託書或預先指示
  - 教育決策權的分配
  - 託管書
  - 轉讓
  - 代理收款人協議



# 客戶簽名

- 客戶可以自己閱讀文件，也可以在簽署前請可信賴的人向客戶朗讀文件。
- 客戶必須在以下情況下在文件上簽名：
  - 在公證人在場的情況下——公證人將證明客戶簽署了文件，或者
  - 在兩名未在協議中指定的證人在場的情況下——他們需要簽署文件以證明他們看到客戶簽署了協議。
  - 除非客戶的簽名符合下列要求之一，否則，本協議無效。



shutterstock.com · 2046349127

# 空白 SDM 協議附件 1 - 支援者協議

- 客戶在協議中指定的每位支援者必須在簽署 SDM 協議的同時收到一份《支援者協議》。
- 支援者必須填寫日期並簽署本協議。
- 所有已簽署的《支援者協議》將附加到已簽署的 SDM 協議中。



## 附件 2 - 詞彙表

- 這是 SDM 協議中包含的詞彙清單，以便每個人（客戶、他們的支援者以及任何可能閱讀協議的人士）都知道這些詞彙的意思，並能對其達成一致。
- SDM 是新事物，因此，這有助於社區中的其他人了解客戶想要什麼、以及他們如何能像協議指示他們的那樣為客戶提供支援！



## 附件 3 - SDM 協議接收者須知

- 客戶將向其他人士和企業（如醫生、地區中心、學校、服務提供者或其他機構）提供已簽署 SDM 協議的副本。
- 此附件可幫助這些人了解他們需要採取哪些行動，以確保客戶能夠獲得他們想要的支援！
- 這點很重要，因為 SDM 是新事物，所以不是每個人都熟悉其內容。



簽署 **SDM** 協議後





## 附件彙編

- 確保客戶已簽署 SDM 協議，且支援者已簽署所有已簽署的《支援者協議》(附件 1)，以及您要附加的所有其他協議、及附件 2 和附件 3。
- 複印並提供給客戶希望分發這些文件的人士，以確保他們了解客戶想要哪種類型的支援：醫生和牙醫、學校、區域中心 SC、家人、朋友、服務提供者及其他！

客戶必須將已簽署的 SDM 協議正本妥善保存。



# SDM 協議續期/變更

- SDM 協議必須由客戶及其所有支援者至少每兩年審核一次。
- SDM 協議可以隨時更新/變更，包括在兩年審核時更新，以體現客戶想要的任何變更。
- 每當 SDM 協議更新/變更時，客戶必須簽署新的協議，所有支援者必須簽署新的《支援者協議》，客戶必須將新的 SDM 協議和所有附件的副本提供給之前所有的人士/企業，以取代舊的協議。



# 終止/結束 SDM 協議

在以下情況下，客戶的 SDM 協議在終止（結束）前一直有效：

- 客戶表示不再需要（或過世☹）
- 所有的支援者都表示，他們不想再為客戶提供支援，或是因為法律原因沒有資格再支援客戶

如果只有部分支援者不想或無法再提供客戶支援，則協議在其他方面仍維持不變。



# 如何終止支援或 SDM 協議

- 支援者可以告訴客戶或向客戶提供書面文件，以此終止他們的參與，表示他們將不再提供支援。
- 客戶可以任何方式終止其 SDM 協議，向其他人表示其終止協議的意圖：在其他人員見證之下，親自告訴某個人、撕毀文件、劃掉文件上的文字或其他方式。





# 客戶權利

- 即使當事人在 SDM 協議中表明他們希望在某個領域得到支援者的幫助，但如果當事人願意，他們仍然有權在沒有支援者的情況下做出自己的決定和選擇。（自願）。
- 支援者不能代表客戶簽署文件（除非有其他文件（如授權書）允許這樣做）。

請記住：

無論有沒有 SDM 協議，客戶都要對自己的生活做出最終決定/選擇



# 有疑問 ???

從何處取得有關 SDM 的詳細資訊：

**The ARC of California ( Alta 加州區域中心 )**

電話：916-552-6619

網站：<https://thearcca.org/info-resources/supported-decision-making/>

**SDM 技術援助計畫 ( 開發中 )**

州發育障礙委員會

網站：<https://scdd.ca.gov/sdm-tap/>

**《福利和機構法》第 21000-21008 條**

加州立法機關網站：[代碼顯示文字 \( ca.gov \)](https://leginfo.ca.gov/)



# 演講者

**Robin M. Black**

法律服務經理

Alta 加州區域中心

2241 Harvard Street, Suite 100

Sacramento, CA 95815

電話：( 916 ) 978-6269

電子郵件：[rblack@altaregional.com](mailto:rblack@altaregional.com)