

ALTA CONNECTIONS

Bản Tin Cập Nhật Về Khách Hàng, Nhà Cung Cấp Dịch Vụ Và Nhân Viên Hàng Quý



Tìm hiểu thêm về nghệ sĩ nổi bật của chúng tôi trên trang 13

THÔNG DIỆP CỦA GIÁM ĐỐC ĐIỀU HÀNH

Giám Đốc Điều Hành Lori Banales

Trung tâm vùng Alta California Regional Center (ACRC) đang phát triển! Tôi bắt đầu làm việc tại ACRC vào năm 1994. Vào thời điểm đó, có khoảng 230 nhân viên trên 10 quận mà chúng tôi phục vụ. Tính đến thời điểm hiện tại, ACRC có 855 nhân viên (trong đó có 540 người là điều phối viên dịch vụ) phụ trách các quận Sacramento, Placer, Yolo, Yuba, Sutter, Colusa, El Dorado, Nevada, Alpine và Sierra. Khu vực phục vụ của chúng tôi rộng 10,000 dặm vuông, trải dài trên các cộng đồng nông thôn và đô thị, mỗi cộng đồng đều yêu cầu các dịch vụ riêng biệt cho khu vực và nhu cầu của mình. Bộ Phận Dịch Vụ Cộng Đồng (Our Community Services, hoặc CS) của chúng tôi làm việc chăm chỉ để xác định các dịch vụ cần thiết và hỗ trợ các nhà cung cấp trong suốt quá trình lựa chọn nhà cung cấp. Lựa chọn nhà cung cấp là một quá trình chính thức trong đó một tổ chức hoặc cá nhân nộp đơn xin trở thành nhà cung cấp dịch vụ. Tùy thuộc vào dịch vụ dự định, sẽ có những yêu cầu khác nhau cần đáp ứng. Khi hệ thống của chúng tôi phát triển, nhu cầu mở rộng nguồn lực cung cấp cũng tăng theo. Kể từ năm 2023, các chuyên gia dịch vụ cộng đồng của ACRC đã giới thiệu 295 lựa chọn dịch vụ mới khi xem xét chỉ 6 danh mục dịch vụ được nêu bật ở cuối bản tin này.

BÊN TRONG SỐ BÁO NÀY:

- THÔNG DIỆP TỪ GIÁM ĐỐC ĐIỀU HÀNH (ED)
- HOẠT ĐỘNG TIẾP CẬN
- PHÒNG TƯ VẤN NHÀ CUNG CẤP
- ĐÁP ỨNG SÚ MẠNG CỦA CHÚNG TÔI
- NHÂN VIÊN CỦA THÁNG
- LOIS
- CÔNG NHẬN DSP
- QUẢN LÝ DỊCH VỤ PHÁP LÝ MỚI
- THỰC TẬP DSP
- BUỔI LẮNG NGHE
- GÓC LÂM SÀNG
- KÝ IPSS
- CẬP NHẬT PHÁT TRIỂN DỊCH VỤ
- NGƯỜI NÊN LIÊN HỆ
- CHÀO MỪNG NGHỈ HƯU
- NGHỆ SĨ TIÊU BIỂU
- KẾ HOẠCH 5 NĂM CỦA SCDD

THÔNG BÁO

ACRC sẽ tổ chức Cuộc họp cộng đồng trực tuyến hàng quý tiếp theo vào ngày 5 tháng 11 năm 2025, từ 11 giờ sáng đến 12 giờ trưa

Vui lòng lưu ý: Cuộc họp cộng đồng hàng quý của ACRC nhằm mục đích chia sẻ các thông tin cập nhật của tổ chức và để tham gia với cộng đồng của chúng ta. Đây không phải là nơi giải quyết các vấn đề cụ thể của khách hàng. Những cuộc thảo luận đó được hoan nghênh ở Cấp Nhóm Lập Kế Hoạch hoặc trong cuộc trò chuyện riêng. Cảm ơn sự thấu hiểu của quý vị về nhu cầu bảo mật thông tin khách hàng. Để biết thêm thông tin, hãy truy cập <https://www.altaregional.org/calendar> để lấy liên kết. Không cần đăng ký trước.

THÔNG điệp CỦA GIÁM ĐỐC ĐIỀU HÀNH - TIẾP THEO

Vẫn còn nhiều mã dịch vụ khác đang được phát triển và số lượng ở những lĩnh vực đó cũng chứng minh cam kết của nhóm chúng tôi trong việc đưa ra nhiều nguồn lực. Các nguồn lực này được chia sẻ tại nhóm lập kế hoạch bởi các điều phối viên dịch vụ dựa trên nhu cầu đã đánh giá và kết quả mong muốn do người được phục vụ và/hoặc nhóm lập kế hoạch của họ bày tỏ. Mặc dù 540 điều phối viên dịch vụ là một con số ấn tượng, ACRC vẫn tiếp tục tuyển dụng các chuyên gia tài năng, chu đáo với niềm đam mê phục vụ những người khuyết tật phát triển, nhằm đáp ứng nhu cầu của cộng đồng đang phát triển của chúng tôi. ACRC là một trong 21 trung tâm khu vực tại California, có số lượng khách hàng lớn thứ tư. Việc tuyển dụng điều phối viên dịch vụ mới là điều cần thiết để hỗ trợ tỷ lệ khối lượng công việc thấp hơn và chúng tôi thực hiện việc này trong phạm vi ngân sách hoạt động được xác định vào đầu mỗi năm tài chính. Trong ba tháng qua, chúng tôi đã chào đón 67 nhân viên mới, phần lớn là Điều phối viên dịch vụ và Nhân viên quản lý, để hỗ trợ các nhóm quản lý trường hợp mới. Bộ phận Nhân Sự của ACRC đã mở rộng để hỗ trợ sự phát triển của cơ quan. Bộ phận Nhân Sự tập trung nỗ lực và có ý định thu hút người tìm việc và họ đang làm rất tốt!

Việc lắng nghe ý kiến từ cộng đồng là rất quan trọng. Chúng tôi muốn biết điều gì đang hiệu quả và điều gì cần cải thiện. ACRC đã xây dựng Khảo Sát Mức Độ HÀi Lòng CỦA Khách Hàng/Gia Đình được thực hiện sau khi hoàn thành Kế Hoạch Chương Trình Cá Nhân (IPP). Vào đầu năm 2025, Sở Dịch Vụ Phát Triển Dành Cho Người Khuyết Tật (Department of Developmental Services, hoặc DDS) đã triển khai IPP chuẩn hóa trên toàn tiểu bang với mã QR được liên kết với khảo sát mức độ hài lòng do DDS thu thập để theo dõi kết quả hài lòng trên mỗi trung tâm vùng. Việc có hai lựa chọn khảo sát sau IPP đã tạo ra ấn tượng về sự trùng lặp và việc hoàn thành khảo sát trên cả hai lựa chọn đều bị ảnh hưởng. ACRC đã xóa liên kết nội bộ của chúng tôi và đang tìm cách phát triển một cuộc khảo sát thay thế không liên quan đến IPP để nhận phản hồi giúp định hình những cải tiến về chất lượng tại ACRC. Chúng tôi mong muốn chia sẻ tùy chọn mới này khi sẵn sàng để đăng tải công khai.

QUÝ VỊ CÓ BIẾT KHÔNG?



Sở Dịch Vụ Phát Triển Dành Cho Người Khuyết Tật duy trì lịch sự kiện. Hãy truy cập lịch của Sở ngay hôm nay để tham gia vào các cơ hội dành cho các bên liên quan diễn ra.

<https://www.dds.ca.gov/dds-events/>

CẬP NHẬT VỀ HOẠT ĐỘNG TIẾP CẬN CỘNG ĐỒNG CỦA ACRC

Chúng tôi vẫn cam kết gặp gỡ các thành viên cộng đồng ở bất cứ nơi đâu—cung cấp dịch vụ phiên dịch, tài liệu dịch thuật và thực sự cởi mở để học hỏi từ những người chúng tôi phục vụ. Trong quý vừa qua, Nhóm Hoạt Động Tiếp Cận Đa Dạng đã tích cực tham gia vào 19 sự kiện tiếp cận cộng đồng trên khắp các quận Sacramento, Yolo và Placer. Chúng tôi cũng tự hào được đồng tổ chức các buổi lắng nghe và phản hồi với sự hợp tác của các tổ chức địa phương. Những nỗ lực hợp tác này giúp chúng tôi củng cố mối quan hệ, xây dựng lòng tin và nâng cao hiểu biết về các dịch vụ của Trung tâm vùng cũng như nhu cầu đa dạng của cộng đồng.



ỦY BAN TƯ VẤN NHÀ CUNG CẤP NHẬN ĐƯỢC BẢN CẬP NHẬT VỀ DỰ ÁN THÍ ĐIỂM PAVE

Vào ngày 11 tháng 9 năm 2025, Ủy Ban Tư Vấn Nhà Cung Cấp (Provider Advisory Committee, hoặc PAC) đã nhận được bài thuyết trình của Dr. Julie Beadle-Brown về dự án PAVE đang được thí điểm tại ACRC bắt đầu vào mùa thu năm 2025.

Hệ thống PAVE giúp người khuyết tật và gia đình họ:

- ✓ Chia sẻ thông tin quan trọng với những người ủng hộ họ 🧑🧒
- ✓ Lập kế hoạch cho tương lai và đặt ra mục tiêu 🎯
- ✓ Nhận thông tin và đào tạo để đưa ra lựa chọn tốt 📄
- ✓ Kiểm tra xem các dịch vụ có hoạt động tốt không ✅
- ✓ Chia sẻ kinh nghiệm và phản hồi của họ ...
- ✓ Giúp cải thiện các dịch vụ tại California 🌟

Hệ thống PAVE cũng giúp các Nhà Cung Cấp Dịch Vụ và Trung Tâm Vùng:

- ✓ Có thông tin cập nhật về những người mà họ hỗ trợ 🗂️
- ✓ Lập kế hoạch tốt, lấy con người làm trung tâm 📝
- ✓ Nhận đào tạo và tài nguyên để làm tốt hơn 📚
- ✓ Xem họ làm tốt như thế nào 🇺🇸
- ✓ Tìm hiểu những gì cần được cải thiện 🔧



PAC họp vào ngày Thứ Năm của thứ hai mỗi tháng (trừ tháng 8 và tháng 12) từ 9:30 đến 11:30 sáng.

Để tìm hiểu thêm, vui lòng truy cập:

<https://www.altaregional.org/provider-advisory-committee-pac>



ĐÁP ỨNG SỨ MẠNG CỦA CHÚNG TÔI

Tại các cuộc họp hội đồng quản trị, chúng tôi sẽ nêu bật những hoạt động mà chúng tôi cảm thấy thực sự đáp ứng được sứ mệnh của trung tâm vùng. Vào tháng 7, Quản Lý Dịch Vụ Khách Hàng Nội Trú (CSM), Rowena Lopez, và gia đình của khách hàng Forrest Dresslar đã trình bày về việc ông ấy tham gia Chương Trình Tự Quyết Định (Self-Determination Program, hoặc SDP) và sống tại nhà chăm sóc được cấp phép. Bà Lopez bày tỏ lòng biết ơn tới Forrest Dresslar và gia đình ông, Kyuss Meichtry, Điều Phối Viên Dịch Vụ (Service Coordinator, hoặc SC) của Forrest và Ezra Estepa, một trong những nhà cung cấp dịch vụ nội trú đầu tiên phục vụ khách hàng trong chương trình SDP. Erica Dresslar, chị em gái của Forrest, rất vui khi chia sẻ trải nghiệm của gia đình họ với SDP. Để tìm hiểu về SPD, vui lòng liên hệ với điều phối viên dịch vụ của quý vị và truy cập <https://www.altaregional.org/self-determination-program>.

Hình ảnh: Sulma Ahumada (SC), Rowena Lopez (CSM), Mark Dresslar, Erica Dresslar và Ezra Estepa.



NHÂN VIÊN CỦA THÁNG 7 NĂM 2025 JASMINE HOLT

Chúng tôi vui mừng thông báo rằng Jasmine Holt, Chuyên Viên Phân Tích Mua Dịch Vụ (Purchase of Service, hoặc POS) tại Phòng Kế Toán Của Chúng Tôi, đã được chọn là Nhân viên của tháng 7 năm 2025 của ACRC.

Sự công nhận này phản ánh những thành tựu đáng chú ý của Jasmine trong công việc và phản ánh cam kết của cô đối với nhân viên và những người chúng tôi phục vụ. Jasmine nổi tiếng với khả năng tạo ra những công việc nhất quán, hiệu quả và hoàn hảo. Nhiều lần, cô ấy âm thầm giải quyết vấn đề để đảm bảo mỗi POS được gửi chính xác. Jasmine cung cấp thông tin giáo dục và phản hồi cho bất kỳ ai yêu cầu hỗ trợ.

Cô ấy có cách tiếp cận tích cực và sẵn sàng trả lời các câu hỏi. Jasmine đang nỗ lực nâng cao hiểu biết của mình về Chương trình tự quyết định (SDP) và mốc thời gian POS. Cô được miêu tả là người thông minh, tháo vát và tốt bụng. Cách tiếp cận tích cực của cô trong việc hợp tác với nhân viên trên toàn công ty đã dẫn cô đến thành công. Xin chúc mừng, Jasmine!



NHÂN VIÊN CỦA THÁNG 8 NĂM 2025 LUCIA HUTCHISON

Lucia Hutchison đã là Điều phối viên dịch vụ tại Alta trong gần 9 năm! Lucia sẽ nỗ lực hết mình để đảm bảo nhu cầu của khách hàng được đáp ứng; cô ấy làm như vậy trong khi đối xử với khách hàng bằng sự tử tế và tôn trọng. Lucia sẽ hoàn thành các nhiệm vụ cần thiết để quản lý khối lượng công việc của mình, nhưng cô cũng sẽ nỗ lực hơn nữa để đảm bảo khách hàng của mình nhận được các dịch vụ họ cần.

Hồ sơ trường hợp của Lucia đã được kiểm toán liên tục và ghi nhận rằng biểu đồ khách hàng của cô luôn đáp ứng được kỳ vọng giám sát. Cô hiểu các khái niệm cốt lõi của công ty và áp dụng các khái niệm này để đánh giá nhu cầu của khách hàng. Lucia luôn đáp ứng và vượt quá các tiêu chuẩn của cơ quan. Cô ấy thường xuyên nhận được lời khen ngợi từ cộng đồng rằng cô ấy là một điều phối viên dịch vụ tuyệt vời. Lucia nhận được sự tôn trọng của các đồng nghiệp tại văn phòng Woodland. Cô ấy vừa lập kế hoạch vừa tham gia vào các hoạt động của nhóm.

Lucia được các CSM, thành viên nhóm lập kế hoạch và SC công nhận vì tính chuyên nghiệp và thái độ tận tâm. Lucia có thể giải quyết vấn đề mà không cần nhiều chỉ dẫn, dẫn đến kết quả thành công. Cô ấy rất chu đáo khi xem xét nhu cầu của khách hàng và theo đuổi phương pháp tiếp cận lấy con người làm trung tâm. Rõ ràng là Lucia luôn nỗ lực hỗ trợ khách hàng và đồng nghiệp của mình. Lucia là một phần thiết yếu của đơn vị cô ấy và của toàn cơ quan. Xin chúc mừng, Lucia! Thật xứng đáng!



NHÂN VIÊN CỦA THÁNG 9 NĂM 2025 AMY MCCREARY, BCBA

Amy quản lý một nhóm đa ngành chuyên biệt (ví dụ: điều phối viên nha khoa, chuyên gia trị liệu ngôn ngữ, y tá, nhà phân tích hành vi) và đã thành thạo các dịch vụ và tiêu chuẩn dịch vụ mà bản thân cô chưa được đào tạo chính thức.

Cô ấy ủng hộ một môi trường làm việc hỗ trợ, nơi cô ấy cung cấp hướng dẫn và chuyên môn cho nhóm của mình. Sự hướng dẫn của cô được đánh giá cao nhờ kiến thức sâu rộng về cơ quan, có được qua nhiều năm phục vụ tại nhiều phòng ban của ACRC.

Là một nhà phân tích hành vi, Amy kết hợp nhu cầu và quan điểm cá nhân của khách hàng vào các khuyến nghị dịch vụ của mình, đồng thời hướng dẫn nhóm của mình làm như vậy. Cô thúc đẩy một môi trường tập trung vào việc lập kế hoạch nhu cầu dịch vụ cá nhân, thúc đẩy tính độc lập và đảm bảo rằng phẩm giá và sự tôn trọng của tất cả các cá nhân mà ACRC phục vụ luôn được đặt lên hàng đầu trong mọi cuộc họp của nhóm lập kế hoạch, cuộc họp nội bộ và ủy ban.

Amy là một chuyên gia hoàn hảo, người truyền cảm hứng tự tin và khiến nhóm của cô tự hào khi được là một phần của một đội ngũ tuyệt vời như vậy. Xin chúc mừng, Amy!



ACRC TỔ CHỨC DIỄN ĐÀN CÔNG KHAI LOIS ĐẦU TIÊN CỦA DDS

Hệ Thống Cải Thiện Kết Quả Cuộc Sống (Life Outcomes Improvement System), hay còn gọi là LOIS, sẽ là một hệ thống trực tuyến mới để quản lý trường hợp và thông tin tài chính. LOIS sẽ có sẵn cho mọi người để quản lý thông tin về các dịch vụ, thông tin liên lạc, lịch trình và thanh toán của nhà cung cấp tại trung tâm vùng. LOIS sẽ tìm ra những cách mới để phục vụ quý vị tốt hơn. LOIS có thể giúp quý vị thực hiện những việc như sau:

- Giúp quý vị dễ dàng trao đổi với trung tâm vùng và Bộ phận của quý vị hơn
- Xem thông tin của quý vị mọi lúc, mọi nơi
- Chia sẻ các bản cập nhật và tài liệu với điều phối viên dịch vụ của quý vị
- Cung cấp các công cụ mới để hỗ trợ lựa chọn và cải thiện kết quả cuộc sống



ACRC KỶ NIỆM TUẦN LỄ TÔN VINH CHUYÊN GIA HỖ TRỢ TRỰC TIẾP

Để kỷ niệm Tuần Lễ Tôn Vinh Chuyên Gia Hỗ Trợ Trực Tiếp (Direct Support Professional, hoặc DSP), ACRC đã chia sẻ những câu chuyện tuyệt vời về sự chăm chỉ làm việc trên phương tiện truyền thông xã hội của chúng tôi. Vui lòng theo dõi chúng tôi trên mạng xã hội để cập nhật thường xuyên những thông tin quan trọng cho cộng đồng khuyết tật phát triển của chúng tôi.



Để chào mừng Tuần Lễ Tôn Vinh Chuyên Gia Hỗ Trợ Trực Tiếp (DSP), hãy gặp gỡ DSP Chris! Gần đây, Chris đã thể hiện lòng dũng cảm phi thường khi chứng kiến một ngôi nhà bốc cháy khi đang lái xe ngang qua. Không chút do dự, anh bước vào ngôi nhà đang cháy và bế một đứa trẻ khuyết tật ra ngoài an toàn.

Đọc thêm <https://www.altaregional.org/post/chris>



Để chào mừng Tuần Lễ Tôn Vinh DSP, hãy cùng nhau gặp gỡ Nicole! Cô đã làm việc tại On My Own Independent Living Services kể từ tháng 7 năm 2020 với vai trò là Huấn luyện viên kỹ năng ILS. Nicole có cách kết nối tự nhiên với khách hàng và là người ủng hộ khách hàng mạnh mẽ.

Đọc thêm: <https://www.altaregional.org/post/nicole-0>

GIỚI THIỆU QUẢN LÝ DỊCH VỤ PHÁP LÝ MỚI JORDAN CODY

Jordan Cody tốt nghiệp Trường Luật McGeorge và Đại học Bang California, Fresno. Ông đã phục vụ sáu năm trong Thủy quân Lục chiến Hoa Kỳ trước khi bắt đầu sự nghiệp phục vụ công chúng. Trước khi gia nhập ACRC, Jordan làm việc tại một công ty luật phi lợi nhuận cung cấp dịch vụ pháp lý và ủng hộ cho các cựu chiến binh, kết hợp đào tạo pháp lý với niềm đam mê phục vụ. Ngoài giờ làm việc, ông thích dành thời gian cho vợ và hai con.



NHÀ CUNG CẤP DỊCH VỤ: TUYỂN DỤNG NHANH HƠN. TUYỂN DỤNG CHẤT LƯỢNG. PHÁT TRIỂN ĐỘI NGŨ NHÂN VIÊN CỦA QUÝ VỊ VỚI CHƯƠNG TRÌNH THỰC TẬP DSP!

Chương trình Thực Tập Chuyên Gia Hỗ Trợ Trực Tiếp (DSP) là một sáng kiến có ý nghĩa mà tất cả các nhà cung cấp dịch vụ tại California đều được khuyến khích tham gia! Đây là cơ hội tuyệt vời để tuyển dụng và giữ chân nhiều DSP hơn! Mỗi thực tập sinh được bố trí làm việc cho một nhà cung cấp dịch vụ sẽ được thẩm định và trả lương trong tối đa ba tháng.

Chúng tôi đã nói là ĐƯỢC TRẢ LƯƠNG chưa? Vâng, đúng vậy, lương của mỗi thực tập sinh sẽ được chi trả trong Chương Trình Thực Tập với thời gian tối đa ba tháng. Quý vị có thể chọn cách tiến hành bằng cách thuê thực tập sinh bất kỳ lúc nào trong suốt quá trình. Nếu được tuyển dụng, nhân viên mới của quý vị có thể nhận được khoản trợ cấp giữ chân là \$625 khi đạt được mốc thời gian làm việc là 6 tháng và 12 tháng. Đó là khoản thu nhập tiềm năng thêm \$1,250 để hỗ trợ đội ngũ nhân viên chất lượng!

Các nhà cung cấp dịch vụ tham gia đang nói gì?

“Trong năm qua, việc hợp tác với DDS trong Chương Trình Thực Tập DSP đã tạo nên bước ngoặt lớn.” — Chris Martin, UCP của Quận Stanislaus

“Chúng tôi không thể hài lòng hơn với chương trình này và muốn giới thiệu nó tới tất cả mọi người. Đây là nguồn lực đáng kinh ngạc cho sự phát triển của công ty chúng tôi.” — Matt Baker, Shield of Dreams of Orange County

“Trong môi trường tuyển dụng đầy thách thức hiện nay, sáng kiến này đã chứng tỏ là một nguồn lực có giá trị trong việc xác định và tuyển dụng những ứng viên chất lượng ngay từ đầu.” — A Better Life Together, Inc., có trụ sở tại San Diego

Đối với các nhà cung cấp dịch vụ muốn biết thêm về chương trình, chúng tôi sẵn sàng hướng dẫn quý vị từng bước.

Bước 1: Gửi email cho nhân viên Chương Trình Thực Tập DSP để bày tỏ sự quan tâm tham gia.

Bước 2: All's Well sẽ liên hệ trực tiếp với quý vị, khảo sát nhu cầu chương trình của quý vị và làm việc với quý vị để thực hiện Thỏa Thuận Tham Gia Của Nhà Cung Cấp.

Bước 3: Quý vị sẽ hợp tác với đội ngũ nhân viên All's Well để sắp xếp vị trí thực tập.

Không có thời điểm nào tốt hơn bây giờ để các nhà cung cấp dịch vụ tham gia chương trình này! Những cá nhân mà chúng tôi hỗ trợ phải đối mặt với những thách thức hàng ngày vì tình trạng thiếu nhân sự thường buộc các nhà cung cấp như quý vị phải từ chối những lượt giới thiệu mới. Trên toàn tiểu bang, những bước tiến tích cực đã được thực hiện với gần 300 thực tập sinh được tuyển dụng vào các nhà cung cấp dịch vụ trong năm qua và 100 người được tuyển dụng làm nhân viên chính thức.



DIRECT SUPPORT PROFESSIONAL (DSP)
INTERNSHIP PROGRAM

Người tìm việc
-Xem trang tiếp theo để biết thông tin quan trọng dành cho những người muốn bắt đầu làm việc trong lĩnh vực hỗ trợ người khuyết tật.



DIRECT SUPPORT PROFESSIONAL (DSP) INTERNSHIP PROGRAM



KHÁM PHÁ MỘT SỰ NGHIỆP BẰNG TRÁI TIM

Thực tập với chúng tôi! Hãy thực hiện bước đầu tiên hướng tới sự nghiệp phục vụ cộng đồng có thể mang lại tương lai với công việc ổn định, phúc lợi và nhiều hơn thế nữa!

“Công việc này thật là tuyệt vời!”

– Ailene Baron, Chuyên Gia Hỗ Trợ Trực Tiếp, Dreams of America (Irvine, California)

NGƯỜI TÌM VIỆC TẠI CALIFORNIA

ĐỪNG BỎ LỠ CƠ HỘI THỰC TẬP CÓ LƯƠNG NÀY!

- Nhận đào tạo tại nơi làm việc với với những người khuyết tật về trí tuệ và phát triển.
- Được trả lương trong vòng ba tháng khi quý vị thử nghiệm một nghề nghiệp mà mỗi ngày đều tràn đầy ý nghĩa và cống hiến cho cộng đồng.
- Nếu được tuyển dụng, quý vị sẽ nhận được khoản trợ cấp khuyến khích là \$625 sau 6 và 12 tháng làm việc.



TRÌNH ĐỘ

- Phải từ 18 tuổi trở lên
- Phải có Bằng Tốt Nghiệp Trung Học (hoặc tương đương) hoặc Giấy Chứng Nhận Hoàn Thành
- Phải có ID hợp lệ
- Phải vượt qua kiểm tra lý lịch và các cuộc kiểm tra sức khỏe bắt buộc khác

Tìm hiểu thêm về
DDS tại:
www.dds.ca.gov

**Tương Lai Của Quý Vị Bắt
Đầu Từ Bây Giờ**
dspinternship.allswell.com



**Theo dõi DDS trên
Mạng Xã Hội!**

Instagram: @CalDDS_
Facebook: @CaliforniaDDS
LinkedIn: @DDSCareers



ACRC TỔ CHỨC CÁC BUỔI LẮNG NGHE

Tại ACRC, chúng tôi rất xem trọng tiếng nói của cộng đồng. Xây dựng mối quan hệ lâu dài và tin cậy với các tổ chức địa phương và cộng đồng, đặc biệt là những tổ chức phục vụ những cá nhân gặp rào cản về ngôn ngữ, văn hóa hoặc địa lý, là trọng tâm trong sứ mệnh của chúng tôi. Những quan hệ đối tác này giúp tăng cường khả năng tiếp cận các nguồn hỗ trợ tự nhiên, nguồn lực cộng đồng và dịch vụ trung tâm vùng cho những người cần nhất. Chúng tôi đặc biệt biết ơn những phản hồi được chia sẻ trong các cuộc họp dữ liệu Mua Dịch Vụ thường niên. Là một phần trong cam kết liên tục lắng nghe và học hỏi, chúng tôi đang mở rộng cơ hội đối thoại thông qua các buổi phản hồi bổ sung. Những cuộc trò chuyện này giúp chúng ta cùng nhau phát triển và thắt chặt hơn mối liên kết mà chúng ta chia sẻ với cộng đồng mà chúng ta phục vụ.

Các Buổi Lắng Nghe Và Phản Hồi:

Vào tháng 5, tại La Familia Counseling Center, chúng tôi đã thảo luận về quy trình tiếp nhận, điều kiện đủ điều kiện và những quan niệm sai lầm phổ biến của ACRC.

Vào tháng 8, hai phiên họp đã được tổ chức tại LGBTQ Center. Nhóm đã thảo luận về cách giải quyết sự chênh lệch, bao gồm tìm hiểu những gì mong đợi từ SC, đào tạo cho nhân viên và cho họ biết rằng chúng có thể là con đường hoặc rào cản đối với các dịch vụ.

Vào ngày 17 và 24 tháng 9, hai buổi họp sẽ được tổ chức tại Sac Youth Center như một cơ hội để tìm hiểu về khuyết tật phát triển và các nguồn lực được cung cấp thông qua ACRC, và để cộng đồng chia sẻ nhu cầu, mối quan tâm và những rào cản tiềm ẩn trong việc tiếp cận.

Vào ngày 30 tháng 9, tại Hội Đồng Tiểu Bang Về Khuyết Tật Phát Triển, một phiên họp sẽ được lên lịch dành cho các gia đình người Mỹ gốc Phi/Da đen để thảo luận về các nguồn lực được cung cấp thông qua ACRC, để các gia đình chia sẻ nhu cầu, mối quan tâm và kinh nghiệm của họ, đồng thời xác định các rào cản tiếp cận và cơ hội hỗ trợ mạnh mẽ hơn.

Vào ngày 23 tháng 10, những người bị Bại Não sẽ được mời tham gia buổi lắng nghe và phản hồi để tìm hiểu về những gì đang hiệu quả và những dịch vụ nào khó đáp ứng:

Buổi Lắng Nghe - Trung Tâm Vùng Alta California Regional Center





GÓC LÂM SÀNG ĐÀO TẠO CHĂM SÓC TẬN TÂM: XÂY DỰNG KỸ NĂNG BẰNG TRÁI TIM VÀ MỤC ĐÍCH

Khoa Dịch Vụ Lâm Sàng Liên Ngành của ACRC thường cung cấp các cơ hội đào tạo cho nhà cung cấp và cộng đồng. Gần đây, các Nhà Phân Tích Hành Vi Được Chứng Nhận Bởi Hội Đồng Quản Trị (BCBA) của ACRC đã tổ chức và cung cấp Chương Trình Đào Tạo Chăm Sóc Tận Tâm cho các Nhà Cung Cấp Dịch Vụ Trực Tiếp (DSP) hỗ trợ cư dân đang được phục vụ tại hai Nhà Hỗ Trợ Hành Vi Nâng Cao (EBSH), một Nhà Khủng Hoảng Cộng Đồng (CCH) và một Cơ Sở Lưu Trú Dành Cho Người Lớn Có Nhu Cầu Chăm Sóc Sức Khỏe Đặc Biệt (ARFPSHN). DSP tại những ngôi nhà này có nhiệm vụ thực hiện các biện pháp can thiệp và kế hoạch điều trị phức tạp để đảm bảo an toàn và hạnh phúc cho cư dân mà họ hỗ trợ.

Chương Trình Đào Tạo Chăm Sóc Tận Tâm được phát triển nhằm nâng cao giáo dục và nhận thức, đồng thời hỗ trợ các DSP cung cấp dịch vụ chăm sóc tại các ngôi nhà chuyên biệt, phục vụ những cá nhân có nhu cầu đặc biệt. Với nỗ lực đảm bảo phương pháp chăm sóc và hỗ trợ lấy con người làm trung tâm, khóa đào tạo này tích hợp sự đồng cảm, đạo đức và các chiến lược phân tích hành vi dựa trên bằng chứng vào thực hành hàng ngày. Thông qua các tình huống, thảo luận, tự phản ánh và đào tạo kỹ năng hành vi, DSP đã khám phá cách các yếu tố như căng thẳng cá nhân, chấn thương và thành kiến có thể định hình các tương tác với khách hàng và đồng nghiệp. Khóa đào tạo này tập trung vào ba lĩnh vực cốt lõi nhằm cung cấp phương pháp chăm sóc và hỗ trợ nhân ái hơn; hiểu và định nghĩa lòng trắc ẩn, xác định thời điểm hành động nhân ái và trao quyền cho nhân viên hỗ trợ lẫn nhau.

Phù hợp với tầm nhìn của ACRC, “Một cộng đồng nơi những cá nhân khuyết tật phát triển là những thành viên được coi trọng, được đối xử tôn trọng và có phẩm giá”, việc tổ chức các buổi đào tạo và thảo luận về chăm sóc tận tâm nhấn mạnh rằng việc điều trị và chăm sóc không chỉ đòi hỏi các kỹ năng chuyên môn mà còn cần sự đồng cảm, tôn trọng phẩm giá và đảm bảo sự tôn trọng để hỗ trợ cải thiện chất lượng cuộc sống cho tất cả mọi người.

LƯU Ý: TẦM QUAN TRỌNG CỦA KẾ HOẠCH CHƯƠNG TRÌNH CÁ NHÂN ĐÃ KÝ

Theo luật, ACRC phải có Kế Hoạch Chương Trình Cá Nhân (IPP) đã ký trước khi chúng tôi có thể triển khai các dịch vụ và hỗ trợ. IPP là một tài liệu hợp tác nêu rõ các mục tiêu, dịch vụ và hỗ trợ được quý vị và nhóm lập kế hoạch của quý vị xác định.

Theo Điều 4646(g) của Bộ Luật Phúc Lợi Và Định Chế, ACRC không thể ủy quyền hoặc cung cấp dịch vụ cho đến khi IPP được ký kết. Bước này đảm bảo rằng quý vị có sự tham gia đầy đủ vào quá trình lập kế hoạch và các dịch vụ được cung cấp theo đúng lựa chọn và nhu cầu của quý vị. Chúng tôi khuyến khích tất cả khách hàng và gia đình xem xét và ký IPP ngay để dịch vụ có thể bắt đầu mà không bị chậm trễ.



CẬP NHẬT VỀ CÁC NHÀ CUNG CẤP MỚI

ACRC vẫn cam kết phát triển nguồn lực đáp ứng nhu cầu của các bên liên quan. Chúng tôi tiếp tục mở rộng dịch vụ của mình trên khắp mười quận. Mặc dù chúng ta mới chỉ sắp kết thúc quý thứ ba của năm dương lịch, nhưng chúng tôi đang có những bước tiến tuyệt vời trong việc cung cấp những dịch vụ được cộng đồng yêu cầu nhiều nhất. Năm dương lịch này, với việc triển khai Nghiên Cứu Mức Giá DDS, chúng tôi hiện đang cung cấp các dịch vụ Trị Liệu Ngôn Ngữ Và Lời Nói Bắt Đầu Sớm theo Mã Dịch vụ 116 - Dịch Vụ Trị Liệu Chuyên Biệt Bắt Đầu Sớm. Chúng tôi tiếp tục mở rộng lĩnh vực dịch vụ này cũng như giải trí xã hội, chăm sóc nội trú, Sống Độc Lập và Sống Có Hỗ Trợ.

Mã Dịch Vụ	Mô Tả Dịch Vụ	2023	2024	Từ Đầu Năm Đến Nay 2025
915	Cơ Sở Lưu Trú Do Nhân Viên Điều Hành Dành Cho Người Lớn	21	50	51
8	Câu lạc bộ thể thao	3	25	10
520	Chương Trình Sống Độc Lập	10	9	12
707	Bắt Đầu Sớm - Chuyên Gia Trị Liệu Ngôn Ngữ Và Lời Nói	14	22	
116	Dịch Vụ Trị Liệu Chuyên Biệt Bắt Đầu Sớm		3	17
896	Dịch Vụ Hỗ Trợ Cuộc Sống	10	19	19

QUÝ VỊ NÊN GỌI CHO AI KHI CẦN HỖ TRỢ?

Trung tâm vùng Alta California Regional Center (ACRC) chuyên giúp khách hàng tiếp cận các dịch vụ và hỗ trợ mà quý vị cần. Sau đây là người quý vị cần liên hệ khi cần hỗ trợ ngay lập tức.

Bước 1: Gọi cho Điều Phối Viên Dịch Vụ (SC) của quý vị.

Bước 2: Gọi cho người quản lý của SC của quý vị (Người Quản Lý Dịch Vụ Khách Hàng). Tên và số điện thoại của Người quản lý của SC của quý vị được liệt kê ở cuối dòng chữ ký email của SC.

Bước 3: Gọi cho một trong những Giám Đốc Dịch Vụ Khách Hàng của ACRC: Jennifer Bloom theo số (916) 978-6572 hoặc Mechelle Johnson @ (916) 978-6653

Vui lòng lưu ý rằng quầy lễ tân của chúng tôi luôn sẵn sàng hỗ trợ quý vị kết nối với người quý vị cần liên hệ. Vui lòng gọi: (916) 978-6400.

ACRC cam kết đáp ứng nhu cầu của quý vị thông qua dịch vụ khách hàng tuyệt vời.

TÔN VINH SỰ NGHỈ HƯU XỨNG ĐÁNG

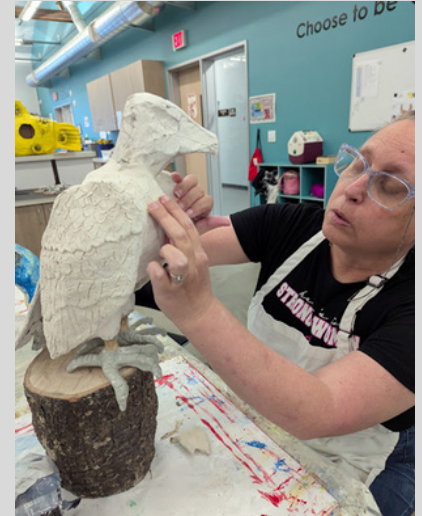


Khách hàng của ACRC, Russell Julien, gần đây đã có thể nghỉ hưu. Trong một cuộc phỏng vấn, Russell cho biết “Tôi đã làm việc tại McDonald's ở El Dorado Hills trong 27 năm, tôi bắt đầu vào tháng 4 năm 1998. McDonalds đã tổ chức cho tôi một bữa tiệc nghỉ hưu vào tuần cuối cùng tôi đi làm. Tôi thích làm việc và trò chuyện với đồng nghiệp và khách hàng. Tôi thích rửa bát và cũng thích nói chuyện tin tức với khách hàng khi tôi dọn dẹp phòng ăn. Khi nghỉ hưu, tôi mong muốn được sáng tác nghệ thuật tại MORE và kết bạn mới.”



Khi không làm việc, Russell thích đọc tiểu thuyết khoa học viễn tưởng, xem phim cũ của thập niên 80 và vẽ. Ông ấy rất vui mừng khi có thêm thời gian để làm những việc đó. Người quản lý và nhân viên SEP của Russell cho biết Russell luôn đúng giờ, hoàn thành công việc và luôn sẵn sàng giúp đỡ khi cần. Ông chào đón mọi người bước qua cánh cửa bằng một nụ cười. Russell thực sự là nguồn cảm hứng cho tất cả mọi người tại ACRC và chúng tôi hy vọng rằng ông sẽ tận hưởng thời gian nghỉ hưu xứng đáng của mình. Quý vị có thể đọc thêm tại đây: https://www.mtdemocrat.com/prospecting/27-years-on-the-job-celebrating-a-well-earned-retirement/collection_d26811c7-0a9b-4277-b6d1-9355ec82dac0.html

NGHỆ SĨ NỔI BẬT DEANNE BRIDGES



Chúng tôi rất vui mừng được giới thiệu Deanne Bridges, người đang làm việc tại Mother Lode Rehabilitation Services (MORE) tại Placerville. Deanne lấy cảm hứng từ nhiều lĩnh vực khác nhau, đặc biệt là nghệ thuật 3D. Bà tập trung vào việc hoàn thiện các sáng tạo của mình, đôi khi phải mất sáu tháng đến một năm để hoàn thành, với sự hỗ trợ từ người hướng dẫn David và Janet. Niềm đam mê nghệ thuật của bà bắt đầu từ mẹ của mình, một nghệ sĩ, và cả hai anh trai của bà cũng tham gia sáng tạo nghệ thuật.

Deanne là một người sống sót sau căn bệnh ung thư vú và có niềm đam mê mãnh liệt với thể thao. Trong hơn 36 năm tham gia Thế Vận Hội Dành Cho Người Khuyết Tật, bà đã giành được 316 huy chương ở các môn như bơi lội, bowling và bóng bocce. Bà cũng đã được ghi danh vào Đại sảnh Danh Vọng Thể Thao của Đại Học Sacramento State, một thành tích đáng chú ý khác.

Deanne trưng bày tác phẩm nghệ thuật 3D của mình tại phòng trưng bày của MORE và sự kiện Nghệ Thuật & Rượu Vang thường niên của họ. Bà dự định sẽ tham gia các Hội Chợ Doanh Nghiệp Siêu Nhỏ trong tương lai tại ACRC và đã đặt hàng một số tác phẩm cho các thành viên cộng đồng. Những tác phẩm nổi bật của bà là chim Scrub Jay, bướm đuôi én, gấu xám Bắc Mỹ và đại bàng đầu hói Mỹ.

Nếu quý vị quan tâm đến việc mua tác phẩm nghệ thuật của Deanne hoặc đặt hàng một tác phẩm, vui lòng liên hệ với Giám đốc điều hành của MORE, Kelli Nuttall, theo số (530) 622-4848 hoặc NuttallK@morerehab.org



**Ý KIẾN ĐÓNG GÓP
THIỆT THỰC.**



**TÁC ĐỘNG
THỰC SỰ.**

Giúp định hình tương lai của các dịch vụ và hỗ trợ cho những người khuyết tật về trí tuệ và/hoặc phát triển (I/DD) tại California.

Hội Đồng Tiểu Bang California Về Khuyết Tật Phát Triển (SCDD) đang cập nhật kế hoạch năm năm của mình — và chúng tôi muốn nhận được ý kiến đóng góp từ tất cả người dân California.

Thực hiện khảo sát:



<https://bit.ly/3JgTkgd>

Tham gia:

- Hãy cho chúng tôi biết điều gì quan trọng nhất đối với quý vị, gia đình và cộng đồng của quý vị
- Ý kiến đóng góp của quý vị sẽ định hình **tác động** và các ưu tiên của SCDD trong năm năm tới

Thời hạn: Ngày 15 Tháng 10 Năm 2025

Để biết thêm thông tin: <https://scdd.ca.gov/stateplanddevelopment/>