

ALTA CONNECTIONS

El Boletín Cuatrimestral de Actualización de Clientes,
Proveedores de Servicios y Personal



Obtenga más información sobre nuestro artista destacado en la página 13

MENSAJE DEL DIRECTOR EJECUTIVO

Directora Ejecutiva Lori Banales

¡El Centro Regional de Alta California (ACRC) está creciendo! Comencé a trabajar en ACRC en 1994. En ese momento, había aproximadamente 230 empleados en los 10 condados a los que prestamos servicios. Hoy en día, ACRC cuenta con 855 personas (540 de las cuales son coordinadores de servicios) que cubren los condados de Sacramento, Placer, Yolo, Yuba, Sutter, Colusa, El Dorado, Nevada, Alpine y Sierra. Nuestra área de captación es de 10,000 millas cuadradas que incluyen comunidades rurales y metropolitanas, cada una de las cuales requiere servicios específicos para sus áreas y sus necesidades. Nuestro Departamento de Servicios Comunitarios (CS) trabaja diligentemente para identificar los servicios necesarios y ayudar a los solicitantes proveedores a través del proceso de certificación como proveedor. La certificación como proveedor es un proceso formal mediante el cual una organización o un individuo solicita convertirse en proveedor de un servicio. Dependiendo del servicio previsto, habrá distintos requisitos que cumplir. A medida que nuestro sistema crece, también crece la necesidad de aumentar nuestros recursos de proveedores. Desde 2023, los especialistas en servicios comunitarios de ACRC han introducido 295 nuevas opciones de servicio al revisar solo 6 categorías de servicios que se destacan al final de este boletín.

QUÉ CONTIENE ESTA EDICIÓN:

- MENSAJE DE ED
- ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN
- COMISIÓN ASESORA DE PROVEEDORES
- CUMPLIENDO NUESTRA MISIÓN
- EMPLEADOS DEL MES
- LOIS
- RECONOCIMIENTO DE DSP
- NUEVO GERENTE DE SERVICIOS LEGALES
- PASANTÍAS DE DSP
- SESIONES DE ESCUCHA
- RINCÓN CLÍNICO
- FIRMA DE IPP
- ACTUALIZACIÓN DEL DESARROLLO DE SERVICIOS
- A QUIÉN CONTACTAR
- CELEBRANDO LA JUBILACIÓN
- ARTISTA DESTACADO
- PLAN DE 5 AÑOS DEL SCDD

ANUNCIO

ACRC organizará nuestras próximas reuniones comunitarias virtuales trimestrales el 5 de noviembre de 2025, de 11 a. m. a 12 p. m.

Favor de tomar en cuenta: La reunión comunitaria trimestral de ACRC tiene como objetivo compartir actualizaciones en toda la organización e interactuar con nuestra comunidad. Este no es un espacio para problemas específicos del cliente. Esos temas son bienvenidas a nivel del Equipo de Planificación o en una conversación individual. Gracias por comprender la necesidad de preservar la confidencialidad del cliente. Para obtener información adicional, visite <https://www.altaregional.org/calendar> para obtener el enlace. No se requiere inscripción.

MENSAJE DEL DIRECTOR EJECUTIVO - CONT.

Hay muchos más códigos de servicio en los que el desarrollo continúa y los números en esas áreas también demuestran el compromiso de nuestros equipos para ofrecer una variedad de recursos. Los coordinadores de servicios comparten estos recursos en el equipo de planificación según las necesidades evaluadas y los resultados deseados expresados por la persona atendida y/o su equipo de planificación. Si bien 540 coordinadores de servicios es una cantidad impresionante, ACRC continúa reclutando profesionales talentosos y atentos con pasión por servir a las personas con discapacidades del desarrollo, para satisfacer las necesidades de nuestra creciente comunidad. ACRC es uno de los 21 centros regionales de California y el cuarto en cuanto a número de clientes. La contratación de nuevos coordinadores de servicios es esencial para respaldar índices de carga de casos más bajos, y lo hacemos dentro de un presupuesto operativo definido que se establece al comienzo de cada año fiscal. En los últimos tres meses, hemos dado la bienvenida a 67 nuevos empleados, la mayoría de los cuales son coordinadores de servicios y personal de gestión, para apoyar a los nuevos equipos de gestión de casos. El equipo de Recursos Humanos de ACRC se ha expandido para apoyar el crecimiento de la agencia. Hay un esfuerzo concentrado e intención de atraer a quienes buscan empleo ¡y están haciendo un trabajo excepcional!

Es importante escuchar a nuestra comunidad. Nos gustaría saber qué está funcionando y qué necesita mejorar. ACRC desarrolló una encuesta de satisfacción del cliente y la familia que se proporcionó después de completar el Plan de Programa Individual (IPP). A principios de 2025, el Departamento de Servicios de Desarrollo implementó un IPP estandarizado a nivel estatal con un código QR vinculado a una encuesta de satisfacción que recopila DDS para rastrear los resultados de satisfacción en cada centro regional. Tener dos opciones de encuesta después del IPP creó la impresión de duplicación y la finalización de la encuesta en ambas opciones se vio afectada. ACRC ha eliminado nuestro enlace interno y está buscando desarrollar una encuesta alternativa que no estará asociada con el IPP para recibir comentarios que darán forma a las mejoras de calidad en ACRC. Esperamos compartir la nueva opción una vez que esté lista para su publicación pública.

¿USTED SABÍA?



El Departamento de Servicios de Desarrollo mantiene un calendario de eventos. Visite su calendario hoy para participar en las próximas oportunidades para las partes interesadas.

<https://www.dds.ca.gov/dds-events/>

ACTUALIZACIONES DE ALCANCE COMUNITARIO DE ACRC

Seguimos comprometidos a encontrarnos con los miembros de nuestra comunidad donde estén, ofreciendo servicios de interpretación, materiales traducidos y una sincera disposición a aprender de aquellos a quienes servimos. Durante el último trimestre, el Grupo de Trabajo de Extensión de Diversidad participó activamente en 19 eventos de extensión en los condados de Sacramento, Yolo y Placer. También estamos orgullosos de organizar sesiones de escucha y retroalimentación en asociación con organizaciones locales. Estos esfuerzos de colaboración nos ayudan a profundizar las relaciones, fomentar la confianza y mejorar la comprensión de los servicios del Centro Regional y las diversas necesidades de nuestras comunidades.



EL COMITÉ ASESOR DE PROVEEDORES RECIBE UNA ACTUALIZACIÓN SOBRE EL PILOTO DE PAVE

El 11 de septiembre de 2025, el Comité Asesor de Proveedores (PAC) recibió una presentación de la Dra. Julie Beadle-Brown sobre el proyecto PAVE que se pondrá a prueba en ACRC a partir del otoño de 2025.

El sistema PAVE ayuda a las personas con discapacidad y a sus familias a:

- ✓ Compartir información importante con personas que los apoyan. 🧑🧑
- ✓ Planificar el futuro y establezca metas 🎯
- ✓ Obtener información y capacitación para tomar buenas decisiones 📖
- ✓ Comprobar si los servicios funcionan bien ✓
- ✓ Compartir sus experiencias y comentarios 💬
- ✓ Ayudar a mejorar los servicios en California ⭐

El sistema PAVE también ayuda a los proveedores de servicios y centros regionales a:

- ✓ Tener información actualizada sobre las personas a las que apoyan 📁
- ✓ Hacer buenos planes centrados en la persona 📝
- ✓ Obtener capacitación y recursos para hacerlo mejor 📖
- ✓ Ver lo bien que lo están haciendo 📊
- ✓ Descubrir qué es necesario mejorar 🔧

El PAC se reúne el segundo jueves del mes (excepto agosto y diciembre) de 9:30 a 11:30 a. m.

Para obtener más información, visite:
<https://www.altaregional.org/provider-advisory-committee-pac>



CUMPLIENDO NUESTRA MISIÓN

En nuestras reuniones de junta destacamos aquellas actividades que consideramos que realmente cumplen con la misión del centro regional. En julio, la Gerente de Servicios al Cliente Residencial (CSM), Rowena Lopez, y la familia del cliente Forrest Dresslar, realizaron una presentación sobre su participación en el Programa de Autodeterminación (SDP) y su vida en un hogar de cuidado licenciado. La Sra. Lopez expresó su agradecimiento a Forrest Dresslar y su familia, a Kyuss Meichtry, coordinador de servicios de Forrest (SC), y a Ezra Estepa, uno de los primeros proveedores residenciales en atender a un cliente en el SDP. Erica Dresslar, la hermana de Forrest, estaba feliz de compartir la experiencia de su familia con el SDP. Para obtener más información sobre el SPD, comuníquese con su coordinador de servicios y visite <https://www.altaregional.org/self-determination-program>.

En la imagen: Sulma Ahumada (SC), Rowena Lopez (CSM), Mark Dresslar, Erica Dresslar y Ezra Estepa.



EMPLEADO DEL MES DE JULIO DE 2025

JASMINE HOLT



Nos complace anunciar que Jasmine Holt, analista de compras de servicios (POS) en nuestro Departamento de Contabilidad, ha sido seleccionada como empleada del mes de ACRC para julio de 2025.

Este reconocimiento refleja los notables logros de Jasmine en su trabajo y refleja su compromiso con nuestros empleados y aquellos a quienes servimos. Jasmine es conocida por producir un trabajo consistente, eficiente e impecable. Muchas veces, resuelve problemas en silencio para garantizar que cada POS se envíe correctamente. Jasmine ofrece educación y retroalimentación a cualquier persona que solicite apoyo.

Ella es positiva en su enfoque y se muestra dispuesta a responder preguntas. Jasmine trabaja para mejorar su comprensión de los plazos del Programa de Autodeterminación (SDP) y del POS. Se la describe como inteligente, ingeniosa y amable. Su enfoque positivo al asociarse con los empleados de toda la agencia la ha llevado al éxito. ¡Felicitaciones, Jasmine!

EMPLEADO DEL MES DE AGOSTO DE 2025

LUCIA HUTCHISON

¡Lucia Hutchison ha sido coordinadora de servicios en Alta durante casi 9 años! Lucia hace un esfuerzo adicional para garantizar que se satisfagan las necesidades de sus clientes; lo hace tratando a los clientes con amabilidad y respeto. Lucia completa las tareas necesarias para gestionar su carga de casos, pero también hará un esfuerzo adicional para garantizar que sus clientes reciban los servicios que necesitan.

Los expedientes de Lucia han sido auditados sistemáticamente y se observa que los historiales de sus clientes cumplen con las expectativas de seguimiento en cada ocasión. Ella comprende los conceptos básicos de la agencia y aplica estos conceptos para evaluar las necesidades del cliente. Lucia cumple y supera constantemente los estándares de la agencia. Recibe regularmente elogios de nuestra comunidad que comparten lo excelente coordinadora de servicios que es. Lucia tiene el respeto de sus compañeros en la oficina de Woodland. Ella planifica y participa en actividades de equipo.

Lucia es reconocida por los CSM, miembros de los equipos de planificación y SC por su profesionalismo y comportamiento compasivo. Lucia puede resolver problemas que requieren muy poca dirección, lo que conduce a resultados exitosos. Ella es reflexiva al considerar las necesidades de los clientes y sigue un enfoque centrado en la persona. Es evidente que Lucia se esfuerza por apoyar a sus clientes y a sus compañeros. Lucia es una parte esencial de su unidad y de la agencia en su conjunto. ¡Felicidades, Lucia! ¡Bien merecido!



EMPLEADO DEL MES DE SEPTIEMBRE DE 2025

Amy McCreary, Licenciada en Administración de Empresas

Amy gestiona un equipo multidisciplinario especializado (por ejemplo, coordinador dental, patólogo del habla, enfermeros, analistas de conducta) y ha adquirido fluidez en servicios y estándares de servicio en los que ella misma no ha recibido capacitación formalizada.

Ella promueve un ambiente de trabajo de apoyo en el que brinda orientación y experiencia a su equipo. Su orientación es valorada debido a su profundo conocimiento de la agencia, adquirido a través de muchos años de servicio en los departamentos de ACRC.

Como analista de conducta, Amy incorpora las necesidades y perspectivas individuales de cada cliente en sus recomendaciones de servicios mientras guía a su equipo a hacer lo mismo. Ella promueve un entorno en el que el enfoque está en la planificación de las necesidades de servicios individuales, promoviendo la independencia y asegurando que la dignidad y el respeto de todas las personas a las que ACRC sirve estén al frente de cada reunión del equipo de planificación, reunión interna y comité.

Amy es una profesional consumada que inspira confianza y hace que su equipo se sienta orgulloso de ser parte de un gran equipo. ¡Felicitaciones, Amy!



ACRC ORGANIZA EL PRIMER FORO PÚBLICO LOIS DE DDS

El Sistema de Mejora de Resultados de Vida, o LOIS, será un nuevo sistema en línea para la gestión de casos y la información financiera. LOIS estará disponible para todos para administrar información sobre los servicios del centro regional, comunicación, horarios y pagos a proveedores. Encontrará nuevas formas de servirle mejor. LOIS podría ayudarle a hacer cosas como:

- Facilitar la comunicación con su centro regional y el Departamento
- Ver su información en cualquier momento y desde cualquier lugar
- Compartir actualizaciones y documentos con su coordinador de servicios
- Proporcionar nuevas herramientas para tomar decisiones de apoyo y mejorar los resultados de vida.



ACRC CELEBRA LA SEMANA DE RECONOCIMIENTO DE PROFESIONALES DE APOYO DIRECTO

Para celebrar la Semana de Reconocimiento de Profesionales de Apoyo Directo (DSP), ACRC compartió historias increíbles sobre el arduo trabajo en nuestras redes sociales. Síguenos en las redes sociales para obtener actualizaciones periódicas importantes para nuestra comunidad de discapacidades del desarrollo.



Para celebrar la Semana de Reconocimiento de Profesionales de Apoyo Directo (DSP), ¡conozca a DSP Chris! Recientemente, Chris demostró un coraje heroico cuando presenció una casa en llamas mientras conducía. Sin dudarlo, entró en la casa en llamas y sacó a un niño discapacitado para ponerlo a salvo.

Leer más <https://www.altaregional.org/post/chris>



¡Para celebrar la Semana de Reconocimiento de DSP, conozca a Nicole! Trabaja en On My Own Independent Living Services desde julio de 2020 como capacitadora de habilidades de ILS. Nicole tiene una forma natural de conectarse con los clientes y es una gran defensora.

Leer más: <https://www.altaregional.org/post/nicole-0>

PRESENTAMOS AL NUEVO GERENTE DE SERVICIOS LEGALES JORDAN CODY

Jordan Cody es graduado de la Facultad de Derecho McGeorge y de la Universidad Estatal de California, Fresno. Sirvió seis años en el Cuerpo de Marines de los Estados Unidos antes de comenzar su carrera en el servicio público. Antes de unirse a ACRC, Jordan trabajó en una firma de abogados sin fines de lucro que brindaba servicios legales y defensa para veteranos, combinando su formación legal con su pasión por el servicio. Fuera del trabajo, disfruta del tiempo con su esposa y sus dos hijos.



PROVEEDORES DE SERVICIOS: CONTRATE MÁS RÁPIDO. CONTRATE CALIDAD. HAGA CRECER SU EQUIPO ¡CON EL PROGRAMA DE PASANTÍAS DE DSP!

¡El Programa de Pasantías de Profesionales de Apoyo Directo (DSP) es una iniciativa estatal significativa en la que se anima a participar a todos los proveedores de servicios de California! ¡Es una gran oportunidad para contratar y retener más DSP! Cada pasante ubicado con un proveedor de servicios es evaluado y se le paga por hasta tres meses.

¿Dijimos PAGADO? Sí, el salario de cada pasante es pagado por el Programa de Pasantías por hasta tres meses. Usted elige cómo avanzar con la opción de contratar pasantes en cualquier momento durante el proceso. Si es contratado, su nuevo empleado puede ganar un estipendio de retención de \$625 por alcanzar los hitos de empleo de 6 y 12 meses. ¡Eso representa \$1,250 adicionales de ganancias potenciales para apoyar al personal de calidad!

¿Qué dicen los proveedores de servicios participantes?

“Durante el último año, la colaboración con DDS para el Programa de Pasantías de DSP ha sido un cambio radical”. — Chris Martin, UCP del Condado de Stanislaus

“No podríamos estar más contentos con el programa y lo recomendamos a todos. “Ha sido un recurso increíble para el crecimiento de nuestra empresa”. — Matt Baker, Shield of Dreams del Condado de Orange

“En el desafiante entorno de contratación actual, esta iniciativa ha demostrado ser un recurso valioso para identificar e incorporar candidatos de calidad para el nivel inicial”. — A Better Life Together, Inc., con sede en San Diego

Para los proveedores de servicios que quieran saber más sobre el programa, estamos preparados para guiarlos en cada paso del camino.

Paso 1: Envíe un correo electrónico al personal del Programa de Pasantías de DSP para expresar interés en participar.

Paso 2: All's Well se comunicará con usted directamente, evaluará las necesidades de su programa y trabajará con usted para ejecutar un Acuerdo de Participación del Proveedor.

Paso 3: Colaborará con el equipo de All's Well para realizar cada colocación de pasantía.

¡No hay mejor momento que ahora para que los proveedores de servicios se unan a este programa! Las personas a las que apoyamos enfrentan desafíos diarios ya que la escasez de personal a menudo obliga a proveedores como usted a tener que rechazar nuevas referencias. A nivel estatal, ya se están logrando avances positivos con casi 300 pasantes ubicados en proveedores de servicios durante el año pasado y 100 contratados como personal regular.

Buscadores de empleo: consulte la página siguiente para obtener información importante para quienes buscan comenzar a trabajar en el campo de apoyo a personas con discapacidad.



DIRECT SUPPORT PROFESSIONAL (DSP)
INTERNSHIP PROGRAM



DIRECT SUPPORT PROFESSIONAL (DSP) INTERNSHIP PROGRAM



DESCUBRA UNA CARRERA CON CORAZÓN

¡Haga una pasantía con nosotros! ¡Dé su primer paso hacia una carrera de servicio comunitario que puede conducir a un futuro con empleo estable, beneficios y mucho más!

“Este trabajo es simplemente asombroso!”

– Ailene Baron, Profesional de Apoyo Directo, Dreams of America (Irvine, California)

BUSCADORES DE EMPLEO EN CALIFORNIA

¡NO SE PIERDA ESTA OPORTUNIDAD DE PASANTÍA PAGADA!

- Reciba capacitación en el trabajo trabajando con personas con discapacidad intelectual y discapacidades del desarrollo.
- Reciba su pago por hasta tres meses mientras prueba una carrera donde cada día está lleno de significado y devolviendo a su comunidad.
- Si le contratan, recibirá un estipendio de incentivo de \$625 después de 6 y 12 meses de empleo, respectivamente.



CALIFICACIONES

- Debe tener 18 años o más
- Debe tener un diploma de escuela secundaria (o equivalente) o un Certificado de Finalización
- Debe tener una tarjeta de identificación válida
- Debe pasar una verificación de antecedentes y otros exámenes de salud obligatorios

Más información
acerca de DDS en:
www.dds.ca.gov

Su futuro empieza ahora
dspinternship.allswell.com



**¡Siga a DDS en las
redes sociales!**

Instagram: @CalDDS_
Facebook: @CaliforniaDDS
LinkedIn: @DDSCareers



ACRC ORGANIZA SESIONES DE ESCUCHA

En ACRC, valoramos profundamente las voces de nuestra comunidad. Establecer relaciones duraderas y de confianza con organizaciones locales y comunitarias, especialmente aquellas que prestan servicios a personas que enfrentan barreras lingüísticas, culturales o geográficas, es fundamental para nuestra misión. Estas asociaciones ayudan a fortalecer el acceso a apoyos naturales, recursos comunitarios y servicios de centros regionales para quienes más los necesitan. Estamos especialmente agradecidos por los comentarios compartidos durante nuestras reuniones anuales de datos de compra de servicios. Como parte de nuestro compromiso continuo de escuchar y aprender, estamos ampliando las oportunidades de diálogo a través de sesiones de retroalimentación adicionales. Estas conversaciones nos ayudan a crecer juntos y profundizar las conexiones que compartimos con las comunidades a las que servimos.

Sesiones de escucha y retroalimentación:

En mayo, en La Familia Counseling Center, discutimos el proceso de admisión de ACRC, las condiciones de calificación y los conceptos erróneos comunes.

En agosto se realizaron dos sesiones en el Centro LGBTQ. El grupo discutió cómo abordar las disparidades, incluyendo aprender qué esperar de un SC, capacitar a los empleados y hacerles saber que pueden ser un camino o una barrera para los servicios.

El 17 y 24 de septiembre, se programan dos sesiones en el Sac Youth Center como una oportunidad para aprender sobre las discapacidades del desarrollo y los recursos ofrecidos a través de ACRC, y para que la comunidad comparta sus necesidades, preocupaciones y posibles barreras de acceso.

El 30 de septiembre, en el Consejo Estatal sobre Discapacidades del Desarrollo, se ha programado una sesión para que las familias negras/afroamericanas discutan los recursos ofrecidos a través de ACRC, para que las familias compartan sus necesidades, inquietudes y experiencias, e identifiquen las barreras de acceso y las oportunidades para un apoyo más fuerte.

El 23 de octubre, las personas con parálisis cerebral están invitadas a unirse a una sesión de escucha y retroalimentación para aprender sobre lo que está funcionando bien y qué necesidades de servicio son difíciles de obtener:

Sesión de escucha - Centro Regional de Alta California





RINCÓN CLÍNICO CAPACITACIÓN EN ATENCIÓN COMPASIVA: DESARROLLANDO HABILIDADES CON CORAZÓN Y PROPÓSITO

El Departamento de Servicios Clínicos multidisciplinares de ACRC a menudo ofrece oportunidades de capacitación para proveedores y la comunidad. Recientemente, los analistas de conducta certificados por la junta (BCBAs) de ACRC organizaron y brindaron una capacitación sobre atención compasiva para proveedores de servicios directos (DSPs) que apoyan a los residentes atendidos en dos hogares de apoyo conductual mejorado (EBSH), un hogar de crisis comunitario (CCH) y un centro residencial para adultos con necesidades especiales de atención médica (ARFPSHN). Los DSP en estos hogares tienen la tarea de implementar intervenciones complejas y planes de tratamiento para garantizar la seguridad y el bienestar de los residentes a quienes apoyan.

La capacitación sobre atención compasiva se desarrolló para aumentar la educación y la concientización, y para apoyar a los DSP que brindan atención en hogares especializados, atendiendo a personas con necesidades únicas. Con el objetivo de garantizar un enfoque de atención y apoyo centrado en la persona, esta capacitación integra empatía, ética y estrategias de análisis del comportamiento basadas en evidencia en la práctica diaria. A través de escenarios, debates, autorreflexión y entrenamiento de habilidades conductuales, los DSP exploraron cómo factores como el estrés personal, el trauma y los prejuicios pueden dar forma a las interacciones con clientes y compañeros de trabajo. Esta capacitación se centró en tres áreas principales de oportunidad para brindar un enfoque más compasivo al cuidado y el apoyo: comprender y definir la compasión, identificar momentos para la acción compasiva y empoderar al personal para apoyarse entre sí.

En consonancia con la visión de ACRC, “Una comunidad donde las personas con discapacidades del desarrollo son miembros valorados que son tratados con dignidad y respeto”, organizar capacitaciones y debates sobre atención compasiva enfatiza que el tratamiento y la atención requieren no solo habilidades técnicas, sino también la necesidad de empatía, honrar la dignidad y garantizar el respeto para apoyar la mejora de la calidad de vida de todos.

AVISO: LA IMPORTANCIA DE UN PLAN DE PROGRAMA INDIVIDUAL FIRMADO

La ley exige que ACRC tenga un Plan de Programa Individual (IPP) firmado antes de poder implementar servicios y apoyos. El IPP es un documento colaborativo que describe los objetivos, servicios y apoyos identificados por usted y su equipo de planificación.

De acuerdo con el Código de Bienestar e Instituciones 4646(g), ACRC no puede autorizar ni brindar servicios hasta que se firme el IPP. Este paso garantiza que usted tenga plena participación en el proceso de planificación y que los servicios se presten de acuerdo con sus elecciones y necesidades. Alentamos a todos los clientes y familias a revisar y firmar su IPP lo antes posible para que los servicios puedan comenzar sin demora.



ACTUALIZACIÓN SOBRE NUEVAS CERTIFICACIONES COMO NUEVO PROVEEDOR

ACRC mantiene su compromiso con el desarrollo de recursos que satisfagan las necesidades expresadas por nuestras partes interesadas. Continuamos ampliando nuestros servicios en nuestros diez condados. Aunque apenas nos estamos acercando al final del tercer trimestre de nuestro año calendario, estamos haciendo excelentes avances para ofrecer aquellos servicios más solicitados por nuestra comunidad. Este año calendario, con la implementación del Estudio de tarifas de DDS, ahora estamos ofreciendo nuestros servicios de terapia del habla de inicio temprano bajo el Código de servicio Código 116 – Servicios Terapéuticos Especializados de Inicio Temprano. Continuamos ampliando esta área de servicio, así como la recreación social, el cuidado residencial, la vida independiente y con apoyo.

Código de Servicio	Descripción del servicio	2023	2024	En lo que va del año 2025
915	Operado por personal residencial para adultos	21	50	51
8	Club deportivo	3	25	10
520	Programa de vida independiente	10	9	12
707	Inicio temprano - Patólogo del habla	14	22	
116	Servicios terapéuticos especializados de inicio temprano		3	17
896	Servicios para vivir con asistencia	10	19	19

¿A QUIÉN DEBE LLAMAR CUANDO NECESITA AYUDA?

El Centro Regional de Alta California (ACRC, por sus siglas en inglés) se dedica a ayudar a los clientes a acceder a los servicios y apoyos que necesitan. Aquí te indicamos a quién contactar cuando necesitas ayuda inmediata.

Paso 1: Llame a su Coordinador de Servicios (SC).

Paso 2: Llame al gerente de su SC (Director de Servicios al Cliente). El nombre y el número de teléfono del gerente de su SC aparecen en la parte inferior de la línea de firma del correo electrónico de su SC.

Paso 3: Llame a uno de los Directores de Servicios al Cliente de ACRC: Jennifer Bloom al (916) 978-6572 o Mechelle Johnson al (916) 978-6653

Tenga en cuenta que nuestro mostrador de recepción está listo para ayudarlo a conectarse con la persona con la que necesita comunicarse. Llame al: (916) 978-6400.

ACRC se compromete a satisfacer sus necesidades a través de un excelente servicio al cliente.

CELEBRANDO UNA JUBILACIÓN BIEN MERECEIDA



Russell Julien, cliente de ACRC, pudo recientemente jubilarse de su trabajo. Durante una entrevista, Russell dijo: “Trabajé en McDonalds en El Dorado Hills durante 27 años, comencé en abril de 1998. McDonald's me organizó una fiesta de jubilación en mi última semana en el trabajo. Disfruté trabajando y hablando con mis compañeros de trabajo y los clientes que vinieron. Disfrutaba lavando platos y también hablando de las noticias con los clientes mientras limpiaba el comedor. “En mi jubilación, espero crear arte en MORE y hacer nuevos amigos”.



Cuando no estaba trabajando, a Russell le gustaba leer novelas de ciencia ficción, ver películas antiguas de los años 80 y dibujar. Está muy emocionado por tener más tiempo para realizar estas actividades. El gerente de Russell y trabajador de SEP dijo que Russell era puntual, completaba su trabajo y siempre estaba dispuesto a ayudar cuando era necesario. Saludaba a todos los que pasaban por las puertas con una sonrisa. Russell es verdaderamente una inspiración para todos y desde ACRC esperamos que disfrute de su merecida jubilación. Puede leer más aquí: https://www.mtdemocrat.com/prospecting/27-years-on-the-job-celebrating-a-well-earned-retirement/collection_d26811c7-0a9b-4277-b6d1-9355ec82dac0.html

ARTISTA DESTACADA DEANNE BRIDGES



Es un gran placer para nosotros presentarles a Deanne Bridges, quien asiste a Mother Lode Rehabilitation Services (MORE) en Placerville. Deanne se inspira en muchas áreas diferentes, con una especialidad en el arte 3D. Se centra en perfeccionar sus creaciones, lo que a veces puede llevarle entre seis meses y un año, con el apoyo de sus instructores David y Janet. Su pasión por el arte comenzó con su madre, quien también era artista, y sus dos hermanos también han estado involucrados en la creación de arte.

Deanne es una sobreviviente de cáncer de mama con una gran pasión por los deportes. En más de 36 años compitiendo en Olimpiadas Especiales, ha ganado unas increíbles 316 medallas en eventos como natación, bolos y bochas. También ha sido incluida en el Salón de la Fama del Deporte del Estado de Sacramento, otro logro notable.

Deanne exhibe su arte 3D en la galería MORE y en su evento anual Art & Wine. Ella planea participar en futuras Ferias de Microempresas en ACRC y ya tiene encargadas varias piezas para miembros de la comunidad. En este artículo destacado se encuentran su arrendajo matorralero, su mariposa cola de golondrina, su oso grizzly y su águila calva americana.

Si está interesado en comprar obras de arte de Deanne o encargar una pieza, comuníquese con la directora ejecutiva de MORE, Kelli Nuttall, al (530) 622-4848 o NuttallK@morerehab.org



**APORTACIÓN
REAL.**



IMPACTO REAL.

**Ayude a dar forma al futuro de los servicios y el apoyo
para las personas con discapacidades intelectuales
y/o del desarrollo (I/DD) en California.**

El Consejo Estatal de California sobre Discapacidades del Desarrollo
(SCDD) está actualizando su plan quinquenal y queremos
recibir la opinión de todos los californianos.

Participe en la encuesta:



<https://bit.ly/3JgTkgd>

Implíquese:

- Cuéntenos qué es lo más importante para usted, su familia y su comunidad.
- Su **aporte** determinará **el impacto** y las prioridades del SCDD durante los próximos cinco años.

Fecha límite: 15 de octubre de 2025

Para obtener más información:
<https://scdd.ca.gov/stateplandevlopment/>