

ALTA CONNECTIONS

Ежеквартальный информационный бюллетень для клиентов, поставщиков услуг и сотрудников



Узнайте больше о нашем представленном художнике на странице 13

ОБРАЩЕНИЕ ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО ДИРЕКТОРА

Исполнительный директор Лори Баналес (Lori Banales)

Центр регионального развития Альта Калифорния (ACRC) растёт! Я начала работать в ACRC в 1994 году. В то время в 10 округах, которые мы обслуживаем, работали примерно 230 сотрудников. Перенесёмся в сегодняшний день: в ACRC работают 855 сотрудников (из них 540 — координаторы услуг), охватывающих округа Сакраменто, Плейсер, Йоло, Юба, Саттер, Колуса, Эль-Дорадо, Невада, Алпайн и Сьерра. Наш район обслуживания охватывает 10 000 квадратных миль и включает как сельские, так и городские сообщества, каждое из которых нуждается в услугах, адаптированных к его особенностям и потребностям. Наш отдел общественных услуг (Community Services, CS) усердно работает над тем, чтобы выявлять необходимые услуги и помогать заявителям пройти процесс одобрения в качестве поставщиков (вендоризации). Вендоризация — это формальный процесс, при котором организация или частное лицо подаёт заявку на получение статуса поставщика услуг. В зависимости от предполагаемой услуги требования для одобрения могут различаться. По мере роста нашей системы растёт и необходимость расширять базу одобренных поставщиков услуг. С 2023 года специалисты отдела общественных услуг ACRC представили 295 новых вариантов предоставления услуг, рассматривая всего 6 категорий услуг, которые выделены в конце этого информационного бюллетеня.

СОДЕРЖАНИЕ ЭТОГО ВЫПУСКА:

- ОБРАЩЕНИЕ ОТ ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО ДИРЕКТОРА
- МЕРОПРИЯТИЯ ПО ИНФОРМИРОВАНИЮ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ
- КОНСУЛЬТАТИВНЫЙ КОМИТЕТ ПОСТАВЩИКОВ УСЛУГ
- ВЫПОЛНЕНИЕ НАШЕЙ МИССИИ
- СОТРУДНИКИ МЕСЯЦА
- LOIS (Система улучшения жизненных результатов)
- ПРИЗНАНИЕ ЗАСЛУГ ПРЯМЫХ ИСПОЛНИТЕЛЕЙ УСЛУГ (DSP)
- НОВЫЙ МЕНЕДЖЕР ПО ЮРИДИЧЕСКИМ УСЛУГАМ
- СТАЖИРОВКИ ДЛЯ ПРЯМЫХ ИСПОЛНИТЕЛЕЙ УСЛУГ (DSP)
- СЕССИИ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ (LISTENING SESSIONS)
- КЛИНИЧЕСКИЕ ЗАМЕТКИ
- ПОДПИСАНИЕ IPPS
- ОБНОВЛЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ВНЕДРЕНИИ НОВЫХ УСЛУГ
- К КОМУ ОБРАТИТЬСЯ
- ОТМЕЧАЕМ ВЫХОД НА ПЕНСИЮ
- ПРИГЛАШЁННЫЙ ХУДОЖНИК
- 5-ЛЕТНИЙ ПЛАН SCDD

ОБЪЯВЛЕНИЕ

ACRC проведёт нашу следующую ежеквартальную виртуальную встречу с сообществом
5 ноября 2025 года с 11 утра до 12 вечера (по местному времени).

Пожалуйста, обратите внимание: Ежеквартальная встреча с сообществом ACRC предназначена для того, чтобы делиться обновлениями по всей организации и взаимодействовать с нашим сообществом. Вопросы, касающиеся отдельных клиентов, не рассматриваются в рамках этой встречи. Такие обсуждения приветствуются на уровне Плановой группы или в формате индивидуальной беседы. Благодарим за поддержку принципов конфиденциальности. Для получения дополнительной информации посетите <https://www.altaregional.org/calendar>, чтобы получить ссылку. Предварительная регистрация не нужна

ОБРАЩЕНИЕ ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО ДИРЕКТОРА – ПРОДОЛЖЕНИЕ

Существует ещё множество кодов услуг, развитие по которым продолжается, и показатели в этих направлениях также отражают приверженность наших команд делу расширения спектра доступных ресурсов. Эти ресурсы предоставляются координаторами услуг на уровне плановой группы — на основе выявленных потребностей и желаемых результатов, озвученных обслуживаемым лицом и/или его плановой группой. Хотя 540 координаторов услуг — это впечатляющее число, ACRC продолжает привлекать талантливых и неравнодушных специалистов, искренне стремящихся помогать людям с нарушениями развития, чтобы удовлетворить потребности нашего растущего сообщества. ACRC является одним из 21 регионального центра в Калифорнии и занимает четвёртое место по количеству обслуживаемых клиентов. Привлечение новых координаторов услуг имеет ключевое значение для обеспечения более низкого соотношения количества клиентов на одного специалиста, и мы осуществляем это в рамках установленного операционного бюджета, который утверждается в начале каждого финансового года. За последние три месяца мы приняли на работу 67 новых сотрудников, большинство из которых — координаторы услуг и управленческий персонал, призванные усилить новые команды по сопровождению клиентов. Команда отдела кадров ACRC была расширена в целях поддержки роста организации. Прилагаются целенаправленные усилия для привлечения соискателей, и команда справляется с этим на отлично!

Мнение нашего сообщества имеет большое значение. Нам важно понимать, что эффективно, а над чем ещё стоит поработать. ACRC разработал анкету удовлетворённости клиентов и их семей, которая предоставляется после завершения Индивидуального плана обслуживания (IPP). В начале 2025 года Департамент по вопросам развития инвалидов (Department of Developmental Services, DDS) внедрил единый стандартизированный IPP по всему штату с QR-кодом, ведущим к анкете удовлетворённости. Ответы на анкету собираются DDS для отслеживания уровня удовлетворённости по каждому региональному центру. Наличие двух вариантов анкет после завершения IPP создало впечатление дублирования, что повлияло на уровень их заполнения в обоих случаях. ACRC удалил внутреннюю ссылку на анкету и планирует разработать альтернативный опрос, который не будет связан с IPP. Это позволит получать обратную связь, необходимую для улучшения качества работы ACRC. Мы с нетерпением ждём возможности поделиться новым вариантом опроса, как только он будет готов к публикации.

А ВЫ ЗНАЛИ?



Департамент по вопросам развития инвалидов ведёт календарь мероприятий. Посетите их календарь уже сегодня, чтобы принять участие в предстоящих мероприятиях для заинтересованных сторон.

<https://www.dds.ca.gov/dds-events/>

НОВОСТИ ОБЩЕСТВЕННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ АСРС

Мы по-прежнему привержены принципу быть рядом с членами нашего сообщества — предоставляя услуги устного перевода, переведённые материалы и проявляя искреннюю готовность учиться у тех, кому мы оказываем поддержку. За последний квартал Рабочая группа по вопросам разнообразия и вовлечённости приняла активное участие в 19 мероприятиях по взаимодействию с сообществом в округах Сакраменто, Йоло и Плейсер. Мы также гордимся тем, что совместно с местными организациями проводим сессии обратной связи и обсуждений с участием сообщества. Эти совместные усилия помогают нам укреплять взаимоотношения, способствовать доверию и лучше понимать как услуги Регионального центра, так и разнообразные потребности наших сообществ.



ЧЛЕНЫ КОМИТЕТА ПОСТАВЩИКОВ ПОЛУЧИЛИ ИНФОРМАЦИЮ О ХОДЕ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА PAVE

Конечно! Вот парафраз на русском: 11 сентября 2025 года доктор Джули Бидл-Браун выступила перед Консультативным комитетом поставщиков (PAC) с докладом о проекте PAVE, запуск пилотной версии которого в ACRC запланирован на осень 2025 года.

Система PAVE помогает людям с инвалидностью и их семьям:

- ✓ Поделитесь важной информацией с людьми, которые их поддерживают 🧑🧑
- ✓ Планируйте будущее и ставьте цели 🎯
- ✓ Получайте информацию и обучение, чтобы принимать правильные решения 📖
- ✓ Проверяйте, хорошо ли работают услуги. ✓
- ✓ Делитесь своим опытом и отзывами 💬
- ✓ Помогайте улучшать услуги в Калифорнии. ⭐

Комитет PAC собирается во второй
четверг месяца (кроме августа и
декабря) с 9: 30 до 11: 30 утра.

Чтобы узнать больше,
пожалуйста, посетите:

<https://www.altaregional.org/provider-advisory-committee-pac>

Система PAVE также помогает поставщикам услуг и региональным центрам:

- ✓ Разрабатывайте продуманные планы, учитывающие индивидуальные потребности человека. 📅
- ✓ Создавайте эффективные планы, сосредоточенные на потребностях конкретного человека. 📝
- ✓ Получите обучение и ресурсы для более эффективной работы. 📚
- ✓ Оцените, насколько хорошо они справляются 🇮🇹
- ✓ Определите, какие аспекты необходимо доработать. 🛠️



ВЫПОЛНЕНИЕ НАШЕЙ МИССИИ

На заседаниях совета директоров мы выделяем те мероприятия, которые, по нашему мнению, действительно соответствуют миссии регионального центра. В июле менеджер по обслуживанию клиентов в жилых учреждениях (CSM) Ровена Лопес вместе с семьей клиента Форреста Дресслера представили информацию об его участии в Программе самоопределения (SDP) и проживании в лицензированном доме престарелого ухода. Госпожа Лопес выразила признательность Форресту Дресслеру и его семье, координатору услуг Форреста (SC) Кьюссу Майхтри, а также Эзре Эстепе — одному из первых поставщиков жилых услуг, начавших работать с клиентом в рамках программы SDP. Эрика Дресслер, сестра Форреста, с радостью поделилась опытом их семьи в программе SDP. Чтобы узнать больше о программе SDP, пожалуйста, свяжитесь со своим координатором услуг и посетите сайт <https://www.altaregional.org/self-determination-program>.

На фото: Сульма Ахумада (SC), Ровена Лопес (CSM), Марк Дресслар, Эрика Дресслар и Эзра Эстепе.



СОТРУДНИК МЕСЯЦА - ИЮЛЬ 2025 ГОДА ЖАСМИН ХОЛТ

Мы рады сообщить, что Жасмин Холт, аналитик по закупкам услуг (POS) в нашем бухгалтерском отделе, была выбрана сотрудником месяца ACRC за июль 2025 года.



Это признание отражает выдающиеся достижения Жасмин в её работе и подчёркивает её преданность нашим сотрудникам и тем, кому мы оказываем услуги. Жасмин известна тем, что выполняет свою работу стабильно, эффективно и безупречно. Нередко она тихо устраняет сложности, чтобы каждая заявка POS была подана без ошибок. Жасмин предоставляет обучение и обратную связь каждому, кто обращается за поддержкой.

Она проявляет позитивный подход и всегда готова ответить на вопросы. Жасмин стремится углубить своё понимание Программы самоопределения (SDP) и сроков выполнения POS. Её характеризуют как умную, находчивую и добрую. Её позитивный подход к сотрудничеству с сотрудниками во всех подразделениях агентства привёл её к успеху. Поздравляем, Жасмин!

СОТРУДНИК МЕСЯЦА — АВГУСТ 2025 ГОДА ЛЮСИЯ ХАТЧИСОН

Люсия Хатчисон работает координатором услуг в Альта уже почти 9 лет! Люсия всегда готова приложить дополнительные усилия, чтобы удовлетворить потребности своих клиентов, при этом она относится к ним с добротой и уважением. Люсия выполняет все необходимые задачи для ведения своего списка клиентов, но также готова приложить дополнительные усилия, чтобы убедиться, что её клиенты получают все необходимые услуги.

Документы по делам Лусии стабильно проходят проверки, при этом отмечается, что её отчёты о клиентах неизменно соответствуют установленным стандартам контроля. Она хорошо понимает ключевые принципы работы агентства и применяет их для оценки потребностей клиентов. Люсия неизменно соответствует стандартам агентства и даже превосходит их. Она регулярно получает благодарные отзывы от нашего сообщества, отмечающего, какой она замечательный координатор услуг. Люсия пользуется уважением коллег в офисе в Вудленде. Она не только планирует, но и принимает участие в командных мероприятиях.

Люсия признана менеджерами CSM, членами планировочных групп и координаторами услуг за её профессионализм и чуткое отношение. Люсия умеет самостоятельно находить решения возникающих проблем, требуя минимальных указаний, что приводит к успешным результатам. Она внимательно учитывает потребности клиентов и придерживается ориентированного на человека подхода. Очевидно, что Люсия старается поддерживать как своих клиентов, так и коллег. Люсия является незаменимой частью своего подразделения и агентства в целом. Поздравляем, Люсия! Более чем заслуженно!



СОТРУДНИК МЕСЯЦА — СЕНТЯБРЬ 2025 ГОДА ЭМИ МАККРИРИ, ВСВА

Эми руководит специализированной междисциплинарной командой (например, координатор по стоматологии, логопед, медицинские сёстры, поведенческие аналитики) и прекрасно разбирается в услугах и стандартах обслуживания, по которым сама не проходила формального обучения.

Она способствует созданию поддерживающей рабочей среды, в которой оказывает своей команде руководство и делится экспертными знаниями. Её руководство ценят за глубокие знания работы агентства, приобретённые за многие годы службы в различных отделах ACRC.

Будучи поведенческим аналитиком, Эми учитывает индивидуальные потребности и взгляды клиента в своих рекомендациях по услугам и направляет свою команду делать то же самое. Она способствует созданию такой рабочей среды, где основное внимание уделяется планированию индивидуальных потребностей в услугах, развитию самостоятельности и обеспечению того, чтобы достоинство и уважение ко всем людям, которым оказывает помощь ACRC, оставались в центре каждого заседания планировочной группы, внутреннего совещания и комитета.

Эми — истинный профессионал, внушающий уверенность и заставляющий свою команду гордиться тем, что они являются частью такой замечательной группы. Поздравляем, Эми!

ACRC ПРОВОДИТ ПЕРВЫЙ ОБЩЕСТВЕННЫЙ ФОРУМ DDS LOIS

Система улучшения жизненных результатов (Life Outcomes Improvement System, LOIS) станет новой онлайн-системой для ведения дел и финансовой информации. LOIS будет доступна всем для управления информацией об услугах регионального центра, коммуникациях, расписаниях и выплатах поставщикам. Она откроет новые способы более качественного обслуживания. LOIS может помочь вам в таких делах, как:

- Упростите общение с вашим региональным центром и Департаментом
- Просматривайте свою информацию в любое время и из любого места
- Делитесь обновлениями и документами со своим координатором услуг
- Предоставьте новые инструменты для выбора форм поддержки и улучшения жизненных результатов.



ACRC ОТМЕЧАЕТ НЕДЕЛЮ ПРИЗНАНИЯ СПЕЦИАЛИСТОВ ПРЯМОЙ ПОДДЕРЖКИ

В честь Недели признания специалистов прямой поддержки (DSP) ACRC поделился в социальных сетях удивительными историями о трудолюбивых сотрудниках. Пожалуйста, подписывайтесь на нас в социальных сетях, чтобы получать регулярные обновления, важные для нашего сообщества людей с нарушениями развития.



В честь Недели признания специалистов прямой поддержки (DSP) познакомьтесь с DSP Крисом! Недавно Крис проявил героическое мужество, когда, проезжая мимо, увидел горящий дом. Не раздумывая, он вошёл в горящий дом и вынес оттуда ребёнка с инвалидностью в безопасное место.

Подробнее: <https://www.altaregional.org/post/chris>



В честь Недели признания специалистов прямой поддержки (DSP) познакомьтесь с Николь! С июля 2020 года она работает в On My Own Independent Living Services в должности тренера по навыкам самостоятельной жизни (ILS Skills Trainer). Николь обладает природной способностью находить общий язык с клиентами и является их активным защитником.

Подробнее: <https://www.altaregional.org/post/nicole-0>

ПРЕДСТАВЛЯЕМ НОВОГО МЕНЕДЖЕРА ПО ЮРИДИЧЕСКИМ ВОПРОСАМ ДЖОРДАН КОДИ

Джордан Коди окончил Школу права МакДжордж и Калифорнийский государственный университет в Фресно. Он прослужил шесть лет в корпусе морской пехоты США, прежде чем начать карьеру на государственной службе. До прихода в ACRC Джордан работал в некоммерческой юридической фирме, предоставлявшей правовые услуги и защиту интересов ветеранов, сочетая свою юридическую подготовку со стремлением служить людям. Вне работы он любит проводить время с женой и двумя детьми.



ПОСТАВЩИКИ УСЛУГ: УСКОРЬТЕ ПРОЦЕСС НАЙМА НА РАБОТУ. НАНИМАЙТЕ КВАЛИФИЦИРОВАННЫХ РАБОТНИКОВ. РАЗВИВАЙТЕ СВОЮ КОМАНДУ С ПОМОЩЬЮ ПРОГРАММЫ СТАЖИРОВКИ DSP!

Программа стажировки специалистов прямой поддержки (DSP) — это значимая общегосударственная инициатива, в которой рекомендуется принять участие всем поставщикам услуг Калифорнии! Это отличная возможность нанять и удержать больше специалистов прямой поддержки (DSP)! Каждый стажёр, направленный к поставщику услуг, проходит проверку и получает оплату до трёх месяцев.

Мы сказали ОПЛАЧИВАЕТСЯ? Да, зарплата каждого стажёра оплачивается Программой стажировки сроком до трёх месяцев. Вы сами решаете, как действовать дальше, с возможностью нанять стажёров в любое время в ходе процесса. В случае найма ваш новый сотрудник может получить удерживающую выплату в размере 625 долларов за достижение рубежей в 6 и 12 месяцев работы. Это дополнительные \$1,250 возможного дохода в поддержку квалифицированного персонала!

Что говорят поставщики услуг, участвующие в программе?

«За прошедший год сотрудничество с DDS в рамках Программы стажировки DSP стало переломным моментом». — Крис Мартин, UCP округа Станислос

«Мы чрезвычайно довольны этой программой и рекомендуем её всем. «Это стало невероятным ресурсом для роста нашей компании». — Мэтт Бейкер, Shield of Dreams округа Ориндж

«В условиях сегодняшней сложной ситуации с наймом на работу эта инициатива зарекомендовала себя как ценный ресурс для поиска и адаптации квалифицированных кандидатов начального уровня». — организация *A Better Life Together, Inc.*, Сан-Диего

Для поставщиков услуг, которые хотели бы узнать больше о программе, мы готовы сопровождать вас на каждом этапе.

Шаг 1: Отправьте письмо сотрудникам Программы стажировки DSP, чтобы выразить интерес к участию.

Шаг 2: Компания All's Well свяжется с вами напрямую, выяснит потребности вашей программы и поможет заключить Соглашение об участии поставщика.

Шаг 3: Вы будете сотрудничать с командой All's Well при каждом назначении стажёра.

Сейчас самое лучшее время для поставщиков услуг присоединиться к этой программе! Люди, которых мы поддерживаем, сталкиваются с ежедневными трудностями, так как нехватка персонала часто вынуждает таких поставщиков, как вы, отказывать в новых направлениях. По всему штату уже достигнуты положительные результаты: за последний год почти 300 стажёров были направлены к поставщикам услуг, и 100 из них были наняты в качестве постоянных сотрудников.



DIRECT SUPPORT PROFESSIONAL (DSP)
INTERNSHIP PROGRAM

**Соискатели
работы** -Смотрите
следующую страницу
для получения важной
информации для тех,
кто хочет начать
работать в сфере
поддержки людей с
инвалидностью.



DIRECT SUPPORT PROFESSIONAL (DSP) INTERNSHIP PROGRAM



НАЧНИТЕ К КАРЬЕРУ ДУШОЙ И СМЫСЛОМ

Пройдите стажировку вместе с нами! Сделайте первый шаг к карьере в сфере общественных услуг, которая может привести к стабильной работе, социальным льготам и многому другому!

"Эта работа просто потрясающая!"

- Эйлин Барон, специалист прямой поддержки, Dreams of America (Irvine, California)

СОИСКАТЕЛИ РАБОТЫ В КАЛИФОРНИИ

НЕ ПРОПУСТИТЕ ЭТУ ОПЛАЧИВАЕМУЮ ВОЗМОЖНОСТЬ СТАЖИРОВКИ!

- Получите практическое обучение, работая с людьми с интеллектуальными и нарушениями развития инвалидностями.
- Получайте оплату в течение трёх месяцев пробуя профессию, где каждый день наполнен смыслом и возможностью приносить пользу своему сообществу.
- В случае найма вы получите поощрительную выплату в размере 625 долларов по прошествии 6 и 12 месяцев работы соответственно.



ТРЕБОВАНИЯ

- Должен/на быть 18 лет или старше
- Должен/на иметь диплом об окончании средней школы (или эквивалент) или сертификат об окончании школы
- Должен/на иметь действительное удостоверение личности
- Должен/на пройти проверку биографических данных и другие необходимые медицинские обследования

Узнать больше о DDS на:
www.dds.ca.gov

**Ваше Будущее
Начинается Сейчас**
dspinternship.allswell.com



**Подписывайтесь на DDS в
Социальных Сетях!**

Instagram: @CalDDS_
Facebook: @CaliforniaDDS
LinkedIn: @DDSCareers



ACRC ПРОВОДИТ СЕССИИ ВЫСЛУШИВАНИЯ МНЕНИЙ

В ACRC мы глубоко ценим мнение нашего сообщества. Выстраивание прочных, доверительных отношений с местными и общественными организациями, особенно с теми, которые обслуживают людей, сталкивающихся с языковыми, культурными или географическими барьерами, является важнейшей частью нашей миссии. Эти партнёрства помогают расширить доступ к естественной поддержке, ресурсам сообщества и услугам регионального центра для тех, кто нуждается в них больше всего. Мы особенно благодарны за отзывы, полученные во время наших ежегодных встреч по данным о закупке услуг. В рамках нашей постоянной приверженности принципам слушания и обучения мы расширяем возможности для диалога через дополнительные сессии обратной связи. Эти беседы помогают нам расти вместе и укреплять связи с сообществами, которым мы служим.

Сессии слушания и обратной связи:

В мае в Консультационном центре La Familia мы обсудили процесс приёма в ACRC, условия для получения услуг и распространённые заблуждения.

В августе две сессии прошли в Центре LGBTQ. Группа обсудила, как устранить неравенство, включая разъяснение того, чего можно ожидать от координатора услуг (SC), обучение сотрудников и понимание того, что они могут быть как путём к получению услуг, так и препятствием.

17 и 24 сентября запланированы две сессии в Sac Youth Center — это возможность узнать о нарушениях развития и ресурсах, предоставляемых ACRC, а также для сообщества поделиться своими потребностями, беспокойствами и возможными барьерами в доступе к услугам.

30 сентября в Государственном совете по вопросам развития инвалидов запланирована сессия для афроамериканских семей, чтобы обсудить ресурсы, предоставляемые ACRC, поделиться своими потребностями, беспокойствами и опытом, а также выявить барьеры в доступе и возможности для более эффективной поддержки.

23 октября людей с церебральным параличом приглашают принять участие в сессии по слушанию мнений и обратной связи, чтобы узнать, что работает хорошо, а какие потребности в услугах трудно удовлетворить.

Сессия по слушанию мнений — Региональный центр Альта Калифорния





КЛИНИЧЕСКИЙ УГОЛОК: ОБУЧЕНИЕ СОСТРАДАТЕЛЬНОМУ УХОДУ: ФОРМИРОВАНИЕ НАВЫКОВ С ЭМПАТИЕЙ И ОСОЗНАННОСТЬЮ

Многопрофильный отдел клинических услуг ACRC регулярно предлагает обучающие мероприятия для поставщиков услуг и представителей сообщества. Недавно сертифицированные поведенческие аналитики (BCBA) ACRC провели обучение по принципам сострадательного ухода для сотрудников прямого обслуживания (DSP), которые оказывают поддержку проживающим в двух домах с расширенной поведенческой поддержкой (EBSH), одном кризисном доме для сообщества (CCH) и одном жилом учреждении для взрослых с особыми медицинскими потребностями (ARFPSHN). Сотрудники прямого обслуживания (DSP), работающие в этих домах, несут ответственность за реализацию комплексных вмешательств и планов лечения с целью обеспечения безопасности и благополучия проживающих, которых они поддерживают.

Обучение по принципам сострадательного ухода было разработано с целью повышения уровня осведомлённости и профессиональной подготовки, а также в поддержку сотрудников прямого обслуживания (DSP), работающих в специализированных домах и оказывающих помощь людям с особыми потребностями. В рамках стремления обеспечить ориентированный на личность подход к уходу и поддержке, данное обучение включает в себя элементы эмпатии, этики и основанных на доказательствах поведенческих аналитических стратегий, применяемых в повседневной практике. С помощью разборов ситуаций, дискуссий, саморефлексии и тренинга поведенческих навыков сотрудники прямого обслуживания (DSP) исследовали, как такие факторы, как личный стресс, пережитая травма и предвзятость, могут влиять на их взаимодействие с клиентами и коллегами. Обучение было сосредоточено на трёх ключевых направлениях, позволяющих применять более сострадательный подход к уходу и поддержке: понимание и определение понятия «сострадание», распознавание моментов, требующих сострадательного отклика, а также укрепление взаимной поддержки среди сотрудников.

В соответствии с видением ACRC — «Сообщество, в котором люди с нарушениями развития являются ценными его членами и к ним относятся с достоинством и уважением» — проведение обучающих мероприятий и обсуждений, посвящённых сострадательному уходу, подчеркивает, что эффективное лечение и поддержка требуют не только технической подготовки, но и эмпатии, уважительного отношения к человеческому достоинству и стремления обеспечить уважение, необходимое для повышения качества жизни каждого.

УВЕДОМЛЕНИЕ: ЗНАЧЕНИЕ ПОДПИСАННОГО ИНДИВИДУАЛЬНОГО ПЛАНА ПРОГРАММЫ

Согласно требованиям законодательства, ACRC обязана иметь подписанный Индивидуальный План Программы (IPP) до начала предоставления услуг и поддержки. Индивидуальный План Программы (IPP) — это совместно составленный документ, в котором изложены цели, услуги и виды поддержки, определённые вами и вашей командой по планированию.

В соответствии с Кодексом социальных пособий и учреждений, статья 4646(g), ACRC не имеет права утверждать или предоставлять услуги до тех пор, пока Индивидуальный План Программы (IPP) не будет подписан. Этот этап обеспечивает ваше полноправное участие в процессе планирования и гарантирует, что услуги будут предоставляться в соответствии с вашими выборами и потребностями. Мы призываем всех клиентов и их семьи своевременно ознакомиться с Индивидуальным Планом Программы (IPP) и подписать его, чтобы услуги могли быть начаты без задержек.



ОБНОВЛЕНИЕ О НОВЫХ СЕРТИФИЦИРОВАННЫХ ПОСТАВЩИКАХ УСЛУГ

ACRC по-прежнему привержена развитию ресурсов, соответствующих заявленным потребностям наших заинтересованных сторон. Мы продолжаем расширять спектр наших услуг в пределах десяти округов, которые мы обслуживаем. Хотя мы лишь приближаемся к завершению третьего квартала календарного года, мы уже достигли значительного прогресса в сертификации тех услуг, которые наиболее востребованы в нашем сообществе. В этом календарном году, с внедрением Исследования тарифов DDS, мы теперь сертифицируем наши услуги по логопедии в рамках программы Ранний старт под Кодом услуги 116 — Специализированные терапевтические услуги по программе Ранний старт. Мы продолжаем расширять это направление услуг, а также развиваем сферы социально-досуговых мероприятий, проживания в специализированных учреждениях, а также независимого и сопровождаемого проживания.

Код услуги	Описание услуги	2023	2024	С начала года 2025
915	Проживание со штатным персоналом для взрослых	21	50	51
8	Спортивный клуб	3	25	10
520	Программа независимого проживания	10	9	12
707	Раннее вмешательство — Логопед	14	22	
116	Специализированные терапевтические услуги по программе «Ранний старт»		3	17
896	Услуги сопровождаемого проживания	10	19	19

К КОМУ ОБРАТИТЬСЯ, ЕСЛИ ВАМ ТРЕБУЕТСЯ ПОДДЕРЖКА?

Региональный центр Альта Калифорния (ACRC) стремится обеспечить клиентам доступ к необходимым услугам и поддержке, в которых вы нуждаетесь. Вот к кому следует обратиться, если вам нужна неотложная поддержка.

Шаг 1: Позвоните вашему координатору услуг (SC).

Шаг 2: Позвоните менеджеру вашего SC (Client Services Manager). Имя и номер телефона менеджера вашего SC указаны в нижней части подписи в электронном письме вашего координатора услуг.

Шаг 3: Позвоните одному из директоров по обслуживанию клиентов ACRC: Jennifer Bloom @ (916) 978-6572 или Mechelle Johnson @ (916) 978-6653

Обратите внимание: наша приёмная готова помочь вам связаться с нужным специалистом. Пожалуйста, позвоните: (916) 978-6400.

ACRC стремится удовлетворять ваши потребности, обеспечивая высокий уровень обслуживания клиентов.

ОТМЕЧАЕМ ЗАСЛУЖЕННЫЙ ВЫХОД НА ПЕНСИЮ



Клиент ACRC Рассел Джулиен недавно смог уйти на пенсию со своей работы. Во время интервью Рассел сказал: «Я проработал в McDonald's в Эль-Дорадо Хиллз 27 лет, начал в апреле 1998 года». McDonald's устроил мне прощальную вечеринку в честь выхода на пенсию в последнюю неделю моей работы. Мне нравилось работать, общаться с коллегами и с посетителями, которые приходили в ресторан. Мне нравилось мыть посуду, а также обсуждать новости с посетителями, когда я убирался в обеденном зале. «На пенсии я с нетерпением жду возможности заниматься творчеством в организации MORE и заводить новых друзей».



Когда Рассел не работал, он с удовольствием читал научно-фантастические романы, смотрел старые фильмы 80-х годов и рисовал. Он очень рад, что у него теперь будет больше времени на все эти увлечения. Менеджер Рассела и сотрудник Программы поддержки занятости (SEP) отметили, что Рассел был пунктуален, выполнял свою работу и всегда был готов помочь там, где это было необходимо. Он встречал каждого, кто заходил в двери, с улыбкой. Рассел — настоящая вдохновляющая личность для всех нас, и от имени всей команды ACRC мы желаем ему насладиться заслуженным выходом на пенсию. Подробнее можно прочитать здесь: https://www.mtdemocrat.com/prospecting/27-years-on-the-job-celebrating-a-well-earned-retirement/collection_d26811c7-0a9b-4277-b6d1-9355ec82dac0.html

ХУДОЖНИЦА МЕСЯЦА: ДИАННА БРИДЖЕС



С большим удовольствием представляем Дианну Бриджес, которая посещает центр реабилитации Mother Lode (MORE) в Плейсервилле. Дианна черпает вдохновение из множества различных источников, а её особая специализация — трёхмерное (3D) искусство. Она сосредоточена на совершенствовании своих творений, на завершение которых иногда уходит от шести месяцев до года — при поддержке своих наставников Дэвида и Джанет. Её любовь к искусству началась с матери, которая тоже была художницей, а оба её брата также занимались творчеством.

Дианна — победительница в борьбе с раком молочной железы и ярая поклонница спорта. За более чем 36 лет участия в Специальной Олимпиаде она завоевала впечатляющие 316 медалей в таких видах спорта, как плавание, боулинг и бочче. Также она была включена в Зал спортивной славы Университета штата Сакраменто — ещё одно выдающееся достижение.

Дианна представляет свои трёхмерные(3D) произведения искусства в галерее центра MORE, а также на их ежегодном мероприятии Art & Wine (Искусство и Вино). Она планирует участвовать в будущих ярмарках микропредпринимательства, проводимых ACRC, и уже выполнила несколько работ на заказ для членов сообщества. В этом обзоре представлены её работы: сойка (Scrub Jay), бабочка махаон (Swallowtail Butterfly), гризли (Grizzly Bear) и белоголовый орлан (American Bald Eagle).

Если вы заинтересованы в покупке работ Дианны или хотите заказать индивидуальное произведение, пожалуйста, свяжитесь с исполнительным директором центра MORE, Келли Наттол, по телефону (530) 622-4848 или по электронной почте NuttallK@morerehab.org.



**НАСТОЯЩЕЕ
МНЕНИЕ.**

**НАСТОЯЩИЕ
ИЗМЕНЕНИЯ.**



Помогите сформировать будущее системы услуг и поддержки для людей с интеллектуальными и/или нарушениями развития (I/DD) в Калифорнии.

Государственный совет Калифорнии по вопросам нарушений развития (SCDD) обновляет свой пятилетний план — и мы приглашаем всех жителей Калифорнии поделиться своим мнением.

Пройдите опрос:



<https://bit.ly/3JgTkgd>

Примите участие:

- Расскажите нам, что важно для вас, вашей семьи и вашего сообщества.
- Ваш **отклик** поможет определить **влияние** и приоритеты SCDD на ближайшие пять лет.

Крайний срок: 15 октября 2025 г

Дополнительная информация: <https://scdd.ca.gov/stateplandevlopment/>