

ALTA CONNECTIONS

고객, 수탁업체 및 직원을 위한 분기별 뉴스레터



특집 아티스트를 13페이지에서 만나보세요

센터장의 메시지

센터장 로리 바나레스

알타 캘리포니아 지역 센터(ACRC)는 꾸준히 성장하고 있습니다! 제가 1994년에 ACRC에서 근무를 시작했을 당시만 해도, 저희가 서비스를 제공하는 10개 카운티에 직원이 약 230명에 불과했습니다. 현재 ACRC에는 새크라멘토, 플레이서, 올로, 유바, 서터, 콜루사, 엘도라도, 네바다, 알파인, 시에라 카운티를 담당하는 직원 855명(이 중 540명은 서비스 코디네이터)이 근무하고 있습니다. 저희 담당 지역은 10,000평방마일에 달하며, 농촌과 대도시 지역사회를 아우르고 있어 각 지역의 특성과 필요에 맞는 고유한 서비스가 요구됩니다. 커뮤니티 서비스(CS) 부서는 필요한 서비스를 파악하고, 수탁업체 신청자가 수탁업체 등록 절차를 원활히 마칠 수 있도록 적극적으로 지원하고 있습니다. 수탁업체 등록(Vendorization)이란, 기관이나 개인이 서비스 수탁업체가 되기 위해 신청하는 공식 절차를 말합니다. 제공하려는 서비스에 따라 충족해야 할 요건이 각기 다릅니다. 시스템이 성장함에 따라 등록된 수탁업체를 늘려야 할 필요성도 커지고 있습니다. 2023년부터 ACRC 지역사회 서비스 전문가들은 본 뉴스레터 마지막에 소개된 6개 서비스 범주를 검토하면서 총 295개의 새로운 서비스 옵션을 도입했습니다.

이번 호에 실린 내용:

- 센터장의 메시지
- 지역사회 연계 활동
- 서비스 제공업체 자문 위원회
- 우리의 사명을 실천하며
- 이달의 직원
- LOIS
- DSP 감사 주간
- 신임 법률 서비스 관리자
- DSP 인턴십
- 간담회
- 임상 전문가 코너
- IPPS 서명
- 서비스 개발 소식
- 문의처
- 은퇴를 축하하며
- 주목할 만한 아티스트
- SCDD 5개년 계획

공지사항

ACRC가 다음 분기별 온라인 커뮤니티 회의를 2025년 11월 5일 오전 11시부터 12시까지 개최합니다.

참고: ACRC 분기별 커뮤니티 회의는 조직 전반의 업데이트를 공유하고 커뮤니티와 소통하기 위한 자리입니다. 이 자리는 특정 고객의 문제를 논의하는 자리가 아닙니다. 그러한 논의는 기획팀 회의나 개별 상담을 통해 진행해 주시기 바랍니다. 고객 정보 보호의 중요성을 이해하고 협조해 주셔서 감사합니다. 자세한 내용은 <https://www.altaregional.org/calendar>를 방문하여 링크를 확인해 주십시오. 별도의 등록이 필요 없습니다.

센터장의 메시지 – 계속

여전히 개발이 진행 중인 서비스 코드가 많으며, 관련 분야의 성과 지표들 역시 다양한 자원을 제공하기 위한 저희 팀의 노력을 잘 보여줍니다. 이러한 자원은 서비스 이용자와 기획팀이 필요를 평가하고 원하는 결과를 제시하면 서비스 코디네이터가 기획팀 회의에서 공유합니다. 540명의 서비스 코디네이터가 활동하고 있다는 사실만으로도 대단하지만, ACRC는 성장하는 지역사회의 요구를 충족하기 위해 발달장애인을 지원하는 데 열정을 가진 유능하고 따뜻한 전문가를 계속해서 채용하고 있습니다. ACRC는 캘리포니아에서 네 번째로 많은 고객 수를 보유한 21개 지역 센터 중 하나입니다. 담당 사례 건수를 줄이려면 신규 서비스 코디네이터 채용이 필수적이며, 이는 매 회계연도 초에 책정되는 정해진 운영 예산 내에서 이루어집니다. 지난 3개월간 67명의 신규 직원을 맞이했으며, 이들 대다수는 신규 사례 관리팀을 지원할 서비스 코디네이터와 관리 직원입니다. ACRC 인사팀은 기관의 성장을 지원하기 위해 규모를 확장했습니다. 구직자들을 유치하기 위해 집중적인 노력을 기울이고 있으며, 훌륭한 성과를 내고 있습니다!

지역사회의 의견을 듣는 것은 중요합니다. 저희는 어떤 점이 효과적인지, 또 어떤 점이 개선되어야 하는지 알고 싶습니다. ACRC는 개별 프로그램 계획(IPP)을 완료한 후 고객/가족 만족도 설문조사를 개발하여 제공했습니다. 2025년 초, 발달 서비스부(DDS)는 주 전체에 표준화된 IPP를 배포했습니다. 이 IPP에는 만족도 설문조사로 연결되는 QR 코드가 포함되어 있으며, DDS는 이 설문조사를 통해 각 지역 센터의 만족도 결과를 추적합니다. IPP 이후 두 가지 설문지 제공되면서 중복된다는 인상을 주었고, 그로 인해 두 설문 모두 완료율에 영향을 받게 되었습니다. 이에 ACRC는 내부 링크를 삭제했으며, ACRC의 서비스 품질 개선에 도움이 될 피드백을 수렴하기 위해 IPP와는 별개인 대체 설문조사를 개발하고자 합니다. 새로운 설문조사가 준비되는 대로 공개적으로 공유해 드릴 예정입니다.

알고 계셨나요?

발달서비스부(DDS)는 행사 캘린더를 운영합니다. 오늘 DDS 캘린더에서 다가오는 이해관계자 참여 기회를 확인해 보세요.

<https://www.dds.ca.gov/dds-events/>



ACRC 커뮤니티 아웃리치 업데이트

저희는 통역 서비스와 번역 자료를 제공하고, 서비스 이용자들의 목소리에 진정으로 귀 기울이며 배워 나가려는 열린 자세로 지역사회 구성원들을 찾아가고 있습니다. 지난 분기 동안 다양성 증진 실무그룹은 새크라멘토, 옐로, 플레이서 카운티 전역에서 19개의 지역사회 활동에 적극적으로 참여했습니다. 또한 저희는 지역 단체들과 협력하여 경청과 피드백 세션을 공동으로 주최하게 된 것을 자랑스럽게 생각합니다. 이러한 협력 노력은 관계를 돈독히 하고 신뢰를 증진하며 지역 센터 서비스와 지역사회의 다양한 요구사항에 대한 이해를 높이는 데 도움이 됩니다.



수탁업체 자문 위원회, PAVE 시범 사업 관련 최신 소식 발표

2025년 9월 11일, 수탁업체 자문 위원회(PAC)는 줄리 비들-브라운 박사로부터 2025년 가을부터 ACRC에서 시범 운영될 PAVE 프로젝트에 대한 발표를 들었습니다.

PAVE 시스템은 장애인과 그 가족에게 다음과 같은 도움을 줍니다.

- ✓ 지원 인력과 중요 정보 공유 👥
- ✓ 미래를 위한 계획과 목표 설정 🎯
- ✓ 올바른 선택을 위한 정보와 교육 기회 제공 📖
- ✓ 서비스가 효과적으로 제공되는지 확인 ✅
- ✓ 자신의 경험과 의견 공유 ...
- ✓ 캘리포니아의 서비스 개선에 기여 ⭐

PAVE 시스템은 서비스 제공업체와 지역 센터에도 도움이 됩니다:

- ✓ 지원 대상자에 대한 최신 정보 확보 📰
- ✓ 개인 중심의 효과적인 계획 수립 📝
- ✓ 더 나은 서비스를 위한 교육 및 자원 확보 📚
- ✓ 현재 운영 성과 확인 📊
- ✓ 개선이 필요한 부분 파악 🔧



PAC는 매월 두 번째 매월 목요일
(8월 및 12월 제외) 오전 9시 30
분부터 11시 30분까지 열립니다.

자세히 알아보려면 여기를
방문해 주십시오.

[https://www.altaregional.org/
provider-advisory-
committee-pac](https://www.altaregional.org/provider-advisory-committee-pac)



우리의 사명을 실천하며

저희는 이사회 회의를 통해 지역 센터의 사명에 부합하는 우수 활동 사례를 조명하고 있습니다. 지난 7월, 주거 고객 서비스 관리자(CSM) 로웨나 로페즈와 이용자 포레스트 드레슬러님의 가족분들이 발표자로 나서, 포레스트님이 자기결정 프로그램(SDP)에 참여하며 인가된 요양 시설에서 생활한 경험을 공유해 주셨습니다. 로페즈 관리자는 포레스트 드레슬러님과 그 가족, 담당 서비스 코디네이터(SC)인 카이어스 마이트리 님은 물론, SDP 이용자를 위한 주거 서비스를 처음으로 제공한 선구적인 수탁업체 중 한 곳인 에즈라 에스테파 님에게도 깊은 감사를 표했습니다. 또한 포레스트 님의 가족인 에리카 드레슬러 님 또한 SDP를 통한 가족의 소중한 경험을 기꺼이 공유해 주었습니다. SPD에 대해 자세한 정보는 서비스 코담당 서비스 코디네이터에게 문의하시거나 <https://www.altaregional.org/self-determination-program>을 방문해 주십시오.

사진: 술마 아후마다(SC), 로웨나 로페즈(CSM), 마크 드레슬러, 에리카 드레슬러, 에즈라 에스테파.



2025년 7월 이달의 직원 재스민 홀트

회계 부서의 서비스 구매(POS) 분석가 재스민 홀트가 2025년 7월 ACRC '이달의 직원'으로 선정되었음을 기쁜 마음으로 알려드립니다.

이번 수상은 재스민의 뛰어난 업무 성과는 물론, 동료와 고객들을 향한 그녀의 헌신적인 노력을 보여줍니다. 재스민은 꾸준하고 효율적이며 완벽한 업무 처리로 정평이 나 있습니다. 각 POS가 정확히 제출될 수 있도록, 보이지 않는 곳에서 묵묵히 문제를 해결하곤 합니다. 도움이 필요한 동료에게는 교육과 피드백을 아끼지 않으며,

언제나 긍정적인 태도로 질문에 답해줍니다. 자기결정 프로그램 (SDP)과 POS 처리 일정에 대한 이해를 높이기 위해 끊임없이 노력하는 모습은 재스민이 주변 동료들에게 영리하고, 수완 좋고, 친절하고, 사람으로 평가받는 이유입니다. 기관 전체의 직원들과 긍정적으로 협력하는 자세가 바로 재스민 씨의 성공 비결입니다. 축하해요, 재스민!



2025년 8월 이달의 직원 루시아 허치슨

루시아 허치슨은 알타에서 서비스 코디네이터로 근무한 지 올해로 9년째입니다! 루시아는 고객의 필요를 충족시키기 위해 특별한 노력을 기울이며, 언제나 친절과 존중으로 고객을 대합니다. 맡은 바 업무를 완수하는 것을 넘어, 고객 한 분 한 분께 꼭 필요한 서비스가 제공되도록 최선을 다하며, 그 과정에서 늘 친절과 존중의 자세를 잃지 않습니다.

루시아의 고객 사례 파일은 매번 모니터링 기준을 완벽하게 충족했습니다. 이는 기관의 핵심 가치를 깊이 이해하고 이를 바탕으로 고객의 필요를 정확히 평가하기에 가능한 일입니다. 기관의 기준을 뛰어넘는 그녀의 역량은 지역사회로부터 '최고의 서비스 코디네이터'라는 찬사를 받는 이유이기도 합니다. 루시아는 우드랜드 사무실에서 동료들의 존경을 한 몸에 받고 있습니다. 팀 활동에도 적극적으로 참여하고 계획합니다.

그녀의 전문성과 따뜻한 인품은 고객 서비스 관리자(CSM), 기획팀 위원, 동료 서비스 코디네이터(SC) 모두에게 큰 귀감이 되고 있습니다. 탁월한 문제 해결 능력으로 별다른 지시 없이도 성공적인 결과를 이끌어내며, 언제나 고객 중심의 사례 깊은 접근 방식을 따릅니다. 고객과 동료를 지원하기 위해 헌신하는 루시아는 이제는 소속 부서와 기관 전체에 없어서는 안 될 핵심 인재입니다. 축하해요, 루시아! 충분히 받을 자격이 있습니다!



2025년 9월 이달의 직원 에이미 맥크리리, BCBA

에이미는 치과 코디네이터, 언어 병리학자, 간호사, 행동 분석가 등 전문가들로 구성된 다학제팀을 이끌고 있습니다. 본인이 정식 교육을 받지 않은 분야의 서비스와 그 기준까지도 완벽하게 파악하고 있을 만큼 뛰어난 전문성을 자랑합니다.



그녀는 팀원들에게 아낌없는 지도와 전문 지식을 제공하며 지지적인 업무 환경을 만드는 데 앞장섭니다. ACRC 여러 부서에서 다년간 근무하며 쌓은 기관에 대한 깊이 있는 지식은 에이미의 리더십을 더욱 돋보이게 하며, 동료들로부터 높은 평가를 받는 이유입니다.

행동 분석가이기도 한 에이미는 고객 개개인의 필요와 관점을 서비스 추천에 반영하며, 팀원들 또한 그렇게 할 수 있도록 이끌고 있습니다. 개인의 필요에 맞춘 서비스 계획, 자립심 증진, 그리고 ACRC가 지원하는 모든 이들의 존엄과 존중이 모든 기획팀 회의, 내부 회의, 위원회 활동에서 최우선이 되도록 하는 업무 환경을 조성합니다.

동료들에게 신뢰를 주는 완벽한 전문가로서, 팀원들이 이러한 훌륭한 팀의 일원임을 자랑스럽게 느끼도록 만듭니다. 축하해요, 에이미!

ACRC, DDS 주최 첫 LOIS 공개 포럼 개최

생활 결과 개선 시스템(Life Outcomes Improvement System), 즉 LOIS는 사례 관리와 재정 정보를 위한 새로운 온라인 시스템입니다. 앞으로 모든 분들이 LOIS를 통해 지역 센터 서비스, 소통, 일정, 수탁업체 대금 지급 등 관련 정보를 직접 관리할 수 있게 됩니다. LOIS는 여러분께 더 나은 서비스를 제공하기 위한 새로운 방법을 계속해서 모색할 것입니다. LOIS를 통해 다음과 같은 일들이 가능해집니다.

- 지역 센터 및 부서와의 소통이 더 쉬워집니다.
- 언제 어디서나 자신의 정보를 확인할 수 있습니다.
- 서비스 코디네이터와 새로운 소식 및 문서를 공유할 수 있습니다.
- 새로운 도구를 활용하여 지원 서비스를 직접 선택하고 삶의 질을 개선할 수 있습니다.



ACRC, 직접 지원 전문가(DSP) 감사 주간을 기념하다

직접 지원 전문가(DSP) 감사 주간을 기념하여 ACRC는 소셜 미디어를 통해 헌신적인 DSP들의 놀라운 이야기들을 공유했습니다. 저희 발달장애 커뮤니티에 중요한 정기적인 소식을 받아보시려면 소셜 미디어에서 저희를 팔로우해 주세요.



DSP 감사 주간을 기념하며, DSP 크리스를 소개합니다! 최근 크리스는 차를 몰고 가던 중 집에 불이 난 것을 목격하고 영웅적인 용기를 발휘했습니다. 망설임 없이 불타는 집으로 뛰어들어 장애 아동을 안전한 곳으로 옮겼습니다.

자세히 보기: <https://www.altaregional.org/post/chris>



DSP 감사 주간을 기념하며, 니콜을 소개합니다! 니콜은 2020년 7월부터 온 마이 온 자립생활 서비스(On My Own Independent Living Services)에서 ILS 기술 트레이너로 일해 왔습니다. 고객과 자연스럽게 소통하는 데 탁월한 재능을 지녔으며, 그들을 위한 굳건한 옹호자가 되어주고 있습니다.

자세히 보기: <https://www.altaregional.org/post/nicole-0>

신임 법률 서비스 관리자 소개 조던 코디

조던 코디는 맥조지 법학전문대학원과 캘리포니아 주립대학교 프레즈노를 졸업했습니다. 공직에 입문하기 전에는 미 해병대에서 6년간 복무했으며, ACRC에 합류하기 전에는 비영리 법률 회사에서 자신의 법률 지식과 봉사에 대한 열정을 결합하여 재향 군인을 위한 법률 서비스 및 옹호 활동을 펼쳤습니다. 업무 외 시간에는 아내와 두 자녀와 함께 보내는 시간을 즐깁니다.



서비스 제공업체: 더 빠른 채용. 더 우수한 인재. DSP 인턴십 프로그램으로 팀을 성장시키세요!

직접 지원 전문가(DSP) 인턴십 프로그램은 캘리포니아주 전역의 서비스 제공기관들이 함께 만들어가는 뜻깊은 프로그램입니다. 더 많은 DSP를 채용하고 장기 근속을 유도할 좋은 기회입니다! 서비스 제공기관에 배치되는 각 인턴은 심사를 거치며, 최대 3개월간 급여가 보장됩니다.

유급 인턴십이라고 말씀드렸나요? 네, 각 인턴의 급여는 인턴십 프로그램을 통해 최대 3개월까지 지급됩니다. 프로세스 중 언제든지 인턴을 채용할 수 있는 옵션을 통해 진행 방법을 선택할 수 있습니다. 기관에 정식 채용될 경우, 신규 직원은 6개월 및 12개월 근속 시 625달러의 장기 근속 장려금을 받을 수 있습니다. 이는 우수한 직원을 지원할 수 있는 1,250달러의 잠재적 수입을 추가로 확보하는 것입니다!

참여 서비스 제공기관들의 후기는 어떠한가요?

"지난 1년간 DSP 인턴십 프로그램을 위해 DDS와 협력한 것은 판도를 바꾸는 계기가 되었습니다." - 크리스 마틴, 스타니슬라우스 카운티 UCP

"이 프로그램에 더할 나위 없이 만족하며 모든 분께 추천합니다. 저희 회사의 성장에 정말 놀라운 자원이 되었습니다." - 맷 베이커, 오렌지 카운티 Shield of Dreams of Orange County

"오늘날의 어려운 채용 환경에서, 이 프로그램은 우수한 신입 인재를 발굴하고 채용하는 데 매우 귀중한 자원임이 증명되었습니다." - A Better Life Together, Inc.), 샌디에이고

프로그램에 대해 더 알고 싶은 서비스 제공기관을 위해 참여 방법을 단계별로 안내해 드립니다.

1단계: DSP 인턴십 프로그램 담당자에게 이메일로 참여 의사를 알려주십시오.

2단계: 올스웰(All's Well)에서 직접 연락하여 기관의 필요 사항을 파악하고, 제공기관 참여 계약 체결을 지원할 것입니다.

3단계: 올스웰 팀과 협력하여 각 인턴을 배치하게 됩니다.

서비스 제공업체가 이 프로그램에 참여하기에 지금보다 더 좋은 시기는 없습니다! 인력난으로 인해 귀사와 같은 기관들이 새로운 의뢰를 거절해야 하는 경우가 많아, 저희가 지원하는 분들은 매일 어려움에 직면하고 있습니다. 주 전체적으로는 이미 긍정적인 성과가 나타나고 있습니다. 지난 한 해 동안 거의 300명의 인턴이 서비스 제공기관에 배치되었고, 그중 100명이 정규 직원으로 채용되었습니다.

구직자 필독

-장애인 지원
분야에서 일하고자
하는 분들을 위한
중요 정보는
다음 페이지를
참조하세요.



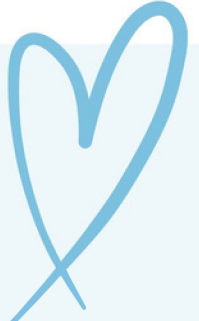
DIRECT SUPPORT PROFESSIONAL (DSP)
INTERNSHIP PROGRAM



DIRECT SUPPORT PROFESSIONAL (DSP) INTERNSHIP PROGRAM



가슴으로 일하는 특별한 커리어, 여기서 확인하세요



저희와 함께 인턴으로 일해요! 안정적인
고용, 복리후생 등이 보장되는 미래를
향한 첫걸음, 커뮤니티와 함께하는 보람찬
커리어를 시작해 보세요!

"이 일은 정말 멋져요!"

- 에일린 바론, 직접 지원 전문가, 드림 오브 아메리카 (캘리포니아어바인)

캘리포니아 구직자

이 유급 인턴십 기회를 놓치지 마세요!

- 지적 및 발달 장애가 있는 분들과 함께
일하며 실무 교육을 받습니다.
- 최대 3개월간 급여를 받으며, 지역사회에
기여하는 의미 있는 커리어를 미리
경험해 보세요.
- 정식 채용 시, 6개월 및 12개월 근무 후 각각
625달러의 인센티브를 드립니다.



지원 자격

- 만 18세 이상
- 고등학교 졸업장(또는 이에 상응하는 학력) 또는
수료증 소지자
- 유효한 신분증 소지자
- 신원 조회 및 기타 필수 건강 검진을 통과해야 함

DDS에 대해
자세히 알아보세요.
www.dds.ca.gov

여러분의 미래가 이제 시작됩니다
dspinternship.allswell.com



소셜 미디어에서 DDS
를 팔로우하세요!

Instagram: calDDS_
Facebook: @CaliforniaDDS
LinkedIn: @DDSCareers



ACRC, 간담회 개최

ACRC는 지역사회의 목소리를 매우 소중하게 생각합니다. 특히 언어적, 문화적, 지리적 장벽을 겪는 분들을 지원하는 지역사회 기반 단체들과 지속적이고 신뢰 깊은 관계를 구축하는 것은 저희의 핵심 사명입니다. 이러한 파트너십은 가장 도움이 필요한 분들에게 자연적 지원, 지역사회 자원, 지역 센터 서비스에 대한 접근성을 강화하는 데 큰 힘이 됩니다.. 특히, 연례 서비스 구매 데이터 회의에서 공유해 주신 소중한 의견에 깊이 감사드립니다. 저희는 경청과 배움에 대한 지속적인 노력의 일환으로, 추가적인 피드백 세션을 통해 대화의 기회를 더욱 확대하고 있습니다. 이러한 소통은 우리가 함께 성장하고, 우리가 봉사하는 지역사회와의 유대를 더욱 깊게 만들어 줍니다.

간담회 및 피드백 세션 주요 내용:

5월, 라 파밀리아 상담 센터: ACRC의 초기 상담 절차, 자격 요건 및 흔한 오해에 대해 논의하는 시간을 가졌습니다.

8월, LGBTQ 센터: 두 차례의 세션을 진행했습니다. 참석자들은 서비스 코디네이터(SC)에게 기대하는 바, 직원 교육, 그리고 SC가 서비스로 가는 길이 될 수도, 장벽이 될 수도 있다는 점을 알리는 등 격차 해소 방안에 대해 논의했습니다.

9월 17일 & 24일, 새크라멘토 청소년 센터: 발달장애와 ACRC가 제공하는 자원에 대해 배우고, 지역사회가 필요, 우려 사항 및 잠재적 접근 장벽에 대해 공유하는 기회를 마련할 예정입니다.

9월 30일, 주 발달장애위원회: 흑인/아프리카계 미국인 가정을 위한 세션이 예정되어 있습니다. 이 자리에서는 ACRC가 제공하는 자원에 대해 논의하고, 가족들이 필요, 우려 사항, 경험을 공유하며, 접근 장벽과 더 강력한 지원 기회를 모색합니다.

10월 23일, 뇌성마비 장애인 대상 세션: 뇌성마비를 가진 분들을 경청 및 피드백 세션에 초대하여, 어떤 점이 효과적인지 그리고 어떤 서비스 지원을 받기 어려운지에 대한 의견을 듣고자 합니다.

간담회 - 알타 캘리포니아 지역 센터





임상 전문가 코너 온정적 돌봄 교육: 진심과 소명을 다하는 기술 함양

ACRC의 다학제 임상 서비스 부서는 수탁업체 및 지역사회를 위한 교육을 자주 제공합니다. 최근에는 ACRC의 국제응용행동분석가(BCBA)들이 두 곳의 행동 강화 지원 홈(EBSH), 한 곳의 지역사회 위기 홈(CCH), 그리고 한 곳의 특별 건강 관리 필요 인원을 위한 성인 거주 시설(ARFPSHN)에서 근무하는 직접 서비스 제공자(DSP)를 위해 '온정적 돌봄 교육'을 직접 주최하고 진행했습니다. 이 시설의 DSP들은 지원하는 거주민들의 안전과 복지를 보장하기 위해 복잡한 중재 및 치료 계획을 실행하는 중요한 임무를 맡고 있습니다.

'온정적 돌봄 교육'은 특별한 필요를 가진 분들을 대상으로 전문 시설에서 돌봄을 제공하는 DSP를 지원하고, 이들의 교육과 인식을 증진하기 위해 개발되었습니다. 개인 중심의 돌봄과 지원을 보장하기 위한 이 교육은 공감, 윤리, 증거 기반 행동 분석 전략을 일상 실무에 통합합니다. DSP들은 시나리오, 토론, 자기 성찰, 행동 기술 훈련을 통해 개인적인 스트레스, 트라우마, 편견과 같은 요인들이 고객 및 동료와의 상호작용에 어떻게 영향을 미칠 수 있는지 탐구했습니다. 이번 교육은 온정적인 돌봄과 지원을 위한 세 가지 핵심 영역, 즉 온정에 대한 이해와 정의, 온정적 행동이 필요한 순간 파악, 직원들이 서로를 지지하도록 역량 강화에 중점을 두었습니다.

'발달장애인이 존엄과 존중을 받으며 소중한 구성원으로 인정받는 지역사회'라는 ACRC의 비전에 따라, 온정적 돌봄에 대한 교육과 논의는 치료와 돌봄에 기술적 능력뿐만 아니라 공감, 존엄성 존중, 상호 존중이 필수적임을 강조합니다. 이는 모든 이의 삶의 질을 향상시키는 데 기여합니다.

알림: 개인 프로그램 계획(IPP) 서명의 중요성

ACRC는 법에 따라 서비스와 지원을 실행하기 전에 서명된 개인 프로그램 계획(IPP)을 보유해야 합니다. IPP는 귀하와 귀하의 기획팀이 함께 수립하는 목표, 서비스, 지원 내용을 담은 협력 문서입니다.

복지 및 기관법 제4646(g)조에 따라, ACRC는 IPP에 서명이 완료될 때까지 서비스를 승인하거나 제공할 수 없습니다. 이 단계에서는 사용자가 계획 프로세스에 완전히 참여하고 사용자의 선택과 필요에 따라 서비스가 제공되도록 보장합니다. 절차는 귀하가 계획 과정에 온전히 참여하고, 귀하의 선택과 필요에 따라 서비스가 제공되도록 보장하기 위함입니다. 모든 고객과 가족께서는 서비스가 지체 없이 시작될 수 있도록 IPP를 신속히 검토하고 서명해 주시기를 권장합니다.



신규 수탁업체 등록 현황

ACRC는 이해관계자들의 명확한 요구에 부응하는 자원 개발에 계속해서 전념하고 있으며, 10개 카운티 전역으로 서비스를 계속 확장하고 있습니다. 아직 3분기가 채 끝나지 않았지만, 저희는 지역사회에서 가장 많이 요청하는 서비스를 제공할 수탁업체를 등록하는 데 큰 진전을 이루고 있습니다. 올해에는 DDS 수가 연구가 시행됨에 따라, 저희는 이제 조기 발달 언어 치료 서비스를 서비스 코드 116 - 조기 발달 전문 치료 서비스 로 등록하여 수탁업체를 통해 제공하고 있습니다. 저희는 이 서비스 분야뿐만 아니라 사고 및 레크리에이션, 주거 돌봄, 자립 및 지원 생활 서비스도 계속해서 확장하고 있습니다.

서비스 코드	서비스 설명	2023년	2024년	2025년 현재까지
915	직원 운영 성인 거주 시설	21	50	51
8	스포츠 클럽	3	25	10
520	자립 생활 프로그램	10	9	12
707	조기 시작 - 언어 병리학자	14	22	
116	조기 시작 전문 치료 서비스		3	17
896	지원 생활 서비스	10	19	19

도움이 필요할 때 어디로 연락해야 하나요?

알타 캘리포니아 지역 센터(ACRC)는 고객이 필요한 서비스와 지원을 이용할 수 있도록 최선을 다하고 있습니다. 즉각적인 지원이 필요할 때 연락할 수 있는 연락처는 다음과 같습니다.

1단계: 서비스 코디네이터 (SC)에게 연락하세요.

2단계: 담당 SC의 관리자(고객 서비스 매니저)에게 전화하세요. SC의 이메일 서명란 하단에 담당 SC 관리자의 이름과 전화번호가 기재되어 있습니다.

3단계: ACRC의 고객 서비스 임원에게 전화하세요: 제니퍼 블룸 @ (916) 978-6572 또는 메셀 존슨 @ (916) 978-6653

접수 데스크에서 필요한 담당자와 연결해 드릴 준비가 되어 있으니 참고하시기 바랍니다. 전화번호: (916) 978-6400.

ACRC는 우수한 고객 서비스를 통해 고객의 요구를 충족하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

값진 은퇴를 축하하며



ACRC의 고객 러셀 줄리앙 씨가 최근 값진 은퇴를 맞이했습니다. 인터뷰에서 러셀 씨는 자신의 소감을 직접 전해주었습니다. “저는 엘도라도 힐스 맥도날드에서 27년간 일했고, 1998년 4월에 시작했습니다. 근무 마지막 주에는 맥도날드에서 제 은퇴 파티를 열어주었습니다. 동료들과 함께 일하고 찾아오는 손님들과 이야기하는 것이 정말 즐거웠습니다. 설거지도 즐거웠고, 다이닝 룸을 청소하면서 손님들과 세상 돌아가는 이야기를 나누는 것도 좋았습니다. 은퇴 후에는 MORE에서 예술 작품을 만들고 새로운 친구들을 사귀고 싶습니다.”



일을 하지 않을 때, 러셀 씨는 공상 과학 소설 읽기, 80년대 영화 보기, 그림 그리기를 즐겼습니다. 이제 이런 취미 활동에 더 많은 시간을 쓸 수 있게 되어 매우 기뻐하고 있습니다. 러셀 씨의 매니저와 지원 고용 프로그램 (SEP) 담당자는 그가 시간을 잘 지키고 맡은 일을 완벽히 해냈으며, 도움이 필요한 곳이면 어디든 항상 달려와 주었다고 회상했습니다. 그는 문을 들어서서는 모든 사람을 환한 미소로 맞이했습니다. 러셀 씨는 진정으로 모두에게 큰 영감을 주는 분입니다. 저희 ACRC 모두는 그가 행복하고 값진 은퇴 생활을 마음껏 누리기를 바랍니다. 자세한 내용은 여기에서 확인할 수 있습니다: https://www.mtdemocrat.com/prospecting/27-years-on-the-job-celebrating-a-well-earned-retirement/collection_d26811c7-0a9b-4277-b6d1-9355ec82dac0.html

주목할 만한 아티스트: 디앤 브리지스



플레이서빌의 마더 로드 재활 서비스(MORE)에 참여하고 있는 디앤 브리지스 씨를 기쁜 마음으로 소개합니다. 디앤 씨는 다양한 분야에서 영감을 얻으며, 특히 3D 아트를 전문으로 합니다. 데이비드와 재닛 강사의 도움을 받아 하나의 작품을 완성하는 데 6개월에서 1년이 걸릴 정도로 완벽을 추구합니다. 예술가였던 어머니의 영향을 받아 예술에 대한 열정을 키웠으며, 두 오빠 역시 예술 창작 활동에 참여해 왔습니다.

디앤 씨는 유방암을 이겨내고 스포츠에 강한 열정을 쏟고 있습니다. 36년 이상 스페셜 올림픽에 참가하며 수영, 볼링, 보체와 같은 종목에서 무려 316개의 메달을 획득했습니다. 또한 새크라멘토 주립대학교 스포츠 명예의 전당에 헌액되는 등 또 다른 놀라운 성과를 거두었습니다.

디앤 씨는 MORE 갤러리와 연례 '아트 & 와인' 행사에서 자신의 3D 작품을 선보입니다. 그녀는 앞으로 ACRC에서 열리는 소상공인 박람회에도 참여할 계획이며, 이미 지역 주민들을 위해 여러 작품을 주문 제작한 경험도 있습니다. 이번 소식지에 실린 작품은 그녀의 덩불어치, 호랑나비, 회색곰, 그리고 흰머리수리입니다.

디앤 씨의 작품 구매나 주문 제작에 관심이 있으시면 MORE의 사무국장 켈리 너톨(Kelli Nuttall)에게 (530) 622-4848 또는 NuttallK@morerehab.org 로 연락해 주시기 바랍니다.



진솔한 참여.



실질적인 변화

캘리포니아의 지적 및/또는 발달장애(I/DD)인을 위한 서비스와 지원의 미래를 함께 만들어 주세요.

캘리포니아 주 발달장애위원회(SCDD)가 5개년 계획을 새롭게 수립하고 있습니다. 이를 위해 모든 캘리포니아 주민 여러분의 소중한 의견을 기다립니다.

설문조사 참여하기:



<https://bit.ly/3JgTkgd>

참여하기:

- ▶ 여러분과 여러분의 가족, 그리고 지역사회에 가장 중요한 것이 무엇인지 알려주세요.
- ▶ 여러분의 **의견**이 향후 5년간 SCDD가 **나아갈 방향**과 우선순위를 결정합니다

마감일: 2025년 10월 15일

자세한 정보: <https://scdd.ca.gov/stateplandevlopment/>