

ALTA CONNECTIONS

خبرنامه فصلی به روزرسانی برای مراجعه کنندگان، ارائه دهندگان خدمات و کارکنان



برای آشنایی بیشتر با هنرمند ویژه ما به صفحه 13 رجوع کنید.

پیام مدیر اجرایی

لوری بانالس (Lori Banales)، مدیر اجرایی

مرکز منطقه‌ای آلتای کالیفرنیا (ACRC) در حال رشد است! من کارم را در ACRC در سال 1994 آغاز کردم. در آن زمان، حدود 230 کارمند در 10 شهرستانی که ما خدمت‌رسانی می‌کنیم حضور داشتند. امروز، ACRC دارای 855 کارمند است (که 540 نفر از آن‌ها هماهنگ‌کننده خدمات هستند) و شهرستان‌های ساکرامنتو (Sacramento)، پلاسیر (Placer)، یولو (Yolo)، یوبا (Yuba)، ساتر (Sutter)، گلسا (Colusa)، الدورادو (El Dorado)، نوادا (Nevada)، آلپاین (Alpine) و سیرا (Sierra) را پوشش می‌دهند. حوزه تحت پوشش ما 10,000 مایل مربع را در بر می‌گیرد و شامل جوامع روستایی و کلان‌شهری است که هر یک خدمات ویژه و متناسب با شرایط و نیازهای خود را می‌طلبند. بخش خدمات اجتماعی (CS) ما با جدیت کار می‌کند تا نیازهای خدماتی را شناسایی کرده و به متقاضیان عرضه‌کننده خدمات در طول فرایند تأیید و ثبت‌نام کمک کند. این یک فرایند رسمی است که طی آن یک سازمان یا فرد برای تبدیل شدن به ارائه‌دهنده خدمات درخواست می‌دهد. بسته به نوع خدماتی که مد نظر است، الزامات متفاوتی باید رعایت شود. با رشد سیستم ما، نیاز به گسترش منابع عرضه‌کنندگان خدمات نیز افزایش می‌یابد. از سال 2023، کارشناسان خدمات جامعه در ACRC تنها در بررسی 6 دسته خدمات (که در پایان این خبرنامه معرفی شده‌اند) تعداد 295 گزینه خدمات جدید را معرفی کرده‌اند.

مطالب این شماره نشریه:

- پیام مدیر اجرایی
- فعالیت‌های ارتباطی و آگاهی‌بخشی
- کمیته مشورتی ارائه‌دهندگان
- تحقق مأموریت ما
- کارکنان برتر ماه
- سیستم بهبود نتایج زندگی (LOIS)
- تقدیر از ارائه‌دهندگان خدمات مستقیم (DSP)
- مدیر جدید خدمات حقوقی
- دوره‌های کارآموزی DSP
- جلسات دریافت بازخورد
- بخش بالینی
- امضای طرح برنامه‌های فردی (IPPs)
- به‌روزرسانی توسعه خدمات
- با چه کسی تماس بگیریم
- جشن بازنشستگی
- هنرمند ویژه
- طرح 5 ساله SCDD

اطلاعیه

ACRC میزبان جلسه مجازی سه‌ماهه بعدی جامعه ما در تاریخ 5 نوامبر 2025 از ساعت 11 صبح تا 12 ظهر خواهد بود.

لطفاً توجه داشته باشید: جلسه سه‌ماهه جامعه ACRC با هدف به اشتراک گذاشتن به‌روزرسانی‌ها در سراسر سازمان و تعامل با جامعه ما برگزار می‌شود. مسائل مربوط به مراجعه‌کنندگان در این جلسه مطرح نمی‌شود. این مسائل در سطح «گروه برنامه‌ریزی» یا در جریان گفتگوهای رودررو پیگیری می‌شود. از شما که ضرورت حفظ اسرار مراجعه‌کنندگان را درک می‌کنید سپاسگزاریم. برای کسب اطلاعات بیشتر و دریافت لینک جلسه، به <https://www.altaregional.org/calendar> رجوع کنید. ثبت‌نام لازم نیست.

پیام مدیر اجرایی - ادامه

کدهای خدماتی بسیاری وجود دارند که توسعه آن‌ها همچنان ادامه دارد و آمار این حوزه‌ها نیز نشان‌دهنده تعهد تیم‌های ما برای ارائه مجموعه‌ای گسترده از منابع است. این منابع توسط هماهنگ‌کنندگان خدمات در جلسات تیم برنامه‌ریزی بر اساس نیازهای ارزیابی‌شده و نتایج مطلوبی که توسط فرد دریافت‌کننده خدمات و/یا تیم برنامه‌ریزی او بیان شده است، به اشتراک گذاشته می‌شوند. در حالی که 540 هماهنگ‌کننده خدمات عدد قابل توجهی است، ACRC همچنان به جذب متخصصان با استعداد و دلسوز که اشتیاق خدمت به افراد دارای معلولیت‌های رشدی را دارند ادامه می‌دهد تا نیازهای جامعه رو به رشد خود را برآورده کند. ACRC یکی از 21 مرکز منطقه‌ای در کالیفرنیا است و چهارمین مرکز از نظر تعداد مراجعه‌کنندگان محسوب می‌شود. جذب هماهنگ‌کنندگان خدمات جدید برای پشتیبانی از کاهش نسبت‌های پرونده ضروری است و این کار در چارچوب بودجه عملیاتی مشخصی انجام می‌شود که در ابتدای هر سال مالی تعیین می‌شود. در سه ماه گذشته، ما 67 کارمند جدید، عمدتاً هماهنگ‌کنندگان خدمات و کارکنان مدیریتی، را برای حمایت از تیم‌های جدید مدیریت پرونده‌ها پذیرفته‌ایم. تیم منابع انسانی ACRC گسترش یافته است تا از رشد سازمان پشتیبانی کند. تلاش متمرکز و هدفمندی برای جذب جویندگان کار صورت گرفته است و آنها عملکرد فوق‌العاده‌ای دارند!

شنیدن نظرات جامعه ما اهمیت زیادی دارد. ما می‌خواهیم بدانیم چه چیزی خوب عمل می‌کند و چه چیزی نیاز به بهبود دارد. ACRC یک «نظرسنجی رضایت مراجعه‌کننده/خانواده» طراحی کرده است که پس از تکمیل طرح برنامه فردی (IPP) ارائه می‌شود. در ابتدای سال 2025، اداره خدمات رشدی (DDS) یک IPP استاندارد شده سراسری را راه‌اندازی کرد که شامل یک کد QR متصل به یک نظرسنجی رضایت بود. این نظرسنجی توسط DDS جمع‌آوری می‌شود تا نتایج رضایت در هر مرکز منطقه‌ای را رصد کند. وجود دو گزینه نظرسنجی پس از IPP این تصور را ایجاد کرده است که اطلاعات تکراری هستند و میزان تکمیل نظرسنجی در هر دو گزینه تحت تأثیر قرار گرفته است. ACRC لینک داخلی خود را حذف کرده و در حال توسعه یک نظرسنجی جایگزین است که با IPP مرتبط نباشد تا بازخوردی دریافت کند که به بهبود کیفیت در ACRC کمک کند. به محض آماده شدن گزینه جدید برای انتشار عمومی، آن را با شما به اشتراک خواهیم گذاشت.

آیا می‌دانستید؟

اداره خدمات رشدی یک تقویم رویدادها دارد. برای شرکت در فرصت‌های آتی مربوط به ذی‌نفعان، همین امروز به تقویم آن‌ها سر بزنید.

<https://www.dds.ca.gov/dds-events>

DDS Department of
Developmental
Services

به روزرسانی‌های ارتباط و تعامل با جامعه ACRC

ما همچنان متعهدیم که در کنار اعضای جامعه خود باشیم — با ارائه خدمات ترجمه شفاهی، مطالب ترجمه‌شده و با ذهنی باز برای یادگیری از کسانی که به آن‌ها خدمت می‌کنیم. در سه ماهه گذشته، «کارگروه ارتباط با جوامع متنوع» به‌طور فعال در 19 رویداد ارتباطی و اطلاع‌رسانی در شهرستان‌های ساکرامنتو، یولو و پلاسیر شرکت کرده است ما همچنین مفتخریم که همراه با سازمان‌های محلی، جلسات شنیدن نظرات و دریافت بازخورد را برگزار کنیم. این تلاش‌های مشترک به ما کمک می‌کنند تا روابط خود را تقویت کنیم، اعتماد ایجاد کنیم و درک بهتری از خدمات مراکز منطقه‌ای و نیازهای متنوع جوامعمان پیدا کنیم.



کمیته مشورتی ارائه‌دهندگان از جدیدترین وضعیت طرح آزمایشی PAVE مطلع شد

در تاریخ 11 سپتامبر 2025، کمیته مشورتی ارائه‌دهندگان (PAC) ارائه‌ای توسط دکتر جولی بیدل-براون (Dr. Julie Beadle-Brown) درباره پروژه PAVE که از پاییز 2025 در ACRC به‌صورت آزمایشی اجرا می‌شود، دریافت کرد.

کمیته مشورتی ارائه‌دهندگان (PAC) در
دومین پنجشنبه هر ماه (به‌جز ماه‌های اوت و
دسامبر) از ساعت 9:30 تا 11:30
صبح برگزار می‌شود.

برای کسب اطلاعات بیشتر، لطفاً به
نشانی زیر رجوع کنید به:

[https://www.altaregional.org/
provider-advisory-
committee-pac](https://www.altaregional.org/provider-advisory-committee-pac)



- ✓ سیستم PAVE به افراد دارای معلولیت و خانواده‌هایشان کمک می‌کند تا:
- ✓ اطلاعات مهم خود را با افرادی که از آن‌ها حمایت می‌کنند به اشتراک بگذارند 🧑🏻🧑🏻
- ✓ برای آینده برنامه‌ریزی کرده و اهداف خود را مشخص کنند 🎯
- ✓ اطلاعات و آموزش‌های لازم برای اتخاذ تصمیمات درست دریافت کنند 📖
- ✓ بررسی کنند که خدمات به خوبی عمل می‌کنند یا خیر ✅
- ✓ تجربیات و بازخوردهای خود را به اشتراک بگذارند ...
- ✓ به بهبود خدمات در ایالت کالیفرنیا کمک کنند ⭐

- سیستم PAVE همچنین به ارائه‌دهندگان خدمات و مراکز منطقه‌ای کمک می‌کند تا:
- ✓ اطلاعات به‌روز درباره افرادی که از آن‌ها حمایت می‌کنند داشته باشند 📁
 - ✓ طرح‌های مناسب و فردمحور طراحی کنند 🎨
 - ✓ آموزش‌ها و منابع لازم برای بهبود عملکرد دریافت کنند 📚
 - ✓ عملکرد خود را ارزیابی کنند 📊
 - ✓ بفهمند چه مواردی نیاز به بهبود دارد 🛠️



تحقق مأموریت ما

در جلسات هیئت مدیره، ما بر فعالیت‌هایی تأکید می‌کنیم که احساس می‌کنیم واقعاً با مأموریت مرکز منطقه‌ای مطابقت دارند. در ماه ژوئیه، مدیر خدمات مراجعه‌کنندگان مقیم (CSM)، رونا لویز (Rowena Lopez) و خانواده‌ی مراجعه‌کننده، فارست درسلار (Forrest Dresslar) ارائه‌ای درباره مشارکت او در برنامه خودتعیین‌گری (SDP) و زندگی در یک خانه مراقبتی دارای مجوز ارائه کردند. خانم لویز از فارست درسلار و خانواده‌اش، کیوس میچتری (Kyuss Meichtry)، هماهنگ‌کننده خدمات فارست (SC)، و ازرا استپا (Ezra Estepa)، یکی از اولین ارائه‌دهندگان خدمات اقامتی که به یک مراجعه‌کننده در SDP خدمات ارائه داده است، قدرانی کرد. اریکا درسلار (Erica Dresslar)، خواهر فارست، تجربه خانواده‌شان با SDP را با خوشحالی به اشتراک گذاشت. برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد SPD، لطفاً با هماهنگ‌کننده خدمات خود تماس بگیرید و به لینک زیر رجوع کنید: <https://www.altaregional.org/self-determination-program>

در تصویر: سولما آهومادا (Sulma Ahumada) (SC)، رونا لویز (Rowena Lopez) (CSM)، مارک درسلار (Mark Dresslar)، اریکا درسلار (Erica Dresslar) و ازرا استپا (Ezra Estepa).



کارمند ماه ژوئیه 2025 جازمین هولت

با کمال افتخار اعلام می‌کنیم که جازمین هولت (Jasmine Holt)، تحلیلگر خرید خدمات (POS) در بخش حسابداری ما، به‌عنوان کارمند ماه ژوئیه 2025 در ACRC انتخاب شده است.



این تقدیر، بازتاب دستاوردهای چشمگیر جازمین در کارش و تعهد او نسبت به همکاران و افرادی است که ما به آن‌ها خدمت می‌کنیم. جازمین به خاطر انجام کارهای مداوم، کارآمد و بدون نقص شناخته می‌شود. بسیاری اوقات، او بی‌صدا مشکلات را حل می‌کند تا اطمینان حاصل شود هر POS به درستی ثبت شده است. جازمین به هر کسی که نیاز به پشتیبانی دارد، آموزش و بازخورد ارائه می‌دهد.

او رویکرد مثبتی دارد و همیشه آماده پاسخگویی به سؤالات است. او تلاش می‌کند تا درک خود از برنامه خودتعیین‌گری (SDP) و جدول زمانی POS را بهبود بخشد. جازمین به‌عنوان فردی هوشمند، مبتکر و مهربان توصیف می‌شود. رویکرد مثبت او در همکاری با کارکنان سراسر سازمان، او را به موفقیت رسانده است. تبریک به جازمین!

کارمند ماه - اوت 2025 لوسیا هاچیسون

لوسیا هاچیسون (Lucia Hutchison) نزدیک به 9 سال است که به‌عنوان هماهنگ‌کننده خدمات در آلتا خدمت می‌کند! لوسیا همیشه تلاش می‌کند تا نیازهای مراجع‌کنندگان به بهترین نحو برآورده شود و در عین حال با مهربانی و احترام با آن‌ها برخورد می‌کند. او کارهای لازم برای مدیریت پرونده‌های خود را به‌طور کامل انجام می‌دهد و فراتر از آن نیز تلاش می‌کند تا اطمینان حاصل کند مراجع‌کنندگان خدمات مورد نیاز خود را دریافت می‌کنند.



پرونده‌های لوسیا به‌طور مداوم بررسی می‌شوند و مشخص شده است که نمودارهای مراجع‌کنندگان او در هر بار ممیزی مطابق انتظارات نظارتی هستند. او مفاهیم اصلی سازمان را به‌خوبی درک کرده است و از آن‌ها برای ارزیابی نیازهای مراجع‌کنندگان استفاده می‌کند. لوسیا به‌طور مستمر استانداردهای سازمان را رعایت و حتی فراتر از آن عمل می‌کند. او به‌طور منظم از سوی جامعه‌مان مورد تقدیر قرار می‌گیرد و همه از اینکه او هماهنگ‌کننده خدمات فوق‌العاده‌ای است صحبت می‌کنند. لوسیا مورد احترام همکارانش در دفتر وودلند (Woodland) است. او هم برنامه‌ریزی می‌کند و هم در فعالیت‌های تیمی مشارکت دارد.

لوسیا توسط مدیران خدمات مراجع‌کنندگان (CSMs)، اعضای تیم‌های برنامه‌ریزی و هماهنگ‌کنندگان خدمات (SCs) به‌خاطر حرفه‌ای‌گری و رفتار دلسوزانه‌اش شناخته شده و مورد تقدیر قرار می‌گیرد. لوسیا می‌تواند مسائل را با کمترین راهنمایی حل کند که منجر به نتایج موفقیت‌آمیز می‌شود. او با دقت نیازهای مراجع‌کنندگان را بررسی کرده و از رویکردی شخص‌محور پیروی می‌کند. واضح است که لوسیا تلاش می‌کند از مراجع‌کنندگان و همکارانش حمایت کند. لوسیا بخش ضروری واحد خود و کل سازمان است. تبریک به لوسیا! واقعاً شایسته است!

کارمند ماه - سپتامبر 2025

امی مک کریری، تحلیل‌گر رفتار دارای گواهی تخصصی (BCBA)

امی مک کریری (AMY MCCREARY) یک تیم تخصصی چند رشته‌ای (مانند هماهنگ‌کننده دندان پزشکی، آسیب‌شناس گفتار، پرستاران، تحلیل‌گران رفتار) را مدیریت می‌کند و به خدمات و استانداردهای خدماتی که خود آموزش رسمی در آن‌ها ندیده است، مسلط شده است.

او با ایجاد محیط کاری حمایتی، به تیم خود راهنمایی و تخصص ارائه می‌کند. راهنمایی‌های او به دلیل دانش عمیقش از آژانس، که از سال‌ها خدمت در بخش‌های مختلف ACRC به دست آمده است، بسیار ارزشمند است.

به‌عنوان یک تحلیل‌گر رفتار، امی نیازها و دیدگاه‌های فردی هر مراجعه‌کننده را در توصیه‌های خود برای خدمات لحاظ می‌کند و تیم خود را نیز به انجام همین کار هدایت می‌کند. او محیطی را ایجاد می‌کند که در آن تمرکز بر برنامه‌ریزی نیازهای خدمات فردی، ارتقای استقلال و تضمین حفظ کرامت و احترام همه افرادی باشد که ACRC به آن‌ها خدمت می‌کند، و این اصل در هر جلسه تیم برنامه‌ریزی، جلسه داخلی و کمیته در اولویت قرار دارد.

امی یک حرفه‌ای تمام‌عیار است که اعتماد ایجاد می‌کند و باعث می‌شود تیمش به عضویت در چنین تیم فوق‌العاده‌ای افتخار کند. تبریک به امی!



مرکز ACRC میزبان اولین جلسه عمومی LOIS توسط DDS

سیستم بهبود نتایج زندگی، یا LOIS، یک سیستم آنلاین جدید برای مدیریت پرونده‌ها و اطلاعات مالی خواهد بود. LOIS برای همه در دسترس خواهد بود تا اطلاعات مربوط به خدمات مرکز منطقه‌ای، ارتباطات، برنامه‌ریزی‌ها و پرداخت‌های ارائه‌دهندگان را مدیریت کنند. این سیستم راه‌های جدیدی برای ارائه بهتر خدمات به شما پیدا خواهد کرد. LOIS ممکن است بتواند به شما کمک کند تا کارهایی مانند موارد زیر را انجام دهید:

- آسان‌تر کردن ارتباط با مرکز منطقه‌ای و اداره مربوطه
- مشاهده اطلاعات خود در هر زمان و از هر مکان
- به‌اشتراک‌گذاری به‌روزرسانی‌ها و اسناد با هماهنگ‌کننده خدمات خود
- ارائه ابزارهای جدید برای انتخاب‌های حمایتی و بهبود نتایج زندگی



ACRC هفته تجلیل از متخصصان پشتیبانی مستقیم را گرامی می‌دارد

در جشن هفته تجلیل از متخصصان پشتیبانی مستقیم (DSP)، مرکز ACRC داستان‌های شگفت‌انگیزی از تلاش و خدمات سخت‌کوشانه این افراد را در شبکه‌های اجتماعی خود به اشتراک گذاشت. برای دریافت به‌روزرسانی‌های منظم و مهم برای جامعه افراد دارای معلولیت‌های رشدی، ما را در شبکه‌های اجتماعی دنبال کنید.

به مناسبت هفته تجلیل از متخصصان پشتیبانی مستقیم (DSP)، با کریس (Chris) آشنا شوید! اخیراً، کریس شجاعت قهرمانانه‌ای از خود نشان داد، وقتی که در حین رانندگی شاهد آتش‌سوزی یک خانه بود. بدون هیچ تردیدی وارد خانه در حال سوختن شد و یک کودک دارای معلولیت را به نقطه‌ای امن منتقل کرد.

مطالعه بیشتر: <https://www.altaregional.org/post/chris>



به مناسبت هفته تجلیل از DSP، با نیکول (Nicole) آشنا شوید! او از ژوئیه 2020 در «خدمات زندگی مستقل «خودم می‌توانم»» (On My Own Independent Living Services) به‌عنوان مربی مهارت‌های ILS مشغول به کار است. نیکول به‌طور طبیعی توانایی برقراری ارتباط با مراجعه‌کنندگان را دارد و یک مدافع قوی برای حقوق آن‌هاست.

مطالعه بیشتر: <https://www.altaregional.org/post/nicole-0>



معرفی مدیر جدید خدمات حقوقی جردن کودی



جوردن کودی (Jordan Cody) فارغ‌التحصیل دانشکده حقوق مک‌جورج و دانشگاه ایالتی کالیفرنیا، فرزنو است. او قبل از شروع حرفه خود در خدمات عمومی، شش سال در نیروی دریایی ایالات متحده خدمت کرده است. پیش از پیوستن به ACRC، جوردن در یک مؤسسه حقوقی غیرانتفاعی مشغول به کار بود و خدمات حقوقی و حمایت‌های قانونی برای کهنه‌سربازان ارائه می‌داد و آموزش حقوقی خود را با علاقه‌اش به خدمت ترکیب کرده بود. در خارج از محل کار، او از گذراندن وقت با همسر و دو فرزندش لذت می‌برد.

ارائه‌دهندگان خدمات: سریع‌تر استخدام کنید. نیروی باکیفیت استخدام کنید. تیم خود را با برنامه کارآموزی DSP گسترش دهید!

برنامه کارآموزی متخصص پشتیبانی مستقیم (DSP) یک ابتکار مهم در سراسر ایالت کالیفرنیا است که همه ارائه‌دهندگان خدمات در کالیفرنیا تشویق می‌شوند در آن شرکت کنند! این برنامه فرصتی عالی برای جذب و نگهداشت بیشتر نیروی DSP است. هر کارآموزی که در یک مرکز خدمات مشغول به کار می‌شود، برای مدت حداکثر سه ماه بررسی صلاحیت شده و حقوق او پرداخت می‌گردد.

آیا گفتیم پرداخت می‌شود؟ بله، حقوق هر کارآموز توسط «برنامه کارآموزی» برای مدت حداکثر سه ماه پرداخت می‌شود. شما انتخاب می‌کنید که چگونه ادامه دهید و این امکان را دارید که در هر زمان طی این فرایند کارآموزان را استخدام کنید. در صورت استخدام، کارمند جدید شما می‌تواند برای رسیدن به نقاط عطف اشتغال در 6 ماه و 12 ماه، هر بار مبلغ 625 دلار به‌عنوان کمک‌هزینه ماندگاری دریافت کند. این یعنی 1,250 دلار اضافه به‌عنوان درآمد بالقوه برای حمایت از نیروی کار باکیفیت!

ارائه‌دهندگانی که در این برنامه شرکت کرده‌اند چه می‌گویند؟

«در طول یک سال گذشته، همکاری با DDS برای برنامه کارآموزی DSP واقعاً دگرگون‌کننده بوده است.» — کریس مارتین (Chris Martin)، اتحادیه فلج مغزی (UCP)، شهرستان استانیسلاس

«ما از این برنامه بسیار راضی هستیم و آن را به همه توصیه می‌کنیم. این یک منبع فوق‌العاده برای رشد شرکت ما بوده است.» — مت بیکر (Matt Baker)، Shield of Dreams، شهرستان اورنج

«در شرایط دشوار استخدام امروز، این ابتکار به منبعی ارزشمند برای شناسایی و جذب نیروی کار باکیفیت در سطح مبتدی تبدیل شده است.» — A Better Life Together, Inc.، مستقر در سن‌دیگو

برای ارائه‌دهندگان خدمات که مایل به کسب اطلاعات بیشتر درباره این برنامه هستند، ما آماده‌ایم تا در هر مرحله شما را راهنمایی کنیم.

مرحله 1: برای اعلام علاقه به شرکت در برنامه کارآموزی DSP، به کارکنان این برنامه ایمیل بزنید.

مرحله 2: تیم خدمات All's Well مستقیماً با شما تماس خواهد گرفت، نیازهای برنامه شما را ارزیابی می‌کند و با شما برای اجرای توافقنامه مشارکت ارائه‌دهنده همکاری خواهد کرد.

مرحله 3: شما با تیم All's Well همکاری خواهید کرد تا هر کارآموز را در جایگاه مناسب خود قرار دهید.

بهترین زمان برای پیوستن ارائه‌دهندگان خدمات به این برنامه، همین حالا است! افرادی که ما از آن‌ها حمایت می‌کنیم با چالش‌های روزمره روبه‌رو هستند، زیرا کمبود نیرو اغلب باعث می‌شود ارائه‌دهندگان خدماتی مانند شما نتوانند مراجعان جدید را پذیرش کنند. در سطح ایالت، پیشرفت‌های مثبت در حال رخ دادن است؛ طی سال گذشته نزدیک به 300 کارآموز در کنار ارائه‌دهندگان خدمات قرار گرفتند و 100 نفر به عنوان کارکنان رسمی استخدام شدند.

جویندگان کار - صفحه

بعد شامل اطلاعات مهمی

برای کسانی است که

می‌خواهند کار خود را

در حوزه حمایت از افراد

دارای معلولیت آغاز کنند.



DIRECT SUPPORT PROFESSIONAL (DSP)
INTERNSHIP PROGRAM





DIRECT SUPPORT PROFESSIONAL (DSP) INTERNSHIP PROGRAM



یک حرفه را با عشق و علاقه کشف کنید

با ما کارآموزی کنید! اولین گام خود را به سوی یک حرفه در زمینه خدمات جامعه بردارید، حرفه‌ای که می‌تواند آینده‌ای با اشتغال پایدار، مزایا و فرصت‌های بیشتر برای شما بسازد!



”این شغل واقعاً فوق‌العاده است!”

—آیلین بارون، (Ailene Baron) متخصص پشتیبانی مستقیم Dreams of America، (ایرواین، کالیفرنیا)



جویندگان کار در کالیفرنیا

این فرصت کارآموزی با حقوق را از دست ندهید!

- در حین کار با افراد دارای معلولیت‌های ذهنی و رشدی، آموزش عملی دریافت خواهید کرد.
- برای مدت حداکثر سه ماه دستمزد دریافت خواهید کرد، در حالی که یک شغل را تجربه می‌کنید که هر روز آن پر معناست و فرصتی برای بازگشت به جامعه‌تان فراهم می‌کند.
- اگر استخدام شوید، به ترتیب پس از 6 و 12 ماه از شروع به کار، یک کمک‌هزینه انگیزشی 625 دلاری دریافت خواهید کرد.

شرایط لازم

- باید 18 سال یا بیشتر سن داشته باشید
- باید دیپلم دبیرستان (یا معادل آن) یا گواهی پایان دوره داشته باشید
- باید کارت شناسایی معتبر داشته باشید
- باید بررسی سوابق و سایر غربالگری‌های الزامی سلامت را با موفقیت بگذرانید

DDS را در شبکه‌های
اجتماعی دنبال کنید!

اینستاگرام: @CalDDS_
فیسبوک: @CaliforniaDDS
لینکدین: @DDSCareers



آینده شما از همین حالا آغاز می‌شود
dspinternship.allswell.com

برای کسب اطلاعات بیشتر
در باره DDS به نشانی
زیر رجوع کنید:
www.dds.ca.gov

ACRC جلسات شنیدن نظرات برگزار می‌کند



در ACRC، ما به شدت به نظرات جامعه‌مان اهمیت می‌دهیم. ایجاد روابط پایدار و مبتنی بر اعتماد با سازمان‌های محلی و جامعه‌محور، به ویژه آن‌هایی که به افراد با موانع زبانی، فرهنگی یا جغرافیایی خدمات می‌دهند، بخش اصلی مأموریت ما است. این همکاری‌ها به تقویت دسترسی به حمایت‌های طبیعی، منابع جامعه و خدمات مرکز منطقه‌ای برای کسانی که بیشترین نیاز را دارند، کمک می‌کند. ما به ویژه از بازخوردهایی که در جلسات سالانه داده‌های خرید خدمات ارائه شده‌اند، سپاسگزاریم. به عنوان بخشی از تعهد مداوم ما به شنیدن و یادگیری، فرصت‌های گفت‌وگو را از طریق برگزاری هر چه بیشتر جلسات دریافت بازخورد گسترش می‌دهیم. این گفت‌وگوها به ما کمک می‌کنند تا با هم رشد کنیم و ارتباطات خود با جوامعی که به آن‌ها خدمت می‌کنیم را تقویت کنیم.

جلسات شنیدن نظرات و دریافت بازخورد:

در ماه مه، در مرکز مشاوره La Familia، درباره فرایند پذیرش ACRC، معیارهای واجد شرایط بودن و تصورات غلط رایج بحث کردیم.

در ماه اوت، دو جلسه در مرکز LGBTQ برگزار شد. گروه درباره رفع نابرابری‌ها، آموزش کارکنان و نقش هماهنگ‌کننده خدمات (SC) در تسهیل یا محدود کردن دسترسی به خدمات بحث کرد.

در تاریخ‌های 17 و 24 سپتامبر، دو جلسه در مرکز جوانان ساکرامنتو (Sac Youth Center) برگزار خواهد شد تا فرصتی برای آشنایی با معلولیت‌های رشدی و منابع ارائه‌شده توسط ACRC فراهم شود و جامعه بتواند نیازها، نگرانی‌ها و موانع احتمالی دسترسی خود را به اشتراک بگذارد.

در تاریخ 30 سپتامبر، یک جلسه در شورای ایالتی معلولیت‌های رشدی برای خانواده‌های سیاه‌پوست/آفریقایی-آمریکایی برگزار می‌شود تا درباره منابع ارائه‌شده توسط ACRC گفتگو شود، خانواده‌ها بتوانند نیازها، نگرانی‌ها و تجربیات خود را به اشتراک بگذارند و موانع دسترسی و فرصت‌های تقویت حمایت شناسایی شود.

در تاریخ 23 اکتبر، افرادی که مبتلا به فلج مغزی هستند دعوت می‌شوند تا در یک جلسه شنیدن نظرات و دریافت بازخورد شرکت کنند تا درباره نکات مثبت و نیازهای خدماتی که دسترسی به آن‌ها دشوار است، آگاه شوند.

جلسه دریافت بازخورد - مرکز منطقه‌ای آلتا کالیفرنیا

بخش بالینی - آموزش مهارت‌های مراقبت همدلانه: آموزش مهارت‌ها با عشق و هدفمندی



بخش خدمات بالینی چندرشته‌ای ACRC اغلب فرصت‌های آموزشی برای عرضه‌کنندگان خدمات و جامعه فراهم می‌کند. اخیراً، تحلیل‌گران رفتار دارای گواهی تخصصی (BCBA) در ACRC، آموزش مهارت‌های مراقبت همدلانه را برای آن دسته از ارائه‌دهندگان خدمات مستقیم (DSP) که از ساکنان در دو خانه تقویت‌شده برای حمایت رفتاری (EBSH)، یکی خانه جامعه‌محور برای شرایط بحرانی (CCH) و یکی مرکز اقامتی بزرگسالان با نیازهای ویژه مراقبتی (ARFPSHN) حمایت می‌کنند، برگزار و ارائه کردند. وظیفه DSP‌ها در این خانه‌ها اجرای مداخلات پیچیده و طرح‌های درمانی است تا ایمنی و رفاه ساکنانی که از آن‌ها حمایت می‌کنند تضمین شود.

«آموزش مهارت‌های مراقبت همدلانه» با هدف افزایش آگاهی و آموزش و حمایت از ارائه‌دهندگان خدمات مستقیم (DSP) که در خانه‌های تخصصی مراقبت ارائه می‌دهند و به افراد با نیازهای ویژه خدمت می‌کنند، طراحی شده است. با تلاش برای تضمین رویکردی فردمحور در مراقبت و حمایت، این آموزش همدلی، اخلاق و استراتژی‌های تحلیلی رفتار مبتنی بر شواهد را در فعالیت‌های روزمره ادغام می‌کند. از طریق سناریوها، بحث‌ها، خودبازتابی و آموزش مهارت‌های رفتاری، DSP‌ها بررسی کردند که چگونه عواملی مانند استرس شخصی، تروما و سوگیری‌ها می‌توانند تعاملات با مراجعان و همکاران را شکل دهند. این آموزش بر سه حوزه اصلی فرصت برای ارائه رویکردی همدلانه‌تر در مراقبت و حمایت تمرکز داشت: درک و تعریف همدلی، شناسایی لحظاتی برای اقدام همدلانه، و توانمندسازی کارکنان برای حمایت از یکدیگر.

در راستای چشم‌انداز ACRC، «جامعه‌ای که در آن افراد دارای معلولیت‌های رشدی اعضای ارزشمند هستند که با کرامت و احترام رفتار می‌شود»، برگزاری آموزش‌ها و گفت‌وگوها درباره مراقبت همدلانه تأکید می‌کند که درمان و مراقبت نه تنها به مهارت‌های فنی نیاز دارد، بلکه همدلی، رعایت کرامت و اطمینان از احترام نیز برای بهبود کیفیت زندگی همه افراد ضروری است.

اطلاعیه: اهمیت داشتن طرح برنامه فردی (IPP) امضا شده

بر اساس قانون، ACRC موظف است قبل از اجرای خدمات و حمایت‌ها، یک طرح برنامه فردی (IPP) امضا شده داشته باشد. IPP یک سند مشارکتی است که اهداف، خدمات و حمایت‌هایی را که توسط شما و تیم برنامه‌ریزی شما تعیین شده‌اند، مشخص می‌کند.

مطابق با ماده (g) 4646 قانون رفاه و مؤسسات، تا زمانی که IPP امضا نشده باشد ACRC نمی‌تواند خدمات را مجاز یا ارائه کند. این مرحله تضمین می‌کند که شما در فرایند برنامه‌ریزی به‌طور کامل مشارکت دارید و خدمات مطابق با انتخاب‌ها و نیازهای شما ارائه می‌شوند. ما از همه مراجعه‌کنندگان و خانواده‌ها درخواست می‌کنیم که IPP خود را فوراً مرور و امضا کنند تا خدمات بدون تأخیر آغاز شود.



به روزرسانی در مورد فرایند تأیید عرضه‌کنندگان خدمات

ACRC همچنان به توسعه منابعی که نیازهای اعلام‌شده ذی‌نفعان ما را برآورده کند، متعهد است. ما همچنان در حال گسترش خدمات خود در سراسر ده شهرستان تحت پوشش هستیم. گرچه هنوز تنها به پایان سه‌ماهه سوم سال تقویمی نزدیک می‌شویم، اما در حال برداشتن گام‌های بسیار خوبی برای واگذاری/قراردادی کردن خدماتی هستیم که بیشترین تقاضا را از سوی جامعه ما داشته‌اند. در سال جاری، با اجرای مطالعه نرخ DDS، اکنون خدمات گفتاردرمانی Early Start خود را تحت کد خدمات 116 – خدمات تخصصی درمانی Early Start ارائه می‌کنیم. ما همچنان این حوزه خدمات و همچنین تفریحات اجتماعی، مراقبت‌های اقامتی و زندگی مستقل و پشتیبانی‌شده را گسترش می‌دهیم.

کد خدمات	شرح خدمات	2023	2024	از ابتدای سال 2025 تاکنون
915	خانه اقامتی بزرگسالان تحت اداره کارکنان	21	50	51
8	باشگاه ورزشی	3	25	10
520	برنامه زندگی مستقل	10	9	12
707	Early Start - گفتاردرمانگر	14	22	
116	خدمات درمانی تخصصی Early Start		3	17
896	خدمات پشتیبانی‌شده برای زندگی	10	19	19

وقتی به کمک نیاز دارید باید با چه کسی تماس بگیرید؟

مرکز منطقه‌ای آلتا کالیفرنیا (ACRC) متعهد است به مراجعه‌کنندگان برای دسترسی به خدمات و حمایت‌هایی که نیاز دارند کمک کند. برای دریافت حمایت فوری، با این افراد تماس بگیرید.

مرحله 1: با هماهنگ‌کننده خدمات خود (SC) تماس بگیرید.

مرحله 2: با مدیر SC خود (مدیر خدمات مراجعه‌کنندگان) تماس بگیرید. نام و شماره تلفن مدیر SC شما در پایین خط امضای ایمیل SC شما درج شده است.

مرحله 3: با یکی از مدیران خدمات مراجعه‌کنندگان ACRC تماس بگیرید: جنیفر بلوم (Jennifer Bloom) به شماره 978-6572 (916) @ یا میشل جانسون (Mechelle Johnson) به شماره 978-6653 (916) @

*لطفاً توجه داشته باشید که میز پذیرش ما آماده است تا برای تماس با فرد مورد نیازتان به شما کمک کند. لطفاً تماس بگیرید: 978-6400 (916).

ACRC متعهد است که از طریق خدمات عالی مشتری، نیازهای شما را برآورده کند.

گرامی داشت بازنشستگی شایسته و به‌حق



راسل جولین (Russell Julien)، یکی از مراجعه‌کنندگان ACRC، اخیراً توانست از شغل خود بازنشسته شود. راسل در مصاحبه‌ای گفت: «من 27 سال در مک‌دونالد در ال دورادو هیلز (El Dorado Hills) کار کردم و کارم را از آوریل 1998 شروع کردم. مک‌دونالد در آخرین هفته کاری من یک جشن بازنشستگی برایم برگزار کرد. من از کار کردن و صحبت کردن با همکارانم و مشتریانی که به فروشگاه می‌آمدند لذت می‌بردم. من از شستن ظرف‌ها و صحبت درباره اخبار با مراجعه‌کنندگان هنگام تمیز کردن سالن غذاخوری لذت می‌بردم. در دوران بازنشستگی، مشتاقانه منتظرم که در مرکز MORE هنر خلق کنم و دوستان جدیدی پیدا کنم.»

وقتی که مشغول کار نبود، راسل از خواندن رمان‌های علمی-تخیلی، تماشای فیلم‌های قدیمی دهه 80 و طراحی لذت می‌برد. او بسیار هیجان‌زده است که وقت بیشتری برای انجام این فعالیت‌ها داشته باشد. مدیر راسل و کارمند SEP گفته‌اند که او سر وقت حاضر می‌شد، کار خود را کامل انجام می‌داد و همیشه آماده بود تا در صورت نیاز کمک کند. او با لبخند از همه کسانی که وارد می‌شدند استقبال می‌کرد. راسل واقعاً الهام‌بخش همه است و همه ما در ACRC امیدواریم که از بازنشستگی به‌حق و شایسته‌اش لذت ببرد. می‌توانید اطلاعات بیشتر را اینجا بخوانید: https://www.mtdemocrat.com/prospecting/27-years-on-the-job-celebrating-a-well-earned-retirement/collection_d26811c7-0a9b-4277-b6d1-9355ec82dac0.html



دیانا بریجز، هنرمند ویژه



«با کمال خوشوقتی، دیان بریجز (Deanne Bridges) را معرفی می‌کنیم که در خدمات توانبخشی مادرلود (MORE) در پلیسرویل حضور دارد. دیانا از حوزه‌های مختلف الهام می‌گیرد و تخصص او در هنر سه‌بعدی است. او بر کامل کردن آثار خود تمرکز دارد، آثاری که گاهی تکمیل آن‌ها بین شش ماه تا یک سال طول می‌کشد و در این مسیر از حمایت مربیان، دیوید و ژانت، بهره‌مند می‌شود. علاقه او به هنر از مادرش آغاز شد که خود نیز هنرمند بود، و هر دو برادرش نیز در خلق آثار هنری فعالیت داشته‌اند.

دیانا از سرطان سینه جان سالم به در برده و علاقه شدیدی به ورزش دارد. در طول 36 سال رقابت در المپیک ویژه (Special Olympics)، او موفق به کسب 316 مدال در رشته‌هایی مانند شنا، بولینگ و بوچبال شده است. او همچنین به تالار مشاهیر ورزشی دانشگاه ایالتی ساکرامنتو راه یافته است، که دستاورد شگفت‌انگیز دیگری محسوب می‌شود.

دیانا آثار سه‌بعدی خود را در گالری MORE و رویداد سالانه Art & Wine به نمایش می‌گذارد. او قصد دارد در نمایشگاه‌های آتی کارآفرینی خرد در ACRC شرکت کند و تاکنون چندین اثر هنری برای اعضای جامعه سفارش گرفته است. آثار شاخص او در این معرفی شامل: پرندۀ Scrub Jay، پروانه Swallowtail، خرس گریزلی، و عقاب دم‌سفید آمریکایی است.

اگر به خرید آثار هنری دیانا علاقه‌مند هستید یا قصد سفارش یک اثر را دارید، لطفاً با مدیر اجرایی MORE، کلی ناتال (Kelli Nuttall) تماس بگیرید: 622-4848 (530) یا ایمیل NuttallK@morerehab.org



ورودی واقعی.

تأثیر واقعی.

به شکل‌گیری آینده خدمات و حمایت‌ها برای افراد دارای معلولیت‌های ذهنی و/یا رشدی (I/DD) در کالیفرنیا کمک کنید.

شورای ایالتی کالیفرنیا در امور معلولیت‌های رشدی (SCDD) در حال به‌روزرسانی طرح پنج‌ساله خود است — و ما می‌خواهیم نظر همه ساکنان کالیفرنیا را بشنویم.

نظرسنجی را انجام دهید:



<https://bit.ly/3JgTkgd>

مشارکت کنید:

« به ما بگویید چه چیزی برای شما، خانواده و جامعه‌تان اهمیت بیشتری دارد

« همه نظرات شما تأثیر و اولویت‌های SCDD را در پنج سال آینده شکل خواهد داد

مهلت ارسال نظرات: 15 اکتبر 2025

برای اطلاعات بیشتر: <https://scdd.ca.gov/stateplanddevelopment/>