

ALTA CONNECTIONS

客戶、服務提供商和員工最新情況季通訊



了解更多關於我們特色藝術家的資訊，請參閱第 13 頁

執行董事致辭

執行董事 *Lori Banales*

Alta加州區域中心 (ACRC) 不斷發展！我於 1994 年開始在 ACRC 工作。當時，我們服務的 10 個縣大約有 230 名員工。如今，ACRC 擁有 855 名員工（其中 540 名是服務協調員），涵蓋 Sacramento、Placer、Yolo、Yuba、Sutter、Colusa、El Dorado、Nevada、Alpine、Sierra 縣。我們的服務範圍為 10,000 平方英里，涵蓋農村和大都市社區，每個社區都需要針對其區域和需求的獨特服務。我們的社區服務 (CS) 部門努力確定所需的服務並協助供應商申請人完成供應商化流程。供應商化是一個組織或個人申請成為服務提供者的正式流程。根據預期的服務，需要滿足的要求會有所不同。隨著我們系統的發展，我們供應商資源的需求也在成長。自 2023 年以來，ACRC 社區服務專家在審查本通訊末尾重點介紹的 6 個服務類別時，已經推出了 295 種新的服務選項。

本期內容：

- 執行主任致辭
- 外展活動
- 提供者諮詢委員會
- 實現我們的使命
- 本月最佳員工
- LOIS
- DSP（直接支援專業人員）識別
- 新任法律服務經理
- DSP實習
- 聆聽會
- 臨床角
- 簽署IPPS
- 服務開發更新
- 聯絡方式
- 慶祝退休
- 特色藝術家
- SCDD 五年計劃

公告

ACRC 將於 2025 年 11 月 5 日上午 11 點至中午 12 點舉辦下一季虛擬社區會議

請注意：ACRC 季度社區會議旨在整個組織內分享最新動態並與我們的社區互動。這不是解決客戶特定問題的時機。這些問題應在規劃團隊層面或一對一的對話中討論。感謝您理解保守客戶機密的必要性。欲詳細了解，請造訪 <https://www.altaregional.org/calendar> 獲取連結。無需註冊。

執行董事致辭 - 續

還有更多的服務代碼正在繼續開發，這些領域的數字也證明我們的團隊致力於提供一系列資源。服務協調員根據服務對象和/或其規劃團隊所表達的評估需求和期望結果，在規劃團隊中分享這些資源。雖然 540 名服務協調員是一個令人印象深刻的數字，但 ACRC 仍在繼續招募有才華、有愛心、熱衷於為發展障礙人士服務的專業人士，以滿足我們不斷增長的社區的需求。ACRC 是加州 21 個區域中心之一，客戶數量排名第四。招募新的服務協調員對於降低案件負荷率至關重要，我們會在每個財政年度開始時設定的營運預算內進行招募。在過去三個月中，我們迎來了 67 名新員工，其中大多數是服務協調員和管理人員，以支援新的個案管理團隊。ACRC 人力資源團隊已擴大以支持該機構的發展。我們集中精力並有意吸引求職者，而且他們做得非常出色！

聽取我們社區的意見很重要。我們想知道哪些是有效的，哪些需要改進。ACRC 制定了一份客戶/家庭滿意度調查，該調查在個人計劃方案 (IPP) 完成後提供。2025 年初，發展服務部推出了全州標準化 IPP，其中包含一個連結到滿意度調查的二維碼，該調查由 DDS 收集，以追蹤每個區域中心的滿意度結果。IPP 之後有兩個調查選項，這給人一種重複的感覺，這兩個選項的調查完成度都受到了影響。ACRC 已刪除了我們的內部鏈接，並正在尋求開發與 IPP 無關的替代調查，以接收有助於 ACRC 品質改進的回饋。一旦新選項準備好公開發布，我們期待與大家分享。

您可知道？

發展服務部維護一個活動行事曆。今天訪問他們的行事曆來參與即將到來的利益相關者活動。

<https://www.dds.ca.gov/dds-events/>



ACRC 社區外展更新

我們始終致力於為社區成員提供口譯服務、翻譯材料並以真誠的態度向服務對象學習。在過去的一個季度中，多元化外展工作小組積極參與了 Sacramento、Yolo 和 Placer 縣的 19 場外展活動。我們也很榮幸能與當地組織合作舉辦傾聽與回饋會議。這些合作努力幫助我們加深關係、增進信任、增強對區域中心服務和社區多樣化需求的理解。



供應商諮詢委員會收到 PAVE 試點計畫的最新消息

2025 年 9 月 11 日，供應商諮詢委員會 (PAC) 收到了 Julie Beadle-Brown 博士關於 2025 年秋季開始在 ACRC 試行的 PAVE 計畫的演示。

PAVE 系統幫助殘疾人士及其家人：

- ✓ 與支持他們的人分享重要訊息 🧑🧒
- ✓ 規劃未來並設定目標 🎯
- ✓ 獲取資訊和培訓以做出正確的選擇 📖
- ✓ 檢查服務是否運作良好 ✓
- ✓ 分享他們的經驗和回饋 💬
- ✓ 幫助改善加州的服務 ⭐

PAVE 系統也幫助服務提供者和區域中心：

- ✓ 掌握他們所支持的人的最新信息 📁
- ✓ 制定以人為本的良好計劃 📝
- ✓ 接受培訓與資源以做得更好 📚
- ✓ 看看他們做得有多好 📊
- ✓ 找出需要改進的地方 🔧



**PAC 每月第二個星期四上午
9 時 30 分至 11 時 30 分舉行會議
(八月及十二月除外)。**

**要了解更多信息，請訪問：
<https://www.altaregional.org/provider-advisory-committee-pac>**



實現我們的使命

在我們的董事會會議上，我們強調了那些我們認為真正符合區域中心使命的活動。7 月，住宅客戶服務經理 (CSM) Rowena Lopez 和客戶 Forrest Dresslar 的家人介紹了他參與自我決定計劃 (SDP) 以及住在持牌護理院狀況。Lopez 夫人對 Forrest Dresslar 及其家人、Kyuss Meichtry (Forrest 的服務協調員 (SC))、以及 Ezra Estepa (首批為 SDP 客戶提供服務的住宅服務提供商之一)、表示感謝。Forrest 的姐妹 Erica Dresslar 很高興與大家分享他們家在 SDP 的經歷。要了解 SPD，請聯絡您的服務協調員並訪問 <https://www.altaregional.org/self-determination-program>。

圖示：Sulma Ahumada (服務協調員)、Rowena Lopez (CSM)、Mark Dresslar、Erica Dresslar 和 Ezra Estepa。



2025 年 7 月月度最佳員工 JASMINE HOLT

我們很高興地宣布，我們會計部門的服務採購 (POS) 分析師 Jasmine Holt 被選為 ACRC 2025 年 7 月月度最佳員工。



這項認可反映了 Jasmine 在工作中所取得的卓越成就，也體現了她對我們的員工和我們服務對象的承諾。Jasmine 以始終如一、高效且完美的工作而聞名。很多時候，她都會默默解決問題，確保每個 POS 都能正確提交。Jasmine 為任何要求支持的人提供教育和回饋。

她態度積極，隨時準備回答問題。Jasmine 致力於加深對自決計畫 (SDP) 和 POS 時間表的理解。她被描述為聰明、足智多謀、善良。她與整個機構員工積極合作的態度使她獲得了成功。恭喜你，Jasmine！

2025 年 8 月月度最佳員工 LUCIA HUTCHISON

Lucia Hutchison 在 Alta 擔任服務協調員近 9 年！Lucia 會盡力確保滿足客戶的需求；同時，她也會以友善和尊重的態度對待客戶。Lucia 將完成管理案件所需的必要任務，但她也會竭盡全力確保她的客戶獲得他們需要的服務。

Lucia 的個案檔案一直在接受審核，並且每次都注意到她的客戶圖表符合監控預期。她了解的機構核心概念並運用這些概念來評估客戶需求。Lucia 始終達到並超越機構標準。她經常受到我們社區的讚揚，稱讚她是一位出色的服務協調員。Lucia 深受 Woodland 辦公室同事的尊敬。她既策劃團隊活動，也參與團隊活動。

Lucia 的專業精神和富有同情心的舉止得到了 CSM、規劃團隊成員和 SC 的認可。Lucia 幾乎不需要任何指導就能解決問題，並且取得成功的結果。她在考慮客戶的需求時非常周到，並遵循以人為本的方法。顯然，Lucia 努力支持她的客戶和同事。Lucia 是她所在部門乃至整個機構的重要組成部分。恭喜你，Lucia！應得的！



2025 年 9 月月度最佳員工 AMY MCCREARY, BCBA

Amy 管理著一個專業的多學科團隊（例如牙科協調員、語言病理學家、護士、行為分析師），並且精通她自己沒有接受過正規培訓的服務和服務標準。



她倡導一種支持性的工作環境，為她的團隊提供指導和專業知識。她在 ACRC 各部門多年服務積累了豐富的機構知識，因此她的指導非常有價值。

作為一名行為分析師，Amy 將客戶的個人需求和觀點融入她的服務建議中，同時指導她的團隊也這樣做。她倡導一種以個人服務需求規劃為重點的環境，促進獨立，並確保 ACRC 服務的所有個人的尊嚴和尊重是每次規劃團隊會議、內部會議和委員會的首要任務。

Amy 是一位技藝精湛的專業人士，她激發了大家的信心，並讓她的團隊為成為如此偉大的團隊的一員而感到自豪。恭喜你，Amy！

ACRC 主辦 DDS 首屆 LOIS 公開論壇

生活結果改善系統（LOIS）將是一個新的線上案例管理和財務資訊系統。每個人都可以使用 LOIS 來管理有關區域中心服務、通訊、計劃表和提供者付款的資訊。它會找到新的方式為您提供更好的服務。LOIS 或許能夠幫助您做以下事情：

- 讓您與區域中心和部門的溝通更加便利
- 隨時隨地查看您的訊息
- 與您的服務協調員分享更新和文檔
- 提供新工具來做出支持選擇並改善生活結果



ACRC 慶祝直接支援專業人員表彰週

為了慶祝直接支援專業人員 (DSP) 表彰週，ACRC 在社交媒體上分享了有關辛勤工作的精彩故事。請在社交媒體上關注我們，以獲取對我們的發展障礙社區很重要的定期更新。



為慶祝直接支援專業人員 (DSP) 表彰週，請與 DSP Chris 見面！最近，Chris 在開車經過時目睹一間房屋著火，展現了英雄的勇氣。他毫不猶豫地衝進著火的房屋，把一名殘疾兒童帶到了安全的地方。

閱讀更多 <https://www.altaregional.org/post/chris>



為了慶祝 DSP 表彰週，來認識 Nicole！自 2020 年 7 月以來，她一直在 On My Own Independent Living Services 擔任 ILS 技能培訓師。Nicole 擁有與客戶溝通的自然方式，並且是一位堅定的擁護者。

閱讀更多：<https://www.altaregional.org/post/nicole-0>

介紹新的法律服務經理 JORDAN CODY

Jordan Cody 畢業於 McGeorge 法學院，加州州立大學 Fresno 分校。在開始從事公共服務事業之前，他曾在美國海軍陸戰隊服役六年。在加入 ACRC 之前，Jordan 在一家非營利律師事務所工作，為退伍軍人提供法律服務和倡導，將他的法律培訓與他對服務的熱情結合起來。工作之餘，他喜歡與妻子和兩個孩子共度時光。



服務提供者：更快地招募。聘用優質人才。 拓展您的團隊透過 DSP 實習計劃！

直接支援專業人員 (DSP) 實習計劃是一項有意義的全州計劃，鼓勵所有加州服務提供者參與！這是僱用和留住更多 DSP 的絕佳機會！每位被安置在服務提供者的實習生都會經過審查，並獲得最多三個月的報酬。

我們說報酬了嗎？是的，每位實習生的薪水由實習計畫支付，最長為三個月。您可以選擇如何繼續進行，並可以在流程的任何時間選擇僱用實習生。如果被錄用，您的新員工可以因達到 6 個月和 12 個月的就業里程碑而獲得 625 美元的留任津貼。這是額外的 1,250 美元潛在收入，用於支持優質員工！

參與的服務提供者說了什麼？

「在過去的一年裡，與 DDS 合作開展 DSP 實習計畫改變了行業格局。」—— Chris Martin，Stanislaus 縣 UCP

「我們對這個項目非常滿意，並向所有人推薦它。它對我們公司的發展來說是一筆不可思議的資源。」—— Matt Baker，橙縣的 Shield of Dreams

「在當今充滿挑戰的招募環境中，這一舉措已被證明是識別和入職高質量入門級候選人的寶貴資源。」—— 部位於 San Diego 的 A Better Life Together, Inc.

對於想要了解更多有關該計劃的服務提供者，我們已準備好指導您完成每一步。

步驟 1：向 DSP 實習計畫工作人員發送電子郵件，表達參與的興趣。

步驟 2：All's Well 將直接與您聯繫，調查您的計劃需求並與您合作執行提供者參與協議。

步驟 3：您將與 All's Well 團隊合作完成每個實習生的安置。

對於服務提供者來說，現在正是加入該計劃的最佳時機！我們所支持的個人每天都面臨著挑戰，因為人員短缺常常迫使像您這樣的供應商不得不拒絕新的轉介。在全州範圍內，這項工作已經取得了積極進展，過去一年，已有近 300 名實習生被安置在服務提供者處，另有 100 名實習生被聘為正式員工。



DIRECT SUPPORT PROFESSIONAL (DSP)
INTERNSHIP PROGRAM

求職者 - 請參閱下一頁，以了解那些希望開始在殘疾人支援領域工作的人士的重要資訊。



DIRECT SUPPORT PROFESSIONAL (DSP) INTERNSHIP PROGRAM



探索一份 充滿熱忱的 職涯s



來我們這裡實習吧！踏出第一步，
踏上社區服務職涯之路，開啟穩定就業、
完善福利與更多可能的未來！

「這份工作太棒了！」

– Ailene Baron, Dreams of America Irvine 加州 直接支持專業人員

加州求職者

不要錯過這個報酬實習機會！

- 接受與智力和發育障礙人士工作的在職培訓。
- 在測試每天都充滿意義並回饋社區的職業生涯時，可以獲得長達三個月的報酬。
- 如果被錄用，您將在受僱滿 6 個月和 12 個月後，分別獲得 625 美元的獎勵津貼。



資格

- 必須年滿 18 歲
- 必須擁有高中文憑（或同等學歷）或完成證書
- 必須持有有效身分證件
- 必須通過背景調查和其他必備的健康檢查

了解更多關於 DDS
的資訊：
www.dds.ca.gov

您的未來從現在開始
dspinternship.allswell.com



在社交媒體上關注
DDS！

Instagram：@CalDDS_
臉書：@CaliforniaDDS
LinkedIn：@DDSCareers



ACRC 舉辦聆聽會

在 ACRC，我們非常重視社群的聲音。與當地和社區組織建立持久、互信的關係，特別是那些為面臨語言、文化或地理障礙的個人服務的組織，是我們使命的核心。這些合作關係有助於加強最需要的人獲得自然支持、社區資源和區域中心服務的機會。我們特別感謝在年度服務採購數據會議期間分享的回饋。作為我們持續傾聽和學習承諾的一部分，我們正在透過額外的回饋會議擴大對話機會。這些對話幫助我們共同成長，並加深我們與所服務社區之間的連結。

聆聽與回饋會議：

5 月份，在 La Familia 諮詢中心，我們討論了 ACRC 的接收流程、資格條件和常見的誤解。

8 月份，LGBTQ 中心舉辦了兩場會議。該小組討論瞭如何解決差異，包括了解對 SC 的期望、對員工進行培訓，並讓他們知道他們可以成為服務的途徑或障礙。

9 月 17 日和 24 日，Sac 青年中心將舉辦兩場會議，為了解發展障礙和 ACRC 提供的資源提供機會，並讓社區分享他們的需求、擔憂和潛在的障礙。

9 月 30 日，州發展障礙委員會將為黑人/非裔美國人家庭安排一場會議，討論透過 ACRC 提供的資源，讓家庭分享他們的需求、擔憂和經驗，並找出獲取資源的障礙和獲得更有力支持的機會。

10 月 23 日，腦性麻痺患者將受邀參加聆聽和回饋會議，了解哪些措施有效，哪些服務需求難以獲得：

聆聽會 - Alta 加州區域中心





臨床角落富有同情心的護理訓練： 用心、有目標地培養技能

ACRC 的多學科臨床服務部門經常提供供應商和社區培訓機會。最近，ACRC 的委員會認證行為分析師 (BCBA) 主辦並提供了針對直接服務提供者 (DSP) 的富有同情心的護理培訓，為兩個增強行為支持之家 (EBSH)、一個社區危機之家 (CCH) 和一個特殊醫療保健需求人士成人住宅設施 (ARFPSHN) 的居民提供支持。這些住宅的 DSP 負責實施複雜的干預和治療計劃，以確保他們所支持的居民的安全和福祉。

富有同情心的護理培訓旨在提高教育和意識，並支持在專門住宅中提供護理、為有特殊需求的個人提供服務的 DSP。該培訓致力於確保以人為本的護理和支持方式，將同理心、道德和基於證據的行為分析策略融入日常實踐中。透過場景、討論、自我反思和行為技能培訓，DSP 探索了個人壓力、創傷和偏見等因素如何影響與客戶和同事的互動。此次培訓重點在於三個核心領域，以提供更富有同情心的護理和支持方式：理解和定義同情心、識別採取同情心行動的時刻以及授權員工互相支持。

為了符合 ACRC 的願景“一個讓發育障礙人士成為受重視成員並受到尊嚴和尊重的社區”，舉辦有關富有同情心的護理的培訓和討論強調治療和護理不僅需要技術技能，還需要同理心、尊重尊嚴和確保尊重，以支持改善所有人的生活質量。

注意：簽署個人計畫的重要性

根據法律要求，ACRC 必須簽署個人專案計劃 (IPP) 才能實施服務和支援。IPP 是一份協作文檔，概述了您和您的規劃團隊確定的目標、服務和支援。

根據福利與機構法則 4646(g)，ACRC 在簽署 IPP 之前不能授權或提供服務。此步驟可確保您充分參與規劃過程，並根據您的選擇和需求提供服務。我們鼓勵所有客戶和家庭及時審查並簽署他們的 IPP，以便服務能夠立即開始。



新供應商化更新

ACRC 始終致力於資源開發，以滿足利益相關者的明確需求。我們將繼續在我們都十個縣擴展我們的服務。儘管我們今年的第三季才剛結束，但我們正在大力供應社區最需要的服務。本曆年，隨著 DDS 服務費率研究的實施，我們現已將早期啟動語言治療服務歸類於服務代碼 116 項下——即早期啟動專業治療服務。我們將繼續擴大這一服務領域，以及社會娛樂、住宅護理、獨立和支持生活。

服務式碼	服務描述	2023	2024	2025 年初至今
915	住宅員工管理的成人	21	50	51
8	運動俱樂部	3	25	10
520	獨立生活計劃	10	9	12
707	早期啟動 - 言語病理學家	14	22	
116	早期啟動專業治療服務		3	17
896	支持性生活服務	10	19	19

當您需要幫助時應該打電話給誰？

Alta 加州區域中心 (ACRC) 致力於協助客戶獲得所需的服務和支援。當您需要立即支援時，請聯絡以下人員。

步驟 1：致電您的服務協調員 (SC)。

步驟 2：致電您的服務協調員的經理（客戶服務經理）。您的服務協調員的經理的姓名和電話號碼列於您的服務協調員電子郵件簽名欄的底部。

步驟 3：請致電一名 ACRC 客戶服務主任：Jennifer Bloom @ (916) 978-6572 或 MechelleJohnson @ (916) 978-6653

請注意，我們的前臺隨時準備協助您接通您需要聯絡的人員。請致電：(916) 978-6400.

ACRC 致力於透過卓越的客戶服務滿足您的需求。

慶祝應得的退休



ACRC 客戶 Russell Julien 最近退休了。Russell 在接受訪談時表示：「我從 1998 年 4 月開始在 El Dorado Hills 的 McDonalds 工作，總共工作了 27 年。McDonalds 在我工作的最後一週為我舉辦了一場退休派對。我喜歡與同事和顧客一起工作和交談。我喜歡洗碗，也喜歡在打掃餐廳的時候和顧客談論新聞。退休後，我期待在 MORE 創作藝術並結交新朋友。」



不工作的時候，Russell 喜歡讀科幻小說、看 80 年代的老電影和畫畫。他對於能有更多的時間去做這些事情感到非常興奮。Russell 的經理和 SEP 工作人員表示，Russell 很準時，能完成自己的工作，並且隨時準備在需要時提供協助。他微笑著向每一個走進門的人打招呼。Russell 確實激勵了所有人，我們 ACRC 的每個人都希望他能享受他應得的退休生活。您可以在此處閱讀更多：https://www.mtdemocrat.com/prospecting/27-years-on-the-job-celebrating-a-well-earned-retirement/collection_d26811c7-0a9b-4277-b6d1-9355ec82dac0.html

特色藝術家 DEANNE BRIDGES



我們非常高興地介紹 Deanne Bridges，她參與 Placerville 的 Mother Lode 復健服務中心 (MORE)。Deanne 從許多不同的領域汲取靈感，尤其擅長 3D 藝術。她專注於完善自己的創作，在導師 David 和 Janet 的支持下，有時需要六個月到一年的時間才能完成。她對藝術的熱愛始於她的母親，她的母親也是藝術家，她的兩個兄弟也都參與了藝術創作。

Deanne 是一名乳癌倖存者，對運動充滿熱情。在參加特奧會的 36 年時間裡，她在游泳、保齡球和地擲球等項目中贏得了驚人的 316 枚獎牌。她也被選入 Sacramento 州立大學體育名人堂，這是另一個了不起的成就。

Deanne 在 MORE 畫廊及其年度 Art & Wine 活動上展示她的 3D 藝術作品。她計劃參加 ACRC 未來的微型企業博覽會，並且已經為社區成員委託了創作幾件作品。這次聚焦的焦點是她的灌木叢鴉、燕尾蝶、灰熊和美國白頭鷹。

如果您有興趣購買 Deanne 的藝術品或委託創作一件作品，請聯絡 MORE 執行董事 Kelli Nuttall，電話 (530) 622-4848 或 [電子郵件 NuttallK@morerehab.org](mailto:NuttallK@morerehab.org)



真實的輸入。



真正的影響。

幫助塑造加州智力和/或發展障礙 (I/DD) 人士的服務和支持的未來。

加州發展障礙委員會 (SCDD) 正在更新其五年計畫——
我們希望得到所有加州人的意見。

填寫調查：



<https://bit.ly/3JgTkgd>

參與：

- ▶ 讓我們知道對您、您的家人和社區最重要的是什麼
- ▶ 您的意見將塑造 SCDD 未來五年的影響力和優先事項

最後期限：2025年10月15日

更多資訊請見：<https://scdd.ca.gov/stateplandevlopment/>