

ALTA CONNECTIONS

النشرة ربع السنوية لآخر المستجدات حول مقدمي الخدمات والعملاء وطاقم العمل



تعرف على المزيد عن فناننا المميز في الصفحة 13

رسالة المدير التنفيذي

المدير التنفيذي، لوري باناي (Lori Banales)

يوصل مركز ألتا كاليفورنيا الإقليمي (ACRC) النمو! لقد بدأت العمل في مركز ACRC في عام 1994. في ذلك الوقت، كان هناك ما يقرب من 230 موظفًا في المقاطعات العشر التي نخدمها. واليوم، أصبح لدى مركز ACRC 855 موظفًا (540 منهم منسقو خدمات) يغطون مقاطعات ساكرامنتو، وبلاس، ويولو، ويوبا، وسوتر، وكولوسا، والدورادو، ونيفادا، وألباين، وسييرا. تبلغ مساحة منطقتنا 10,000 ميل مربع وتغطي مجتمعات ريفية وحضرية يتطلب كل منها خدمات فريدة من نوعها تختص بمناطقه واحتياجاته. يعمل قسم الخدمات المجتمعية (CS) لدينا بجد لتحديد الخدمات المطلوبة ومساعدة المتقدمين للتعاقد على تقديم الخدمات خلال عملية التعاقد. التعاقد على تقديم الخدمات هو عملية رسمية تتقدم فيها منظمة أو فرد بطلب ليصبح مقدم خدمة. وبناءً على الخدمة المقصودة، ستكون هناك متطلبات مختلفة يجب تلبيتها. مع نمو نظامنا، تزايدت الحاجة إلى تنمية الموارد التي يمنحها مقدمو الخدمات لدينا. منذ عام 2023، قدم متخصصو الخدمات المجتمعية في مركز ACRC 295 خيارًا جديدًا للخدمات عند مراجعة 6 فئات للخدمات فقط نسلم الضوء عليها في نهاية هذه النشرة.

ماذا يوجد في هذا الإصدار:

- رسالة من المدير التنفيذي
- أنشطة التوعية
- اللجنة الاستشارية لمقدمي الخدمات
- تحقيق مهمتنا
- موظفو الشهر
- نظام LOIS
- تقدير DSP
- مدير الخدمات القانونية الجديد
- التدريب الداخلي في DSP
- جلسات الاستماع
- الزاوية السريرية
- التوقيع على خطط IPP
- تحديث تطوير الخدمة
- من يجب الاتصال به
- الاحتفال بالتقاعد
- الفنان المميز
- الخطة الخمسية لمجلس SCDD

إعلان

يستضيف مركز ACRC اجتماعات مجتمعنا الربع سنوية الافتراضية القادمة في 5 نوفمبر 2025 - من الساعة 11 صباحًا وحتى 12 ظهرًا

يرجى ملاحظة ما يلي: يهدف الاجتماع الربع سنوي لمجتمع مركز ACRC إلى مشاركة آخر المستجدات على مستوى المؤسسة والتفاعل مع مجتمعنا. هذه ليست مساحة للمشكلات الخاصة بالعمل. ويتم الترحيب بهذه المناقشات على مستوى فريق التخطيط أو في محادثة فردية. نشكرك على تفهمك لضرورة الحفاظ على سرية العمل. للمزيد من المعلومات قم بزيارة <https://www.altaregional.org/calendar> للحصول على الرابط. لا يتطلب التسجيل.

رسالة المدير التنفيذي - تنمة

هناك العديد من رموز الخدمة الأخرى التي يستمر تطويرها، وتُظهر الأرقام في تلك المناطق أيضًا التزام فرقنا بتقديم مجموعة متنوعة من الموارد. يتقاسم منسقو الخدمات هذه الموارد في فريق التخطيط بناءً على الاحتياجات التي تم تقييمها والنتائج المرجوة التي يعبر عنها الشخص الذي تقدم الخدمة له و/أو فريق التخطيط الخاص به. وفي حين أن عدد منسقي الخدمات الذي يبلغ 540 مثير للإعجاب، يواصل مركز ACRC توظيف المتخصصين الموهوبين والمهتمين الذين لديهم شغف بخدمة الأشخاص ذوي الإعاقات النمائية، لتلبية احتياجات مجتمعنا المتنامي. مركز ACRC هو واحد من 21 مركزًا إقليميًا في كاليفورنيا، ويحتل المركز الرابع من حيث كبر عدد العملاء. ويعد توظيف منسقي خدمات جدد أمرًا ضروريًا لدعم نسب حمل الحالات المنخفضة، ونحن نفعل ذلك ضمن ميزانية تشغيل محددة توضع في بداية كل سنة مالية. على مدار الأشهر الثلاثة الماضية، رحبنا بـ 67 موظفًا جديدًا، معظمهم من منسقي الخدمات وموظفي الإدارة، لدعم فرق إدارة الحالات الجديدة. وسّع فريق الموارد البشرية في مركز ACRC نطاقه لدعم نمو الوكالة، حيث يبذل جهودًا مركزة ويعقد العزم على جذب الباحثين عن عمل، وهو يقوم بعمل رائع!

من المهم أن نسمع من مجتمعنا. نود أن نعرف ما الذي يسير على ما يرام وما الذي يحتاج إلى تحسين. أنشأ مركز ACRC استبيانًا يقيس رضا العميل/ الأسرة بقدّم بعد اكتمال خطة البرنامج الفردي (IPP). في بداية عام 2025، طرحت إدارة الخدمات النمائية برنامج IPP موحدًا على مستوى الولاية له رمز استجابة سريعة (QR) مرتبط باستبيان الرضا الذي طرحه إدارة DDS لتتبع النتائج المتعلقة بالرضا في كل مركز إقليمي. وقد أدى وجود خيارين للاستبيان بعد خطة IPP إلى خلق انطباع بالتكرار، وتأثر إكمال الاستبيان عبر كلا الخيارين. لذا أزال مركز ACRC الرابط الداخلي الخاص بنا ويتطلع إلى إنشاء استبيان بديل لن يكون مرتبطًا بخطة IPP لتلقي التعليقات التي سنثري تحسينات الجودة في مركز ACRC. ونحن نتطلع إلى مشاركة الخيار الجديد بمجرد أن يصبح جاهزًا للنشر للعامة.

هل تعلم؟

لدى إدارة الخدمات النمائية تقويم خاص بالفعاليات. تفضل بزيارة تقويمهم اليوم للمشاركة في الفرص القادمة لأصحاب المصلحة.

<https://www.dds.ca.gov/dds-events/>



المستجدات المتعلقة بالتوعية المجتمعية بمركز ACRC

نحن نواصل التزامنا ببقاء أعضاء مجتمعنا أينما كانوا، وذلك بإتاحة خدمات الترجمة والمواد المترجمة والانفتاح الحقيقي للتعلم من الأشخاص الذين نخدمهم. على مدار الربع الماضي، شاركت مجموعة عمل التوعية بالتنوع بشكل نشط في 19 فعالية توعوية في مقاطعات ساكرامنتو ويولو وبلاسر. ونحن فخورون أيضًا باستضافة الجلسات المخصصة للاستماع وإبداء التعليقات بالشراكة مع المنظمات المحلية. تساعدنا هذه الجهود التعاونية على تعميق العلاقات وتعزيز الثقة وتحسين فهم خدمات المركز الإقليمي والاحتياجات المتنوعة لمجتمعاتنا.



اللجنة الاستشارية لمقدمي الخدمات تتلقى تحديثاً بشأن مشروع PAVE التجريبي

في 11 سبتمبر 2025، تلقت اللجنة الاستشارية لمقدمي الخدمات (PAC) عرضاً تقديمياً من د. جولي بيدل براون (Dr. Julie Beadle-Brown) بشأن مشروع PAVE الذي سينفذ تجريبياً في مركز ACRC بداية من خريف 2025.

تجتمع لجنة PAC في الخميس الثاني من الشهر (باستثناء شهري أغسطس وديسمبر) من الساعة 9:30 إلى 11:30 صباحاً

لمعرفة المزيد يرجى زيارة:

<https://www.altaregional.org/provider-advisory-committee-pac>



- ✓ يساعد نظام PAVE الأشخاص ذوي الإعاقة وأسرة على:
- ✓ مشاركة المعلومات المهمة مع الأشخاص الذين يدعمونهم
- ✓ التخطيط للمستقبل وتحديد الأهداف
- ✓ الحصول على المعلومات والتدريب لاتخاذ خيارات جيدة
- ✓ التحقق من أن الخدمات تعمل بشكل جيد
- ✓ مشاركة تجاربهم وملاحظاتهم
- ✓ المساعدة في تحسين الخدمات في كاليفورنيا

- ✓ يساعد نظام PAVE أيضاً مقدمي الخدمات والمراكز الإقليمية على:
- ✓ الحصول على معلومات محدثة عن الأشخاص الذين يدعمونهم
- ✓ وضع خطط جيدة تركز على الشخص
- ✓ الحصول على التدريب والموارد للقيام بعمل أفضل
- ✓ رؤية مدى نجاحهم
- ✓ اكتشاف ما يحتاج إلى تحسين



تحقيق مهمتنا

في اجتماعات مجلس إدارتنا، نسلط الضوء على الأنشطة التي ترى أنها تحقق فعلياً مهمة المركز الإقليمي. في شهر يوليو، قدمت مديرة خدمات العملاء السكنية (CSM)، روني لوبيز (Rowena Lopez)، وعائلة العميل فورست دريسلر (Forrest Dresslar)، عرضاً بشأن مشاركته في برنامج تقرير المصير (SDP) والعيش في دار رعاية مرخصة. أعربت السيدة لوبيز عن تقديرها لفورست دريسلر وعائلته، وكايوس ميتشري (Kyuss Meichtry)، منسق خدمات فورست، وإزرا إستيبا (Ezra Estepa)، أحد أوائل مقدمي الخدمات السكنية الذين خدموا عميلاً في برنامج SDP. كانت إيريك دريسلر (Erica Dresslar)، شقيقة فورست، سعيدة بمشاركة تجربة عائلتها مع برنامج SDP. للتعرف على SPD، يرجى الاتصال بمنسق الخدمة الخاص بك.

وزيارة <https://www.altaregional.org/self-determination-program>

في الصورة: سولما أهومادا (منسق خدمات، SC)، روني لوبيز (CSM)، مارك دريسلر، إيريك دريسلر، وإزرا إستيبا.

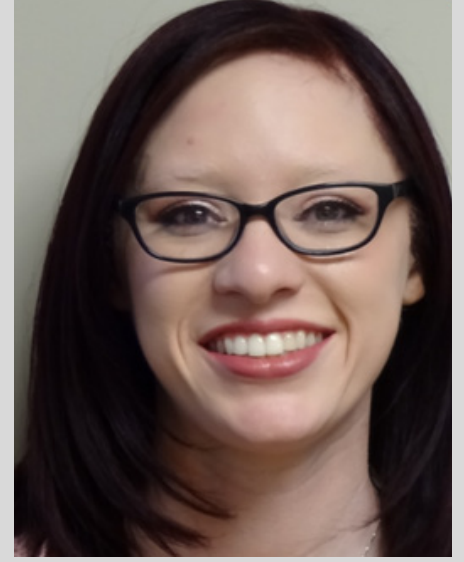


موظف الشهر لشهر يوليو 2025 جاسمين هولت (JASMINE HOLT)

يسعدنا أن نعلن أن جاسمين هولت، محللة مشتريات الخدمة (POS) في قسم المحاسبة لدينا، قد تم اختيارها كموظفة الشهر في ACRC لشهر يوليو 2025.

يعكس هذا التكريم الإنجازات الرائعة التي حققتها جاسمين في عملها ويعكس التزامها تجاه موظفينا ومن نخدمهم. تشتهر جاسمين بإنتاج أعمال متسقة وفعالة وخالية من الأخطاء. وفي كثير من الأحيان، تحل المشكلات بدهاء للتأكد من تقديم كل POS بشكل صحيح. تتيح جاسمين التعليم والتعليقات لأي شخص يطلب الدعم.

وهي إيجابية في تعاملها وتجعل نفسها متاحة بسهولة للإجابة على الأسئلة. تعمل جاسمين على تعزيز فهمها لبرنامج تقرير المصير (SDP) والجدول الزمنية لـ POS. ويصفها الآخرون بأنها ذكية وواسعة الحيلة ولطيفة. لقد أدى نهجها الإيجابي في التعاون مع الموظفين في جميع أنحاء الوكالة إلى نجاحها. تهانينا يا جاسمين!



موظف الشهر لشهر أغسطس 2025 لوسيا هاتشيسون (LUCIA HUTCHISON)

تعمل لوسيا هاتشيسون منسقة خدمات في Alta منذ ما يقرب من 9 سنوات! تبذل لوسيا قصارى جهدها لضمان تلبية احتياجات عملائها؛ وهي تفعل ذلك أثناء التعامل مع العملاء بلطف واحترام. تكمل لوسيا المهام اللازمة لإدارة الحالات المسندة إليها، لكنها تبذل أيضًا قصارى جهدها لضمان حصول عملائها على الخدمات التي يحتاجون إليها.

خضعت ملفات الحالات المسندة إلى لوسيا للتدقيق بشكل مستمر، ولوحظ أن مخططات عملائها تلبية توقعات المراقبة في كل مرة. إنها تدرك المفاهيم الأساسية للوكالة وتطبق هذه المفاهيم لتقييم احتياجات العملاء. تلتزم لوسيا دائمًا بمعايير الوكالة وتفوقها. وهي تتلقى بشكل روتيني الثناء من مجتمعنا الذي يخبرنا بمدى روعة عملها كمنسق للخدمات. تحظى لوسيا باحترام زملائها في مكتب وودلاند، وهي تخطط لأنشطة الفريق وتشارك فيها.

حصلت لوسيا على التكريم من مديري خدمة العملاء وأعضاء فرق التخطيط ومنسقي الخدمات نظرًا لمهنتها وسلوكها الودود. تستطيع لوسيا حل المشكلات بأقل قدر من التوجيه، وتصل إلى نتائج ناجحة. وهي مراعية لاحتياجات العملاء وتتبع نهجًا يركز على الفرد. يتضح جليًا أن لوسيا تسعى جاهدة لدعم عملائها وزملائها. وتُعد لوسيا عنصرًا جوهريًا في وحدتها وفي الوكالة بأسرها. تهانينا يا لوسيا! مُستحقة عن جدارة!



موظف الشهر لشهر سبتمبر 2025 إيمي ماكرياري (AMY MCCREARY)، محللة سلوك معتمدة (BCBA)

تدير إيمي فريقًا متخصصًا متعدد التخصصات (على سبيل المثال، منسق رعاية الأسنان، أخصائي أمراض التخاطب، الممرضات، المحللين السلوكيين) وأصبحت تتقن الخدمات ومعايير الخدمة التي لم تتلق تدريبًا رسميًا فيها.

وهي تنشئ بيئة عمل داعمة حيث تقدم التوجيه والخبرة لفريقها، وتحظى توجيهاتها بالتقدير نظرًا لمعرفتها العميقة بالوكالة، والتي اكتسبتها خلال سنوات عديدة من الخدمة في مختلف أقسام ACRC.

باعتبارها محلل سلوكي، تراعي إيمي احتياجات العميل الفردية ووجهات نظره في توصياتها للخدمات بينما توجه فريقها لفعل نفس الشيء. تعمل إيمي على تعزيز بيئة يتم فيها التركيز على التخطيط لاحتياجات الخدمة الفردية، وتعزيز الاستقلال، وضمان أن تكون كرامة واحترام جميع الأفراد الذين يخدمهم مركز ACRC في طليعة كل اجتماع لفريق التخطيط والاجتماع الداخلي واللجنة.

إيمي متخصصة ماهرة تلهم الثقة وتجعل فريقها فخوراً بكونه جزءاً من هذا الفريق الرائع. تهانينا يا إيمي!



مركز ACRC يستضيف أول منتدى عام لإدارة DDS يتعلق بنظام LOIS

سيكون نظام تحسين نتائج الحياة، أو LOIS، نظامًا جديدًا متاحًا عبر الإنترنت لإدارة الحالات والمعلومات المالية. سيكون نظام LOIS متاحًا للجميع لإدارة المعلومات المتعلقة بالخدمات والتواصل والجدول الزمني الخاصة بالمركز الإقليمي ومدفوعات مقدمي الخدمات. سوف يجد النظام طرقًا جديدة لخدمتك بشكل أفضل. قد يكون LOIS قادرًا على مساعدتك في القيام بأشياء مثل:

- جعل التحدث مع مركزك الإقليمي والإدارة أسهل
- الاطلاع على معلوماتك في أي وقت ومن أي مكان
- مشاركة التحديثات والمستندات مع منسق الخدمة الخاص بك
- توفير أدوات جديدة لاتخاذ خيارات الدعم وتحسين نتائج الحياة



تحتفل ACRC بأسبوع التقدير لموظفي الدعم المباشر

احتفالاً بأسبوع تكريم متخصصي الدعم المباشر (DSP)، شارك مركز ACRC قصصاً مذهلة على وسائل التواصل الاجتماعي الخاصة بنا حول العمل الجاد. يرجى متابعتنا على وسائل التواصل الاجتماعي للحصول على تحديثات منتظمة مهمة لمجتمع الإعاقة النمائية الخاص بنا.

احتفالاً بأسبوع تكريم متخصصي الدعم المباشر (DSP)، تعرف على متخصص الدعم المباشر كريس! في الآونة الأخيرة، أظهر كريس شجاعة بطولية عندما شهد حريقاً في منزل أثناء قيادته في الأنحاء. دخل دون تردد إلى المنزل المشتعل وحمل طفلاً معاقاً إلى الخارج في مكان آمن.

اقرأ المزيد: <https://www.altaregional.org/post/chris>



احتفالاً بأسبوع تكريم DSP، تعرف على نيكول! عملت نيكول في خدمات المعيشة المستقلة On My Own منذ يوليو 2020 كمدرسة مهارات ILS. تتمتع نيكول بالقدرة على التواصل مع العملاء بسهولة وهي مناصرة قوية لهم.

اقرأ المزيد: <https://www.altaregional.org/post/nicole-0>



نقدم لكم المدير الجديد للخدمات القانونية جوردان كودي (JORDAN CODY)



تخرج جوردان كودي في كلية ماكجورج للحقوق وجامعة ولاية كاليفورنيا في فريسنو، وخدم لمدة ست سنوات في سلاح مشاة البحرية الأمريكية قبل أن يبدأ مسيرته المهنية في الخدمة العامة. قبل انضمامه إلى ACRC، عمل جوردان في شركة محاماة غير ربحية تقدم الخدمات القانونية والمناصرة للمحاربين القدامى، حيث جمع بين تدريبه القانوني وشغفه بالخدمة. وخارج العمل، يستمتع بقضاء وقت ممتع مع زوجته وطفليه.

مقدمو الخدمات: وظّف أسرع. وظّف الكفاءات. كبر فريقك مع برنامج تدريب DSP!

يعد برنامج تدريب متخصصي الدعم المباشر (DSP) مبادرة مفيدة على مستوى الولاية تشجع جميع مقدمي الخدمات في كاليفورنيا على المشاركة فيها! وهو فرصة رائعة لتوظيف المزيد من متخصصي DSP والاحتفاظ بهم! يخضع كل متدرب يلتحق بمقدم خدمات للتدقيق ويُدفع أجره لمدة تصل إلى ثلاثة أشهر.

هل قلنا يُدفع أجره؟ نعم، يُدفع أجر كل متدرب من خلال برنامج التدريب لمدة تصل إلى ثلاثة أشهر. يمكنك اختيار كيفية المضي قدمًا بخيار توظيف المتدربين في أي وقت أثناء العملية. في حالة التعيين، يمكن لموظفك الجديد الحصول على مكافأة احتفاظ بالوظيفة قدرها 625 دولارًا أمريكيًا للوصول إلى فترات التوظيف التي تبلغ 6 أشهر و12 شهرًا. وهذا يعني 1,250 دولارًا إضافيًا من المكاسب المحتملة لدعم الموظفين الأكفاء!

ماذا يقول مقدمو الخدمات المشاركون؟

"على مدار العام الماضي، كانت الشراكة مع إدارة DDS لبرنامج تدريب DSP بمثابة نقطة تحول كبيرة." - كريس مارتن UCP، (Chris Martin) في مقاطعة ستانيسلاوس

"نحن سعداء للغاية بالبرنامج ونوصي به للجميع. لقد كان موردًا رائعًا لنمو شركتنا." - مات بيكر (Matt Baker)، شركة Shield of Dreams بمقاطعة أورانج

"في بيئة التوظيف الحالية المليئة بالتحديات، أثبتت هذه المبادرة أنها مورد قيم في تحديد المرشحين الجدد الأكفاء وتدريبهم." — شركة A Better Life Together، ومقرها سان دييغو

بالنسبة لمقدمي الخدمات الذين يرغبون في معرفة المزيد عن البرنامج، فنحن على استعداد لإرشادك في كل خطوة على الطريق.

الخطوة 1: أرسل بريدًا إلكترونيًا إلى موظفي برنامج تدريب DSP للتعبير عن اهتمامك بالمشاركة.

الخطوة 2: سوف تتواصل معك All's Well بشكل مباشر، وتدرس احتياجاتك المرتبطة بالبرنامج وتعمل معك لتنفيذ اتفاقية مشاركة مقدم الخدمات.

الخطوة 3: ستتعاون مع فريق All's Well لإلحاق كل متدرب.

لا يوجد وقت أفضل لمقدمي الخدمات للانضمام إلى هذا البرنامج من الآن! يواجه الأفراد الذين ندعمهم تحديات يومية حيث إن نقص الموظفين غالبًا ما يجبر مقدمي الخدمات مثلك على رفض الحالات الجديدة. على مستوى الولاية، استطعنا بالفعل تحقيق خطوات إيجابية مع إلحاق ما يقرب من 300 متدرب لدى مقدمي الخدمات خلال العام الماضي، وتوظيف 100 كموظفين دائمين.

الباحثون عن عمل - راجع

الصفحة التالية للحصول

على معلومات مهمة

لأولئك الذين ينطلقون إلى

البدء في العمل في مجال

دعم الإعاقة.



DIRECT SUPPORT PROFESSIONAL (DSP)
INTERNSHIP PROGRAM





اكتشف حياة مهنية ذات معنى

تدرب معنا! خذ خطوتك الأولى نحو حياة مهنية في خدمة المجتمع يمكن تؤدي إلى مستقبل مع عمل مستقر ومزايا وغيرها المزيد!



”ياغلا لهزم أفيظولا هذه!“

(اينروفيلاك، نيفرا) Dreams of America، رشابم معد صصختم، (Ailene Baron) نوربا نيليا -



الباحثون عن عمل في كاليفورنيا

لا تفوت فرصة التدريب مدفوع الأجر هذه!

- احصل على تدريب عملي أثناء العمل مع الأفراد ذوي الإعاقات الذهنية و النمائية.

- احصل على أجر لمدة تصل إلى ثلاثة أشهر بينما تستكشف مهنة يكون كل يوم فيها مليء بالمعنى والعطاء لمجتمعك.

- إذا تم توظيفك، فسوف تتلقى مكافأة تحفيزية قدرها 625 دولارًا بعد 6 و12 شهرًا من التوظيف، على التوالي.

المؤهلات

- يجب أن يكون عمرك 18 عامًا أو أكبر
- يجب أن تكون حاصلاً على شهادة الثانوية العامة أو (ما يعادلها) أو شهادة إتمام الدراسة
- يجب أن يكون لديك بطاقة هوية سارية
- يجب عليك اجتياز فحص الخلفية الجنائية وفحوصات صحية أخرى مطلوبة

تابع إدارة DDS على وسائل
التواصل الاجتماعي!

انستجرام: @CalDDS_
فيسبوك: @CaliforniaDDS
لينكدان: @DDSCareers



مستقبلك يبدأ الآن
dspinternship.allswell.com

اعرف المزيد عن
إدارة DDS في:
www.dds.ca.gov

مركز ACRC يستضيف جلسات الاستماع



في مركز ACRC، نحن نقدر بشدة أصوات مجتمعنا. إن بناء علاقات دائمة قائمة على الثقة مع المنظمات المحلية والمجتمعية، وخاصة تلك التي تخدم الأفراد الذين يواجهون حواجز لغوية أو ثقافية أو جغرافية، هو أمر أساسي في رسالتنا. تساعد هذه الشراكات على تعزيز الوصول إلى الدعم الطبيعى والموارد المجتمعية وخدمات المركز الإقليمي لأولئك الذين هم في أمس الحاجة إليها. نحن ممتنون بشكل خاص للتعليقات التي تمت مشاركتها خلال اجتماعاتنا السنوية الخاصة ببيانات شراء الخدمات. وكجزء من التزامنا المستمر بالاستماع والتعلم، فإننا نعمل على توسيع فرص الحوار من خلال جلسات إضافية لإبداء التعليقات. تساعدنا هذه المحادثات على النمو معًا وتعميق الروابط التي نتشاركها مع المجتمعات التي نخدمها.

جلسات الاستماع وإبداء التعليقات:

في شهر مايو، في مركز لافاميليا للاستشارات، ناقشنا عملية القبول في مركز ACRC، والشروط المؤهلة، والمفاهيم الخاطئة الشائعة.

في شهر أغسطس، عُقدت جلسات في مركز LGBTQ. ناقشت المجموعة كيفية تناول الاختلافات، بما في ذلك التعرف على ما يمكن توقعه من منسق الخدمات، وتدريب الموظفين، وإخبارهم بأنهم يمكن أن يكونوا طريقًا مساعدًا نحو الخدمات أو عائقًا أمامها.

في يومي 17 و24 سبتمبر، تم جدولة جلستين في مركز شباب ساكرامنتو كفرصة للتعرف على الإعاقات النمائية والموارد المقدمة من خلال مركز ACRC، وللمجتمع لمشاركة احتياجاته ومخاوفه والعوائق المحتملة أمام إمكانية الوصول.

في 30 سبتمبر، من المقرر عقد جلسة في مجلس الولاية للإعاقات النمائية للأسر السوداء/الأمريكية من أصل أفريقي لمناقشة الموارد المقدمة من خلال مركز ACRC، وذلك حتى تتمكن الأسر من مشاركة احتياجاتها ومخاوفها وتجاربها، وتحديد العوائق التي تحول دون إمكانية الوصول والفرص للحصول على دعم أقوى.

في 23 أكتوبر، يُدعى الأفراد المصابين بالشلل الدماغي للانضمام إلى جلسة استماع وإبداء تعليقات للتعرف على ما يسير على ما يرام وما هي الاحتياجات الخدمية التي يصعب الحصول عليها:

جلسة استماع - مركز ألثا كاليفورنيا الإقليمي

التدريب على الرعاية الرحيمة التابع لـ :CLINICAL CORNER بناء المهارات بحب وهدف



غالبًا ما توفر إدارة الخدمات السريرية متعددة التخصصات التابعة لمركز ACRC فرص التدريب لمقدمي الخدمات والمجتمع. في الآونة الأخيرة، استضاف المحللون السلوكيون المعتمدون (BCBAs) لدى ACRC وقدموا تدريبًا على الرعاية الرحيمة لمقدمي الخدمات المباشرة (DSPs) الذين يدعمون السكان الذين تقدم الخدمات لهم عبر دارين لدعم السلوك المعزز (EBSH) ودار مجتمعية للأزمات (CCH) ومنشأة سكنية للبالغين الذين لديهم احتياجات رعاية صحية خاصة (ARFPSHN). تتمثل مهمة مقدمي الخدمات المباشرة في هذه الدور في تنفيذ التدخلات وخطط العلاج المعقدة لضمان سلامة ورفاهية السكان الذين يدعمونهم.

أنشئ برنامج تدريب الرعاية الرحيمة بهدف زيادة التعليم والتوعية، ودعم مقدمي الخدمات المباشرة الذين يقدمون الرعاية في دور متخصصة ويخدمون الأفراد ذوي الاحتياجات الفريدة. في إطار الجهود المبذولة لضمان اتباع نهج يركز على الشخص في الرعاية والدعم، يدمج هذا التدريب التعاطف والأخلاقيات واستراتيجيات التحليل السلوكي القائمة على الأدلة في الممارسات اليومية. من خلال السيناريوهات والمناقشات والتأمل الذاتي وتدريب المهارات السلوكية، استكشف مقدمو الخدمات المباشرة كيف يمكن لعوامل مثل الضغوط النفسية الشخصية والصدمات والتحيزات أن تشكل التفاعلات مع العملاء وزملاء العمل. ركز هذا التدريب على ثلاثة مجالات أساسية لفرص توفير نهج أكثر رحمة للرعاية والدعم؛ وفهم وتعريف الرحمة، وتحديد لحظات العمل الرحيم، وتمكين الموظفين من دعم بعضهم البعض.

تماشيًا مع رؤية مركز ACRC، "مجتمع يكون فيه الأفراد ذوو الإعاقات النمائية أعضاء ذوي قيمة يتم التعامل معهم بكرامة واحترام"، فإن استضافة التدريبات والمناقشات المتعلقة بالرعاية الرحيمة تؤكد أن العلاج والرعاية لا يتطلبان المهارات الفنية فقط، ولكن أيضًا ضرورة التعاطف وحفظ الكرامة وضمان الاحترام لدعم تحسين نوعية الحياة للجميع.

تنويه: أهمية خطة البرنامج الفردي الموقعة

يُطلب من مركز ACRC بموجب القانون الحصول على خطة برنامج فردي (IPP) موقعة قبل أن نتمكن من تنفيذ الخدمات والدعم. خطة IPP هي وثيقة تعاونية توضح الأهداف والخدمات والدعم الذي حددته أنت وفريق التخطيط الخاص بك.

وفقًا للفقرة 4646(g) من قانون الرعاية والمؤسسات، لا يمكن لمركز ACRC ترخيص أو تقديم الخدمات حتى يتم التوقيع على خطة IPP. وتضمن هذه الخطوة مشاركتك الكاملة في عملية التخطيط وتقديم الخدمات وفقًا لاختياراتك واحتياجاتك. نحن نشجع جميع العملاء والأسر على مراجعة خطة IPP الخاصة بهم والتوقيع عليها بشكل عاجل حتى تتمكن الخدمات من البدء دون تأخير.



تحديث بشأن التعاقدات الجديدة مع مقدمي الخدمات

يظل مركز ACRC ملتزمًا بتنمية الموارد التي تلبي الاحتياجات المعلنة لأصحاب المصلحة لدينا. نحن نواصل توسيع خدماتنا في جميع أنحاء مقاطعاتنا العشر. وعلى الرغم من أننا نفترق فقط من إتمام الربع الثالث من عامنا التقويمي، إلا أننا نحقق خطوات ممتازة لتقديم تلك الخدمات الأكثر طلبًا من قبل مجتمعنا. في هذا العام التقويمي، ومع تنفيذ دراسة معدل DDS، نقدم الآن خدمات Early Start لعلاج التخاطب لدينا بموجب رمز الخدمة 116 - خدمات Early Start العلاجية المتخصصة. نحن نواصل توسيع نطاق هذا المجال الخدمي، بالإضافة إلى الاستجمام الاجتماعي، والرعاية السكنية، والمعيشة المستقلة والمدعومة.

رمز الخدمة	وصف الخدمة	2023	2024	بداية العام حتى تاريخه 2025
915	البالغون تحت إشراف الموظفين السكنيين	21	50	51
8	النادي الرياضي	3	25	10
520	برنامج العيش باستقلالية	10	9	12
707	Early Start - أخصائي أمراض التخاطب	14	22	
116	خدمات Early Start العلاجية المتخصصة		3	17
896	خدمات المعيشة المدعومة	10	19	19

من يجب عليك الاتصال به عندما تحتاج إلى المساعدة؟

يكرس مركز ألتا كالفورنيا الإقليمي (ACRC) جهوده لمساعدة العملاء في الحصول على الخدمات والدعم الذي تحتاج إليه. إليك من يمكنك الاتصال به عندما تحتاج إلى الدعم الفوري.

الخطوة 1: اتصل بمنسق الخدمة الخاص بك (SC).

الخطوة 2: اتصل بمدير منسق الخدمة الخاص بك (مدير خدمات العملاء). يوجد اسم ورقم هاتف مدير منسق الخدمات الخاص بك في أسفل سطر توقيع البريد الإلكتروني الخاص بمنسق الخدمات الخاص بك.

الخطوة 3: اتصل بأحد مديري خدمات العملاء في ACRC: جينيفر بلوم على الرقم 978-6572 (916) أو ميشيل جونسون على الرقم 978-6653 (916)

يرجى ملاحظة أن مكتب الاستقبال لدينا جاهز لمساعدتك في التواصل مع الشخص الذي تحتاج إلى التواصل معه. يرجى الاتصال على الرقم: 978-6400 (916).

تلتزم ACRC بتلبية احتياجاتك من خلال خدمة العملاء الممتازة.

احتفال بتقاعد مستحق



تمكن عميل مركز ACRC راسل جوليان (Russell Julien) مؤخرًا من التقاعد من وظيفته. وخلال إحدى المقابلات، قال راسل "لقد عملت في ماكдонаلدز في إلدورادو هيلز لمدة 27 عامًا، بدأت في أبريل 1998. لقد أقام لي ماكدونالدز حفل تقاعد في آخر أسبوع لي في العمل. لقد استمتعت بالعمل والتحدث مع زملائي في العمل والزبائن الذين حضروا. لقد استمتعت بغسل الأطباق والتحدث عن الأخبار مع الزبائن عندما كنت أقوم بتنظيف غرفة تناول الطعام. في فترة تقاعدي، أتطلع إلى ممارسة الفن في MORE وتكوين صداقات جديدة."

عندما لم يكن راسل يعمل، كان يستمتع بقراءة روايات الخيال العلمي ومشاهدة أفلام الثمانينيات القديمة والرسم. إنه متحمس جدًا للحصول على مزيد من الوقت لفعل هذه الأمور. قال مدير راسل وموظف برنامج SEP إن راسل كان دقيقًا في مراعاة المواعيد وأكمل عمله وكان دائمًا مستعدًا للمساعدة عند الحاجة، واستقبل كل من دخل من الباب بابتسامة. يعتبر راسل مصدر إلهام حقيقي للجميع، ومن الجميع هنا في ACRC نأمل أن يتمتع بفترة تقاعده المستحقة. يمكنك قراءة المزيد هنا:

https://www.mt democrat.com/prospecting/27-years-on-the-job-celebrating-a-well-earned-retirement/collection_d26811c7-0a9b-4277-b6d1-9355ec82dac0.html



الفنانة المميزة ديان بريدجز (DEANNE BRIDGES)



يسعدنا كثيرًا أن نقدم لكم ديان بريدجز، الملتحقة بمركز Mother Lode لخدمات إعادة التأهيل (MORE) في بلاسرفيل. تستمد ديان إلهامها من العديد من المجالات المختلفة، مع التخصص في الفن ثلاثي الأبعاد. وتركز على إتقان إبداعاتها، والتي قد تستغرق أحيانًا من ستة أشهر إلى عام لإكمالها، بدعم من مدربها ديفيد وجانيت. بدأ شغفها بالفن مع والدتها، التي كانت أيضًا فنانة، وكان لكلا شقيقها دور في الإبداع أيضًا.

ديان هي إحدى الناجيات من سرطان الثدي ولديها شغف قوي بالرياضة. على مدى أكثر من 36 عامًا من المنافسة في الأولمبياد الخاص، حصلت على 316 ميدالية مذهلة في فعاليات مثل السباحة والبولينج وكرة البوتشي. لقد تم إدخالها أيضًا إلى قاعة مشاهير الرياضة بجامعة ولاية ساكرامنتو، وهو إنجاز رائع آخر.

تعرض ديان فنها ثلاثي الأبعاد في معرض MORE وفي فعالية الفن والنيبذ السنوية الخاصة به. تخطط ديان للمشاركة في معارض المشاريع الصغيرة المستقبلية في ACRC وقد أوكل إليها بالفعل تنفيذ العديد من القطع الفنية لأعضاء المجتمع. ومن أعمالها المميزة التي نسلط عليها الضوء هنا طائر القيق الأزرق، والفراشة خطافية الذيل، والدب الأشيب، والنسر الأصلع الأمريكي.

إذا كنت مهتمًا بشراء أعمال ديان الفنية أو تكليفها بتأليف قطعة فنية، فيرجى الاتصال بالمديرة التنفيذية لمؤسسة MORE، كيلي نوتال، على الرقم 622-4848 (530) أو NuttallK@morerehab.org



مدخلات حقيقية.

تأثير حقيقي.

ساعد في تشكيل مستقبل الخدمات والدعم للأشخاص ذوي الإعاقات الذهنية و/أو النمائية (I/DD) في كاليفورنيا.

مجلس ولاية كاليفورنيا للإعاقات النمائية (SCDD) بصدد تحديث خطته الخمسية - ونحن نريد من جميع سكان كاليفورنيا المساهمة.

أكمل الاستبيان:



<https://bit.ly/3JgTkgd>

شارك:

« أخبرنا بما هو الأكثر أهمية بالنسبة لك ولعائلتك ومجتمعك

« سوف تشكل مساهمتك ملامح تأثير وأولويات مجلس SCDD على مدى السنوات الخمس المقبلة

الموعد النهائي: 15 أكتوبر 2025

لمزيد من المعلومات: <https://scdd.ca.gov/stateplandevlopment/>