

ALTA CONNECTIONS

客戶、服務提供者和員工最新情況季報



有關我們的**特色藝術家**
Stephanie Dardon 的更多信息。第10 頁

執行董事致辭

執行董事 *Lori Banales*

秋天快樂！隨著季節的變化，當我們擁抱下個季度為我們的區域中心社區帶來的所有機會時，有很多值得慶祝的事情。在本通訊的過去幾個版本中，我們重點介紹了我們機構策略計畫中包含的四個重點領域之一。在本期中，我們將把注意力轉向客戶和家庭支援。這個重點領域結合客戶和家庭以最適合他們的方式獲得服務和支援的需求和願望。透過一次性資助，我們的區域中心能夠解決語言獲取需求、非傳統服務時間限制和地理激勵措施，為許多遇到服務障礙的早期啟動家庭增加機會。我們繼續傾聽社區的聲音，了解我們的努力和舉措應該集中在哪裡。此外，我們仍致力於推廣 Valley Mountain 區域中心 (VMRC) 和阿Alta加州區域中心 (ACRC) 之間的 DSP 合作。此次合作的重點是重建直接支援專業人員 (DSP) 團隊。

本期內容：

- 來自 ED 的消息
- DSP 賞識週
- DSP 簡介
- 員工簡介
- 客戶生日
- 支援決策
- Sierra 學院供應商招聘會
- 社區外展
- 支持的生活會議
- 社區服務更新
- 特色藝術家

執行董事致辭 - 續

執行董事 Lori Banales

為了向我們的客戶及其家人提供可用的資源，勞動力必須完好無損。我們致力於盡一切努力支持我們的提供者，以便他們反過來也能夠支持您！ACRC 很高興看到州長表揚那些自豪且專業地支持智力和發展障礙人士的工作和奉獻精神。有很多人值得關注和慶祝，當您繼續閱讀時，我們希望您在閱讀過程中會喜歡關於其中的一些人。他們代表我們服務體系的所有優點。我們知道，重建勞動力不會一蹴可幾。我們的努力並非短視。我們正在制定策略，以支持我們的長期發展。我們知道許多客戶尚未恢復到大流行前的服務水平，感謝您在我們重新構想我們的服務系統時的耐心和理解。交通是其中重要的一部分。自 10 月 1 日起，我們過渡交通經紀人 R & D Transportation，以協助 ACRC 最大限度地利用交通路線和提高效率，其中包括增加容量。

ACRC 也慶祝西班牙裔傳統月。我們一直在社區參加節慶和外展機會。本月，ACRC 很高興支持和促進將於 10 月 28 日在加州大學 Davis 分校 MIND 研究所舉行的 Conferencia 2023、Aprendiendo Juntos。有興趣參加這次西班牙語會議的家庭如果想請求區域中心為其註冊提供資金，則需要聯繫他們的服務協調員。我們還安排了更多社區活動，我們很自豪能夠在我們的網站上發布日曆來展示這些活動。感謝您的合作。我們在一起會變得更好，並渴望服務。

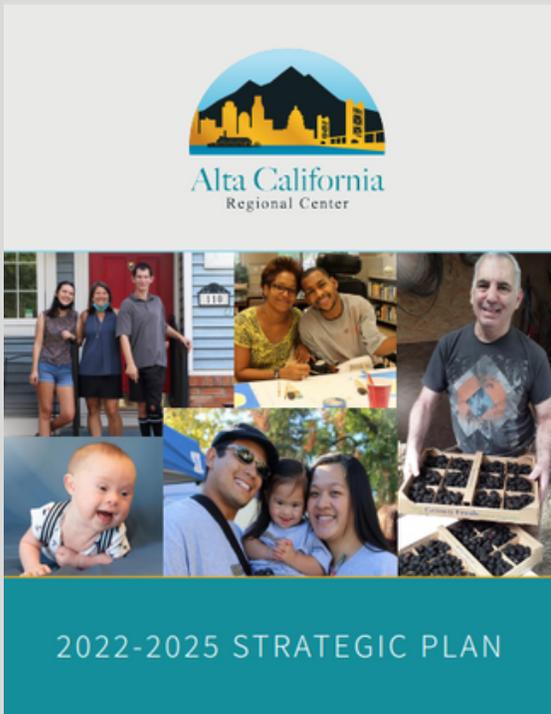
戰略計劃重點領域 客戶和家庭支持

重點領域定義：

區域中心將探索更大的靈活性和更多以家庭為中心的服務和支持，以便智力/發展障礙人士能夠繼續住在家裡，並以對他們有意義的方式獲得支持。

社區意見：

- 家庭需要幫助來確定社區資源。
- 家庭希望找到他們信任、理解他們的語言和文化的人來支持他們。
- 越來越需要吸引和保留代表多種文化和語言的直接支援人員。
- 家庭尋求更大的靈活性來設計適合其家庭的支持。

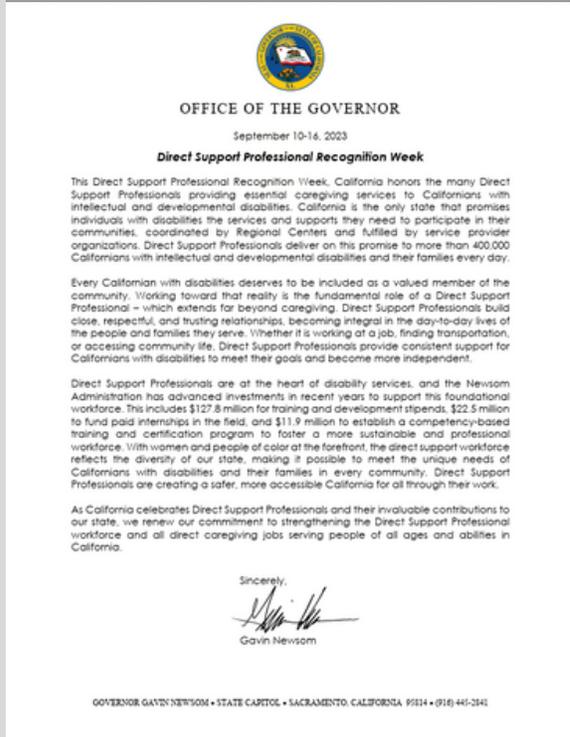


直接支援專業週

2023 年 9 月 10 日至 16 日是直接支援專業表揚週。ACRC 透過分享我們當地服務提供者的出色直接支援專業人員的故事和照片來慶祝。Newsom 州長表示，“直接支持專業人員是殘疾人服務的核心”，ACRC 對此深表贊同。他接著討論了《發展服務部》投資於殘疾人服務勞動力的方式。

《發展服務部》勞動力倡議

DDS 勞動力倡議可在 <https://www.dds.ca.gov/initiatives/workforce-initiatives/> 找到



- **區域中心員工學費報銷**計劃為符合條件的區域中心員工提供學費報銷，旨在透過增加主題專業知識和職業發展選擇以及提高區域中心的員工保留率來增強消費者獲得的區域中心服務。
- **DSP 培訓津貼**計畫為完成培訓和發展課程的 DSP 提供培訓津貼。
- **雙/多語言薪酬差異**為經常使用英語以外的語言或媒介與個人和家庭溝通的 DSP 提供薪酬差異。
- **DSP 實習**計畫為新的入門級直接照護勞動力 DSP 提供長達三個月的實習機會，包括標準化培訓和實際工作經驗。
- **DSP 大學**計劃是針對 DSP 的三級、基於能力的培訓和認證計劃，旨在加強 DSP 專業培訓。每個等級的成功完成都與薪資差異有關。
- **技術試點**計劃將探索在選擇且安全的情況下使用技術來幫助智力和發展障礙 (I/DD) 的個人。DDS 將衡量技術的使用如何減少對面對面服務的依賴，增加雙語服務的獲取，並為患有 I/DD 的個人提供更獨立生活的有效選擇。

表揚我們社區出色的直接支援專業員工隊伍

在慶祝直接支援專業表揚週時，我們在社交媒體帳戶上發布了許多由我們的服務提供者選擇的 DSP 的照片。看看這些充滿愛心、勤奮工作的支援專業人員，贏得了他們公司的認可。



Shanina Johnson



Rayna Dougherty



Roshanna Pellini



Michael Smoot



Michelle Pratt



Brianna Walker



Cassandra Gauna



Michael Thygesen



Dawn Witt



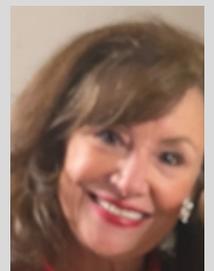
Dakota Medina



Maple Avery



Virginia Daley



Susan Bailey



員工簡介 - 首席社區服務專家 JASON SCANTLEBURY

我出生在加州聖何塞，但在加州 Rocklin 山麓和 Newcastle, 長大。我的父親是一名前 NBA 籃球運動員，曾擔任推銷員，我的母親曾是模特，曾擔任幼兒園老師。我有一個兄弟姊妹，一個比我大 8 歲的姊妹。

我於 2001 年大學畢業，獲得大眾傳播學位。我的職業生涯始於在 14 級集體之家擔任住宿值班領導，該機構專門為患有嚴重情緒困擾的少女而設。兩年後，我過渡到一個 12 級男青少年集體之家擔任房屋經理，工作了兩年。

2005 年，我開始了與殘疾成人工作的職業生涯，擔任 ICF/DDN 之家的管理員。6 年後，我成為一家支持生活服務機構的社區支持協調員，工作了 5 年。我在 Alta 區域中心的職業生涯始於 2016 年。我一開始擔任了四年的服務協調員，並於 2020 年底作過渡到社區服務部為專家。我的首席職位於 2023 年 2 月開始。



我在業餘時間是一名活躍的跑步者，過去已經完成了 12 場馬拉松比賽。電影和音樂以及流行文化一直是我的熱情。我有兩隻貓，Lana 和 Lola。

EARLINE GORDON 90 歲生日快樂

Earline 於 7 月 17 日慶祝了她的 90 歲生日，在她的家人、朋友和 Vivsiks 護理之家的幫助下，他們於同一周舉辦了生日派對。Earline 希望她的主題是蝴蝶和柔和的色彩，因為她喜歡甜蜜和充滿愛的事物。在派對期間，她享用了冰淇淋蛋糕和美味的食物。隨後，大家一起創作圖片、唱卡拉 OK。

Earline 在她這個年紀保持健康的關鍵是保持積極的態度、始終保持年輕的心態，以及過去 15 年她在 Vivsiks 護理之家接受的優質護理。她是護理之家裡的陽光，讓周圍的人都微笑。



Earline 想要為她的下一個生日準備一件新衣服，並舉辦一個以迪士尼公主和米老鼠為主角的迪士尼主題派對。她期待著更多美好、更幸福的歲月！



支援決策更新 ROBIN BLACK ACRC 法律服務經理

去年秋天，加州立法機關通過了新法律（《福利與慈善法則》第 21000-21008 條），將輔助決策 (SDM) 定義為支持和照顧殘疾成年人的個人化過程，使他們能夠在不妨礙在成年人自決的情況下做出生活決定。在新法律中，州立法機關承認“與非殘疾成年人一樣，殘疾成年人可以利用廣泛的自願支持來幫助他們理解、做出和傳達自己的決定。”法律要求 SDM 協議以書面形式，可供殘疾人進接，包含特定訊息，並滿足特定的法律要求。

ACRC 很高興為我們的客戶提供了這個新的機會，以增加他們在決策中的選擇和自主決定。意識到沒有專門針對加州要求的資源或培訓材料，並希望其客戶能夠獲得此機會，ACRC 去年春季召集了一個 SDM 培訓工作組，以幫助開發和提供 SDM 培訓。該工作小組包括來自其客戶諮詢委員會的 ACRC 客戶、州發育障礙委員會的代表、ACRC 的客戶倡導者以及 ACRC 培訓和法律部門以及執行管理層的成員。

自 2023 年 5 月以來，工作小組每月召開一次會議，以確定現有的 SDM 資源和培訓材料，並對其進行調整以滿足加州的特定 SDM 要求。一旦培訓材料經過調整，工作小組將致力於以各種不同的形式安排並向客戶及其家人、ACRC 工作人員和社區成員定期提供 SDM 培訓，以便最好地滿足每個人的需求。

Sierra 學院將主辦提供者招聘會

2023 年初，ACRC 與 VMRC 合作開發了 DSP Collaborative，以支援區域中心服務提供者的招募需求。我們創建了一個網站 dspcollaborative.org 並開始舉辦區域中心服務提供者特定的招聘會。隨著我們繼續這些努力，我們很高興地宣布，**Sierra 學院將於 2023 年 11 月 7 日上午 10 點至下午 2 點為區域中心服務提供者舉辦招聘會**。活動將在主校區的自助餐廳舉行，地址：5100 Sierra College Blvd Rocklin, CA 95677。您可以透過 <https://www.altaregional.org/events-calendar> 查看我們的活動日曆，以了解 ACRC 活動的最新動態。您也可以造訪 dspcollaborative.org。





客戶聚焦 - LESLEE



Leslee 對失業感到沮喪，但她認為有一份完美的工作適合她，於是她從 Rover 開始，這是一個為寵物主人僱用寵物看護人的平台。她熱衷於照顧動物，並知道自己可以成為寵物看護人。Leslee 充滿動力，建立了個人資料，並於 2018 年迎來了她的第一個客戶。她得了好評，然後顧客就源源不斷地來了。

創辦一家企業需要大量的時間和資金管理，因此 Leslee 尋求 In Alliance 的幫助，這是一個由區域中心資助的項目，旨在幫助客戶培養工作和生活技能。在她的計畫的幫助下，Leslee 開始了自己的事業，現在全職做寵物看護人。她過渡接受 Blue Heron 計畫協調員的支持，該協調員根據 Leslee 的需求和確定的目標幫助她管理財務。她在這些計劃中的成功是顯而易見的，因為 7 月份，她獲得了 Blue Heron 頒發的本月最佳員工獎！

她將自己對照顧動物的熱情歸功於她的狗 Gorgeous 陪伴了她 13 年，和 Handsome，而 Handsome 則在疫情期間去世。Leslee 如何遇見 Gorgeous 的故事對他們兩人來說都很重要。Leslee 在 Craigslist 的一則廣告中看到它聲稱要在它被送往收容所之前收養這隻狗。僅憑這些照片，Leslee 就立即迷上了這隻狗，於是撥打了廣告中列出的電話號碼，但不幸的是立即被拒絕，因為他們認為 Leslee 在嘲笑他們，因為這隻狗有三條腿。

然而，Leslee 堅持不懈，利用她從邊界和溝通項目中獲得的知識，再次嘗試撥打這個號碼。她的堅持得到了回報，Gorgeous 成為了這個家庭的一員。

寵物看護讓 Leslee 很開心，她喜歡自己當老闆並決定她的客戶。根據再一次，她的熱情是顯而易見的。她表示，她對收養這隻狗是認真的，她並不是在嘲笑它們，而是真誠地熱愛 Gorgeous 的獨特之處。Leslee 非常關心她照看的每隻動物。她獲得的大量好評就是最好的證明。如果您有興趣僱用她提供寵物看護服務，您可以直接致電 (916) 755-2724 與她聯繫。



社區外展 ACRC 即將舉行的活動日曆

您知道 ACRC 有我們自己的線上活動日曆嗎？

<https://www.altaregional.org/calendar>

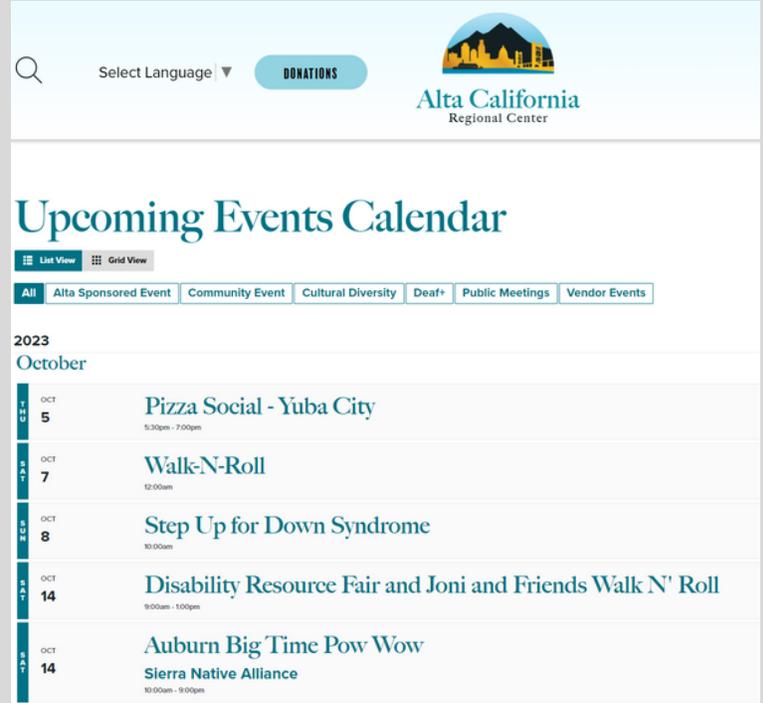
這是了解 ACRC 工作人員何時在您的社區進行外展活動的絕佳機會。

您可以在我們的社交媒體頁面上找到我們參加的活動的圖片。

<https://www.facebook.com/altacaliforniaRC/>

https://www.instagram.com/altacal_rc/

https://twitter.com/AltaCal_RC



2023 年支持生活會議

今年的《支援生命會議》將重點介紹 DSP Collaborative、ACRC 與 VMRC 以及我們的服務提供者的合作夥伴關係，以應對勞動力招聘挑戰。此外，ACRC 社區服務部主任 John Decker 將與殘疾人住房聯盟 (Disability Housing Alliance) 的成員一起，就 "透過家庭夥伴關係加強社區住房提倡" 這一主題發表演講。



來自支持生命研究所的 Dana 和 Andy Faletti：

如今，我們如何提供優質服務並盡最大努力幫助自我倡導者在社區中取得成功和蓬勃發展？

這就是我們希望人們在這次「包容性的專業會議」——支持生命會議上學到的東西。

支持生命研究所第 37 屆年度秋季會議是一場為期 2 天的現場活動，於 2023 年 10 月 26 日至 27 日在 Wyndham Sacramento 酒店舉行。

與五月會議不同，五月會議是主要針對自我倡導者的自我倡導同儕培訓會議。這 10 月會議專為支援人員、區域中心員工、家庭成員的服務機構專業人員以及 DDS 和復健部等州機構的員工量身定制。

機構員工學習實踐「如何」為他們所服務的人創造和支持包容性。

當今該領域的關鍵主題包括無障礙住房；社區中的良好工作；幫助機構依照「HCBS」規則過渡；尋找優秀人才的新創意方法；以及許多其他主題 4 個主題演講、31 個可供選擇的會議以及超過 8 個主題領域，每個人都有很多東西可以學習。

詳細資訊：www.supportedlife.org

要了解有關殘疾人住房聯盟的更多信息，請訪問 disabilityhousingalliance.org。



Supported Life Institute
presents our:

37th Annual Conference
SUPPORTED LIFE 2023



**Inspiring Unity
through
Common Goals and
Creativity:**

*Empowering All People
with Developmental Disabilities
to be Fully Included in the Community*

Oct. 26 – 27, 2023

Wyndham Sacramento

**"A Place to Train Your Staff
-- in an Inclusive Environment"**

殘障人士住房聯盟



資源開發更新/仍需更新

上季度資源變化

新服務提供者

社區融合計劃

California Resource Services for Independent Living

自閉症早期治療

Learning Solutions Kids, Inc.

言語病理學

Victoria Faszler, SLP

心理學家

Deep Insight Psychology, Inc.

生活支持服務

Connections People Services, LLC
Vinyard Supported Living Services
Good Life SLS, LLC

住宿護理院

Celestial Care Adult Facility, LLC
Padua Care Home
Abounding Peace III Elderly Care
Villas One Inc.

交通經紀人

R&D Transportation

封閉的服務提供者

職能治療

Family Pediatric Therapy Services
Perfect Harmony Occupational Therapy
Sky Break Therapy LLC

住宿護理院

Tate Family Care

諮詢服務

Deni Deutsch Marshall

特色藝術家簡介 - STEPHANIE DARDON

Stephanie 是一個充滿良好氛圍、創造力和樂觀精神的來源。她的藝術作品反映了動物學田野筆記和迷人幻想的結合。Stephanie 擁有大量精美的作品，自 2015 年以來，她在 NCA 向同事們展示了善意的典範。Stephanie 會說兩種語言，有 7 個兄弟姐妹。她喜歡超級英雄、動物和漫畫書。Stephanie 喜歡發揮創造力，照顧她的小雞 (Coconut 和 Pepper)，並希望有一天能與海豚一起游泳。

您可以在 200 Litton Drive 的鄰裡藝術中心購買 Stephanie 的作品。#212 位於草谷。您也可以造訪他們的網站：<http://www.ncagrassvalley.org>。

