

# **ALTA CONNECTIONS**

El Boletín Trimestral de Actualización de Clientes, Proveedores de Servicios y Personal



Más información sobre nuestra artista destacada Lindsey Watkins pág. 10

# **MENSAJE DEL DIRECTOR EJECUTIVO**

Directora Ejecutiva Lori Banales

La Inclusión y Compromiso Comunitario abarca oportunidades para participar en actividades comunitarias que apoyan la educación, el desarrollo de recursos y el acceso a servicios. Comprometerse con socios de la comunidad para compartir información sobre nuestro sistema de servicio construye y fortalece nuestras relaciones con nuestros socios, lo que a su vez aumenta las oportunidades y las conexiones para las personas a las que servimos, así como para aquellos que se unirán a nuestro centro regional en el futuro. El Alcance es fundamental para apoyar la Visión y la Misión de nuestras agencias.

La Inclusión y Compromiso Comunitario también representa el Área de Enfoque 4 en el Plan Estratégico ACRC 2022-2025. ACRC está en la comunidad y ha participado en cuarenta y seis eventos de alcance desde enero de este año, adicionalmente con treinta y seis en los seis meses anteriores. Algunos de los lugares que nosotros hemos visitado son: Servicios Sociales del Condado de Sacramento, Servicios NorCal para Sordos y con Problemas de Audición, Departamento del Sheriff del Condado de El Dorado, Placer e IHSS del Condado de Sacramento, Inclusión y Recreación Adaptativa de la Ciudad de Davis, Preparando el Escenario para la Inclusión en el Condado de Yolo, estreno de una película Hmong, Historia Estadounidense de Punjabi Day en Yuba City, Sacramento LGBTQ Center y Chapa De Indian Health.

#### **QUÉ CONTIENE ESTA EDICIÓN:**

- MENSAJE DE ED
- PLAN ESTRATÉGICO INCLUSIÓN Y COMPROMISO COMUNTARIO
- PERFIL DEL PERSONAL
- REUNIÓN Y SALUDO DEL CAC
- EQUIPO CLÍNICO Y DE ADMISIÓN
- COLABORATIVO DSP
- ESPECIALISTA EN DIVERSIDAD CULTURAL
- MARCHA DEL ORGULLO
- CLIENTE DESTACADO
- ACRC EN CIFRAS
- PERFIL DEL ARTISTA DESTACADO
- COMUNICADO DE PRENSA DE LA ASOCIACIÓN CON SIERRA COLLEGE

## MENSAJE DEL DIRECTOR EJECUTIVO - CONT.

Directora Ejecutiva - Lori Banales

Cada compromiso se enfoca en la divulgación y la educación, y varios incluyen un enfoque en el reclutamiento tanto para el personal del centro regional como para los Profesionales de Apoyo Directo (Direct Support Professionals/DSP) que apoyan a nuestra comunidad de proveedores. ACRC se enorgullece de compartir que hemos creado un Grupo de Trabajo de Alcance de la Diversidad (Diversity Outreach Workgroup/DOW). Este grupo representa al personal de todos los puestos que tienen interés en representar a ACRC y aumentar nuestra huella de marca en la comunidad. Están dirigidos por nuestro Especialista en Diversidad Cultural, Shamir Griffin. Usted encontrará un artículo destacado que hace resaltar a Shamir, mientras usted continua leyendo. La intención de este grupo de trabajo es garantizar que nuestra agencia esté representada en los diez condados y en toda la diversidad que representa nuestro centro. Para respaldar aún más nuestro compromiso en esta área, nuestra agencia espera participar en una serie de capacitación integral sobre Diversidad, Equidad e Inclusión que se lanzará en noviembre. Desarrollar la capacidad profesional para apoyar a nuestro personal, quien a su vez apoya a nuestra comunidad, sigue siendo una prioridad.



# ÁREA DE ENFOQUE DEL PLAN ESTRATÉGICO: INCLUSIÓN Y COMPROMISO COMUNTARIO

#### Definición del área de enfoque:

ACRC proporciona información sobre elegibilidad, servicios y apoyos a clientes, familias y socios comunitarios. ACRC también busca oportunidades de colaboración para aprender y educar sobre las necesidades cambiantes de la comunidad.

#### Aporte de la Comunidad:

- La gente quiere acceder a la información del centro regional en sus idiomas preferidos y en sus comunidades.
- La comunidad quiere que el centro regional continúe colaborando con más agencias para aprender unos de otros y educar a la comunidad sobre diferentes recursos.

#### Meta 1:

Crear una mayor presencia en la comunidad para construir relaciones y compartir recursos con los miembros de la comunidad. Dar prioridad en tener reuniones en lugares de la comunidad, aumentar el equipo de alcance y continuar haciendo conexiones con más agencias de la comunidad.

#### Meta 2:

Educar a los socios de la comunidad sobre qué es el centro regional y qué servicios se brindan.

#### Meta 3:

Producir una serie de videos cortos de información sobre el centro regional, en varios idiomas.

# PERFIL DEL PERSONAL - COORDINADORA DEL SERVICIO EARLY START KAYLA OLSEN

Kayla Olsen aceptó una pasantía en ACRC del 2013-2014 mientras estaba estudiante universitaria como California State University Sacramento. Más tarde, en 2017, Kayla se graduó con su maestría de la Universidad de Washington y se enteró de que ACRC estaba contratando. Ella sabía que quería trabajar como Coordinadora de Servicios de Early Start (SC) y fue contratada el 3 de julio del 2017. A Kayla le encanta trabajar con bebés y padres principiantes. Ella encuentra valor en ser la persona en la que los padres creen y confían, y se siente honrada de ser la persona que les da a los padres algo que necesitan en el momento. Kayla valora las relaciones que ella ha desarrollado en ACRC y la flexibilidad, el apoyo y la comprensión de sus colegas.



El 3 de julio del 2023, Kayla empezará su nueva posición como Gerente de Servicios al Cliente, exactamente 6 años después de empezar su carrera como SC. Desde que se convirtió en madre, Kayla reconoce que su perspectiva ha cambiado. Ella sabe que los padres encuentran consuelo al saber que no están solos en su conocimiento y preocupaciones sobre el desarrollo de sus hijos. Ella es muy consciente del desarrollo de sus propios hijos y está criando a gemelos de 2 años y medio, Emmett y Amelia, quien son la alegría de su vida. ¡Los está entrenando para ser fanáticos de los 49er! Sus gemelos son divertidos y cariñosos y son su luz más brillante al final de un día difícil. A Kayla le encanta cocinar, probar diferentes comidas, viajar y aprender sobre las diferentes culturas. Ella está emocionada de asumir su nueva posición.

# COMITÉ ASESOR DE CLIENTES - REUNIÓN Y SALUDO 12 DE SEPTIEMBRE DEL 2023 - 12:30 - 2:00



El 12 de septiembre del 2023, el Comité Asesor de Clientes (Client Advisory Committee/CAC) de ACRC organizará una reunión y saludo antes de su junta mensual de septiembre. Favor de venir a la oficina de Harvard de ACRC para convivir, disfrutar de un refrigerio y obtener más información sobre las actividades de CAC. La reunión y saludo es de 12:30 p.m. a 2:00 p.m. Esperamos que los clientes del centro regional que asistan al reunión y saludo asistan a la junta de CAC que empieza a las 2:00 p.m.

# **EQUIPO CLÍNICO Y DE ADMISIÓN DE ACRC**

Admisión de la Ley Lanterman (3 años o más+)

En los últimos años, ACRC ha visto un aumento en la cantidad de interesados que solicitan servicios. Nosotros hemos participado en muchos eventos de alcance que nos complace compartir que han contribuido a este aumento. Nosotros también estamos muy conscientes de los retrasos en el cumplimiento de nuestros plazos de admisión. Esta publicación está escrita para compartir con nuestra comunidad las estrategias y los esfuerzos que estamos empleando para completar el proceso de admisión lo más rápido posible. Antes de compartir esas estrategias, nos gustaría compartir esta información: En el 2020, ACRC adquirió un promedio de 97 solicitantes por mes; en el 2023, tenemos un promedio de 197 solicitantes por mes, lo que representa un aumento del 100 %.

Algunas estrategias que hemos implementado incluyen, entre otras, las siguientes:

- contratación de personal adicional para apoyar la admisión
- proporcionar oportunidades de tiempo extra para nuestro personal clínico y de admisión para ayudar a completar las revisiones de elegibilidad
- aprobación del proceso público AB 637 para renunciar a las tarifas medianas establecidas por el estado para apoyar la financiación de médicos proveedores a la tarifa del mercado
- ofreciendo más citas de evaluación psicológica brindadas por nuestros médicos proveedores

Nosotros contamos con un Equipo Clínico y de Admisión maravillosamente colaborativo y dedicado. Ellos trabajan juntos para apoyar a los solicitantes proporcionando informes de evaluación social de calidad la cual ayuda a nuestros médicos en el proceso de revisión de elegibilidad. Los psicólogos de nuestro personal realizan evaluaciones psicológicas y están trabajando arduamente con nuestros médicos para completar la gran cantidad de revisiones de elegibilidad en colaboración con los especialistas de admisión. Realmente se necesita una asociación de personas dedicadas que deseen servir con excelencia y asegurarse de que los solicitantes sean evaluados minuciosamente para determinar si cumplen con el criterio de elegibilidad para los servicios del centro regional.

Las unidades de Admisión supervisadas por los gerentes, Jyoti Sharma y Tim Kuwazaki obtienen el apoyo adicional proporcionado por los Guías Especialistas en Admisión. Ellos apoyan a los gerentes y los equipos brindando capacitación según sea necesario. Se otorga un reconocimiento especial a Hillary Santiago y Brandy Stewart quienes, a través de su dedicación y pasión por nuestra clientela y la misión de nuestra agencia, continúan haciendo un trabajo maravilloso todos los días.



Hillary Santiago Guía Especialista en Admisión



continuación

Brandy Stewart Guía Especialista en Admisión

# **EQUIPO CLÍNICO Y DE ADMISIÓN DE ACRC**

continuación



Dr. Cynthia Root Guia Psicólogo



Además, nosotros estamos agradecidos por el apoyo que la Guia Psicóloga, Cynthia Root, PhD, brinda al equipo clínico; capacitar a los Especialistas de Admisión; consultar con nuestros psicólogos contratados; y mucho más.

A nosotros también nos gustaría reconocer a Catarina Juan-Fishman, PsyD y Sindhu Philip, PsyD como los médicos adicionales que pusieron el listón alto y son un apoyo invaluable para nuestro equipo Clínico y de Admisión.

Nosotros siempre estamos agradecidos por nuestros doctores médicos que trabajan de manera cohesiva con el equipo de Revisión de Elegibilidad brindando su experiencia individual y colectiva al proceso. Un reconocimiento especial para Barbara Friedman, MD y Kate Milroy, MD.

A medida que nosotros sigamos creciendo como agencia, nosotros continuaremos evaluando, solucionando problemas e implementando estrategias que respalden un proceso de admisión oportuno para nuestros solicitantes, para que puedan acceder a servicios y apoyos a través de la planificación de por vida como un medio para lograr vidas saludables y productivas en sus propias comunidades.

Dra. Kate Milroy





# **ACRC REALIZA OTRA FERIA DE MICROEMPRESAS**

El 22 de junio del 2023, ACRC organizó otra oportunidad para que los clientes vendieran sus artesanías, alimentos y artículos únicos.











# COLABORADOR DE DSP - EXPOSICIONES DE CARRERA EN LA INDUSTRIA DE LA DISCAPACIDAD



ACRC y VMRC DSP en Colaboración organiza exposiciones profesionales de la industria de la discapacidad en Sacramento y Lodi. https://dspcollaborative.org/





























# **ESPECIALISTA EN DIVERSIDAD CULTURAL - SHAMIR GRIFFIN**







Para presentarme en este momento sería la necesidad de reconocer el camino que ha recorrido mi familia durante generaciones, pues nosotros como individuos somos la culminación de la oración, la desgracia y la esperanza de una oportunidad por los que lucharon nuestros padres y madres en el pasado y ancestros. Mi difunta madre era maestra, ministra y se ofreció como voluntaria para ayudar a muchos de los necesitados mientras recorría el camino de la medicina que su madre y su abuela recorrieron antes que ella. Mi padre ha tenido muchos trabajos a lo largo de mi vida y, al igual que su padre, era hábil con las manos y tenía un fuerte sentido de la ética y la responsabilidad en el trabajo. Aunque nosotros éramos pobres y mis padres se separaron cuando yo era joven, ellos se aseguraron de que aprendiera ambas cosas, mientras enfrentaba la fealdad de la realidad en la que vivimos. Con frecuencia, mi madre nos llevaba a mi sobrino y a mí como voluntarios a refugios para mujeres maltratadas y hogares de transición. Mi padre nos llevaba a construir cercas o nos pedía que ayudáramos con poco con la jardinería mientras nosotros estábamos en la escuela elemental. Estas lecciones, en conjunto con la pérdida de su aceptación de mí cuando salí como miembro de la comunidad LGBTQIA, me llevaron a aprender a ver las dificultades de los demás y abogar por ellos y por mí mismo.

Impulsado por la ira, la negligencia, el abandono y la desesperanza, yo pude trabajar más íntimamente con los niños de Give Every Child a Chance durante 3 años, San Joaquin County Pride Center y la población LGBTQIA en riesgo durante un año y medio, con mis clientes con necesidades avanzadas como terapeuta conductual durante 5 años. Más tarde yo fui a trabajar para un centro local de recursos familiares; La Familia Counseling Center Inc, donde yo pude aprender más sobre otras comunidades históricamente desatendidas durante un año como Coordinador del Centro de Recursos Familiares. Todas estas experiencias me permitieron escuchar las muchas historias de las comunidades a las que pertenecía, así como aquellas de las que recién entonces estaba aprendiendo. Una mente es un jardín que puede florecer y proporcionar abundantes frutos de sabiduría cuando se nutre adecuadamente, y las experiencias culminantes de trabajar con estas agencias y mi propio trabajo filantrópico me han llevado a producir una hierba curativa para los necesitados con el Centro Regional de Alta California, ya sea como Coordinador de Servicios o en mi posición actual como Especialista en Diversidad Cultural. La comprensión que viene del dolor sólo es medicinal si se aplica a las heridas de las cuales todavía duelen, de quienes no han hecho oír su voz, y de aquellos a los cuales les han robado la voz. Independientemente de su posición en el mundo, nosotros tenemos la opción de tratar de cambiar las cosas, pero nosotros también debemos ser responsables de las consecuencias que siguen, incluso si dichas no se atienden.

Yo soy un sobreviviente de cáncer, dos veces galardonado autor de poesía, estudiante de idiomas, bailarín (grass dancer) y en el área del servicio social y yo todos los días cometo errores y trato de aprender de ellos o enseñar a los demás cómo no hacerlo, encontrando a ellos donde están y no donde creo que deberían de estar.

# **ACRC PARTICIPA EN LA MARCHA DEL ORGULLO DE SACRAMENTO**

¡El 11 de junio del 2023, el personal de ACRC marchó en el Desfile del Orgullo de Sacramento! Nosotros estábamos felices de caminar con nuestra comunidad y difundir el mensaje de que el amor es amor.



























# CLIENTE DESTACADO - GREG CARR - CLUB DE AJEDREZ Y BACKGAMMON

Greg ha estado interesado en el ajedrez y el backgammon desde que él era un niño. Él recibió su primer tablero de backgammon de su abuela cuando cumplió 16 años y desde entonces ha apreciado el tablero. Cuando su madre falleció en 2021, Greg buscó consuelo y descubrió que jugar estos juegos clásicos le brindaba distracción, diversión y conexión con su comunidad. Su amor por estos juegos lo llevaría a crear su propio Club de Ajedrez y Club de Backgammon.

Greg participaba en otro club de backgammon pero no le gustaba cómo funcionaba ni la falta de organización. Al ver el problema, él encontró una solución y creó su propio Club de Backgammon, con la primera reunión la cual se llevó a cabo en junio del 2023. Además del backgammon, Greg condujo la primera reunión del Club de Ajedrez en mayo del 2023.



Ambos clubes se llevan a cabo una vez al mes de 11:30 am a 4:00 pm; Backgammon se lleva a cabo el primer sábado del mes y Chess Club se lleva a cabo el segundo sábado del mes. Los clubes están son en persona en Round Table Pizza ubicado en 7943 Greenback Ln, Citrus Heights, CA 95610. Todos son bienvenidos independientemente de su edad, género, discapacidad o experiencia. Si un asistente no está familiarizado con los juegos, Greg personalmente le brindará información sobre cómo jugar durante las reuniones del club.

A medida que los clubes continúan desarrollándose, Greg espera realizar torneos y lograr que el Club de Backgammon aparezca en el <u>sitio web de la Federación de Backgammon de EE. UU</u>. Si usted está interesado en asistir, regístrese en el <u>Club de ajedrez</u> o <u>Club de backgammon</u>.

# FERIA DE EMPLEO TEMPRANO - 9 DE AGOSTO DEL 2023 10AM - 2PM OFICINA DE SACRAMENTO

El Centro Regional de Alta California se enorgullece de patrocinar una feria del trabajo para proveedores de servicios de intervención temprana. Nuestra Iniciativa de la Parte C de la Ley del Plan de Rescate Americano (American Rescue Plan Act/ARPA) se enfoca en mejorar y expandir la disponibilidad de proveedores de servicios y desarrollar servicios cultural y lingüísticamente sensibles.

Nuestra meta es conectar a empleadores y profesionales que buscan trabajo en todos los niveles. Si usted está interesado en trabajar con bebés y niños pequeños en Early Start, ¡únase a nosotros! Hay muchos trabajos disponibles con proveedores que atienden a familias y niños desde el nacimiento hasta los 3 años que están experimentando retrasos en el desarrollo. <u>ACRC</u> atiende a los siguientes 10 Condados: Alpine, Colusa, El Dorado, Nevada, Placer, Sacramento, Sierra, Sutter, Yolo and Yuba counties. Esta feria del trabajo albergará a varios proveedores que brindan terapia del habla y del lenguaje, física y ocupacional y conductual. Usted puede hablar con ellos directamente sobre sus ofertas de trabajo, cómo llenar una solicitud y ver si usted cree que su agencia es adecuada para usted. ¡Esperamos contar con su presencia!

## **ACRC EN CIFRAS**

¿Sabía que ACRC está creciendo en aproximadamente 1000 clientes al año? Aqui esta a quién servimos a partir del 22 de junio del 2023:

Comienzo Temprano - 2587 Clientes de Lanterman - 26,292 Totales = 28,879

# **ACTUALIZACIONES DE DESARROLLO DE RECURSOS**

Cambios en los recursos durante el último trimestre

#### Nuevos Proveedores de Servicios

Centro de Salud Diurnia Para Adultos

Yolo Adult Day Health Center - Dignity Health

Servicios Educativos/Servicios de la Vida independiente/Servicios de Apoyo para Actividades Comunitarias

UC Davis Redwood SEED Scholars

**Servicios Farmacéuticos** 

Pacific West Pharmacy

Patología del Habla

Developmental Occupational Therapy Silver Linings Speech & Language

Servicios para Vivir con Asistencia

Maisie's Placer Family Support Solutions

Hogar de Cuidados Residenciales

Northstar Carehome, Inc. Chidike Care Home LLC MC Home Care Inc.

Servicios de la Vida Independiente

Inspirational Independent Living Skills Program

Compañía de Transporte

Youngs Transportation Services

#### Proveedores de Servicios de Cierre

Servicios de la Vida Independiente

Marvin Buchmiller Agency
Inspirational Independent Living Skills Program

**Hogar de Cuidados Residenciales** 

S&C Care Home

### PERFIL DEL ARTISTA DESTACADO - LINDSEY WATKINS

Mi nombre es Lindsey Nicole Watkins. Yo vivo en la parte del Sur de la ciudad de Yuba con mis padres y mi hermano menor de edad. Yo tengo dos hermanas mayores; una vive en Sacramento y la otra en Modesto.

Yo actualmente estoy inscrita en Creative Arts Center en Yuba City, donde yo trabajo en una variedad de medios artísticos. Yo he participado en este programa desde el 2006. Durante mi tiempo en CRS, yo he trabajado en diseños de Mosaicos, Esculturas, Pinturas y Calabazas. Yo he disfrutado trabajando en estos diferentes medios, pero Mosaico y Pintura han sido mis favoritos. Yo encuentro mi inspiración en el diseño Asiático y los Paisajes Minimalistas. A mí me gusta usar diferentes tonos de rosa y azul en mis creaciones. A mí me gusta trabajar en el Centro de Artes y disfruto pasar tiempo con mis amigos.

Mi arte se puede comprar en Creative Arts Center ubicado en 732 Plumas Street en Yuba City. Preguntas se pueden enviar a teresacrsquest@gmail.com













# PROYECTO DE INDEPENDENCIA DE APRENDIZAJE (VIDA/LIFE) PARA EL FUTURO EMPLEO



Sierra College y el Centro Regional de Alta California (ACRC) reciben fondos del Departamento de Servicios de Desarrollo de California para el Proyecto Learning Independence for Future Employment (LIFE).

Sierra College y el Centro Regional de Alta California (ACRC) están entusiasmados de trabajar en colaboración en el proyecto Learning Independence for Future Employment (LIFE) a través de la Subvención de Empleo del Departamento de Servicios de Desarrollo de California. El proyecto LIFE es un-Proyecto de Transformación del Modelo de Servicio para desarrollar un papel nuevo y ampliado para los Colegios Comunitarios de California (California Community Colleges/CCC) en la preparación; colocación e implementación de estrategias y prácticas innovadoras para aumentar el Empleo Integrado Competitivo (Competitive Integrated Employment/CIE) para personas con discapacidades intelectuales y del desarrollo.

Este modelo nuevo se basará inicialmente en las personas atendidas por el Centro Regional de Alta California que residen en Placer, Nevada o en el Condado de Sacramento, pero proporcionará resultados y recomendaciones que se pueden escalar, replicar y sostener en todo el Estado. Sierra College servirá como el centro que reúne a un grupo multidisciplinario de consumidores, partes interesadas y expertos en la materia para evaluar y analizar los servicios actuales relacionados con el empleo.

El proyecto brindará recomendaciones y proporcionará un plan de transformación organizacional para garantizar que las capacitaciones vocacionales como los servicios de Workability, los Programas de pasantías pagas y los demás programas (es decir, College2Careers) estén vinculados a oportunidades reales para CIE. El proyecto se enfocará en modificaciones que mejoren la coordinación de servicios y la integración de apoyos para CIE e incluirá resultados por los cuales el sistema de CCC estatal puede ser efectivo para mejorar la infraestructura y los programas que conducen a un exitoso CIE.

#### Acerca del Sierra College

Sierra College District está respondiendo a las necesidades de nuestra comunidad. Sierra College sirve 3200 millas cuadradas del Norte de California con campus en Roseville, Rocklin, Grass Valley y Truckee. Con aproximadamente 125 programas de títulos y certificados, Sierra College ocupa el primer lugar en el Norte de California (Norte de Sacramento) en transferencias a universidades de cuatro años, ofrece capacitación profesional/técnica y clases para mejorar las habilidades laborales. Los graduados de Sierra se pueden encontrar en negocios e industrias en toda la región. Para mas informacion visitenos en www.sierracollege.edu.