



ALTA CONNECTIONS

El Boletín Cuatrimestral de Actualización de Clientes,
Proveedores de Servicios y Personal



MENSAJE DEL DIRECTOR EJECUTIVO

Directora Ejecutiva Lori Banales

¡Feliz Año Nuevo! Al comenzar el año 2025, es importante reflexionar sobre los logros del año anterior y cómo se trasladan esos logros al futuro. ACRC se compromete a desarrollar servicios de alta calidad que satisfagan las necesidades y deseos de nuestra comunidad. Al revisar los datos de fin de año, quería compartir una estadística que me llamó la atención. ACRC ha aumentado el porcentaje de nuevas comercializaciones en un 33% en el 2024, en comparación con el 2023. En números reales, esto representa un aumento de 252 a 333 servicios recientemente ofrecidos que nuestros clientes pueden utilizar. Estas cifras no incluyen las ventas individuales, que aumentarían significativamente los totales generales. Estoy orgulloso de nuestro departamento de Servicios Comunitarios por agilizar los procesos y apoyar a los solicitantes a lo largo del camino.

Además de desarrollar nuevos servicios, hemos estado trabajando en asociación con el Departamento de Servicios de Desarrollo (DDS) para implementar la fase final del estudio de tarifas. Directivas y actualizaciones sobre reformas tarifarias: Departamento de Servicios de Desarrollo de California. Nuestras energías están dedicadas a actualizar nuestros sistemas para apoyar estos cambios. También hemos estado adoptando el nuevo Plan de Programa Individual Estatal (IPP, por sus siglas en inglés), que se implementará en el 2025.

QUÉ CONTIENE ESTA EDICIÓN:

- MENSAJE DE ED
- GRUPO DE TRABAJO DE DIFUSIÓN DE LA DIVERSIDAD
- ILUMINACIÓN DEL ÁRBOL DEL CAPITOLIO
- CONFERENCIA CAPED CON SIERRA COLLEGE
- FERIA DE MICROEMPRESAS
- PERSONAL DESTACADO
- DÍA DE SANTA CLAUS
- ACTUALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DENTALES
- 25 ANIVERSARIO DE OCRA
- NUEVO PERSONAL
- CORRE HACIA UN REFUGIO SEGURO
- AB3291 - NUEVA LEY
- ACTUALIZACIONES DE VENDORIZACIÓN
- ARTISTA DESTACADO

ANUNCIO

ACRC ORGANIZARÁ REUNIONES COMUNITARIAS VIRTUALES TRIMESTRALES: 5 DE FEBRERO, 7 DE MAYO, 6 DE AGOSTO Y 5 DE NOVIEMBRE DEL 2025

Favor de tomar en cuenta: El intento de la reunión comunitaria es compartir actualizaciones de toda la organización e involucrarnos con nuestra comunidad. Este no es un espacio para problemas específicos del cliente. Esos temas son bienvenidas a nivel del Equipo de Planificación o en una conversación individual. Gracias por comprender la necesidad de preservar la confidencialidad del cliente. Para obtener información adicional, visite <https://www.altaregional.org/calendar> para obtener el enlace. No se requiere inscripción.

MENSAJE DEL DIRECTOR EJECUTIVO - CONT.

Para ayudarle a comprender el nuevo formato y prepararse para su reunión de IPP, el departamento ha creado un documento llamado "Su plan". Esta guía recorre el pensamiento centrado en la persona, centrándose en las preferencias, fortalezas y objetivos del individuo. Planificación de programas individuales: Departamento de Servicios de Desarrollo de California. Otra área importante de colaboración en todo el estado es la creación de una Evaluación de Apoyo Familiar estandarizada. Esta semana, el DDS organizó una reunión de coordinadores de servicios de cada centro en nuestra oficina para repasar la evaluación con el personal de primera línea para recopilar información a medida que el estado se acerca al lanzamiento de esta herramienta de evaluación. Las partes interesadas de todo el estado han proporcionado comentarios valiosos y han ayudado a dar forma a la visión y la aplicación de esta herramienta. Gracias a todos los que han contribuido a la conversación y al desarrollo.

El 13 de diciembre, ACRC organizó otro evento del Día de Santa Claus que tuvo gran asistencia y fue un éxito. A medida que lees, se comparten varias imágenes que muestran la atmósfera mágica del día. Debido al aumento de asistentes este año, decidimos trasladarnos de nuestra oficina a un centro de eventos para acomodar mejor a las multitudes. Aún así, hubo momentos del día en los que el movimiento fue limitado. Considerándolo todo, Recibimos comentarios abrumadoramente positivos y nos llena el corazón poder brindar una experiencia tan positiva para nuestros clientes y sus familias. Quiero reconocer y agradecer públicamente el trabajo dedicado de nuestro personal, que se compromete durante todo el año a recaudar fondos para apoyar este día. ¡Ellos son los verdaderos héroes del Día de Santa!

Por último, ACRC ha completado nuestro primer año de la Encuesta de Satisfacción de Clientes y Familias. Se redactará un informe completo de fin de año y se compartirá públicamente a finales de enero. Gracias a quienes participaron en esta encuesta. Agradeceremos recibir sus respuestas. Que el año 2025 esté lleno de grandes oportunidades, colaboración y resultados significativos para aquellos a quienes apoyamos.

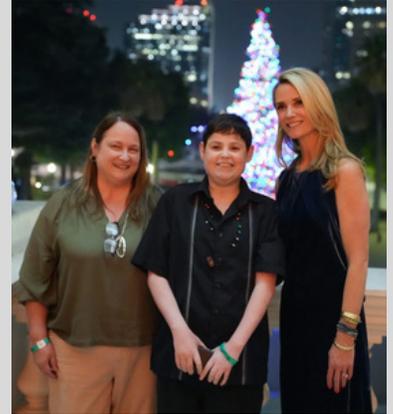
DIVERSIDAD DE LA ACRC GRUPO DE TRABAJO DE EXTENSIÓN



El Grupo de Trabajo de Difusión de Diversidad (DOW) es un ACRC interno comité sistema representativo de la población étnica y lingüísticamente diversa del ACRC. DOW apoya la identificación y participación voluntaria en eventos de extensión en toda la cuenca de diez condados de ACRC (es decir, a través de actividades como la participación en eventos multiculturales, celebraciones de la historia negra y del Juneteenth, y la Marcha PRIDE, por nombrar algunos). El DOW se esfuerza continuamente para garantizar que los clientes se sientan vistos y escuchados a través de la representación, la participación y la colaboración en todas las comunidades a las que ACRC sirve.

ILUMINACIÓN DEL ÁRBOL DEL CAPITOLIO

Por segundo año, ACRC fue invitado a decorar nuestro propio árbol en la Rotonda del Capitolio para la ceremonia. Bradley Margetts ayudó a podar el árbol y tuvo la oportunidad de conocer al gobernador Newsom. Gracias a nuestros numerosos proveedores de servicios por su ayuda en la fabricación de adornos. Bradley aparece en la foto con la directora ejecutiva de ACRC, Lori Banales, su madre Kelly Pennington, la primera socia Jennifer Sibel, el director de DDS, Pete Cervinka, y el gobernador Newsom.



COMPARTIENDO NUESTRA ASOCIACIÓN CON SIERRA COLLEGE

La especialista en empleo de ACRC, Carly Moorman, el director de servicios comunitarios, John W. Decker, y la decana de Sierra College, Amy Schulz, fueron invitados a realizar presentaciones en la conferencia anual de la Asociación de California de Educación Postsecundaria y Discapacidad. Compartimos sobre el emocionante trabajo en asociación con Sierra College. Puedes leer un artículo reciente sobre esta asociación aquí:

www.rosevilletoday.com%2Fnoticias%2Froseville%2Fsierra-college-life-program-disabilities-independence



ACRC PRESENTA LA FERIA DE MICROEMPRESA

ACRC felizmente organizó otra exitosa Feria de Microempresas. Gracias a todos los clientes, familiares y proveedores de servicios que participaron. El personal de ACRC disfrutó comprando obras de arte, productos horneados, decoraciones, artesanías, libros y mucho más. Esperamos que nos acompañe en nuestro próximo evento.



PERSONAL DESTACADO GERENTE DE SERVICIOS AL CLIENTE CHRISTINA LANE



El viaje de Christina Lane está lleno de pasión, dedicación y un compromiso inquebrantable de servir a los demás. Su historia comienza en 1986 cuando consiguió su primer trabajo profesional en el Centro Regional Golden Gate en Market Street en San Francisco, trabajando como Coordinadora de Servicios Residenciales (SC, por sus siglas en inglés). Este papel fundamental marcó el inicio de su larga y distinguida carrera en los servicios sociales.

La conexión de Christina con ACRC se remonta aún más atrás. En 1985, mientras estudiaba para obtener su maestría en trabajo social en la Universidad Estatal de Sacramento, Christina realizó una pasantía en ACRC, trabajando con una carga de trabajo mixta bajo la supervisión de Brenda Smith. Fue durante este tiempo que Christina adquirió una experiencia invaluable, sentando las bases para su futuro trabajo.

Después de graduarse de la Universidad Estatal de Sacramento en 1985, trabajó como administradora de casos geriátricos. En esta función, Christina dirigió terapia grupal para personas afectadas por la enfermedad de Alzheimer y la esclerosis lateral amiotrófica (ELA, por sus siglas en inglés).

La carrera de Christina se expandió aún más cuando trabajó como trabajadora social/planificadora de altas, especializándose en planificación del final de la vida, cuidados paliativos y capacitación de enfermeras en estos temas delicados.

Christina asumió un papel importante en el Hospital Bencore (ahora conocido como Vibra), donde se desempeñó como gerente de servicios sociales y planificación del alta. Allí trabajó con personas que dependían de respiradores, perfeccionando aún más su experiencia en cuidados al final de la vida, planificación y liderazgo.

En 2008, Christina regresó a ACRC como SC residencial, lo que marcó el comienzo de un nuevo capítulo en su carrera. Después de seis años en este puesto, fue ascendida a Gerente de Servicios al Cliente, donde actualmente supervisa una de las tres unidades residenciales. Su corazón y su alma están dedicados a servir a los clientes más vulnerables de ACRC que residen en centros de atención residencial autorizados. Con un equipo de 15 Coordinadores/as de Servicios Residenciales bajo su liderazgo, Christina y su equipo garantizan una atención de alta calidad para los clientes a los que atienden.

La tutoría es uno de los aspectos favoritos del trabajo de Christina. Ella se enorgullece de asesorar y desarrollar a los/las Coordinadores/as de Servicios Residenciales y ayudarlos a lograr un crecimiento profesional.

Christina participa activamente en el estudio bíblico corporativo y es mentora de mujeres dentro de su comunidad. Le gusta leer, caminar a lo largo del río y acampar con su esposo, con quien está casada desde hace 36 años. Entre sus aventuras recientes se incluye un viaje de campamento al Parque Estatal Plumas Eureka, donde disfrutó del remo y el senderismo. Su vida hogareña está llena de amor y compañerismo, compartida con sus dos gatos, Tommy y Sushi.

DÍA DE SANTA 2024

El 13 de diciembre del 2024, ACRC organizó nuestra celebración anual del Día de Santa. El Día de Santa es un evento gratuito para los clientes del centro regional y sus familiares. ¡Es una oportunidad para tomarse una foto con Papá Santa y la Señora Claus! ¡ACRC celebró diferentes culturas y tradiciones navideñas, incluidas las hispanas, hmong, kwanza y más! Debido a la popularidad del Día de Santa, el evento se celebró en el Centro Mack Powell en Sacramento. ¡Esperamos verte allí el año que viene!



LA UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO ABRE UNA CLÍNICA DENTAL EN SACRAMENTO

UNIVERSITY OF THE
PACIFIC



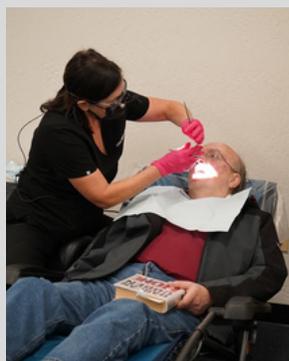
El 22 de noviembre, el Director de Admisión y Servicios Clínicos y el Coordinador Dental del ACRC (junto con otros de centros regionales hermanos) fueron invitados por el Dr. Mark Booth para recorrer la Clínica Colaborativa de Atención Médica del Pacífico (PHCC, por sus siglas en inglés) de la Universidad del Pacífico (UOP, por sus siglas en inglés), una clínica de 30,000 pies cuadrados que combina el acceso a servicios médicos y dentales. El PHCC está ubicado en el campus de la UOP en Sacramento e incluye salas de exámenes y procedimientos médicos adaptadas a las necesidades sensoriales y consultorios dentales para satisfacer las necesidades de los pacientes con discapacidades intelectuales y del desarrollo.



SERVICIOS DE VIDA INDEPENDIENTE POR MI PROPIA INDEPENDENCIA ANFITRIÓN DENTAL CLÍNICA EN SU OFICINA DE CITRUS HEIGHTS PARA CLIENTES

El 21 de noviembre, ACRC tuvo la oportunidad única de asociarse con On My Own ILS para organizar un evento para un grupo de clientes mutuos. Trabajando en colaboración, ACRC y On My Own organizaron que dos RDHAP (por sus siglas en inglés) brindaran atención dental preventiva a 14 clientes en el espacio para eventos de On My Own. Los higienistas dentales registrados en prácticas alternativas (RDHAP) son higienistas dentales que pueden trabajar en una variedad de entornos fuera de un consultorio dental tradicional. Los RDHAP pueden realizar limpiezas dentales, radiografías, tratamientos con flúor y muchos más servicios para pacientes que pueden tener dificultades para acceder a un consultorio dental tradicional. En el evento, los clientes pudieron recibir servicios de higiene dental, consejos para mejorar el cuidado en el hogar, asistencia para localizar proveedores dentales y referencias para tratamientos dentales adicionales necesarios. ¡Este evento inaugural fue un éxito!

ACRC tiene la suerte de trabajar con muchos socios comunitarios maravillosos, proveedores de servicios contratados y RDHAP locales. Esperamos traer más servicios RDHAP y clínicas dentales colaborativas a 2025.



DERECHOS DE DISCAPACIDAD CALIFORNIA CELEBRA 25 AÑOS



¡2024 es el 25 aniversario de la Oficina de Defensa de los Derechos de los Clientes (OCRA, por sus siglas en inglés) que brinda servicios de defensa independientes para los clientes del Centro Regional! En honor a este hito, el 3 de octubre del 2024, OCRA celebró eventos de puertas abiertas en todo California, incluida su oficina local de Sacramento. Felicidades por vuestro aniversario OCRA.

BIENVENIDA AL NUEVO PERSONAL



- Ali Baheej SC - Adultos y adolescentes
- Haley Simmons SC - Primera infancia
- Tori Miller SC - Primera infancia
- Sheridan Renfroe SC - Primera infancia
- Mena Prado SC - Niños
- Quan Zhang SC - Trabajo fuera de clase en la admisión

- Jimmy Hoang SC - Adultos y adolescentes
- Jeremy Couch SC - Adultos y adolescentes
- Nono Haunga SC - Residencial
- Rebekka Moreno INSC - Especialista en Admisiones
- Christopher White SC - Adultos y adolescentes
- Paola Arriaga Ochoa SC - Intervención Temprana
- Virginia Gabby CSS (por sus siglas en inglés) - Especialista en servicios comunitarios



Excelente trabajo del equipo de RRHH de ACRC. Consulte la lista completa del personal contratado este trimestre en la página 11

PERSONAL DESTACADO SHARON KURPNSKY ESPECIALISTA EN DESVIACIÓN Y DEFENSOR DE VÍCTIMAS



Sharon Kurpinsky tiene una Maestría en Educación en Consejería de la Universidad de San Francisco y una Licenciatura de Sacramento State. Sharon ha trabajado en ACRC desde el 2006, comenzando como Coordinadora de Servicios en la Unidad del Área Sur. Antes de trabajar en ACRC, Sharon fue administradora de una agencia de cuidado temporal y una unidad de cuidado de la memoria de 24 camas, pero su pasión era defender a las víctimas de agresión sexual y violencia doméstica acompañándolas a los exámenes forenses, brindándoles asesoramiento y defensa en los tribunales.

Actualmente, Sharon es especialista en desvío y defensora de víctimas de ACRC. En noviembre del 2023, Sharon trabajó con WEAVE para brindar capacitación a los coordinadores de servicios sobre agresión sexual y violencia doméstica y trabajará con los diez condados a los que presta servicios ACRC para brindar capacitación a las agencias en esos condados. Junto con otro personal de la Unidad de Servicios y Apoyos Especializados, Sharon brindó capacitación a todos los oficiales y detectives del Departamento de Policía de Elk Grove y el Departamento del Sheriff del Condado de El Dorado sobre cómo trabajar con miembros de la comunidad con ID/DD (por sus siglas en inglés). Sharon también ha trabajado como voluntaria en el Departamento de Policía de Elk Grove y Fly Fit, brindando participación comunitaria a nuestros clientes.

PERSONAL PARTICIPA EN LA CARRERA POR UN REFUGIO SEGURO 5K



Este año, un equipo del personal de ACRC participó en la recaudación de fondos anual de 5 km de My Sister's House, Run for a Safe Have. Los fondos recaudados ayudan a brindar servicios a las víctimas de violencia doméstica, agresión sexual y trata de personas. Gracias a la defensora de víctimas de ACRC, Sharon Kurpinsky, por ayudar a coordinar y a todo nuestro personal que participó.



NUEVAS PROVEEDORES EN EL 2024

A medida que ACRC continúa creciendo, nuestro Departamento de Servicios Comunitarios busca expandir los servicios en función de las necesidades de las partes interesadas identificadas por nuestra comunidad. En el 2024 se observó un aumento significativo en las ventas totales, así como una serie de aumentos notables en áreas de servicio específicas.

Nuevos proveedores de servicios por año

2017 - 190
 2018 - 185
 2019 - 184
 2020 - 165
 2021 - 149
 2022 - 188
 2023 - 252
2024 - 333 (aumento del 33% con respecto al 2023)

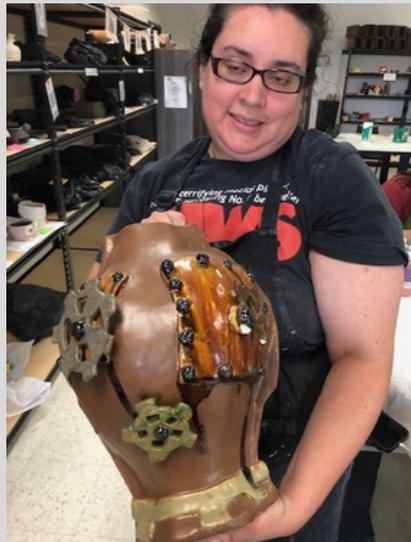
Tipo de proveedor	2023	2024
Residencias de cuidado residencial	21	57
Agencia de vivienda con apoyo	10	19
Terapia del habla	14	22
Campamentos	0	12
Club deportivo	3	25

ARTISTA DESTACADA SARA STOVER

Sara es principalmente ceramista pero también se desempeña en muchas áreas diferentes como la elaboración de hermosos aretes, joyas, impresión, dibujos, mosaicos y técnicas mixtas. Sara lleva más de 14 años trabajando en cerámica. Sara describe su trabajo como “Allí afuera, un Tim Burton extraño, Jackson Pollock se encuentra con Van Gogh”. Sara compartió que el arte ha estado en su familia por varias generaciones. Su abuela era curadora del Museo de Arte Crocker y le regaló libros de arte cuando era más joven. Sara se siente obligada a crear, lo que también le proporciona ayuda para permanecer tranquila y concentrada. Ella se inspira en el mundo que la rodea y canaliza sus emociones en su trabajo.

El arte de Sara se puede comprar en la Galería de Obras de Arte. La dirección y la información se proporcionan a continuación, así como los enlaces de Instagram y Facebook.

Obra de arte – College Greens 8345 Folsom Blvd. Suite 101, Sacramento, California 95826 Horario de atención: De lunes a viernes de 8 a. m. a 4 p. m. Teléfono (916) 542-4066 @woa_ceramics Work of Art Studios | Sacramento CA | Facebook



BIENVENIDA AL NUEVO PERSONAL

Nuevas contrataciones en octubre

Amanda Kirk (SC - Primera Infancia)
Amreen Kaur (SC - Adultos y adolescentes)
Angela Flores (Asociada SC - Adultos y Adolescentes)
Ellen Kelly (SC - Adultos y adolescentes)
Jackie Muratalla (SC - Intervención temprana)
Jane Calcagno (SC - Enlace de desarrollo del galope)
Jeanette Navarro (SC - Infantil)
Kaitlyn Fox (especialista en admisión)
Karina Granados Onate (SC - Manejo Intensivo de Casos)
Maic Lee (SC - Primera Infancia)
Martha Her (SC - Intervención Temprana)
Mason Yelton (Especialista en servicios comunitarios)
Melissa Sipsy (SC - Residencial)
Monique Maraviglia (SC - Infantil)
Parveen Kaur (SC - Adultos y adolescentes)
Perla Valdovinos Galvan (SC – Intervención Temprana)
Samantha Nunez (Asociada SC - Residencial)
Sandra Angulo Cruz (SC - Intervención Temprana)
Shamsullah Salik (SC - Adultos y adolescentes)
Sharon Collins (SC - Coordinación de servicios mejorada)
Sharon Vang (SC - Intervención temprana)
Stacey Ballard (SC - Adultos y adolescentes)
Sydney McAdams (SC - Residencial)
Javier Rosas (SC - Adultos y Adolescentes)

Nuevas contrataciones en noviembre

Christopher White (SC - Adultos y adolescentes)
Elenoa “Nono” Haunga (SC - Residencial)
Jeremy Couch (SC - Adultos y adolescentes)
Jimmy Hoang (SC - Adultos y adolescentes)
Paola Arriaga Ochoa (SC – Intervención Temprana)
Rebekka Moreno (Especialista en Admisión)
Virginia Gabby (Especialista en servicios comunitarios)
Courtney Bautista (SC - Primera Infancia)
Erica Espinoza-López (SC - Niños/Transición)
Gunnar Skoog (SC - Adultos y adolescentes)
Jessica Mauricio Marcos (SC - Adultos y Adolescentes)
Merly Juliana Navarro (SC - Primera Infancia)
Katherine Ramos (SC - Primera Infancia)
Rae Stocker (Consultora de enfermería)
Yesenia Cervantes (Asistente de Oficina)



Nuevas contrataciones de diciembre

Jaydee Asuncion (SC - Admisión)
Monica Chadwick (SC - Niños)
Boyd Smith (especialista en servicios comunitarios)
Michelle Hill (SC - Intervención temprana)
Genevieve Hill (controladora financiera)
Sheridan Renfroe (SC - Primera Infancia)
Noor Ali Baheej (SC - Adultos y adolescentes)
Ximena Prado (SC - Infantil)
Haley Simmons (SC - Primera Infancia)
Tyler Stewart (SC - Adultos y adolescentes)
Quan Zhang (SC - Admisión)



Alta California
Regional Center