

ALTA CONNECTIONS

客戶、服務提供商和員工最新情況季報



執行董事致辭

執行董事 *Lori Banales*

新年快樂！在 2025 年開始，重要的是要反思上一年的成就以及如何延續這些成就。ACRC 致力於開發滿足社區需求和願望的高品質服務。當我回顧年終數據時，我想分享一個讓我印象深刻的統計數據。與 2023 年相比，ACRC 到 2024 年新供應商的百分比增加了 33%。從實際數字來看，可供客戶使用的新供應服務從 252 種增加到 333 種。這些數字不包括個別供應商，這將大增加總數。我為我們的社區服務部門簡化流程並一路為申請人提供支援而感到自豪。

除了開發新服務外，我們還與發展服務部 (DDS) 合作實施費率研究的最後階段利率改革指令和更新：[加州發展服務部](#)。我們的精力致力於更新我們的系統以支援這些變化。我們也一直在接受將於 2025 年推出的新全州個人計畫 (IPP)。

本期內容：

- 來自 ED 的消息
- 多元化外展工作小組
- 國會大廈樹木照明
- 塞拉學院舉辦的 CAPED 會議
- 微型企業博覽會
- 員工聚焦
- 聖誕老人日
- 牙科服務更新
- OCR 25 週年紀念
- 新進員工
- 逃往避難所
- AB3291 - 新法律
- 供應商更新
- 特色藝術家

公告

ACRC 將於 2025 年 2 月 5 日、5 月 7 日、8 月 6 日和 11 月 5 日舉辦季度虛擬社區會議

請注意：社區會議的目的是在整個組織內分享最新動態並與社區互動，不是為了解決客戶特定問題，這些問題應在規劃團隊層面或一對一的對話中討論。感謝您理解保守客戶機密的必要性。欲詳細了解，請造訪 <https://www.altaregional.org/calendar> 獲取連結。無需註冊。

執行董事致辭 - 續

為了幫助您了解新格式並為 IPP 會議做好準備，該部門建立了一份名為「您的計畫」的文件。本指南闡述了以人為本的思維，重點在於個人的偏好、優勢和目標。個人專案規劃：加州發展服務部。全州合作的另一個重要領域是創建標準化的家庭支持評估。本週，DDS 在我們辦公室舉辦了一次來自每個中心的服務協調員會議，與第一線工作人員一起進行評估，以收集意見，因為該州即將發布此評估工具。全州的利益相關者提供了寶貴的回饋，並幫助塑造了該工具的願景和應用。感謝所有參與對話和開發的人。

12 月 13 日，ACRC 成功舉辦了另一場廣泛參與的聖誕老人活動。當你閱讀時，有幾張照片被分享，展示了當天的神奇氛圍。由於今年參加人數的增加，我們選擇從辦公室搬遷到活動中心，以便更好地容納人群。即便如此，當天的某些時刻，行動仍然很緊張。總而言之，我們收到了絕大多數的正面回饋，能夠為我們的客戶及其家人提供如此正面的體驗，我們感到非常高興。我要公開表揚並感謝我們員工的奉獻工作，他們全年致力於籌集資金以支持這一天。他們才是聖誕老人活動的真正英雄！

最後，ACRC 完成了第一年的客戶和家庭滿意度調查。完整的年終報告將於一月底前撰寫完成並公開分享。感謝參與本次調查的人們。我們很高興收到您的回覆。對於我們所支持的人來說，2025 年 5 月將充滿巨大的機會、合作和有意義的成果。

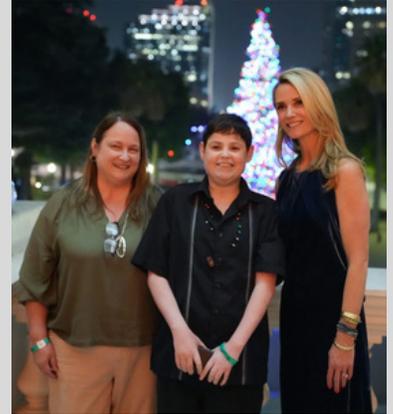
ACRC 的多元化 外展工作小組



多元化外展工作小組 (DOW) 是一個 ACRC 內部的委員會代表不同種族和語言的 ACRC 人口的系統。DOW 支持識別並自願參與整個 ACRC 十個縣轄區的外展活動（例如，透過參與多元文化活動、黑人歷史和六月節慶祝活動以及驕傲遊行等活動）。DOW 不斷努力，確保透過 ACRC 所服務的社區中的代表、參與和協作，讓客戶感受到被關注和被傾聽。

州大廈樹照明

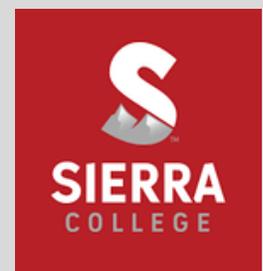
ACRC 第二年受邀在州大廈圓形大廳裝飾我們自己的聖誕樹，以參加儀式。Bradley Margetts 幫助裝飾這棵樹，並有機會會見了 Newsome 州長。感謝我們的眾多服務提供者在製作裝飾品方面提供的協助。Bradley 與 ACRC ED Lori Banales、他的母親 Kelly Pennington、第一配偶合夥人 Jennifer Sibel、DDS 總監 Pete Cervinka 和州長 Newsom 合影。



分享我們與 SIERRA 學院的合作夥伴關係

ACRC 就業專家 Carly Moorman、社區服務總監 John W. Decker 和塞拉學院院長 Amy Schulz 受邀出席加州高等教育和殘疾人協會年會。我們分享了與塞拉學院合作的令人興奮的工作。您可以在此處閱讀有關此合作夥伴關係的最新文章：

www.rosevilletoday.com%2Fnews%2Froseville%2Fsierra-college-life-program-disabilities-independence



ACRC 舉辦微型企業博覽會

ACRC 愉快地再次成功舉辦了小微企業洽談會。感謝所有參與的客戶、家人和服務提供者。ACRC 員工喜歡購買藝術品、烘焙食品、裝飾品、手工藝品、書籍等等。我們希望您能參加我們的下一次活動。



員工聚焦 客戶服務經理克里 Christina Lane



克里斯蒂娜·萊恩 (Christina Lane) 的旅程充滿激情、奉獻精神和堅定不移地致力於為他人服務。她的故事始於 1986 年，當時她在舊金山 Market 街的金門區域中心找到了第一份專業工作，擔任住宅服務協調員 (SC)。這一關鍵角色標誌著她在社會服務領域漫長而傑出的職業生涯的開始。

克里斯蒂娜與 ACRC 的淵源可以追溯到更早之前。1985 年，Christina 在薩克拉門托州立大學攻讀社會工作碩士學位期間，在 ACRC 實習，在 Brenda Smith 的監督下處理混合案件。正是在這段時間裡，Christina 獲得了寶貴的經驗，為她未來的工作奠定了基礎。

1985 年從薩克拉門托州立大學畢業後，她擔任老年病例經理。在此期間，Christina 為阿茲海默症和肌萎縮側索硬化症 (ALS) 患者進行了團體治療。

Christina 的職業生涯進一步擴展，她擔任社會工作者/出院規劃師，專門從事臨終關懷規劃、臨終關懷以及對護士進行這些敏感話題的培訓。

Christina 在 Bencore 醫院 (現稱為 Vibra) 發揮了重要作用，擔任社會服務和出院計劃經理。在那裡，她與依賴呼吸機的人一起工作，進一步磨練了她在臨終關懷、規劃和領導方面的專業知識。

2008 年，Christina 作為住宅 SC 回到 ACRC，標誌著她職業生涯新篇章的開始。在擔任該職位六年後，她晉升為客戶服務經理，目前負責監督三個住宅單元之一。她全心全意地致力於為 ACRC 居住在有執照的寄宿護理機構中最弱勢的客戶提供服務。Christina 和她的團隊領導著一支由 15 名 SC 組成的團隊，確保為他們所服務的客戶提供高品質的照護。

指導是克里斯蒂娜最喜歡的工作方面之一。她對指導和培養 SC 並幫助他們實現職業發展感到非常自豪。

克里斯蒂娜積極參與企業聖經學習並指導社區內的女性。她喜歡閱讀、沿著河邊散步以及與結婚 36 年的丈夫一起露營。她最近的冒險活動包括去 Plumas Eureka 州立公園露營，在那裡她喜歡槳板衝浪和遠足。她的家庭生活充滿了愛和陪伴，她與兩隻貓湯米和壽司一起分享。

2024 年聖誕老人日

2024 年 12 月 13 日，ACRC 舉辦了一年一度的聖誕老人節慶祝活動。聖誕老人日是區域中心客戶及其家人的免費活動。這是與聖誕老人和克勞斯夫人合影的機會！ACRC 慶祝不同的文化和節日傳統，包括西班牙裔、苗族、寬扎族等等！由於聖誕老人日的受歡迎，該活動在薩克拉門託的麥克鮑威爾中心舉行。我們希望明年能在那裡見到您！



太平洋大學薩克拉門托牙科診所開業

UNIVERSITY OF THE
PACIFIC



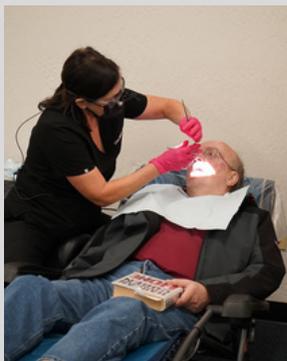
11月22日，ACRC 的接收和臨床服務總監以及牙科協調員（以及來自姐妹區域中心的其他人）在 Mark Booth 博士的主持下參觀了太平洋大學 (UOP) 太平洋醫療保健合作 (PHCC) 診所，這是一個佔地 30,000 平方米的診所。PHCC 位於 UOP 薩克拉門托校區，包括感覺友善的檢查和醫療手術室以及牙科手術室，以滿足智力和發育障礙患者的需求。



我自己的獨立生活服務託管牙科 CITRUS HEIGHTS 客戶辦公室的診所

11月21日，ACRC 有一個獨特的機會與 On My Own ILS 合作，為一群共同客戶舉辦一場活動。ACRC 和 On My Own 合作安排了兩位 RDHAP，為 14 位 On My Own 活動空間的客戶提供預防性牙科護理。替代實踐註冊牙科保健員 (RDHAP) 是可以在傳統牙科診所以外的各種環境中工作的牙科保健員。RDHAP 可以為無法前往傳統牙科診所的患者提供牙齒清潔、X 光檢查、氟化物治療以及更多服務。在活動中，客戶能夠獲得牙齒衛生服務、改善家庭護理的建議、尋找牙科服務提供者的幫助以及需要進一步牙科治療的轉介。這次首屆活動圓滿成功！

ACRC 很幸運能夠與許多優秀的社區合作夥伴、供應商和當地 RDHAP 合作。我們期待為更多的 RDHAP 服務和合作牙科診所帶來 2025 年。



加州殘疾人權利組織慶祝 25 週年



2024 年是客戶權利倡議辦公室 (OCRA) 為區域中心客戶提供獨立倡議服務的 25 週年！為了紀念這一里程碑，OCRA 於 2024 年 10 月 3 日在加州各地（包括當地薩克拉門托辦事處）舉辦了開放日。祝賀 OCRA 週年紀念。

歡迎新進員工



Ali Baheej SC - 成人與青少年
海莉·西蒙斯 SC - 幼兒教育
托里米勒 SC - 幼兒教育
Sheridan Renfroe SC - 幼兒教育
Mena Prado SC - 兒童
全 SC - 入學時的課外作業

Jimmy Hoang SC - 成人與青少年
Jeremy Couch SC - 成人與青少年
Nono Haunga SC - 住宅
麗貝卡·莫雷諾 INSC - 攝取專家
克里斯托弗懷特 SC - 成人和青少年
Paola Arriaga Ochoa SC - 早期幹預
Virginia Gabby CSS - 社區服務專家



ACRC 人力資源團隊的出色工作。請參閱第 11 頁本季聘用員工的完整名單

員工聚焦莎朗·庫賓斯基 偏轉專家和受害者倡導者 Sharon Kurpinsky



Sharon Kurpinsky 擁有舊金山大學諮商教育碩士學位和薩克拉門托州立大學學士學位。Sharon 自 2006 年起加入 ACRC，最初擔任南區部門的服務協調員。在加入 ACRC 之前，Sharon 是一家寄養機構和一家擁有 24 個床位的記憶護理中心的管理員，但她熱衷於成為性侵犯和家庭暴力受害者的倡導者，陪伴他們進行法醫檢查、提供諮詢和宣傳在法庭上。

目前，Sharon 是 ACRC 的偏轉專家和受害者代言人。2023 年 11 月，Sharon 與 WEAVE 合作，為服務協調員提供有關性侵犯和家庭暴力的培訓，並將與 ACRC 服務的所有 10 個縣合作，為這些縣的機構提供培訓。沙龍與專業服務和支援部門的其他工作人員一起，為埃爾克格羅夫警察局和埃爾多拉多縣治安部門的所有警官和偵探提供瞭如何與智力障礙/殘疾社區成員合作的培訓。Sharon 也曾在埃爾克格羅夫警察局和 Fly Fit 擔任志願者，為我們的客戶提供社區參與服務。

員工參加 5K 避難所跑步活動



今年，ACRC 工作人員團隊參加了 My Sister's House 年度 5k 籌款活動「Run for a Safe Have」。籌集的資金有助於為家庭暴力、性侵犯和人口販運的受害者提供服務。感謝 ACRC 受害者權益倡導者 Sharon Kurpinsky 協助協調以及我們所有參與的工作人員。



2024 年新供應商

隨著 ACRC 的不斷發展，我們的社區服務部致力於根據社區確定的利害關係人需求擴大服務範圍。2024 年，供應總量顯著增加，特定服務領域也出現了顯著成長。

新服務提供者 按年份

2017 - 190
2018 - 185
2019 - 184
2020 - 165
2021 - 149
2022 - 188
2023 - 252
2024 - 333 (比 2023 年增加 33%)

供應商類型	2023	2024
住宿護理院	21	57
支持生活機構	10 頁	19
語言治療	14	22
營地	0	12
運動俱樂部	第 3 頁	25

特色藝術家薩拉·斯托弗

薩拉主要是一名陶藝家，但在許多不同的領域也有造詣，例如製作漂亮的耳環、珠寶、印刷、繪畫、馬賽克和混合媒體。Sara 從事陶瓷工作超過 14 年。薩拉將她的作品描述為“在那裡，蒂姆·伯頓很奇怪，傑克遜·波洛克遇見了梵谷”。薩拉分享說，藝術已經在她的家族中傳承了幾代人。她的祖母是克羅克藝術博物館的館長，在她年輕的時候給了她藝術書。薩拉被迫創作，也幫助她保持冷靜和專注。她從周圍的世界中汲取靈感，並將自己的情感融入工作中。

薩拉的藝術品可以從藝術作品畫廊購買。下面提供了地址和資訊以及 Instagram 和 Facebook 連結。
藝術作品—大學綠地 8345 Folsom Blvd. Suite 101 Sacramento, California 95826 營業時間：工作日 - 上午 8 點至下午 4 點電話 (916) 542-4066 @woa_ceramics 藝術工作室 |加州薩克拉門托 | Facebook



歡迎新進員工

十月新進員工

Amanda Kirk (SC - 幼兒期)
Amreen Kaur (SC - 成人和青少年)
Angela Flores (助理 SC - 成人和青少年)
Ellen Kelly (SC - 成人和青少年)
Jackie Muratalla (SC - 早期介入)
Jane Calcagno (SC - 發展慢跑聯絡人)
Jeanette Navarro (SC - 子女)
Kaitlyn Fox (攝取專家)
Karina Granados Onate (SC - 強化個案管理)
Maic Lee (SC - 幼兒)
Martha Her (SC - 早期介入)
Mason Yelton (社區服務專家)
Melissa Sipsy (SC - 住宅)
Monique Maraviglia (SC - 兒童)
Parveen Kaur (SC - 成人和青少年)
Perla Valdovinos Galvan (SC - 早期介入)
Samantha Nunez (助理 SC - 住宅)
Sandra Angulo Cruz (SC - 早期幹預)
Shamsullah Salik (SC - 成人和青少年)
Sharon Collins (SC - 增強服務協調)
Sharon Vang (SC - 早期介入)
Stacey Ballard (SC - 成人和青少年)
Sydney McAdams (SC - 住宅)
Javier Rosas (SC - 成人和青少年)

十一月新進員工

Christopher White (SC - 成人和青少年)
Elenoa “Nono” Haunga (SC - 住宅)
Jeremy Couch (SC - 成人和青少年)
Jimmy Hoang (SC - 成人和青少年)
Paola Arriaga Ochoa (SC - 早期介入)
Rebekka Moreno (攝取專家)
Virginia Gabby (社區服務專家)
Courtney Bautista (SC - 幼兒期)
Erica Espinoza-Lopez (SC - 兒童/過渡)
Gunnar Skoog (SC - 成人與青少年)
Jessica Mauricio Marcos (SC - 成人和青少年)
Merly Juliana Navarro (SC - 幼兒期)
Katherine Ramos (SC - 幼兒期)
Rae Stocker (護理顧問)
Yesenia Cervantes (辦公室助理)



十二月新進員工

Jaydee Asuncion (SC - 入口)
Monica Chadwick (SC - 兒童)
Boyd Smith (社區服務專家)
Michelle Hill (SC - 早期介入)
Genevieve Hill (財務長)
Sheridan Renfroe (SC - 幼兒期)
Noor Ali Baheej (SC - 成人和青少年)
Ximena Prado (SC - 兒童)
Haley Simmons (SC - 幼兒期)
Tyler Stewart (SC - 成人和青少年)
Quan Zhang (SC - 進氣)



Alta California
Regional Center