

ALTA CONNECTIONS

客戶、服務提供商和員工最新情況季報



執行董事致辭

執行董事 *Lori Banales*

春天來了，ACRC 很高興歡迎我們的員工和社區來到我們新的 Sacramento 辦公地點！我們已正式搬遷至 4151 E Commerce Way (Natomas)，並正在繼續安頓下來。我們很榮幸能夠為近 580 名 Sacramento 的員工提供一個清新、美麗、寬敞、現代化的工作空間。我們期待您的來訪並帶您參觀。

每年四月為自閉症接受月，今年的主題是「慶祝差異」。重要的是藉此機會讓大家團結起來，提高認識，促進接受，並創造一個為自閉症譜系障礙 (ASD) 患者提供支持、理解和賦權的世界。我們地區範圍將有幾場慶祝活動。查看我們的 ACRC 活動日曆以尋找您所在地區的活動。<https://www.altaregional.org/calendar>

本版內容：

- 來自 ED 的消息
- 董事會會議認可
- PAC 向 JACQUIE FOSS 致敬
- ILS 供應商論壇
- 設施更新
- 基層日
- 臨床角
- 外展活動
- 支持生活研究所
- 住房會議
- 客戶滿意度調查
- 特色藝術家
- 資源開發

公告

ACRC 將舉辦季度社區虛擬會議 - 2025 年 5 月 7 日上午 11 點至下午 12 點

請注意：社區會議的目的是在整個組織內分享最新動態並與社區互動，這不是討論客戶特定問題的空間。那樣的討論可以在規劃團隊層面或一對一談話中進行。感謝您理解保守客戶機密的必要性。欲詳細了解，請造訪 <https://www.altaregional.org/calendar> 獲取連結。無需註冊。

執行董事致辭 - 續

發展服務總體規劃 (MPDS) 反映了社區驅動的願景，旨在改善加州支持智力和發育障礙人士的方式。在過的幾個月裡，我們每個月都會舉行會議，提出和討論支持我們系統之未來的想法。利害關係人的回饋已被考慮，他們提出了 170 多項建議，涵蓋教育、行為健康、住房、就業、交通、醫療保健和區域中心服務。3 月 28 日，最終報告發布，其中選出了並納入的幾條最重要的建議。 <https://www.chhs.ca.gov/home/master-plan-for-developmental-services/> 該計劃將跨越未來十年，重點是使我們的系統更好地運作並在綜合機構網絡內蓬勃發展。按照發展服務部的指示，這項工作將反映在新的和現有的區域中心的措施中。

最後，重要的是認識並承認當前的政治氣候及其對我們社區民衆身心的影響。我知道還有很多問題。不幸的是，目前還沒有太多的答案。可以分享的就是目前已知的內容。1 月 10 日，州長公佈了州預算提案。與此同時，南加州大火爆發了。為了緊急協助受災群眾，州政府撥款 25 億美元 救援計畫將推動受災地區的復甦，受火災影響的企業和居民的報稅將延遲至 10 月份。這種延遲增加了將於 5 月 14 日發布的 5 月修訂預算中最終稅收收入的不確定性。此外，州政府正在尋求一筆 34 億美元的普通基金貸款，以彌補該州 Medi-Cal 醫療保健計劃的赤字。這些是新確定的財政支出項，不屬於 1 月 10 日提出的預算的一部分，必須在製定最終預算法案時予以考慮。將有機會聚集在國會大廈，讓你的聲音被聽到，並分享為那些人提供的服務和支持的重要性有發育障礙。請在我們的網站 <https://www.altaregional.org/footer-form/stay-informed> 上註冊，以接收有關我們所在地區宣傳活動的公告。我相信，透過倡導活動，州和聯邦政府將確保我們的社區繼續成為優先事項。我們的系統已經度過了許多不確定的預算時期，我們堅定地團結在一起，確保在這些時候我們提醒我們的州和聯邦決策者，加州已經為患有發展障礙的加州人創造了一項服務權利。隨著我們了解更多，我們將會分享更多。保持聯繫並讓立法者了解您所收到的服務的重要性。

一月董事會會議和員工表彰

ACRC 一月份董事會會議特別表彰了資深服務協調員 Bailey Norman，並宣讀我們的員工的工作週年紀念日。



ACRC 供應商諮詢委員會表彰 JACQUIE FOSS

2025 年 2 月 13 日，ACRC 的供應商諮詢委員會表彰了 Jacquie Foss 多年來為我們當地供應商社區做出的貢獻。在轉而專注於政策倡議之前，Jacquie 曾擔任「賦權策略 (Strategies to Empower People) 的執行長 30 年。恭喜 Jacquie ！



ACRC 舉辦獨立生活服務供應商博覽會

2025 年 2 月 4 日，ACRC 在我們的哈佛辦公室舉辦了獨立生活服務博覽會。感謝參加的服務提供者和工作人員。要了解有關獨立生活服務的更多信息，請訪問：<https://www.altaregional.org/services>



聚焦設施工作人員和我們的大搬家

2025 年 3 月，ACRC 搬進了美麗的新辦公地點。我們對我們的設施和資訊技術人員花了一年多的時間規劃這次搬遷，並完成了將我們的業務從我們自 2011 年以來一直佔用的建築物中搬遷出去的艱鉅任務。我們要特別感謝設施工作人員 Brady Gomez、Forest Murtagh 及其經理 Tara Miller，他們幫助我們為員工和社區創造了一個美麗的空間。



基層日

2025 年 3 月 4 日，ACRC 工作人員和董事會成員參加了區域中心協會 機構 (ARCA) 國會大廈草根日。ACRC 員工和董事會成員合影 集會成員 Nguyen 和州參議員 Niello。請參閱 ARCA 對此事件的描述：

加州區域中心的代表於 3 月 4 日參加了 ARCA 年度草根日活動。2025 年。來自全州的 200 多名代表前往州議會辦公室拜訪了州參議員和州議員。代表團倡導影響發育障礙群體的重要議題，如勞動力發展、服務獲取和系統可持續性。代表們包括接受地區中心服務的人員、他們的家人以及服務提供者。他們分享了個人故事，提高了人們的認識，並讚揚了 45 萬多名患有智力和發展障礙的加州人的貢獻。



臨床角

您可知道？

ACRC 擁有護理顧問，為服務協調員和規劃團隊提供諮詢支援。透過合作，他們提供需求評估，包括對最少限制和適當的服務選項的建議、對現有服務的有效性和適當性的評估、服務提供者培訓和與醫療專業人員的諮詢，包括醫院的安全出院計劃。

ACRC 的服務區內有六個成人住宿設施，專門為有特殊醫療保健需求的人提供服務 (ARFPSHN) — 這些專門的住宅護理設施每間有五張床，旨在提供全天候為有複雜需求的區域中心客戶提供醫療和護理。入住者通常需要密集的護理/醫療支持，並在類似家庭的環境中獲得這些支持，以便他們有機會在自己的社區居住和參與。ACRC 護理顧問每月都會拜訪 ARFPSHN 的每位入住者。這些訪問的目的是確保滿足入住者的獨特需求，根據他們狀況的變化進行持續的需求評估，並與提供者合作和支持，確保提供符合法規的高品質護理。ACRC 很高興於 2025 年開設第一家特殊健康照護兒童之家 (GHCSHCN) ！



ACRC 走進社區



我們擁抱殘疾資源博覽會



春節慶典



黑歷史家庭參與



納托馬斯憲章
學校自豪感

當您需要幫助時應該打電話給誰？

Alta 加州區域中心 (ACRC) 致力於協助客戶獲得所需的服務和支援。當您需要立即支援時，請聯絡以下人員。

步驟 1：致電您的服務協調員 (SC)。

步驟 2：致電您的服務協調員的經理（客戶服務經理）。您的服務協調員的經理的姓名和電話號碼列於您的服務協調員電子郵件簽名欄的底部。

步驟 3：請致電一名 ACRC 客戶服務主任：Jennifer Bloom @ (916) 978-6572 或 Mechelle Johnson @ (916) 978-6653

請注意，我們的接待處隨時準備協助您聯絡您需要聯絡的人員。請致電：(916) 978-6400

ACRC 致力於透過卓越的客戶服務滿足您的需求。

支持性生活研究所年度自我倡導會議

由支持性生活研究所主辦—“沿著黃磚路自我倡導”

日期：5 月 9 日及 10 日 (2 天，親自到場)

地點：Wyndham Hotel, Sacramento, California (5321 Date Ave, Sacramento, CA 95841)

如果有興趣參加，客戶及其支持者應聯繫他們的服務協調員。

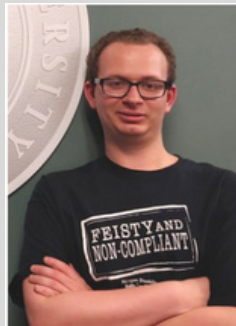
主題演講：

「不僅僅是一次會議：
使用以人為本的規劃來按照自己的方式
生活” Alex Kimmel

自我決定者

演說家、培訓師、自我倡導者

密西根州底特律



主題演講：

「闖紅燈：成為最好的自己！」

Brandon Gruber

藝術家、公眾演說家

TASH 和 Cal-TASH 董事會成員

加州布倫特伍德



更多資訊請見：

https://www.supportedlife.org/sa25/REGMaterials_7Pages_StatewideSelfAdv_May2025_PDF.pdf

CPCIDD 在 MERISTEM 舉辦全州住房研討會



2月5日，來自全州區域中心的工作人員和住房倡導者齊聚一堂，了解為智力和發展障礙人士創建包容性住房的最有效策略和成功案例。您可以在此處查看材料：

<https://www.cpcidd.org/current-projects/housing-for-all-best-practices-in-idd-housing-development/>



ACRC 主辦蘭特曼住房聯盟春季住房高峰會



3月19日至20日，住房開發商和倡議者在 ACRC 的新辦公室會面，討論倡導和擴大為發育障礙人士提供住房的機會。



要了解有關 ACRC 支持住房開發的努力的更多信息，請訪問：
<https://www.altaregional.org/housing-and-living-options>

客戶和家屬滿意度調查



Alta 加州區域中心向客戶和家庭發出了 25,980 份問卷，以分析客戶滿意度。每個調查都有一個獨特的編號，因此只需完成一次，並且所有調查都會被追蹤並安全地儲存。我們相信，了解不同的關係有助於我們了解客戶、父母、法定代理人和支援人員對我們服務的感受。我們的主要問題：客戶或其代表想要更多或更少什麼？客戶和他們的家人對哪些方面滿意或不滿意？

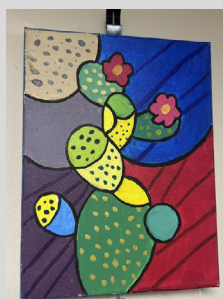
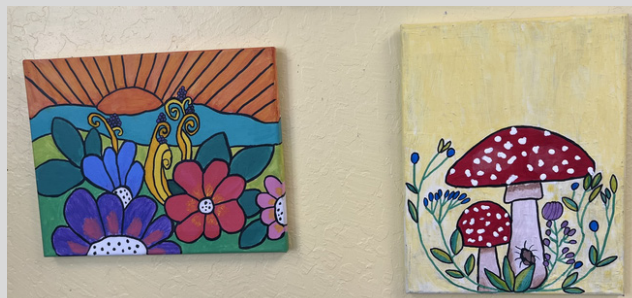
請在此處查看報告：<https://www.altaregional.org/post/client-and-family-satisfaction-survey>

特別介紹藝術家 CHRISTINA SWART

克里斯蒂娜·斯瓦特 (Christina Swart) 自 2008 年起就一直參加社區藝術中心的活動。克里斯蒂娜喜歡創作油畫、陶器和多媒體藝術品。克里斯蒂娜的靈感來自大自然，並將許多色彩融入她的藝術作品中。她喜歡創造性的挑戰並透過她的藝術作品將她的想法變成現實。如果您有興趣購買克里斯蒂娜的各種藝術品、陶器和多媒體作品，請隨時查看：

Neighborhood Center of the Arts
200 Litton Drive Ste #212
Grass Valley, CA 95945
營業時間：工作室營業時間：週一至週五上午 9 點至下午 2 點
電話：(530) 272-7287

電子郵件：NCAADMIN@NCCN.NET
Instagram：@ncagrassvalley
Facebook：社區藝術中心 | 加州格拉斯谷
Etsy：NCAGrassValley-Etsy



本季新供應商

ACRC 的社區服務和支援部門一直致力於實施全州費率研究，如下所示：<https://www.dds.ca.gov/rc/vendor-provider/rate-reform/>。不過，我們會繼續處理新的供應商，並很高興提供 2025 年 1 月 1 日至 3 月 30 日期間新供應商服務的最新资讯。服務提供者完整清單如下：<https://www.altaregional.org/transparency/contracts/vendors>

露營服務 (850)	1
兒童日托設施 (378)	8
臨床心理師 (785)	3
社區融合培訓計畫 (55)	1
協調職業道路 (956)	1
創意藝術課程 (94)	1
早期專業治療服務 (116)	5
FMS CO 雇主 (491)	1
FMS F/EA (490)	1
住房獲取服務 (89)	1
獨立生活計畫 (520)	4
嬰兒發展計畫 (805)	1
居家暫息服務機構 (862)	2
中級護理機構/發展障礙護理 (935)	1
家庭外暫託服務 (868)	1
藥物服務 (765)	1
專業影印/報道/技術服務 (100)	1
住宿設施-成人-工作人員運作 (915)	9
寄宿設施-兒童-業主經營 (910)	1
SD 支援服務 (99)	5
專科治療服務 (21 歲+) (117)	1
專科治療服務 (3-20 歲) (115)	1
運動俱樂部 (8)	6
支持性生活服務 (896)	1
交通-公共交通/租車/計程車 (895)	1

通知 SCDD 發布國家核心指標成人現場調查

國家核心指標 (NCI) 調查為個人提供和智力/發展障礙(I/DD) 人士及其家人有機會自願且保密地參與調查，以分享他們獲取和使用區域中心和社區服務的經驗。參與非常重要，因為：

- 調查回覆有助於加州了解其與其他州相比的表現。
- 調查回應可以幫助區域中心了解他們做得好的地方以及如何改進。

NCI 已製定了 100 多項標準績效衡量標準 (或「指標」)，各州使用這些標準來評估個人和家庭服務的結果，包括就業、權利、服務規劃、社區包容、選擇、健康和安全等領域的結果。

加州使用四種類型的 NCI 調查，從現在到 2025 年 6 月 30 日，正在進行“成人面對面調查”。ACRC 的目標是在 6 月 30 日之前完成 400 份調查，而我們已經完成了一半！

成人面對面調查是與 18 歲或以上的個人面對面進行的，除了案件管理之外，還從地區中心獲得至少一項服務。這個流程首先會向您發送一封來自加州發育障礙委員會 (SCDD) 的邀請您參加的信函。您的想法、意見和建議都很重要！



更多資訊：

<https://www.altaregional.org/transparency/reporting/nciassessments>

<https://www.dds.ca.gov/rc/nci/>

<https://scdd.ca.gov/qap/>



薩克拉門託縣發育障礙規劃與諮詢委員會

加入薩克拉門託縣發展障礙規劃與諮詢理事會！

您是否熱衷於改變發育障礙人士的生活？殘障人士？薩克拉門託縣監事會成立了發展殘疾人委員會確保服務有效、適當並回應 我們社區的需要。

我們目前正在尋找敬業的志工理事會成員加入我們的委員會！我們特別歡迎父母、家人、自我倡導者和專業人士他們希望幫助塑造薩克拉門託縣殘疾人服務的未來。

加入 DD 委員會後，您將：

- ✓ 幫助倡導發育障礙人士的權利。
- ✓ 就服務和政策提供寶貴的意見。
- ✓ 與其他熱情的社區成員合作。

會議：

 什麼時候：每月第三個星期三

 時間：上午 10:00 – 11:00

 在哪裡：親自前往 (Sacramento, CA) 或透過 Zoom 參加

如欲了解更多資訊或表達您的興趣，請聯絡：

 洛蕾塔 (La-Rue') 鄧肯-福勒，主席 - (916) 284-7831

|  lorettalarueduncanfowler@gmail.com

 Bonnie Douglas，副主席 - (916) 241-6340

|  bonniedouglasvannatta@tpcp.org

您的聲音很重要！加入我們，共同發揮有意義的影響力。