



# ALTA CONNECTIONS

El boletín trimestral de actualizaciones para clientes, proveedores de servicios y personal



Más sobre nuestra **artista destacada Cindy Benson**  
pág. 8

## MENSAJE DE LA DIRECTORA EJECUTIVA

*Directora ejecutiva Lori Banales*

Alta California Regional Center (ACRC) respeta las elecciones y promueve el pensamiento centrado en la persona a medida que presentamos el Programa de autodeterminación (Self Determination Program, SDP). El SDP representa una segunda opción para todos los clientes elegibles que deseen adoptar la libertad para diseñar un plan de servicios que respalde sus necesidades a la vez que adoptan un mayor nivel de responsabilidad a la hora de acceder y administrar esos servicios. Se están desarrollando muchas actividades en nuestro centro regional que respaldan la difusión y la educación sobre el SDP para aquellos que deseen obtener más información. Estamos perfeccionando nuestros sistemas internos mientras trabajamos en la transición de la prestación de servicios tradicional a la autodeterminación para nuestros clientes. Mientras más aprendemos, podemos desarrollarnos con mayor eficiencia. Este boletín informativo le brindará información adicional relacionada con el SDP.

Si bien ACRC ha invertido tiempo y energía para respaldar el SDP, también nos hemos enfocado en reclutar y determinar cómo y cuándo volveremos a recibir a nuestros maravillosos equipos en nuestras oficinas. Como el estado ha avanzado a la siguiente fase de respuesta a la COVID-19, nuestro centro regional también lo hará. Adoptaremos un programa de trabajo combinado cuando volvamos a recibir a la fuerza laboral.

Continúa en la pág. 2

## QUÉ ENCONTRARÁ EN ESTA EDICIÓN:

- *Mensaje de la directora ejecutiva*
- *Personal destacado*
- *Cliente destacado*
- *Programa de autodeterminación*
- *Comité asesor de Autodeterminación*
- *Rincón de los clientes*
- *Cliente destacado*
- *Actualizaciones de recursos*
- *Distribución de pruebas rápidas de COVID-19*
- *ACRC según los números*
- *Perfil de la artista destacada*
- *Adjuntos: DDS Elección de los participantes Guía de los especialistas*

# MENSAJE DEL DIRECTOR EJECUTIVO, CONT.

*Directora ejecutiva: Lori Banales*

Gran parte del personal continúa trabajando en la oficina todos los días para respaldar las necesidades comerciales básicas, y estamos agradecidos por su compromiso en los últimos dos años. Aquellos que han trabajado completamente a distancia estarán en sus oficinas un mínimo de dos días a la semana. Nuestras oficinas han estado abiertas durante toda la pandemia, pero notarán la presencia del personal cuando vuelvan a trabajar aquí. Estamos felices de seguir adelante y asumir nuestra responsabilidad como agencia de atención al público para estar disponibles para servirles. Ansiamos celebrar reuniones y darles la bienvenida de regreso a la comunidad a medida que nos adentremos a la nueva normalidad.

## PERSONAL DESTACADO



Terry Lipper, coordinadora de servicios de la unidad de Grass Valley. Terry ha trabajado en ACRC durante 16 años. La contrataron como generalista y se ha encargado de muchos casos residenciales, de niños y adultos que viven de manera independiente, lo que le ha dado una base sólida en su labor, lo que le ha dado una base sólida en su labor.

Terry demuestra una compasión real por otras personas y un deseo sincero de ayudar a quienes más lo necesitan. Cree que lo fundamental es desarrollar confianza y tener una comunicación abierta con los clientes y las familias, y dice que esta es su mayor fortaleza. Terry es una gran defensora y muestra un estilo colaborativo y atento, y se asocia muy bien con los distritos escolares, los proveedores y otras agencias relacionadas con sus clientes. En una reunión reciente entre múltiples agencias, Terry recibió elogios por su comunicación y colaboración como parte de un equipo multidisciplinario.

Terry expresó que sus clientes son el motivo por el que se quedó en Alta todos estos años. Disfruta conocer a las personas y apoyarlas a la hora de determinar sus objetivos individuales mientras los incentiva a alcanzar su máximo potencial. Fuera del trabajo, Terry es una ávida lectora de novelas y tiene una gran facilidad para recomendar libros y “emparejar” a las personas con libros que disfrutarán.

Los clientes, las familias y sus pares valoran mucho el abordaje profundo y de escucha activa de Terry. Tiene un gran sentido del humor, todos la quieren, es humilde y confiable, y está dedicada al trabajo que desempeña. Es un miembro valioso de la unidad de Grass Valley y un gran recurso de ACRC. Es un honor conocer a Terry y trabajar con ella al servicio de nuestros clientes.

# QUÉ ES LA AUTODETERMINACIÓN

## RESUMEN DEL PROGRAMA DE AUTODETERMINACIÓN



ELECCIÓN,  
CONTROL Y  
RESPONSABILIDAD



SERVICIOS Y  
APOYOS QUE SE  
ADAPTAN A SU  
VIDA



DECIDA CÓMO  
GASTA SU  
PRESUPUESTO



MUCHO  
APOYO



CENTRADOS EN  
LA PERSONA



## PROGRAMA DE AUTODETERMINACIÓN (SDP)

El programa SDP está en su máximo esplendor en Alta California Regional Center (ACRC). El 1 de julio de 2021, el Programa de autodeterminación (SDP) se convirtió en la segunda opción de prestación de servicios para todos los clientes que reúnen los requisitos. Antes de julio de 2021, el modelo de servicios de SDP solo estaba disponible para clientes seleccionados por el Departamento de Servicios de Desarrollo para que participen en el lanzamiento inicial.

El programa se está volviendo popular rápidamente. El 1 de julio de 2021, ACRC tenía 12 clientes en el programa SDP. Desde el 1 de marzo de 2022, 79 clientes de ACRC se han inscrito en el programa. Los datos de marzo confirman que el 51,9 % de los clientes que usan el modelo de servicios SDP representa a varias identidades étnicas y el 48,10 % restante que accede al programa son blancos. A medida que aumenta la cantidad de clientes que accede al SDP, ACRC aumenta el personal de apoyo del programa. El 1 de marzo, se contrató a dos especialistas de elección de participantes (PCS) y un tercer solicitante está en proceso de contratación. El personal de PCS brindará capacitación sobre el SDP y servicios dirigidos a participantes, y brindará apoyo a los coordinadores de servicios (SC), el equipo de planificación y a la difusión y educación para los miembros de la comunidad. El personal de PCS ayudará a los equipos de planificación con la preparación de presupuestos y la comprensión del proceso del SDP, lo que ayudará a optimizar y a guiar a los participantes a lo largo del proceso.

El SDP tiene como base cinco principios: apoyo, confirmación, autoridad, responsabilidad y libertad. El programa SDP les ofrece mucha flexibilidad a los participantes. Por ejemplo, los participantes pueden elegir contratar a alguien que conocen, como un familiar, un amigo o una persona de la comunidad, para prestar servicios. El participante utiliza un Servicio de administración financiera (Financial Management Service, FMS) para pagarle al proveedor de servicios y también, según el modelo de FMS elegido, determinar los salarios y beneficios del proveedor de servicios. En el sistema tradicional de servicios, ACRC contrata proveedores de servicios tercerizados para servir a los clientes. Los proveedores de servicio tercerizados determinan los salarios y los beneficios para su personal y le facturan al centro regional para recibir el pago de los servicios prestados.

# PROGRAMA DE AUTODETERMINACIÓN (SDP), CONT.

ACRC ha trabajado en sociedad con el Comité asesor de autodeterminación (SDAC) para implementar el programa SDP. La membresía de SDAC está formada por clientes, familiares y miembros de la comunidad designados por ACRC y el Consejo Estatal sobre Discapacidades del Desarrollo. El comité se reúne el segundo miércoles de cada mes. Las reuniones están abiertas al público. Visite nuestro sitio web para ver la agenda y el enlace de Zoom. Se respetan y agradecen las recomendaciones y perspectivas que ofrece SDAC. Una recomendación fue la sugerencia de hacer que nuestro sitio web sea más accesible para los clientes y la comunidad. El formato rediseñado brinda acceso rápido a la orientación en línea del SDP y les ofrece a los usuarios la opción de recibir notificaciones cuando se publica nueva información. Además, se creó un enlace para habilitar el envío de comentarios públicos por escrito a SDAC.

En mayo de 2021, SDAC creó un grupo ad hoc para colaborar con proveedores de servicios tercerizados para crear oportunidades para servir a los clientes en el SDP. El grupo ad hoc brindó dos capacitaciones para proveedores de servicios en noviembre de 2021 y presentó recientemente dos sesiones informativas sobre el tema de FMS y asesoramiento independiente. En noviembre 2021, SDAC creó un subgrupo para ayudar a determinar el uso de dólares del fondo de implementación del SDP para el área de captación de ACRC y para revisar propuestas. El 3 de febrero de 2022, Leap of Faith Family to Family, una organización sin fines de lucro, organizó dos orientaciones virtuales sobre el SDP para clientes de ACRC y familias, en inglés y español. El subgrupo continúa reuniéndose y analizando las necesidades y prioridades del SDP en el área de captación de ACRC.

Los clientes que deseen recibir sus servicios mediante el modelo del SDP deben asistir a una orientación que está disponible en nuestro sitio web. La orientación está disponible en varios idiomas, que incluyen español, tagalo, coreano y lengua de señas estadounidense. ACRC se compromete a brindar acceso equitativo a los servicios. Comuníquese con su SC si necesita ayuda para acceder a la orientación en línea.

## COMITÉ ASESOR DE AUTODETERMINACIÓN (SDAC) DE ACRC



### Miembros de SDAC:

- Benita Shaw
- Lisa Cooley
- Kenya Martinez
- Sonya Bingaman
- Peter Mendoza
- Karen Mulvany

### Miembros que no están en la foto

- Carmen Delgado
- Kimberly Terrell
- Meena Kalyanasundaram
- Tracy Lightenberg
- Pam Chueh
- Tom Hopkins
- Kelsey Handcock
- Daniel Meadows
- William Reed

## RINCÓN DE LOS CLIENTES

¡Hola a todos! Soy Michelle Rewerts. Soy cliente de Alta California Regional Center y miembro del Comité asesor de clientes. En mi tiempo libre, me gusta cocinar, hacer yoga, bailar, cantar, leer, actuar y hacer arte y artesanías. Hace 23 años que vivo sola.

Disfruto vivir de forma independiente porque soy una persona que puede tomar decisiones por sí misma. Me gusta hacer trabajo voluntario en la comunidad. Voy a la iglesia y trabajo en la guardería los domingos. Disfruto trabajar con niños pequeños y también ayudo a la maestra de la escuela dominical con las actividades para niños en 5.º y 6.º grado. Leo historias bíblicas y planifico actividades para ellos. Estoy considerando regresar a Yuba College en el futuro porque deseo aprender más sobre oratoria pública.

Si están pensando en vivir por su cuenta, mi consejo es que estén preparados físicamente, emocionalmente y financieramente, porque tendrán que pagar las facturas. Aprendí a vivir por mi cuenta antes de mudarme de la casa de mis padres. Me llevó dos años planificar y prepararme, ya que quería una transición sin inconvenientes hacia la vida independiente. Mi instructor de servicios de vida independiente me enseñó a pagar las facturas y a ser mi propia beneficiaria.

### CLIENTE DESTACADO

¡Hola a todos! Conozcan a Edison Jun. Edison es un adolescente creativo de 16 años que aspira a retribuir a su comunidad. Según sus padres, su éxito se debe a todas las terapias que recibió como niño, incluidas la terapia del habla, la terapia conductual cognitiva y el análisis de comportamiento aplicado. Las terapias ayudaron a Edison a conectar con las personas a otro nivel y a establecer conexiones en la vida real. Edison, que asiste a noveno grado, asiste a Capital Innovations Academy y toma clases de Matemática e Inglés en Sac City College. “Mi trabajo soñado es ser ingeniero y ambientalista para proteger la Tierra y salvar a las plantas de la contaminación, los incendios y otros desastres. La forma en que ayudo es al reciclar, usar una botella de agua reutilizable y ahorrar energía.”



“También quisiera ayudar a otras personas. Trabajé como voluntario en iCam Bike Camp el año pasado durante una semana para ayudar a Josh, un joven deportista especial, a andar en bicicleta. Tuvo dificultades durante una semana y eventualmente pudo andar en bicicleta con una gran sonrisa. Estoy muy orgulloso de Josh. Mi objetivo es ayudar a más deportistas jóvenes especiales al participar en el grupo de liderazgo de Special Olympics Northern California y trabajar como voluntario en USA Games de las Olimpiadas Especiales en 2022”. Edison es nadador competitivo y participa en dos equipos de natación: Special Olympics Northern California y Spare Time Aquatic Sharks. Edison ha ganado un total de 8 medallas de oro. Michael Phelps es el modelo a seguir de Edison. “Michael es fuerte y rápido, en especial en el estilo mariposa”. Recientemente, Edison estableció un récord personal de natación en estilo libre en 100 yardas en menos de un minuto. Su próximo objetivo es romper su propio récord. “Mi competencia de natación más impresionante fue Korean Swim Meet, que se celebró en 2019. Nadé en una piscina de 50 metros. Era tan larga que no me hizo falta dar una vuelta para empezar otro largo.”

La creatividad es la mayor fortaleza de Edison. “Me gusta hacer videos de animación cuadro por cuadro. La animación cuadro por cuadro es un tipo de animación en la que puedes mover a tu personaje un poco y tomar una fotografía de cada cuadro. Cuando reproduces todas las imágenes, ves la animación sin mover las manos. “Fui el ganador del concurso Climate Change por mi video de animación cuadro por cuadro que mi hermana me ayudó a grabar y editar. Este es el video ganador del desafío “Climate Video Challenge” de 2020: <https://youtu.be/B0MDsmQuV-Y>. “Comparto mis creaciones con las personas para que puedan verlas. Las películas los harán reír y emocionarse. Mi mentalidad positiva siempre me dice que mantenga la compostura, que haga lo mejor que pueda, que haga lo que creo correcto y que lo disfrute”. Para ver más creaciones de Edison, incluida su presentación en TEDx, visite este enlace: [https://www.youtube.com/results?search\\_query=edison+jun](https://www.youtube.com/results?search_query=edison+jun).

# DISTRIBUCIÓN DE PRUEBAS RÁPIDAS PARA LA COVID-19

A principios de enero 2022, ACRC comenzó a recibir informes de un brote de casos de COVID relacionados con la variante ómicron. Al mismo tiempo, se produjo una escasez de pruebas rápidas en todo el país y se observaron demoras para recibir los resultados de las pruebas de los laboratorios. Algunos proveedores de servicios comenzaron a suspender los servicios en persona. ACRC pudo asegurarse un suministro de pruebas rápidas de Salud Pública del Condado de Sacramento, y los proveedores de servicios tercerizados de ACRC aceptaron ayudar con la distribución a pequeños proveedores del área de captación.



En febrero de 2022, el Departamento de Servicios Sociales del Estado de California, los centros regionales y los socios de la comunidad distribuyeron kits de pruebas rápidas a los centros de cuidado. Nuestras oficinas de Yuba City, Woodland y Sacramento celebraron estos eventos. UCP también ayudó con esta distribución.

Fotos en sentido horario desde la esquina superior izquierda. (1) los SC de Yuba City: Kimberly Day, Trisann Chipchase, Sukhjeavan Dhesi y CSM Jaspreet Mann, (2) el personal de On My Own: Arthur Richardson y Sarah Forte, (3) los conductores de UCP: Marilyn Wells y Rico Hernandez, (4) la directora del Departamento de Servicios Sociales del Estado de California, Kim Johnson, y el director de Servicios Comunitarios de ACRC, John Decker en la donación de CCL, (5) el personal de CCL preparando todo, (6) la CSM de Woodland, Katherine Weston, y el asistente ejecutivo, Zach Horch.

# ACTUALIZACIONES DE DESARROLLO DE RECURSOS

Cambios en los recursos en el último trimestre

## Nuevos proveedores de servicios

Atención médica pediátrica diurna

- *Ridgeline Pediatric Olivehurst*

Capacitación individual o familiar

- *Programa de restauración de competencias de Merakey*

Capacitación para integración en la comunidad

- *Prime Adult Development, Inc*



Terapia recreativa especializada

- *Therapeutic Riding y Off Track Rehabilitation*

Servicios terapéuticos especiales

- *Mindset Wellness*

Transporte

- *Access Medical Care, Inc.*

Accesibilidad ambiental

- *Grimes Heating and Air Inc.*

Servicios residenciales

- *Love and Serenity of Elk Grove II*
- *Edenic Haven #3*
- *Ofodire Care Home II*
- *Pond Brook Home, Inc.*

Servicios terapéuticos especiales

- *Mindset Wellness*



## Servicios destacados de la comunidad

### Servicios de apoyo para la crianza

¿Sabía que ACRC ofrece servicios especializados de apoyo para la crianza para clientes adultos del centro regional como embarazadas o padres o madres recientes? Este servicio ofrece capacitación y educación para respaldar el desarrollo saludable de los hijos de clientes de los centros regionales. Según la devolución de proveedores de servicios y para aumentar el uso de este servicio, la especialista en Servicios Comunitarios ACRC, Isabella Vega, organizó una sesión sin cita previa el 9 de marzo de 2022 para el personal de administración de casos de ACRC. Los coordinadores de servicios aprendieron más sobre estos tipos de apoyo y se reunieron con los proveedores de servicios.

Actualmente, ACRC cuenta con tres proveedores que ofrecen servicios de apoyo para la crianza:

- *Passport to Learning*: ofrecen servicios a Yuba City/Marysville, Sacramento, West Sacramento, Roseville, Natomas, Auburn, North Highlands, Elk Grove, Rancho Cordova, Antelope, Carmichael, Davis, Woodland <https://passport2learn.com/parenting-support-services/>
- *On My Own Independent Living Services*: ofrece servicios a Sacramento, Carmichael, West Sacramento, Elk Grove, Fair Oaks, Citrus Heights, Rocklin, Roseville, Lincoln, Rancho Cordova, Folsom <https://onmyown-web.com/empowered-parenting-program/>
- *Training Toward* ofrece servicios a Sacramento, Carmichael, West Sacramento, Elk Grove, Galt, Woodland, Davis, Fair Oaks, Citrus Heights, Rocklin, Roseville y Rancho Cordova <https://pcpsac.com/our-programs>

## Proveedores de servicios cerrados

Servicios especializados de salud/tratamiento/capacitación

- *Estrategias para el cambio*
- *Cambios en la propiedad. ACRC está explorando contratar como proveedor al nuevo propietario, WellSpace Health.*

Servicios residenciales

- *Hardesty Small Family Care Home*
- *No han trabajado para clientes de ACRC en más de cuatro años.*

# ACRC SEGÚN LOS NÚMEROS

¿Sabía que ACRC suma aproximadamente 1000 clientes por año?

Estas son las cifras al 21 de marzo de 2022:

Programa Early Start: 2348

Cientes Lanterman: 24 841

Total = 27 189

## ESPECIALISTAS EN ELECCIÓN DE PARTICIPANTES

Los especialistas en elección de participantes (PCS) son expertos en el tema de opciones de servicios del centro regional que aumentan las elecciones y el control para el consumidor mediante el Programa de autodeterminación (SDP) y los servicios dirigidos a participantes. Para obtener más información sobre estos puestos, consulte la guía PCS del DDS del 4 de noviembre de 2021. ACRC ha contratado a tres especialistas en elección de participantes. Dos especialistas, Cynthia y Samantha, ya han comenzado.

**Cynthia James**



**Samantha Carr**



**Coming Soon**

El tercer PCS se unirá a ACRC a mediados de abril de 2022

## PERFIL DE LA ARTISTA DESTACADA

**Nombre:** Cindy Benson, artista digital multimedia, tejedora, ceramista, diseñadora de joyas

**Mensaje de Cindy:** Soy Cindy Benson y disfruto formar parte de Neighborhood Center of the Arts. Me gusta dibujar flores y paisajes, trabajar con joyas y, sobre todo, tejer. Vendo mis trabajos en una tienda Etsy, en TeeSpring y en una cafetería local en Grass Valley. Me siento muy bien cuando recibo un cheque por vender mis trabajos. No trabajo por dinero, trabajo porque es divertido y me encanta estar con el personal y mis amigos de NCA.

**Del centro del vecindario a las artes:** Cindy ambitiously creates vibrant art with purpose. She exclusively creates things you can wear or use in daily life. Her jewelry and weaving designs are progressive yet display a vintage class only found in hand made artwork.

**¿Cómo podemos comprar sus trabajos?**

<https://www.ncagrassvalley.org> (tiene un enlace a la tienda Etsy)



**DEPARTAMENTO DE SERVICIOS DE DESARROLLO**

1215 O Street, MS 9-90  
Sacramento, CA 95814  
TTY: 711  
(833) 421-0061



4 de noviembre de 2021

PARA: DIRECTORES EJECUTIVOS DE LOS CENTROS REGIONALES

ASUNTO: ESPECIALISTAS DE LA ELECCIÓN DE PARTICIPANTES

La Ley de Presupuestos para el 2021 previó \$7.2 millones para financiar a Especialistas de la elección de participantes con un plazo limitado de tres años para cada centro regional. Estos cargos están ideados para que sean personas expertas en materia de opciones de servicio del centro regional que aumenten la capacidad de elección y el control del consumidor en los servicios dirigidos por los participantes y el Programa de autodeterminación (SDP), y no se encargarán de llevar casos.

Los Especialistas de la elección de participantes deben estar completamente abocados a apoyar a los coordinadores de servicios de los centros regionales, a apoyar a los consumidores y a las familias en la transición oportuna al SDP, y a construir el conocimiento institucional de los centros regionales con respecto a las opciones de servicios dirigidos por los participantes, incluido el SDP. De conformidad con el estatuto y el contrato del centro regional, el Departamento de Servicios de Desarrollo (el Departamento) espera que los centros regionales faciliten el intercambio de información relacionada con el SDP (por ejemplo, la actividad de inscripción, los obstáculos a la inscripción, la orientación del Departamento, las prácticas recomendadas del centro regional) entre cada centro regional y el Departamento. El centro regional puede elegir a sus Especialistas de la elección de participantes para que contribuyan a realizar esta tarea. Los Especialistas de la elección de participantes deben ayudar al centro regional a desempeñar ciertas responsabilidades relacionadas con el SDP y las opciones de servicio dirigidas por los participantes. Esto incluye, entre otros, lo siguiente:

1. Poner a disposición del personal del centro regional, de los consumidores y de las familias información precisa sobre todas las opciones de servicios dirigidos por los participantes, incluidas las regulaciones estatales y federales que determinan el uso permitido y no permitido de los fondos del SDP.
2. Capacitar a los coordinadores de servicios, al personal del centro regional que participa en el proceso de audiencia imparcial y al resto del personal del centro regional, según sea necesario, acerca de los principios de autodeterminación, de cómo se obtienen los servicios a través del SDP y de los derechos de los participantes del SDP. La capacitación puede darse en conjunto con el comité asesor local de voluntarios. [Código de Bienestar e Instituciones (W&I), artículo 4685.8(r)(9)]
3. Cumplir con los objetivos de inscripción e indicadores del SDP. [Código de Bienestar e Instituciones (W&I), artículo 4685.8(r)(1)]
4. Ampliar el entendimiento de las opciones de servicios dirigidos por los participantes mediante esfuerzos para identificar las preocupaciones y los obstáculos a la inscripción, reducir los obstáculos identificados y proporcionar información y capacitación a los consumidores, las familias y los prestadores sobre las opciones de servicios dirigidos por los participantes.

**“Creando alianzas, apoyando opciones”**

## DIRECTORES EJECUTIVOS DE LOS CENTROS REGIONALES

4 de noviembre de 2021

Página dos

5. Desarrollar e implementar un plan de difusión y capacitación para diversas comunidades y obtener sugerencias de las partes interesadas sobre la eficacia de la difusión, la capacitación y otras estrategias. El plan debe incluir información sobre todas las opciones de servicio dirigidas por los participantes, incluido el SDP. [Código de Bienestar e Instituciones (W&I), artículo 4685.8(r)(2)]
6. Llevar a cabo una revisión adicional de los presupuestos de los participantes que superen un límite especificado y utilizar la información agregada para identificar la capacitación adicional, la orientación del programa y la verificación del cumplimiento de los requisitos estatales y federales. [Código de Bienestar e Instituciones (W&I), artículo 4685.8(r)(5)]
7. Trabajar con los consumidores que reúnen los requisitos y con sus familias para solicitar Medi-Cal. [Código de Bienestar e Instituciones (W&I), artículo 4685.8(r)(4)]

Los clientes, familiares o prestadores deben comunicarse con su centro regional local si tienen preguntas sobre esta directriz del programa. Si tiene preguntas sobre los centros regionales, puede enviarlas a [sdp@dds.ca.gov](mailto:sdp@dds.ca.gov).

Atentamente,

*Original firmado por:*

BRIAN WINFIELD  
Director Adjunto Principal

cc: Administradores del Centro Regional  
Directores de Servicios al Cliente del Centro Regional  
Directores de Servicios Comunitarios del Centro Regional  
Asociación de Agencias del Centro Regional  
Nancy Bargmann, Departamento de Servicios de Desarrollo  
Maricris Acon, Departamento de Servicios de Desarrollo  
Tim Travis, Departamento de Servicios de Desarrollo  
Erica Reimer Snell, Departamento de Servicios de Desarrollo