

Альта Коннекшнс

Ежеквартальный бюллетень для клиентов, специалистов и сотрудников



Подробнее о человеке номера,
художнице Синди Бенсон, см.
на стр. 8

ОТ ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО ДИРЕКТОРА

Исполнительный директор Лори Баналес (Lori Banales)

Региональный центр Верхней Калифорнии (Alta California Regional Center, ACRC) — это возможность выбора, это индивидуальный подход. Это программа «самоопределения» наших клиентов (Self Determination Program, SDP). Программа SDP — это второй вариант получения обслуживания. Им могут пользоваться все наши клиенты, которые хотят свободно и самостоятельно формировать для себя план обслуживания и готовы принять на себя ответственность за управление этим обслуживанием. Наш региональный центр многое делает для того, чтобы о программе SDP узнали все наши клиенты, интересующиеся этой программой. По мере того, как наши клиенты переходят от обычного обслуживания к обслуживанию, по программе, предполагающей принятие ими самостоятельных решений о своем обслуживании, мы совершенствуем свою внутреннюю систему. Чем больше мы узнаем, тем лучше мы работаем. Этот бюллетень содержит дополнительные сведения о программе SDP.

Центр ACRC уделяет много времени и усилий развитию программы SDP и одновременно привлекает в свои ряды замечательных специалистов! Наш региональный центр вместе со всем штатом перешел на следующую ступень борьбы с Covid-19. Мы применяем гибридный распорядок работы и приветствуем возвращающихся к работе сотрудников.

Продолжение на стр. 2

В ЭТОМ НОМЕРЕ:

- *Сообщение исполнительного директора*
- *Наши сотрудники*
- *Наши клиенты*
- *Программа «самоопределения» (Self Determination Program)*
- *Консультативный комитет программы SDP*
- *Уголок клиента*
- *Наши клиенты*
- *Наши новые возможности*
- *Распределение быстрых тестов на COVID*
- *ACRC в цифрах*
- *Человек номера*
- *Приложения: руководство DDS для специалистов*

ОТ ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО ДИРЕКТОРА — продолжение

Исполнительный директор Лори Баналес (Lori Banales)

Многие сотрудники продолжают ежедневно работать в офисах, чтобы обеспечивать работу центра. Мы благодарны им за самоотверженную работу последние два года. Те, кто раньше работали удаленно, теперь будут работать в своих офисах не менее двух дней в неделю. Наши офисы были открыты в течение всей пандемии, но вы заметите, что теперь сотрудников в офисах станет больше. Мы рады возможности двигаться вперед и отвечать за обслуживание своих клиентов! Мы с нетерпением ждем собраний и рады снова видеть членов своего сообщества, возвращающихся к нормальной жизни.

НАШИ СОТРУДНИКИ



Терри Липпер (Terry Lipper), координатор обслуживания в филиале Грасс-Валли. Терри работает в центре ACRC уже 16 лет. Она начала работу как специалист по общим вопросам, работала как с клиентами, проживающими в учреждениях, так и с детьми и взрослыми, живущими независимо. Это позволило ей получить значительный опыт. Терри демонстрирует людям сочувствие и желание им помочь. Она верит, что такой подход — это ключ к взаимному доверию. Она открыто обсуждает все вопросы со своими клиентами и их семьями и считает это своей самой сильной стороной. Терри активно защищает права своих клиентов, всегда готова к сотрудничеству, готова откликнуться на просьбу и активно взаимодействует со школьными округами, поставщиками и другими агентствами, работающими с ее клиентами. На последнем собрании различных агентств, Терри была отмечена за ее умение сотрудничать с другими агентствами и специалистами.

Терри тогда сказала, что ради своих клиентов она работает в ALTA столько лет. Ей нравится узнавать людей, помогать им ставить цели и задачи и полностью раскрывать свой потенциал. В нерабочее время Терри очень любит читать романы и советовать людям то чтение, которое им должно понравиться.

Коллеги, клиенты и их семьи благодарны Тери за внимание и способность слушать. У нее замечательное чувство юмора, она предана работе, ее любят и ей доверяют. Ее ценят в команде, работающей в Грасс-Валли, и в центре ACRC вообще. Знать Терри и работать рядом с ней — это большая честь.

ЧТО ТАКОЕ САМООПРЕДЕЛЕНИЕ

ОБЗОР ПРОГРАММЫ САМООПРЕДЕЛЕНИЯ



ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЯ,
КОНТРОЛЬ И
ОБЯЗАННОСТИ



УСЛУГИ И СРЕДСТВА
ПОДДЕРЖКИ,
НЕОБХОДИМЫЕ ВАМ
ДЛЯ ПОЛНОЦЕННОЙ
ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ



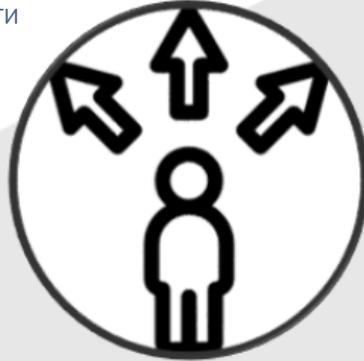
РЕШЕНИЯ, КАСАЮЩИЕСЯ
ИСПОЛЬЗОВАНИЯ
БЮДЖЕТНЫХ СРЕДСТВ



ИНТЕНСИВНАЯ
ПОДДЕРЖКА



ПЕРСОНИФИКАЦИЯ



ПРОГРАММА SDP

Программой SDP теперь могут пользоваться все клиенты центра Alta California Regional Center (ACRC). 1 июля 2021 г. программа SDP стала вторым вариантом оказания услуг клиентам, имеющим на нее право. До июля 2021 г. модель SDP пилотной. Она была доступна только тем клиентам, которых отобрал Департамент по вопросам людей с нарушениями развития (Department of Developmental Services).

Популярность программы стремительно растет. 1 июля 2021 г. в центре ACRC программой SDP пользовались всего 12 клиентов. К 1 марта 2022 г. число таких клиентов выросло до 79. По состоянию на март 48,10% клиентов центра, выбравших программу SDP, белые, а 51,9% — люди разных рас и национальностей. По мере того, как число клиентов центра ACRC, пользующихся программой SDP, растет, центр набирает новых сотрудников для работы по этой программе. 1 марта мы наняли двух новых специалистов, готовящих наших клиентов делать самостоятельный выбор (Participant Choice Specialists, PCS). Третий специалист находится в процессе поступления на работу. Сотрудники PCS будут обучать участников программы SDP тому, как самостоятельно управлять обслуживанием, будут помогать координаторам обслуживания (Service Coordinators, SC) и группам планирования. Кроме того, они будут рассказывать о программе общественности. Сотрудники PCS будут помогать группам готовить бюджет и понимать процесс, предусмотренный программой SDP.

Программа SDP основана на пяти принципах: поддержка, подтверждение, право, ответственность и свобода. Программа SDP открывает перед своими участниками широкие возможности. Например, участник программы может нанять кого-нибудь, кого он хорошо знает, например родственника, друга или знакомого. Для того чтобы платить тем, кто его обслуживает, участник программы пользуется службой финансового менеджмента (Financial Management Service, FMS). Кроме того, в зависимости от выбранной модели FMS, он может определять заработную плату и льготы этих людей. При традиционно оказании помощи центр ACRC заключает с соответствующими организациями договора на обслуживание своих клиентов. Эти организации сами определяют расценки на обслуживание и льготы своим сотрудникам и выставляют счета региональному центру.

ПРОГРАММА SDP — продолжение

Внедряя программу SDP, центр ACRC активно сотрудничал с консультативным комитетом этой программы (Self Determination Advisory Committee, SDAC). В комитет SDAC входят наши клиенты, члены их семей и общественность, назначенная центром ACRC и советом штата по вопросам инвалидности (State Council on Developmental Disabilities). Комитет собирается каждую вторую среду месяца. Собрания открыты для публики. Повестку дня можно найти на нашем сайте или по ссылке на Zoom. Мы ценим рекомендации и направления развития, предлагаемые комитетом SDAC и благодарны ему за помощь. Одна из рекомендаций состояла в предложении сделать наш сайт более доступным для клиентов и общественности. Новый дизайн сайта облегчает доступ к информации о программе SDP, предлагает пользователям зарегистрироваться для получения извещений о новых сведениях; кроме того, общественность теперь может присылать в SDAC свои комментарии.

В мае 2021 г. SDAC создал группу Ad Нос для сотрудничества с обслуживающими организациями по вопросам создания возможностей по работе в рамках программы SDP. В ноябре 2021 г. группа Ad Нос провела с обслуживающими организациями две обучающие сессии, а недавно еще две обучающие сессии по вопросам FMS и независимой координации (Independent Facilitation). В ноябре 2021 г. комитет SDAC создал подгруппу, помогающую использовать фонды на внедрение программы SDP для работы в зоне обслуживания центра ACRC и для рассмотрения предложений. 3 февраля 2022 г. НКО Leap of Faith Family to Family, провела для клиентов ACRC и их семей два виртуальных вводных занятия по вопросам программы SDP на английском и испанском языках. Эта подгруппа продолжает собираться и обсуждать проблемы и приоритеты программы SDP в зоне обслуживания центра ACRC.

Клиенты, которые хотят получать обслуживание по модели SDP, должны пройти вводное занятие («ориентация»). Оно есть на нашем сайте. Вводное занятие доступно в переводе на ряд языков, в том числе испанский, тагальский, корейский и американский язык знаков. Центр ACRC стремится к тому, чтобы его обслуживание было доступно клиентам центра в равной степени. Если для того чтобы воспользоваться онлайн занятием, вам нужна помощь, обратитесь к своему координатору обслуживания.

КОНСУЛЬТАТИВНЫЙ КОМИТЕТ ПРОГРАММЫ SDP (SDAC) В ЦЕНТРЕ ACRC



Члены комитета SDAC

- Benita Shaw
- Lisa Cooley
- Kenya Martinez
- Sonya Bingaman
- Peter Mendoza
- Karen Mulvany

Члены комитета, чьих фотографий здесь нет

- Carmen Delgado
- Kimberly Terrell
- Meena Kalyanasundaram
- Tracy Lightenberg
- Pam Chueh
- Tom Hopkins
- Kelsey Handcock
- Daniel Meadows
- William Reed

Всем привет! Я Мишель Рюэс. Я клиент центра ACRC и член консультативного совета. Я люблю готовить, заниматься йогой, танцевать, петь, читать, играть в театре и заниматься искусствами и ремеслами. Последние 23 года я живу самостоятельно.

Мне нравится ни от кого не зависеть и принимать решения самостоятельно. Я люблю работать волонтером на местных мероприятиях. Я хожу в церковь, а по воскресеньям работаю в яслях. Мне нравится работать с маленькими детьми. Кроме того, я помогаю учителю воскресной школы проводить занятия с детьми 5 и 6 классов. Я читаю им библейские истории и планирую для них мероприятия. Я подумываю о возвращении в Юба-колледж, потому что хочу больше узнать об ораторском искусстве.

Если вы размышляете о независимой жизни, я советую вам быть физически, эмоционально и финансово готовыми к тому, что вам придется самостоятельно платить по счетам. Я научилась жить самостоятельно, прежде чем переехала из дома родителей. Мне понадобилось на это два года. Я хотела без проблем перейти к самостоятельной жизни. Мой инструктор по вопросам самостоятельной жизни научил меня платить по счетам и стать финансово самостоятельной.



НАШИ КЛИЕНТЫ

Всем привет! Это Эдисон Юн! Эдисон — это креативный подросток 16 лет, который очень хочет отплатить добром окружающим людям за их поддержку. Родители Эдисона объясняют его успех активным лечением, которое с ним проводилось в детстве. Оно включало речевую терапию, когнитивную поведенческую терапию, и прикладной анализ поведения. Это лечение помогло Эдисону научиться лучше общаться с людьми и находить друзей в реальной жизни. Эдисон учится в девятом классе, ходит в Capital Innovations Academy и изучает математику и английский в колледже Sac City College. “Я мечтаю стать инженером и защищать окружающую среду, чтобы спасти Землю и растения от загрязнения, пожаров и других катастроф. Я могу помочь путем переработки отходов, многократного использования бутылок для воды и экономии энергии”.



“Кроме того, я люблю помогать окружающим. В прошлом году я работал добровольцем в лагере iCan Bike Camp. Там я помогал Джошу ездить на велосипеде — у него ограничены физические возможности. Он потратил целую неделю, но в конце концов научился ездить на велосипеде и был этим очень доволен. Я гожусь за Джоша. Я хочу помогать молодым спортсменам с ограниченными возможностями, поэтому я буду участвовать в работе группы по подготовке Специальной Олимпиады Северной Калифорнии и стану волонтером во время Специальной Олимпиады США 2022 г.”. Сам Эдисон участвует в соревнованиях по плаванию и входит в две команды: в Специальную Олимпийскую команду Северной Калифорнии и в Spare Time Aquatic Sharks. В общей сложности он выиграл 8 золотых медалей. Для Эдисона Майкл Фелпс образец для подражания. “Майкл сильный и быстрый, особенно в стиле баттерфляй”. Недавно Эдисон поставил личный рекорд: в заплыве на дистанцию 100 ярдов свободным стилем его время было менее минуты. Его следующая задача — побить собственный рекорд! “Особенно сильное впечатление на меня произвело соревнование по плаванию в Южной Корее, в котором я участвовал в 2019 г. Заплывы проводились в 50-метровом бассейне. Дистанция была такой длинной, что мне не нужно было даже переверачиваться, чтобы развернуться”.

Самая сильная сторона Эдисона — это творчество. “Я люблю снимать мультфильмы, в которых нужно снимать кадры, каждый раз слегка перемещая предметы. Когда все эти кадры проигрываются подряд, возникает иллюзия движения. “Мой мультфильм победил в конкурсе на тему климатических изменений. Записать его и отредактировать мне помогла моя сестра. Вот ссылка на мой мультфильм, победивший в 2020 г. в этом конкурсе: <https://youtu.be/B0MDsmQuV-Y>. “Я показываю свое творчество людям, пусть они это видят. Эти мультфильмы заставляют их смеяться и восторгаться. Настрой у меня положительный: я всегда стараюсь сделать все как можно лучше, делать то, что считаю правильным и получать от этого удовольствие”. Другие творения Эдисона, в том числе его выступление на конференции TED, см. по ссылке https://www.youtube.com/results?search_query=edison+jun.

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БЫСТРЫХ ТЕСТОВ НА COVID

В начале января 2022 г. центр ACRC начал получать сообщения о вспышке случаев COVID, вызванных вариантом Омикрон. Одновременно во всей стране возник дефицит быстрых тестов на COVID, а результаты лабораторных анализов стали поступать с задержкой. Некоторые организации приостановили личное обслуживание. Центр ACRC сумел обеспечить поставку быстрых тестов поставщиками отделов общественного здравоохранения округа Сакраменто, и обслуживающие организации, сотрудничающие с центром ACRC, согласились помогать в распределении этих тестов среди небольших обслуживающих организаций в зоне обслуживания центра.



В феврале 2022 г. Департамент социальных служб штата Калифорния, региональные центры и сотрудничающие с ними общественные организации распределяли быстрые тесты по лечебным учреждениям. Эти мероприятия проводились на базе наших отделений в Юба-Сити, в Вудланде и Сакраменто. В распределении тестов участвовала также организация помощи детям с ДЦП (UCP).

Фотографии с верхнего левого угла по часовой стрелке. (1) Координаторы обслуживания в Yuba City, Kimberly Day, Trisann Chipchase, Sukhjeavan Dhesi и CSM Jaspreet Mann, (2) Сотрудники организации On My Own Arthur Richardson и Sarah Forte, (3) Водители UCP Marilyn Wells и Rico Hernandez, (4) Директор Департамента социальных служб, Kim Johnson и директор общественных службы центра ACRC John Decker во время распределения тестов, (5) Сотрудники программы CCL готовятся, (6) Woodland CSM Katherine Weston и исполнительный ассистент Zach Horch.

НАШИ НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

Что изменилось за последний квартал

Новые организации, сотрудничающие с нашим центром

Детский центр дневного пребывания

- *Ridgeline Pediatric Olivehurst*

Обучение клиентов, частных лиц и их семей

- *Merakey Competency Resortation Program*

Обучение жизни в обществе

- *Prime Adult Development, Inc*

Специальная развлекательная терапия

- *Therapeutic Riding and Off Track Rehabilitation*

Специальные терапевтические службы

- *Mindset Wellness*

Транспорт

- *Access Medical Care, Inc.*

Доступная среда

- *Grimes Heating and Air Inc.*

Учреждения с проживанием

- *Love and Serenity of Elk Grove II*
- *Edenic Haven #3*
- *Ofodire Care Home II*
- *Pond Brook Home, Inc.*

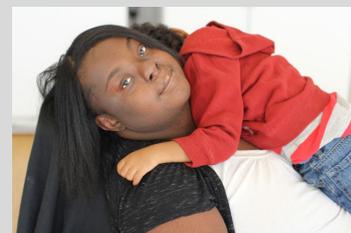
Специальные терапевтические службы

- *Mindset Wellness*



Службы на местах

Поддержка родителей



Знаете ли вы, что центр ACRC предлагает специальную поддержку родителям своих клиентов, достигших совершеннолетия, беременных или уже сами ставших родителями? Эта служба предлагает обучение и подготовку, направленные на то, чтобы способствовать нормальному развитию детей клиентов регионального центра. Обслуживающие организации считают необходимым расширять число родителей, пользующихся услугами этой службы. В связи с этим работающая в центре ACRC Изабелла Вега (Isabella Vega), специалист по местным службам, 9 марта 2022 г. провела на эту тему открытое для всех желающих занятие для координаторов обслуживания в центре ACRC. Координаторы обслуживания узнали подробности об этом виде поддержки и встретились с представителями обслуживающих организаций.

Центр ACRC сейчас сотрудничает тремя организациями, предлагающими поддержку родителей:

- *Passport to Learning* - обслуживает Юба-Сити/Марисвилль, Сакраменто, Западное Сакраменто, Роузвилл, Натомас, Обурн, Норт-Хайлендс, Элк-Гров, Ранчо Кордова, Антелоп, Кармайкл, Дэвис, Вудленд <https://passport2learn.com/parenting-support-services/>
- *On My Own Independent Living Services* - обслуживает Сакраменто, Кармайкл, Западное Сакраменто, Элк-Гров, Фер-Оукс, Цитрус-Хайтс, Роклин, Ранчо Кордова, Фолсом <https://onmyown-web.com/empowered-parenting-program/>
- *обслуживает Сакраменто, Кармайкл, Западное Сакраменто, Элк-Гроув, Галт, Вудленд, Дэвис, Фер-Оукс, Цитрус-Хайтс, Роклин, Роузвилл и Ранчо Кордова* <https://pcpsac.com/our-programs>

Обслуживающие организации, прекратившие свою работу

Специальные медицинские службы/службы подготовки/обучения

- *Поменялся собственник*
 - ACRC изучает возможность работы с новым собственником, *WellSpace Health*.

Учреждения с проживанием

- *Hardesty Small Family Care Home*
 - Не обслуживал клиентов ACRC более четырех лет

ЦЕНТР ACRC В ЦИФРАХ

Знаете ли вы, что число клиентов центра ACRC растет примерно на 1000 в год?

Кого мы обслуживали по состоянию на 21 марта 2022 г.:

Early Start - 2,348

Lanterman Clients - 24,841

Всего — 27 189

СПЕЦИАЛИСТЫ, ГОТОВЯЩИЕ НАШИХ КЛИЕНТОВ ДЕЛАТЬ САМОСТОЯТЕЛЬНЫЙ ВЫБОР

Специалисты, готовящие наших клиентов делать самостоятельный выбор, (Participant Choice Specialists, PCS) знают, как региональный центр может расширить возможности своих клиентов делать выбор и управлять своим обслуживанием по программе SDP. Подробнее об этих специалистах см. в прилагающемся руководстве Департамента по делам людей с нарушениями развития от 4 ноября 2021 г. (в русском переводе этого документа они названы «специалисты по подбору участников») Центр ACRC нанял трех таких специалистов. Два из них, Синтия и Саманта, уже начали работать.

Синтия Джеймс (Cynthia James)



Саманта Кар (Samantha Carr)



Ожидается

Третий специалист начнет работать в центре ACRC с середины апреля 2022 г.

ЧЕЛОВЕК НОМЕРА

Имя: Синди Бенсон (Cindy Benson), компьютерный художник, вязальщица, гончар, ювелирный дизайнер

Синди: Меня зовут Синди Бенсон. Я с удовольствием участвую в работе местного центра искусств. Мне нравится рисовать цветы и декорации, работать с ювелирными украшениями и особенно вязать. Мои произведения продаются в нашем магазине Etsy, в TeeSpring и в местном кафе в Грасс-Валли. Мне очень приятно, когда мне платят за свою работу. Я, однако, работаю не ради денег. Мне просто нравится моя работа и люблю общаться с друзьями и сотрудниками местного центра искусств.

Местный центр искусств: Синди создает красивые и полезные предметы. Она создает только то, что можно носить или использовать в повседневной жизни. Ее украшения и вязаные вещи вполне современны, но отличаются традиционным качеством: это ручная работа.

Как купить ваши произведения? <https://www.ncagrassvalley.org> (там есть ссылка на магазин Etsy)



УПРАВЛЕНИЕ СЛУЖБ РАЗВИТИЯ

1215 O Street, MS 9-90
Sacramento, CA 95814
TTY: 711 (для людей с нарушением слуха)
(833) 421-0061



4 ноября 2021 года

КОМУ: ИСПОЛНИТЕЛЬНЫМ ДИРЕКТОРАМ РЕГИОНАЛЬНЫХ ЦЕНТРОВ

ТЕМА: СПЕЦИАЛИСТЫ ПО ПОДБОРУ УЧАСТНИКОВ

Закон о бюджете на 2021 год включил 7,2 миллиона долларов для финансирования Специалистов по подбору участников с ограниченным сроком на три года для каждого регионального центра. Эти должности предназначены для Специалистов по подбору участников в региональных центрах, которые расширяют выбор и контроль потребителя в услугах, ориентированных на участников, и в Программе самоопределения (SDP), и не должны вести дело участника.

Специалисты по подбору участников должны полностью посвятить себя поддержке координаторов услуг региональных центров, помощи потребителям и их семьям в своевременном переходе в программу «SDP» и накоплению институциональных знаний региональных центров о вариантах обслуживания, ориентированных на участников, включая программу «SDP». В соответствии с Уставом и договором региональных центров, Управление служб развития ожидает (Управление), что региональные центры будут содействовать обмену информацией, связанной с программой «SDP» (например, о регистрации, барьерах регистрации, инструкциях Управления, передовых практиках региональных центров) между региональными центрами и Управлением. Региональный центр может выбрать своего Специалистов по подбору участников для выполнения этой задачи. Специалисты по подбору участников предназначены для оказания помощи региональному центру в выполнении определенных обязанностей, связанных с программой «SDP» и вариантами обслуживания, ориентированными на участников. К ним относятся, но не ограничиваются ими:

1. Предоставление точной информации сотрудникам регионального центра, потребителям и семьям обо всех вариантах обслуживания, ориентированных на участников, включая государственные и федеральные нормативные акты, которые определяют допустимое и недопустимое использование средств по программе «SDP».
2. Обеспечение обучения координаторов услуг, сотрудников региональных центров, участвующих в процессе беспристрастного слушания, и других сотрудников региональных центров, по мере необходимости, принципам самоопределения, способам получения услуг через программу «SDP» и правам участников программы «SDP». Обучение может проводиться совместно с местным консультативным комитетом волонтеров. [Кодекс благосостояния и учреждений (W&I), раздел 4685.8 (r)(9)]
3. Выполнение целевых и контрольных показателей по зачислению в программу «SDP». [Кодекс благосостояния и учреждений (W&I), раздел 4685.8(r)(1)]
4. Повышение осведомленности о вариантах обслуживания, ориентированных на участников, посредством усилий по выявлению проблем и препятствий в отношении регистрации, снижение выявленных препятствий и путем предоставления информации и обучения потребителям, семьям и поставщикам услуг в отношении вариантов обслуживания, ориентированным на участников.

ИСПОЛНИТЕЛЬНЫМ ДИРЕКТОРАМ РЕГИОНАЛЬНЫХ ЦЕНТРОВ

“Налаживание партнерских отношений, поддержка выбора”

4 ноября 2021 года
Вторая страница

5. Разработка и реализация плана информационно-просветительской работы и обучения для различных сообществ и получение информации от заинтересованных сторон об эффективности информационно-просветительской работы и других стратегий. План должен включать информацию обо всех вариантах обслуживания, ориентированных на участника, включая программу «SDP». [Кодекс благосостояния и учреждений (W&I) раздел 4685.8 (r)(2)]
6. Завершение дополнительной проверки бюджетов участников, превышающих указанный лимит, и использование информации в совокупности для определения дополнительного обучения, руководства по программе и проверки соблюдения государственных и федеральных требований. [Кодекс благосостояния и учреждений (W&I) раздел 4685.8 (r)(5)]
7. Работа с правомочными потребителями и их семьями для подачи заявки на участие в программе «Medi-Cal». [Кодекс благосостояния и учреждений (W&I) раздел 4685.8 (r)(4)]

Потребители, члены их семей, или поставщики могут связаться с их местным региональным центром с вопросами, касающимися этой программной директивы. Вопросы из региональных центров могут быть отправлены по адресу: sdp@dds.ca.gov.

С уважением,

Оригинал письма подписан:

БРАЙАН УИНФИЛД
Главный заместитель директора

Копии: Администраторы региональных центров
Директора потребительских услуг региональных центров
Директора общественных услуг региональных центров
Ассоциация агентств региональных центров
Нэнси Баргманн, Управление служб развития
Марикрис Акон, Управление служб развития
Тим Трэвис, Управление служб развития
Эрика Реймер Снелл, Управление служб развития