

알타 커넥션

고객, 서비스 제공자 및 직원을 위한 분기별 소식지



14페이지에서 '이번 호의 작가' 메리 손스베리에 대해 더 자세히
알아보세요.

전무 이사의 메시지

센터장 로리 바나레스

지난 분기 동안 리저널 센터의 활발한 활동과, 저희가 지원하는 분들에 대한 봉사
와 혁신에 대한 헌신을 한층 더 강화하는 전략적 이니셔티브의 추진이 이어
졌습니다. 알타 캘리포니아 지역 센터(ACRC)는 지역 전역의 대표적인 지역사
회와 지속적으로 소통하며, 홍보 활동을 펼치고, 당사의 서비스에 대한 정보를
제공하며, 여러분이 중요하게 생각하는 사항에 귀를 기울이고 있습니다. 서비
스 이용, 교통, 주거, 고용 문제는 여전히 최우선 과제로 꼽히고 있다. ACRC는
고객의 기회와 서비스 이용 편의성을 높이고, 구성원들이 활동하는 지역사회에
대한 접근성을 개선하기 위해 이러한 모든 분야에서 지속적으로 혁신을 거듭해
왔습니다. 지난 분기 동안 ACRC는 15곳의 성인 보호시설과 2곳의 아동 보호시
설, 6곳의 성인 주간 프로그램, 2곳의 행동 지원 주간 프로그램 등 다양한 분야
에 걸쳐 64개의 신규 서비스 제공업체를 선정했습니다. 원래 고령층이 차량 공
유 서비스를 예약할 수 있도록 돕기 위해 고안된 컨시어지 멤버십 프로그램인
'GoGoGrandparent'는, 이 교통 수단을 안전하게 이용하고자 하는 발달 장애
를 가진 개인들에게도 동일한 지원을 제공하기 위해 그 범위를 확대했습니다. 이
서비스는 지난 호에서도 소개된 바 있습니다.

이번 호의 내용:

- 센터장의 메시지
- ARCA 아카데미
- 긴급 자원 박람회
- 조기 시작 원탁 회의
- 이달의 직원
- 스마트 안경
고용 시범 사업
- SAC STATE
- NASDDDS 방문
- 임상 서비스 팀
- DSP 인식 주간
- 기술 시범 운영 평가
- 고객 사례 - 민디
- 주요 작가
- 에디슨 준의 최신 소식
- 데이비스의 월로우그로브
주택 단지

전무 이사의 메시지 - 계속

현재까지 ACRC는 265명의 라이더를 지원하는 계약을 체결했으며, 이 프로그램은 계속해서 성장하고 있습니다. 원할 때 언제든지 이용할 수 있다는 점은 많은 사람들에게, 특히 직장인처럼 일반적인 업무 시간 외에 근무 일정이 있는 사람들에게 큰 도움이 되어 왔습니다. 고용 분야에서 ACRC는 경쟁력 있는 통합 고용(CIE) 배치를 확대하기 위해 지속적으로 파트너십을 구축하고 있습니다. 일부 내담자는 CIE 프로그램부터 시작하는 반면, 다른 내담자들은 향후 성공적인 취업 배치를 뒷받침할 취업 준비 역량을 기르기 위해 취업 전 준비 프로그램에 참여하기도 합니다. 이러한 지원의 일환으로, 주 정부는 지역 센터에 일정 기간 동안 인턴십 배치를 위한 자금을 지원한다. 이 프로그램은 유급 인턴십 프로그램(PIP)이라고 합니다. 이번 호 Alta Connections에서는 겨울 학기에 시작될 예정인 캘리포니아 주립대학교 새크라멘토(CSUS)와의 파트너십에 대해 자세히 알아보실 수 있습니다. 이번 협력을 통해 고객들은 대학 캠퍼스 내에서 지원을 받으며 인턴십을 수행하고 직무 역량을 습득할 기회를 갖게 될 것입니다. 또한, 당사는 관할 구역 전역에서 더 많은 저렴한 주거 옵션을 확보하기 위해 주택개발기구(HDO)와의 협력 관계를 지속적으로 구축해 나가고 있습니다. 캘리포니아주 데이비스에 거주하시는 분들은 11월 투표 시 Measure W에 찬성표를 던지시기를 권장합니다. 이번 투표는 월로그로브 신도시 계획 구역 내의 저렴한 주택 공급을 뒷받침할 것이며, 이곳에는 ACRC 이용자들을 위한 20세대의 전용 아파트가 마련될 예정입니다.

9월 25일부터 26일까지, 지역 센터 기관 협회(ARCA)는 하버 지역 센터의 본부가 위치한 캘리포니아주 토랜스에서 연례 ARCA 아카데미를 개최했습니다. ARCA 아카데미는 주 전역의 모든 지역 센터 이사회 위원과 사무총장, 그리고 지역 센터 간부 직원들에게 개방되어 있습니다. 이 행사는 이사회 역량 강화를 뒷받침하는 다양한 분야에 걸친 교육을 제공합니다. ACRC 이사회 위원 3명을 포함해 많은 참석자가 모였습니다. 이러한 기회는 이사회 활동을 뒷받침할 뿐만 아니라, 함께 배우고 다른 센터의 이사회에서 활동 중인 이사진을 만날 수 있는 장을 마련해 줍니다. 우리 모두 정말 즐거운 시간을 보냈어요!

마지막으로, 랜터맨 접수 절차 일정에 관한 최신 소식을 전해 드리며 글을 마치겠습니다. 2026년 9월 24일 열린 이사회에서, 저는 2026년 5월 기준으로 접수된 모든 신청 건이 법에서 정한 기한 내에 처리되고 있음을 보고하게 되어 기뻐했습니다. 추가 검사가 필요한 소수의 지원자 명단이 여전히 남아 있으며, 이들 모두에 대해서는 계약 심리사와의 상담 일정이 이미 잡혀 있습니다. 저희 임상팀은 평가 결과를 접수하는 대로 자격 심사 절차를 신속하게 진행합니다. 현재 이 부문의 지원자 수는 102명입니다. 마지막 범주에는 선발 절차의 다양한 단계에 있는 134명의 지원자가 포함되어 있으며, 우리 팀은 이들도 신속히 자격 심사 단계로 넘어갈 수 있도록 필요한 모든 서류와 평가 결과를 확보하기 위해 노력하고 있습니다. 이 지원자들에 대한 심사는 2026년 말까지 완료될 것으로 예상됩니다. 지난 3년 동안 ACRC는 서비스를 신청하는 사람들의 수가 소폭 증가했습니다. 이러한 증가는 ACRC에만 국한된 것이 아니라 주 전역에서 나타나고 있다. ACRC는 지난 몇 년간 여러 가지 전략을 시행해 왔으며, 이러한 전략들이 시너지 효과를 내고 있습니다. 현재 진행 중인 사례 관리, 자격 요건을 충족하는 이용자 증가를 지원하기 위한 서비스 코디네이터 채용, 그리고 접수 담당자 채용 사이에서 자원을 균형 있게 배분하고 있는 가운데, 그동안 시행해 온 모든 전략이 일정 준수와 서비스를 필요로 하는 분들을 뒷받침하고 있음을 보게 되어 기쁘게 생각합니다. 이 미지의 상황을 헤쳐 나가는 동안 인내심을 보여 주셔서 감사드립니다.

여러분 모두 아름다운 가을 보내시길 바랍니다!

ARCA 아카데미



ACRC, 제2회 연례 비상 자원 박람회 개최

ACRC는 국가 대비의 달'을 기념하여 제2회 연례 비상 대비 자원 박람회를 개최하게 되어 자랑스럽게 생각합니다. 이번 행사에는 업체, 지역 사회 파트너, 장애인 및 그 가족들이 한자리에 모여 비상사태 발생 전, 도중, 그리고 이후에 이용할 수 있는 필수적인 자원과 지원에 대해 알아보는 시간을 가졌습니다. 참가자들은 여러 기관과 교류하고, 비상 대비 정보를 얻으며, 비상 계획 수립 노력을 강화할 기회를 가졌습니다.

이번 행사가 성공적으로 치러질 수 있도록 도와주신 헌신적인 직원분들, 지역 사회 파트너, 협력업체를 비롯해 참여해 주신 모든 분께 깊은 감사를 드립니다. 비상사태 대비를 위해 이토록 많은 분들이 한자리에 모여주신 모습을 보니, 저희가 지원하는 개인과 가족들이 최신 정보를 얻고, 소통하며, 회복력을 갖추 수 있도록 돕겠다는 우리의 의지가 더욱 굳건해집니다.



ACRC 조기 시작 원탁회의

퓨처 필름스가 제작한 이 영상은 얼리 스타트 프로그램이 아이들의 발달을 지원하는 동시에 그 과정의 모든 단계에서 가족들에게 힘을 실어주는 방식을 보여주는 실제 경험들을 담고 있습니다. 이 영상은 가족들과 서비스 코디네이터 간의 든든한 협력 관계를 잘 보여줍니다. 서비스 코디네이터들은 따뜻한 지도와 맞춤형 지원, 그리고 끈끈한 유대감을 바탕으로 가족들이 번영하는 데 필요한 서비스를 이용할 수 있도록 돕습니다. 이 감동적인 영상은 얼리 스타트 프로그램이 미치는 긍정적인 영향과, 어린 아이들이 자신의 잠재력을 최대한 발휘할 수 있도록 돕는 협력적인 노력을 조명합니다.

YouTube

Search



조기 시작 원탁회의 ACRC (2026년 6월)

알림: 개인 프로그램 계획(IPP) 서명의 중요성

ACRC는 법에 따라 서비스와 지원을 실행하기 전에 서명된 개인 프로그램 계획(IPP)을 보유해야 합니다. IPP는 귀하와 귀하의 기획팀이 함께 수립하는 목표, 서비스, 지원 내용을 담은 협력 문서입니다.

복지 및 기관법 제4646(g)조에 따라, ACRC는 IPP에 서명이 완료될 때까지 서비스를 승인하거나 제공할 수 없습니다. 이 단계에서는 사용자가 계획 프로세스에 완전히 참여하고 사용자의 선택과 필요에 따라 서비스가 제공되도록 보장합니다. 이 절차는 귀하가 계획 과정에 온전히 참여하고, 귀하의 선택과 필요에 따라 서비스가 제공되도록 보장하기 위함입니다. 모든 고객과 가족께서는 서비스가 지체 없이 시작될 수 있도록 IPP를 신속히 검토하고 서명해 주시기를 권장합니다.



2026년 7월 이달의 직원: 조나톤 호르발리



ACRC의 IT 헬프데스크 기술자인 조나톤 호르발리는 우리 조직이 중요하게 여기는 가치, 즉 뛰어난 기술력, 긍정적인 태도, 그리고 전문성과 친절함을 바탕으로 직원들을 돕기 위한 변함없는 헌신을 꾸준히 보여주고 있습니다.

조나톤은 2024년 말 새크라멘토 사무실 이전 작업이 한창 진행 중이던 시점에 ACRC IT 팀에 합류했으며, 우리 시스템을 익히는 것뿐만 아니라 해당 시스템을 새 건물로 이전하기 위한 모든 준비 작업을 지원하고, 직원들이 사용할 수백 대의 워크스테이션을 설치하는 등 결코 만만치 않은 업무를 수행했습니다.

조나톤은 매일 빠짐없이 헬프데스크에 긍정적이고 열정적인 에너지를 불어넣습니다. 아침 첫 전화이든 하루가 끝날 무렵의 갑작스러운 문제이든, 직원들은 언제나 인내심과 친절할 말투, 그리고 진심 어린 도움의 의지로 고객을 맞이합니다. 이러한 긍정적인 태도는 단순히 눈에 띄는 수준을 넘어, 우리 조직 전체의 헬프데스크 서비스 경험의 초석이 되었습니다.

조나톤은 IT 부서의 첫 접점 역할을 맡고 있으며, 알타에 재직해 온 동안 IT 지원이 필요한 모든 분들에게 헬프데스크 서비스를 긍정적이고 유익한 경험으로 만들어 왔습니다. 또한 그는 이해하기 쉽고 따라 하기 쉬운 지침을 제공합니다.

2026년 8월 이달의 직원: 네이션 두웅



네이션 두웅은 고객, 서비스 제공자 및 직원을 직접 지원하는 다양한 핵심 업무를 조율하며, 자신의 직무에서 탁월한 헌신과 신뢰성, 그리고 고객 서비스 정신을 꾸준히 보여주고 있습니다. 그는 SSP 구매 처리 과정을 총괄하는 한편, 서비스 코디네이터들과 긴밀히 소통하여 그들이 지금 절차와 일정을 정확히 이해할 수 있도록 합니다. 네이션은 또한 당사의 결제 처리 과정에서 핵심적인 역할을 맡고 있으며, 각 처리 주기를 꼼꼼히 모니터링하여 결제가 정확하고 효율적으로 처리되도록 하고 있습니다.

그는 성인 돌봄, 성인 취업 프로그램, 거주 지원, 자금 관리, SEP 및 WAP 서비스를 포함한 POS 업무에 탁월한 지원을 제공하며, 서비스 제공이 지연되지 않고 서비스 제공자가 정확하게 청구할 수 있도록 요청 사항을 꾸준히 신속하게 처리하고 있습니다.

네이션은 또한 SSI 관련 문의 사항에 대한 중요한 연락 담당자 역할을 맡고 있으며, 사례 관리팀과 사회보장 담당자 간의 소통을 조율하여 문제를 효율적으로 해결할 수 있도록 돕고 있습니다. 세심한 주의력과 신속한 대응, 그리고 탁월한 서비스 제공을 위한 헌신 덕분에 그는 회계팀의 귀중한 일원이며, ‘이달의 직원’으로 선정될 자격이 충분합니다.

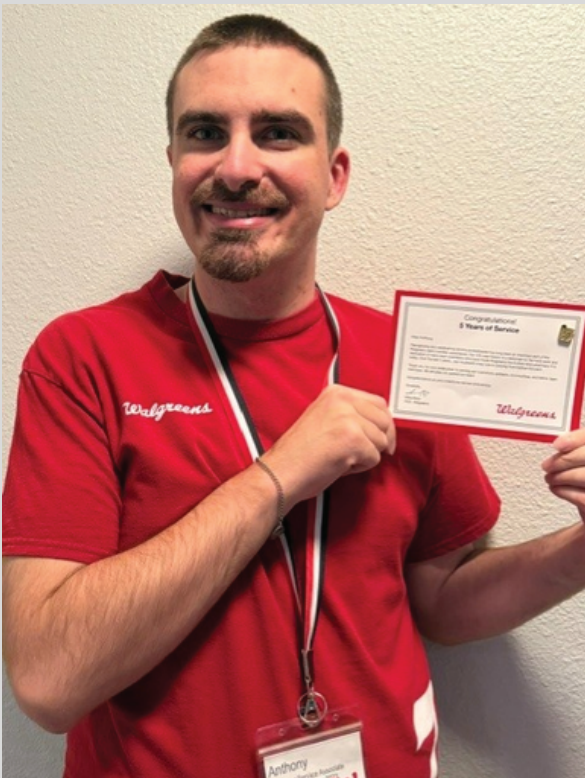
2026년 9월 의 이달의 직원 :론다 데이븐포트



론다 대븐포트는 지난 11년 동안 ACRC의 뛰어난 직원으로 활동해 왔습니다. 그녀는 2015년 4월, Residential 1의 서비스 코디네이터로 ACRC에 입사했습니다. 2016년 11월, 론다는 지원형 주거 서비스(SLS) 부서에서 고객들을 지원하는 임무를 맡았습니다.

서비스에 대한 탄탄한 지식, 세심한 태도, 그리고 뛰어난 조직력을 바탕으로 그녀는 서비스 코디네이터로서 뛰어난 성과를 거두었습니다. 론다는 저희가 지원하는 내담자들의 삶을 풍요롭게 만드는 데 중요한 역할을 해왔습니다.

서비스 코디네이터에서 지적 장애 전문 자격증(QIDP) 소지자로 경력을 쌓은 론다는 2021년 10월 연방 프로그램 부서에 합류했습니다. QIDP로서 론다는 방대한 지식과 탁월한 역량을 꾸준히 발휘하여 면제 프로그램 참여율을 극대화하고 동료들에게 지원을 제공했습니다. 지역 센터에 대한 그녀의 헌신과 뛰어난 업무 윤리 덕분에 그녀는 수석 QIDP 직책을 맡게 되었습니다. 리드 QIDP로서 론다는 진정으로 자신의 재능을 마음껏 발휘할 수 있는 자리를 찾았습니다. 론다는 모든 서비스 코디네이터와 QIDP들에게 훌륭한 지원을 제공합니다. 그녀가 매일 일에 쏟는 열정은 정말 존경할 만합니다.



앤서니 슈미트바우어, 월그린스에서 입사 5주년 기념

유바 시티 월그린스에서 근속 5주년을 맞이하신 것을 축하드립니다! 앤서니는 월그린스에서 자신의 업무를 수행하는 데 있어 꾸준히 헌신과 전문성을 보여주고 있습니다. 앤서니는 InAlliance의 취업 코칭 팀이 제공한 지도에 감사해 하고 있다. 그는 근면함, 투지, 그리고 꿈을 현실로 만들어내는 능력을 보여주는 본보기입니다. 앤서니는 긍정적인 태도와 유머 감각, 재치를 지녔으며, 이는 주변 사람들에게 긍정적인 영향을 미칩니다. 앤서니, 그 성과를 축하해! 여러분을 축하합니다!!

스마트 글래스를 활용한 취업 지원 시범 사업 확대 예정

ACRC는 발달 장애인을 위한 취업 지원 수단으로 레이밴 메타 AI 스마트 글래스의 활용 방안을 모색한 ‘스마트 글래스 지원 고용 시범 사업’의 1단계를 완료했습니다.

2026년 1월부터 6월까지 참가자들은 오디세이 러닝 센터의 지원을 받아 직장 환경에서 이 안경을 사용했습니다. 주요 용도로는 알림 및 타이머, 음성 비서 기능, 사진 및 동영상 촬영, 업무 관리, 업무 단계 확인, 의사소통 지원, 길찾기, 그리고 업무 절차 준수 등이 포함되었습니다.

이번 시범 운영을 통해 참가자들이 해당 기술을 적절하게, 그리고 많은 경우 스스로 사용할 수 있게 된다는 사실이 입증되었다. 또한 직원들은 이 안경이 직장 내 안전 및 사생활 보호 기준에 부합하는 방식으로 사용될 수 있다고 보고했다. 주요 과제로는 착용감과 핏, 음성 인식, 배터리 성능, AI의 신뢰성, 그리고 훈련의 필요성 등이 꼽혔다.

ACRC는 올가을 약 50명의 참가자를 대상으로 2단계를 시작할 예정이다. 확대된 시범 사업을 통해 다양한 메타 프레임 스타일을 테스트하고, 스마트 안경이 더 큰 자립성을 촉진하고 맞춤형 직업 코칭에 대한 접근성을 높이는 확장 가능한 고용 지원 모델에 통합될 수 있는지 여부를 파악할 예정이다.



CSS 이사 존 데커, 메타 웨어러블 서밋에서 발표



2026년 7월, 메타는 존 데커를 자사의 커뮤니티 서밋에 초청하여 오디세이 러닝 센터와 시범 사업에 대해 짧은 강연을 하도록 요청했다. 이 사진은 존이 강연을 하고 있는 모습과, 메타 글래스의 디자인 총괄 책임자인 아구스티야 메타와 함께 지적·발달 장애(I/DD)를 가진 분들이 스마트 글래스를 활용해 취업 목표를 달성할 수 있도록 돕는 방안에 대해 논의하고 있는 모습입니다.



ACRC, SAC 주립대 성공 프로그램 지원



ACRC는 새크라멘토 주립대학교 (CSUS)와 협력하여, CSUS 캠퍼스 내에서 지적 및 발달 장애를 가진 성인들에게 의미 있는 취업 기회를 창출할 혁신적인 시범 사업인 AKT SUCCEED 프로그램'을 본격적으로 운영하게 되어 매우 기쁘게 생각합니다.

이 프로젝트는 참가자들을 훈련을 받은 대학생 및 지원 고용 전문가들과 짝을 지어, 취업 성공과 직장 유지, 자립을 도모하는 동시에 차세대 장애인 서비스 전문가를 양성할 것입니다. 이 시범 사업은 고용 성과를 평가하고, 캘리포니아 전역에 걸쳐 포용적 고용 기회를 확대할 수 있는 확장 가능한 모델을 개발할 것입니다.



ACRC와 DDS, NASDDDS 소속 웨슬리 앤더슨을 환영합니다

9월 15일 화요일, ACRC와 캘리포니아 발달장애 서비스국(DDS)은 미국 주 발달장애 서비스 국장 협회(NASDDDS)의 고용 및 지역사회 서비스 담당 국장인 웨슬리 앤더슨 씨를 초청하여 자리를 마련하게 되어 기쁘게 생각합니다. 이번 방문 기간 동안 ACRC의 클라이언트 취업 전문가 칼리 무어먼과 DDS 취업 부서는 지역 취업 지원 사업에 대한 상세한 정보를 제공했다. 앤더슨 씨는 메리ستم을 둘러보고, 인얼라이언스의 지원을 받아 주지사 사무실 우편 처리실에서 성공적으로 근무하고 있는 한 지원 대상자를 만났습니다.



이번 투어는 지역 및 주 차원의 현행 및 제안된 고용 관련 이니셔티브와 정책에 대한 심도 있는 토론과 더불어, 지역 센터 서비스에 대한 개요 설명으로 마무리되었습니다. 이번 방문은 지적 및 발달 장애를 가진 사람들이 의미 있고 경쟁력 있는 통합 고용을 추구할 수 있도록 지원하는 ACRC의 활동을 공유할 수 있는 소중한 기회가 되었습니다.

ACRC 임상 서비스 팀, 교육 및 협력을 통해 지역사회 파트너십 강화



8월은 ACRC의 행동 분석가들과 자폐증 임상 전문가들에게 바쁘면서도 보람찬 한 달이었으며, 이는 발달 장애를 가진 분들을 위한 교육, 협력, 그리고 양질의 서비스 제공에 대한 팀의 끊임없는 헌신을 잘 보여주었습니다.

이달 초, 우리 팀은 새크라멘토 카운티 교육청(SCOE)으로부터 2026-2027 학년도 교직원 준비 과정의 일환으로 반나절짜리 연수 두 차례를 진행해 달라는 제안을 받았습니다. 자폐 스펙트럼 장애 학생들을 지원하는 교실 담당 교사와 교육구 전문가들을 대상으로 기획된 이번 연수에서는 학생들의 학업 성취도를 높이기 위한 실용적이고 과학적 근거에 기반한 전략에 중점을 두었습니다. 주제에는 자폐 스펙트럼 장애인을 위한 근거 기반 실천, 기능적 의사소통 능력 강화 방법, 시각적 지원 도구의 효과적인 활용, 그리고 긍정적 강화 전략의 적용 등이 포함되었습니다. 이번 세션들은 교육자들이 지지적이고 포용적인 학습 환경을 조성하는 데 도움이 되는 유용한 도구와 자료를 제공했습니다.

그 달 말 무렵, 우리 팀은 발달서비스국(DDS) 자폐증 서비스과 소속 직원들을 초청하여, ACRC 협력 업체들이 제공하는 다양한 서비스를 살펴보는 데 전념하는 하루를 마련할 기회를 가졌습니다. 이번 방문을 통해 성인 주간 프로그램, 시설 기반 응용행동분석(ABA) 프로그램(이 프로그램은 재택 서비스 및 거주 시설에 대한 자문도 제공함 그리고 성인 거주 시설 등 다양한 서비스 모델이 소개되었습니다.

이와 같은 파트너십과 협력적 학습 기회는 ACRC의 사명을 추진하는 데 필수적입니다. ACRC는 교육 파트너, 서비스 제공 기관 및 주 정부 기관과 협력하여, 개인들이 소중히 여겨지고, 사회적으로 포용되며, 존엄과 존중을 받으며 지역사회에서 생활할 수 있도록 지속적으로 지원하고 있습니다.





ACRC, DSP 기념 주간을 기념하며 에서 ‘FUTURES EXPLORED’ DSP RANDY를 소개합니다.

랜디는 퓨처스 익스플로어드에서 8년 동안 근무해 왔습니다. Futures Explored는 ACRC의 성인 이용자들을 대상으로 취업, 교육, 웰빙, 미디어 등의 프로그램에서 서비스를 제공합니다. 그의 경력은 영화계에서 작가 겸 감독으로 시작되었다. 그는 자신의 회사를 통해 계속해서 영화를 제작하고 있으며, 자신의 기술을 활용해 발달 장애 및 지적 장애를 가진 사람들에게 영화 제작 과정을 가르치고 있다.

직접 지원 전문가로서 랜디는 미디어 산업에 관심을 가진 이용자들의 발전과 성장에 핵심적인 역할을 하고 있습니다. 그의 역할상 프로그램 참가자들이 가진 다양한 학습 및 정보 처리 방식에 맞춰 대응해야 합니다. 랜디는 사람들을 돕는 것을 즐기며, 각 개인에게 미디어를 가르치는 가장 좋은 방법을 찾는 것을 좋아합니다.

랜디는 제작사 및 행사 대여 담당 코디네이터로서, 단순히 고객들에게 영화 제작에 대해 가르치는 것 이상의 역할을 수행하고 있습니다. 또한 그는 참가자들이 영화 제작 분야에서 일자리를 구하는 데 도움이 될 수 있는 핵심 강자들을 제공합니다. 그가 가르치는 수업 중 하나는 운전 수업으로, 학생들에게 운전 방법과 운전면허국에 대해 알려주고, 면허 시험을 볼 수 있도록 준비시켜 줍니다. 랜디는 영화 제작 업계에서는 다양한 환경에 적응해야 할 일이 많다는 것을 알고 있으며, 운전 방법을 익혀 고객들이 한 차원 높은 자립성을 확보할 수 있도록 돕는 것이 그들의 경력 목표 달성에 도움이 될 수 있다고 생각합니다. 또한 랜디는 프로그램 참가자들에게 랜디의 회사가 제작하는 미디어 콘텐츠에서 연기하고, 각본을 쓰고, 촬영할 수 있는 기회를 제공할 예정이다. 랜디는 직장 내에서 장애인에 대한 편견을 줄이는 것은, 그들에게 일할 기회를 제공하는 것, 특히 그들이 열정을 가지고 있는 분야에서 일할 기회를 제공하는 것에서 시작된다고 믿습니다.

랜디는 새로운 정보를 습득할 때 반복의 힘이 중요하다는 것을 알고 있다. 그래서 그는 프로그램 참가자들이 내용을 완전히 이해하고 새로운 주제를 다룰 수 있을 때까지 꾸준함과 반복을 통해 훈련시킵니다. 이러한 교수법은 놀라운 성과를 거두었습니다. 한 학생이 A Place Called Sacramento 영화제에 시나리오를 출품했고, 선정되어 자신의 영화를 상영하고 관객들에게 작품에 대해 소개하는 시간을 가졌습니다. 랜디가 이 학생의 자신감을 키워주고 직접적인 지원을 해주지 않았다면, 이런 성과는 달성하기 어려운 일로 느껴졌을지도 모릅니다.

랜디는 영화 제작 전반에 대해 엄청난 열정을 가지고 있다. 그는 이야기를 들려주는 것을 즐기며, 영화 제작은 그가 이야기를 전하는 수단입니다. 미디어에 관심이 있는 사람들과 지식을 나누고 가르칠 수 있다는 점이 랜디의 열정을 계속해서 북돋아 주고 있습니다.

랜디처럼 직접적인 지원을 아끼지 않는 훌륭한 분들이 없었다면, ACRC는 지금과 같지 않았을 것입니다! 자세한 서비스 정보는 <https://www.futures-explored.org/>에서 해당 서비스에 대한 자세한 정보를 확인해 보세요.



ACRC는 학습을 통한 성장 디렉터 패티를 소개하며 DSP 인정 주간을 기념합니다

Learning to Thrive 에서 패티는 맞춤형 주간 돌봄 서비스 프로그램의 책임자로 근무하고 있습니다. 그녀는 ACRC의 성인 내담자 및 Learning to Thrive 프로그램 참가자들이 교육과 취업 기회를 모색하는 과정에서 필요한 모든 코칭 및 지원 업무를 총괄하고 있습니다. 이들은 의미 있는 취업을 향한 여정에서 개인들이 역량을 강화할 수 있도록 지원하며, 이들이 자신의 경력 목표를 더 잘 달성할 수 있도록 기술을 연마할 수 있도록 돕고 있습니다.

패티는 직접 지원 및 사회복지 분야에 발을 들인 과정이 남들과는 달랐다. 그녀의 경험은 유기농 농업에서 시작되었는데, 당시 그녀는 이웃 농부들에게 유기농 재배 방식으로 전환하는 방법을 가르쳐 주곤 했다. 코칭과 사람들을 돕는 일에 대한 열정을 깨달은 패티는, 발달 장애 및 지적 장애를 가진 사람들에게 취업 코칭 서비스를 제공하는 Aim Higher에 지원하기로 결정했다. 그녀는 2022년에 Aim Higher에서 취업 코치로 채용되었으며, 이 일을 매우 좋아하여 해당 분야에서 계속 일하다가, 2024년에 Learning to Thrive가 문을 열자 그곳으로 자리를 옮겼습니다. 패티는 자신의 직책상 많은 책임을 맡고 있으며, 일상적인 업무에 직접 관여하는 것을 좋아합니다. 그녀는 프로그램 참가자들의 이동을 돕고, 취업 코치와 내담자를 연결해 주며, 꾸준한 지원과 교육을 통해 참가자들이 목표를 달성할 수 있도록 돕고 있습니다. 패티는 참가자가 프로그램에서 수료하여, 의미 있는 취업을 위해 필요한 모든 기술을 습득함으로써 더 이상 프로그램에 참석하지 않기로 결정할 만큼 자신감을 갖고 준비가 된 그 순간을 축하하게 되어 기쁩니다. 몇몇 고객분들이 이 단계에 거의 다다르셨는데, 정말 대단하네요!

패티는 계획된 취업 코칭 외에도, 참가자들의 삶에서 찾아지는 모든 아름다운 순간들을 함께 축하하고 싶어 합니다. 어느 순간, 한 고객이 자신은 한 번도 제대로 된 생일 축하를 받아본 적이 없다고 털어놓았습니다. 패티는 평소보다 더 많은 노력을 기울여 프로그램에 참여하는 모든 사람을 축하하기 위해 생일 파티를 기획했고, 그들에게 케이크를 굽는 법도 가르쳐 주었습니다.

패티는 이 프로그램에서 거둔 성공을 자신의 직업 코치들 덕분이라고 말한다. 그녀는 교육 및 직업 기술을 가르칠 때 엄격하고 경직된 일정에 얽매이지 않고 유연하게 대처하는 것이 중요하다고 믿습니다. 그녀는 매일이 똑같지는 않다는 것을 알고 있으며, 때로는 고객들이 훈련에 집중할 만큼의 열의나 의욕을 느끼지 못할 수도 있다는 점을 잘 알고 있습니다. 유연성을 갖추면 참가자들의 신뢰와 만족도를 높이는 데 도움이 됩니다.

패티와 같은 훌륭한 직접 지원 전문가들이 없었다면, ACRC는 지금과 같지 않았을 것입니다!

배경

2022년 6월, DDS는 다음과 같이 원격 서비스 및 지원 시범 사업을 발표했습니다:

[복지 및 기관] 제4511.6조가 추가되어, 해당 부서는 기술 솔루션을 활용한 원격 이용자 서비스 및 지원의 실행 가능성을 검증하기 위한 시범 사업을 마련해야 한다. 입법부의 의도는 원격 서비스 및 지원이 소비자들이 보다 독립적인 생활을 영위할 수 있는 효과적인 대안이 될 수 있는지, 이중언어 서비스에 대한 접근성을 높일 수 있는지, 그리고 소비자가 선택하고 안전하다고 판단될 경우 일대일 대면 직접 지원에 대한 시스템의 의존도를 줄일 수 있는지 여부를 검증하는 데 있다.

원격 서비스 및 지원을 시범 운영할 이용자를 선정할 때, 해당 부서는 이용자의 선호도, 이용자의 개별 프로그램 계획을 이행하는 데 필요한 서비스 또는 지원의 유형과 양 및 인력, 그리고 이용자의 개별적인 선택 사항과 그 사람의 고유한 건강, 안전 및 기타 필요 사항을 고려해야 합니다. 시범 프로젝트에 선정된 소비자들은 주 내의 다양한 문화적·민족적 배경, 연령대, 그리고 도시 및 농촌 지역을 대표해야 합니다.

파일럿

DDS는 ACRC 및 3개의 서비스 제공업체와 협력하여 기술 시범 프로그램을 감독, 개발 및 운영했습니다. 이 세 곳의 서비스 제공 기관은 이스트 베이 이노베이션스(East Bay Innovations), 스트래티지스 투 엠파워 피플(Strategies to Empower People), 그리고 온 마이 오운 독립생활 서비스(On My Own Independent Living Services)였습니다. 참가자들은 이스트베이 지역 센터와 ACRC에서 선발되었습니다. 미드스테이트 아크(코네티컷)는 이 프로젝트의 기술 자문 역할을 맡았습니다. ACRC 직원인 론다 필립스는 시범 사업 기간 내내 프로그램 및 청구 업무를 지원했습니다. 참가자 선정 및 평가 과정을 거친 후, 2024년 1월에 첫 번째 보조 기술 기기가 설치되었습니다. 가장 널리 사용되는 기기들은 낙상 감지 센서나 스마트 도어락과 같이 안전과 관련된 것들이었다. 스마트 홈 기기들이 인기를 끌었습니다. 참가자들은 아마존 알렉사 같은 음성 비서를 이용해 창문 블라인드를 내리는 등의 작업을 수행했다.

평가

매스매티카는 참가자들과 그들을 지원하는 직원들을 대상으로 설문조사를 실시하고 인터뷰를 진행했다.

주요 연구 결과는 다음과 같습니다:

- 자율성은 시범 운영 전 58%에서 시범 운영 중반 84%로 증가했다
- 안전성은 52%에서 82%로 향상되었으며, 개인정보 보호 수준은 안정적으로 유지되었다
- 참가자 29명 중 12명이 대면 지원 시간을 줄였다
- 중대 사고 건수는 41건에서 19건으로 감소했다(의료 과실: 19건에서 5건으로 감소).



추가 정보를 확인하거나 평가 보고서를 살펴보시려면 이 페이지를 방문해 주세요:

<https://www.dds.ca.gov/initiatives/workforce-initiatives-4/technology-pilot-program/>

민디 브라운, 캐링턴 칼리지 졸업

2026년은 민디 브라운에게 개인적인 성장, 학업적 성취, 그리고 흥미진진한 새로운 기회들로 가득 찬 특별한 한 해였습니다. 민디는 일 년 내내 건강과 전반적인 웰빙을 개선하기 위해 열심히 노력해 왔습니다. 긍정적인 생활 방식의 변화를 이루기 위해 기울인 그녀의 노력 덕분에, 그녀는 더 건강해지고, 더 강해졌으며, 일상생활에서 더 큰 자신감을 갖게 되었습니다.

민디는 건강 관리에 주력하는 한편, 의료 청구 관련 자격증 과정을 이수했습니다. 그녀는 학업에 전념하며, 미래의 진로 목표를 뒷받침할 역량을 키우고자 하는 결단력과 끈기, 그리고 강한 열의를 보여주었다. 그녀는 끊임없는 노력과 헌신을 통해 과정을 성공적으로 이수하고 의료 청구 자격증을 취득했습니다.

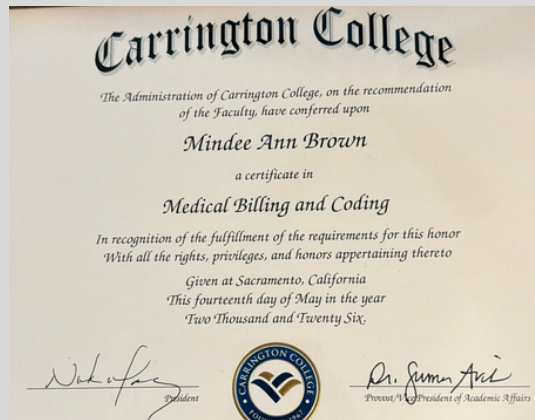
그해의 가장 큰 하이라이트는 2026년 8월 7일에 있었던 그녀의 졸업식이었다. 이 성과는 수개월에 걸친 노력과 헌신의 결실이었다. 의료 청구 과정을 수료한 것은 민디가 개인적·직업적 성장을 위해 기울인 노력을 보여주는 자랑스러운 이정표였습니다.

졸업 후, 민디는 취업 면접에 참석하고 의료 분야의 취업 기회를 모색하며 미래를 위해 꾸준히 준비해 왔습니다. 그녀는 더 큰 자립을 이루고 보람 있는 경력을 쌓기 위해 중요한 발걸음을 내디디고 있다. 자발적으로 나서서 잠재적인 고용주들을 만나고 새로운 기회를 모색하려는 그녀의 태도는 그녀의 자신감과 결단력을 잘 보여줍니다.

민디가 올해 이룬 성과는 그녀의 끈기, 노력, 그리고 긍정적인 태도를 잘 보여줍니다. 건강을 회복하고, 의료 청구 자격증을 취득하며, 2026년 8월 7일에 졸업하고, 취업 면접에 적극적으로 참여함으로써, 그녀는 미래의 성공을 위한 탄탄한 기반을 다졌습니다. 그녀의 업적은 그녀의 헌신을 여실히 보여주며, 주변 사람들에게 영감을 주고 있습니다.

2026년은 민디 브라운에게 정말로 놀라운 한 해였으며, 그녀는 건강하고 자립적이며 성공적인 미래를 향해 나아가는 여정을 계속해 나갈 것을 기대하고 있습니다.

우리는 지난 2025년에 민디를 소개하며 저렴한 주택 문제에 대해 다룬 바 있습니다.



주목할 아티스트: 메리 손스베리

메리 손스베리

사우스사이드 언리미티드의 자비 출판 작가



Fantasy Planet



*Danielle Cross:
Medusa's Wrath*



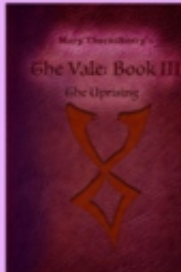
WEEBOW



The Vale Book I



*The Vale Book 2
Lost and Found*



*The Vale: Libro 3:
The Uprising*



*Clock-Work
Memories*



*The Vale Sisters
곧 공개됩니다!*

amazon.com에서 이 상품들을 확인하실 수 있습니다.
아마존에서 '메리 손스베리'라는 이름을 검색해 보세요.
com 그리고 리뷰를 남겨주세요!

메리 손스베리는 어릴 적부터 미술 활동을 해왔다. 그녀는 주로 도예와 드로잉 작업을 하지만, 진정한 열정은 글쓰기에 있다. 어릴 적부터 메리는 책을 출간하는 작가가 되는 것을 꿈꿔왔으며, 최근 그 결단력을 바탕으로 그 목표를 달성했다. 그녀는 현재 자비 출판을 통해 책을 출간하는 작가로 활동 중이며, 팬들에게 큰 사랑을 받는 시리즈 《The Vale》을 포함해 총 7권의 책을 집필했다. 그녀의 책은 다음 사이트에서 구매할 수 있습니다. [Amazon.com](https://www.amazon.com)에서 구입하실 수 있습니다. QR 코드를 스캔하여 그녀의 작품을 둘러보고 구매해 보세요.



PAVE 서비스 성과 평가 시스템을 테스트할 발달 장애를 가진 분들을 모집합니다

ACRC의 서비스를 이용하는 분 중 18세 이상이고, 지원형 주거, 자립형 주거, 가정 내 일시 보호 및/또는 지원형 고용 서비스를 이용하며, 영어 또는 스페인어를 이해하고 이메일 주소와 인터넷 접속이 가능한 분이라면 California Community Living Network의 PAVE 서비스 성과 시스템을 직접 사용해 보실 수 있습니다.

PAVE 서비스 성과 시스템의 전반적인 목표는 캘리포니아 전역의 발달 장애인 및 그 가족들이 경험하는 삶의 질 향상을 도모하고, 서비스 제공 및 품질 면에서 나타나는 격차와 불평등을 줄이는 데 있습니다.

관심이 있으시면 줄리에게 이메일로 연락해 주세요. PAVE@ccln.org



에디슨 준의 최신 소식

장애가 있는 청년에게 ‘독립’이란 과연 무엇을 의미할까요? 오랫동안 나는 어른이 된다는 것이 모든 일을 혼자서 해내는 것이라고 생각했다. 이제 UC 버클리 2학년이 되면서, 자립이 예전과는 다른 의미를 지닌다는 것을 깨닫기 시작했습니다. 이는 스스로 결정을 내리는 법을 배우고, 도움이 필요할 때 주저하지 않고 말하며, 내 선택에 대한 책임을 지고, 주변의 사람들과 자원을 현명하게 활용하는 것을 의미합니다. 버클리에서의 첫 해를 보내며, 독립심은 하룻밤 사이에 이루어지는 것이 아니라는 사실을 깨닫게 되었습니다. 저는 일상적인 경험을 통해 그것을 쌓아 갑니다. 때로는 성공을 통해, 때로는 실수를 통해, 그리고 필요하다면 다시 시도하기도 하면서요.

돌이켜보면, 과거에 가졌던 관심사 중 얼마나 많은 것이 버클리에서의 생활의 일부가 되었는지 알 수 있습니다. 저는 항상 공학과 환경에 관심을 가져왔으며, 현재 환경공학 과학을 전공하며 수학, 과학, 공학이 물, 에너지, 대기 오염, 기후와 같은 환경 문제를 어떻게 해결할 수 있는지 배우고 있습니다. 동시에, 대학 생활이 단순히 수업만 하는 것이 아니라는 사실을 깨닫고 있습니다. 저는 장애인 문화 커뮤니티(DCC) 센터의 학생 직원으로 활동하고, 학생 환경 자원 센터(SERC)에 참여하며, 스타워즈 동아리와 버클리 수영 동아리의 회원으로서 버클리 커뮤니티의 일원이 되어가고 있습니다.

제가 요즘 가장 깊이 깨닫게 된 점 중 하나는, 제 미래를 한꺼번에 다 계획할 필요가 없다는 사실입니다. 최근 저는 ACRC 및 캘리포니아 커뮤니티 리빙 네트워크(CCLN) 팀과 함께 PAVE(개인 중심 옹호, 비전, 교육) 회의에 참석했습니다. 이런 경험들 덕분에 저는 제 성인 생활과 경력에 어떤 모습이었으면 하는지에 대해 더 진지하게 생각하게 되었습니다. 아직 환경 공학의 어떤 분야를 전공할지 고민 중이지만, 모든 수업과 대화, 인간관계, 그리고 새로운 경험이 내가 어디에 속해야 하고 무엇을 기여할 수 있는지 이해하는 데 한 걸음 더 다가가는 데 도움이 된다는 것을 깨닫고 있습니다.



ACRC는 2026년 11월4일 오전 11시부터 12시까지 다음 분기별 온라인 커뮤니티 모임을 개최합니다.

참고: ACRC 분기별 커뮤니티 회의는 조직 전반의 업데이트를 공유하고 커뮤니티와 소통하기 위한 자리입니다. 이 자리는 특정 고객의 문제를 논의하는 자리가 아닙니다. 그러한 논의는 기획팀 회의나 개별 상담을 통해 진행해 주시기 바랍니다. 고객 정보 보호의 중요성을 이해하고 협조해 주셔서 감사합니다. 자세한 정보 및 링크는 <https://www.altaregional.org/calendar>에서 확인하실 수 있습니다. 별도의 등록이 필요 없습니다.

고객 소개 - 2022년 4월호 - ALTA CONNECTIONS 뉴스레터

안녕하세요, 여러분! 에디슨 준을 소개합니다! 에디슨은 지역사회에 기여하고자 하는 열망을 가진, 창의적인 16세 청소년입니다. 에디슨의 부모는 그의 성공을 어릴 적 받았던 언어 치료, 인지 행동 치료, 응용 행동 분석 등 다양한 치료 덕분에 이라고 말한다. 이러한 치료 덕분에 에디슨은 사람들과 더 깊은 차원에서 소통하고, 실생활에서 진정한 유대감을 형성할 수 있게 되었습니다. 9학년인 에디슨은 캐피털 이노베이션 아카데미에 다니고 있으며, 새크 시티 칼리지에서 수학과 영어 수업을 듣고 있다. “제 꿈은 엔지니어이자 환경운동가가 되어 지구를 보호하고, 오염과 산불, 그 밖의 재난으로부터 우리 식물을 지키는 것입니다.” “제가 환경 보호를 위해 실천하는 방법은 재활용하기, 재사용 가능한 물병 사용하기, 그리고 에너지 절약하기입니다.”



“저도 다른 사람들을 돕는 걸 좋아해요. 작년에 저는 iCan Bike Camp에서 일주일 동안 자원봉사자로 활동하며, 특별한 재능을 가진 어린 운동선수인 조쉬가 자전거를 탈 수 있도록 도왔습니다. 그는 일주일 동안 고군분투한 끝에 마침내 환한 미소를 지으며 자전거를 탈 수 있게 되었다. 저는 조쉬가 정말 자랑스럽습니다. 제 목표는 스페셜 올림픽 북부 캘리포니아 지부의 리더십 그룹에 참여하고, 2022년 미국 스페셜 올림픽 대회에서 자원봉사 활동을 통해 더 많은 특별한 젊은 선수들을 돕는 것입니다.” 에디슨은 경쟁적인 수영 선수로, 두 개의 수영 팀에서 활동하고 있습니다: 스페셜 올림픽 북부 캘리포니아 지부와 스페어 타임 아쿠아틱 샤크스. 에디슨은 총 8개의 금메달을 획득했다. 마이클 펠프스는 에디슨의 롤모델이다. “마이클은 특히 접영에서 힘이 세고 빠릅니다.” 에디슨은 최근 100야드 자유형에서 1분 이내에 완주하며 개인 최고 기록을 세웠다. 그의 다음 목표는 자신의 기록을 경신하는 것이다! “제가 가장 인상 깊게 기억하는 수영 대회는 2019년에 열린 한국 수영 대회였습니다. 나는 50미터 수영장에서 수영을 했다. 너무 오래 걸려서 다음 바퀴를 돌기 위해 공중제비를 칠 필요조차 없었어요.”

창의력은 에디슨의 가장 큰 강점이다. “저는 스톱모션 영상을 만드는 걸 좋아해요. 스톱 모션은 캐릭터를 조금씩 움직이며 각 프레임을 하나씩 촬영하는 애니메이션 기법입니다. 모든 사진을 재생하면 손을 움직이지 않아도 애니메이션이 표시됩니다. “제 여동생이 촬영과 편집을 도와준 스톱모션 영상으로 기후 변화 공모전에서 우승했습니다. 다음은 2020 기후 영상 공모전 수상작 링크입니다: <https://youtu.be/B0MDsmQuV-Y>. “저는 사람들이 제 작품을 볼 수 있도록 제 작품을 공유합니다. 이 영화들은 아이들을 웃게 하고 신나게 해 줄 거예요. 제 긍정적인 마음가짐은 항상 자만하지 말고, 최선을 다하고, 옳다고 생각하는 일을 하며, 그 자체를 즐기라’고 말해줍니다.” 에디슨의 TEDx 강연을 비롯한 그의 작품들을 더 보시려면 다음 링크를 방문해 주세요: https://www.youtube.com/results?search_query=edison+jun.

이 날을 기억해 주세요!!!



YES ON W: 윌로우그로브, ALTA 지역 정보 설명회

언제: 10월13일 화요일
Where: 'Yes on W' 본부
F가 400번지, A호, 데이비스
시간: 오후 6시부터 7시까지

(ACRC 와의 파트너십에 대해 알아보고 , 여러분의 가족이 'Yes on W' 활동에 어떻게 참여할 수 있는지 에서 확인해 보세요.

참석 여부를 wearedavisca@gmail.com으로 알려 주시기 바랍니다.

이 광고는 'Davis for Willowgrove' 측이 비용을 부담하였으며, 'Yes on W' 광고 위원회의 주요 후원자는 다음과 같습니다:

제임스 코퍼트
빌 채텀
팀버 트리니티 유한책임회사