

ALTA CONNECTIONS

客戶、服務提供商和員工最新情况季度通訊



了解更多關於我們特別介紹藝術家的資訊，請參閱第 16 頁

來自執行董事的訊息

執行董事 *Lori Banales*

佳節是慶祝的日子，而 ACRC 在過去一季有許多值得紀念的事。我們慶祝我們的工作場所與員工、我們的社群/社區，以及我們得以在新的辦公空間和社群/社區地點舉辦的活動。隨著我們員工人數的增長，我們自豪地歡迎新團隊成員的加入，使我們的員工總數接近 900 人。我們最近新增了兩個個案管理成長單位；一個是為我們沙加緬度辦公室的兒童（6-17 歲）而設，另一個是為我們沙加緬度辦公室的成人（18 歲及以上）而設。隨著我們進入本財政年度的下半年，本機構致力於繼續處理個案量比例，實施我們的策略性招聘計劃，以平衡組織的需求與所提供的營運資金。ACRC 慶祝我們團隊的卓越貢獻和正面影響。過去一年推出了幾項措施和技術進步，需要投入時間和精力才能掌握。他們接受這些變革的精神和意願一直都令人驚嘆，包括在整個機構中偶然發生的同儕互助的數量。

本期內容：

- 來自執行董事的訊息
- 外展活動
- 眾人協力規劃
- 員工任職週年紀念
- 月度最佳員工
- 緊急資源博覽會
- 培訓
- 州議會大廈聖誕樹亮燈儀式
- 聆聽會
- 日間服務時裝秀
- 簽署 IPPS
- BRIGHTLIFE KIDS
- 聯絡人
- 聖誕老人日
- 人口老化
- 臨床角
- 資源開發
- 特別介紹藝術家
- 2025 年 ACRC 培訓

公告

ACRC 將於 2026 年 2 月 4 日上午 11 點至中午 12 點舉行下一季的季度線上社群/社區會議

請注意：ACRC 季度社群/社區會議旨在整個組織內分享最新動態並與我們的社群/社區互動。這不是解決客戶特定問題的時機。這些問題應在規劃團隊層面或一對一的對話中討論。感謝您理解保護客戶機密的必要性。欲詳細了解，請造訪 <https://www.altaregional.org/calendar> 獲取鏈結。無須註冊。

來自執行董事的訊息 - 續

九月，我們在新的辦公室舉辦了第一屆年度緊急資源博覽會。這裡有幾張照片展示了參與的攤商。出席踴躍，反應非常正面。這將會是一年一度的活動。特別感謝並表揚我們的緊急事務協調員 Hubert Enriquez，他將這個想法付諸實現！除了緊急資源博覽會之外，ACRC 還在我們的總辦公室舉辦了另一場成功且參與踴躍的微型企業博覽會。近 30 家客戶企業出席，他們準備向一群準備好支持他們的購物者推廣其商品和服務。ACRC 將繼續為我們社群/社區中的人們創造大放異彩的機會！雖然我們的新總部有能力舉辦大型活動，但空間上無法舒適地容納每年聖誕老人日慶祝活動所吸引的人潮。今年我們在沙加緬度的蘇格蘭儀式共濟會中心舉辦。這個空間就是為這次活動而設的！與會者有充裕的空間在攤位之間穿梭，這些攤位分享了世界各地的節日傳統以及社群/社區合作夥伴的資源。這是一個美好的日子，來自我們服務區的微笑客戶、家人和供應商都踴躍出席。感謝所有促成這一天到來的 ACRC 員工和社群/社區合作夥伴。這真是神奇的一天。

展望 2026 年，ACRC 將密切關注加州預算流程，州長將於 1 月 10 日公佈擬議的州預算。ACRC 將與區域中心機構協會（ARCA：我們的貿易協會）以及多個社群/社區附屬機構合作，在一個高度一致且目標明確的訊息下團結起來支持發展障礙系統。在一個有凝聚力的訊息下團結起來，可以提供所需的影響力和力量確保我們的系統保持完整。ACRC 為超過 35,000 名客戶提供服務，他們仰賴我們來提倡其需求，並分享優質的社群/社區整合服務是如何支持蘭特曼法案 (Lanterman Act) 所做的承諾。在接下來的幾個月裡，我們的社群/社區將有很多機會發聲，分享他們的故事。我們將會號召您們加入倡議行動。沒有比我們支持的人所帶領的運動更有意義和更有效的了。

您可知道？

發展服務部維護一個活動行事曆。今天訪問他們的行事曆來參與即將到來的利益相關者活動。

<https://www.dds.ca.gov/dds-events/>



ACRC 社群/社區外展更新



共同策劃培訓 (PPT) 課程

我們相信以人為本思維所帶來的力量。透過 PPT 課程，ACRC PPT 認證的客戶權益倡導者提供創新、專注客戶的指導，以促進自我權益倡導。PPT 是一場邁向自我倡導、獨立和社群/社區連結的運動。

PPT 最初是為成人設計的，後來經過調整以滿足高中過渡年齡學生的需求。與各校區合作，ACRC 提供 PPT 青年技巧培養工作坊，讓學生有機會探索自我、設定目標，並為就學和就業建立健康的支援系統。

自 2024 年以來，ACRC 已透過沙加緬度市聯合校區的職業技術教育計劃，向 83 名學生提供了 PPT。

對於成年客戶，PPT 提供一個安全且具支持性的環境，讓他們學習自我倡導的技巧並規劃未來。

在 2025 年春季，ACRC 與兩個供應商日間計劃合作，接觸了 18 名成年人。

ACRC 致力於擴大 PPT 的接觸範圍並加強社群/社區合作夥伴關係。在來年，我們計劃向更多學生提供 PPT，並與更多日間課程提供者合作。無障礙和創新始終是我們使命的核心，我們致力於賦能所有年齡層的客戶，讓他們發現自己的聲音並塑造自己的未來。



表揚工作週年紀念的員工



在我們 2025 年 9 月 25 日的董事會會議上，我們有機會表揚慶祝工作週年紀念的 ACRC 員工。恭喜我們眾多獲得表揚的資深員工。

2025 年十月月度最佳員工 SEAN ELLIOT

這份肯定證明了 Sean 對於他所負責的個案、個案的家庭和支持系統、他所監督的住宿服務提供者、他所互動的社群/社區合作夥伴，以及與他共事的 ACRC 工作人員的奉獻精神。



Sean 自 2022 年 5 月起在 ACRC 的住宿單位擔任 SC。面對宿舍單位中許多人都難以應付的持續挑戰、變化和突發事件，他表現出很強的適應能力。Sean 誠實且有誠信。他是一位出色的倡導者，為與他合作的客戶和供應商發聲。Sean 對待客戶和他們的支援網絡也很有耐心，這有助於建立穩固且互信的關係。Sean 適應力強、可靠、守時且專業。

當您認識 Sean 後，您會發現他是一個會傾聽你說話的真誠的人。Sean 是一個非常有愛心、尊重他人和樂於付出的人，他總是為他人著想。

他的同情心和同理心使他成為一位出色的隊友，也是其他人敬佩、樂於合作和喜歡相處的人。恭喜 Sean！

2025 年 11 月月度最佳員工 WENDI MCCRAY

我們的首席服務協調員 Wendi McCray 在為客戶和我們機構服務的工作中，所帶來的鼓舞人心的熱情和奉獻精神，非言語所能形容。在 Wendi 於 ACRC 超過 22 年的任期中，她曾以多種身份為客戶和家庭服務，包括受理、在南太浩湖和 Placerville 辦公室擔任服務協調員，以及現在擔任 Placerville 辦公室的首席服務協調員，為 El Dorado 縣提供支援！

Wendi 為她的客戶盡心盡力，在委員會中為他們發聲，與當地合作夥伴建立並鞏固社群/社區關係，製作詳細的文件，並為個人化服務和支援建議帶來穩健且知識淵博的觀點。如果您曾有機會與 Wendi 會面及/或共事，例如在監護委員會中她擔任輪值服務協調員、在特殊/法證單位中為客戶的案件配備人員、與她的客戶一同出庭，或是在 IPP 會議中跟隨她以支援新服務協調員的入職培訓，您可能已經見證了 Wendi 所體現的專業知識和同情心，這正是我們機構最優秀一面的光輝典範。Wendi 一直是並且仍然是 ACRC Placerville 辦公室的中流砥柱和核心人物。除了為客戶和家庭提供卓越的服務協調外，Wendi 還作為首席服務協調員不遺餘力地以無數種方式支援她在 Placerville 和南太浩湖的服務協調員和經理。她花時間與每位團隊成員建立聯繫，並協助在辦公室培養團結的文化。此外，Wendi 時刻「關注」團隊的士氣和辦公室的需求，提供實用的工具、反饋和想法，並盡可能地認可她團隊成員的「勝利」和優點。



您時常可以看到 Wendi 與我們團隊中的 SC 並肩而坐，提供一對一的指導和訓練支援，因材施教，從而提升整個團隊。總體而言，Wendi 會花時間去了解她所支持的人員在專業角色之外的一面，將他們帶入 Placerville「大家庭」，並將他們與比自身更宏大的事物連結起來 — 也就是我們機構的使命以及我們團隊的集體支持力量！Wendi 是我們 Placerville 團隊、我們支援的客戶/家庭以及本機構中一位非常寶貴的社會服務專業人員和團隊成員。她一生中始終是身心障礙人士的堅定倡導者，這可以追溯到她的童年，當時她與有著不同能力的孩童一起上學。

除了在社會工作和機構程序方面擁有驚人的知識和專業技能外，Wendi 還具備圓融的應對技巧和適應能力，能夠在任何需要的地方以積極和足智多謀的態度介入支援，以幫助創造正面的成果。Wendi 不僅在她的ACRC角色中，也在她的社群/社區中實踐我們機構的願景。

恭喜 Wendi 獲得這份實至名歸的肯定。感謝您為我們機構以及您所支持的人們所做的一切！

2025 年十二月份月度最佳員工 BETH ARGO

Beth Argo 是 ACRC 的急症護理協調員。她體現了專業精神、誠信以及對客戶護理的堅定不移承諾。她以其敬業精神和樂於奉獻而聞名，無論是協助同事，還是放下手邊一切事務去醫院支援客戶。她的同理心和反應能力使她成為我們團隊中不可或缺的一員。

效率高且可靠，Beth 以活力和熱情處理每一項任務。她積極主動，領導並支援特別專案，且持續創造卓越的成果。她與醫院及外部合作夥伴建立穩固關係的能力，為 ACRC 的成功做出了重大貢獻。

Beth 的同事經常稱讚她樂於助人和隨時準備好提供協助。她積極的態度和主動的做法為卓越表現樹立了高標準。簡而言之，Beth 的貢獻提升了我們的團隊以及我們提供的護理水平。



ACRC 舉辦我們的第一屆緊急資源博覽會



Alta 加州區域中心的緊急資源博覽會圓滿成功 — 此次活動匯集了客戶社群/社區、他們的家人和服務提供者，共同度過了一個專注於健康與安全、賦權和應急準備的一天。該博覽會於全國防災準備月期間舉行，為大約 300 多名參加者與當地社群/社區合作夥伴建立聯繫，這些合作夥伴在 ACRC 的十個縣服務區內提供實作資源和教育。美國紅十字會分享了居家安全資料，而 Placerville 縣警辦公室則提供了關於藍色信封計劃的指導。沙加緬度縣消防局提供了互動式滅火器模擬，而州的發展障礙委員會則分發了超過 100 個免費的緊急應變包。Listos California 提供了多語言防災包，而 ACRC 則設立了自己的攤位，除了提供無障礙的應急規劃工具和教育機會外，還特別為失聰和聽障人士提供了資源。我們也向眾多參與的其他供應商表示感謝，他們的參與豐富了這次活動。透過共融的教材、示範和感官友善的支援，該博覽會加強了社群/社區夥伴關係，促進了傷健共融的應急規劃，並讓家庭具備知識和信心為緊急情況做好準備。

焦點培訓

2025 年對訓練團隊來說又是忙碌的一年。我們與加州大學戴維斯分校簽約，舉辦第三屆年度新興領導力/經理培訓。我們繼續與 CircleUp 教育供應商合作，提供文化素養培訓。由於一些新的更新，文化素養培訓現在使用 LMS 網站線上提供。我們的 ACRC 全體員工 LMS 網站也透過新的更新和培訓持續改進。



全體員工現在都能夠查看 T19 筆記培訓，並進一步了解新的標準化 IPP 格式如何融入以人為本的思維語言。我們也與 ACRC 供應商共同舉辦了兩場線上參觀體驗活動。這次經驗讓 ACRC 的員工能直接與供應商互動，以進一步了解他們所提供的服務。ACRC 持續為我們的社群/社區舉辦並推廣關於多個主題的培訓班、工作坊和線上研討會。主題包括支持性決定、家長倡議，以及物質濫用障礙和心智/發展障礙培訓。



有關員工培訓主題的完整清單，請參閱第 17 頁。

州議會大廈聖誕樹亮燈儀式

我們感謝服務提供者為 ACRC 今年在州議會大廈的聖誕樹提供精美裝飾品。感謝我們熱忱的客戶冒著嚴寒，幫助執行董事 Lori Banales 裝飾我們區域中心的樹。





ACRC 舉辦傾聽會 — 共同傾聽、學習與成長

我們很自豪能投入我們的時間和心力，直接與我們的社群/社區互動。在過去的一季，我們專注於透過一系列的反饋與傾聽會議來接收寶貴的意見，確保我們服務對象的聲音能被聽見，並反映在我們的工作中。

我們舉辦了幾場有意義的會議：

- 黑人/非裔美國人家庭 (9/30/25) – 一場與州的發展障礙委員會共同舉辦的實體聚會，促進了公開對話並加強了社群/社區聯繫。
- 腦性麻痺患者 (10/23/25) – 一場強調獨特觀點和需求的線上會議。
- 長者照護者及長者所愛的人 (11/18/25) – 一場線上對話，聚焦於跨代照護家人的挑戰與希望。
- 南太浩湖的社群/社區 (12/12/25) – 一場匯集了該地區各方聲音的線上會議，旨在分享經驗與想法。

這些會議已被證明是就各種主題收集意見和建議的有效方式。透過直接傾聽我們社群/社區的聲音，我們獲得了指導我們改善服務和加強合作夥伴關係的見解。

來年計劃舉辦更多場次。我們齊心協力，一次又一次地溝通，共同打造一個更強大、更靈活的區域中心。

欲了解即將舉行的傾聽會議的參與機會，請瀏覽：

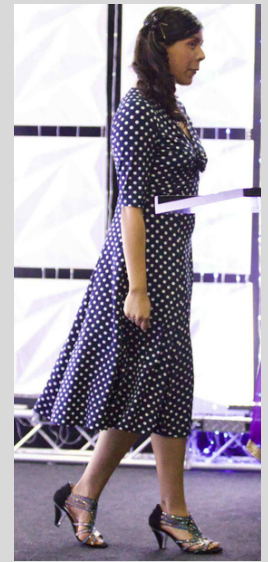
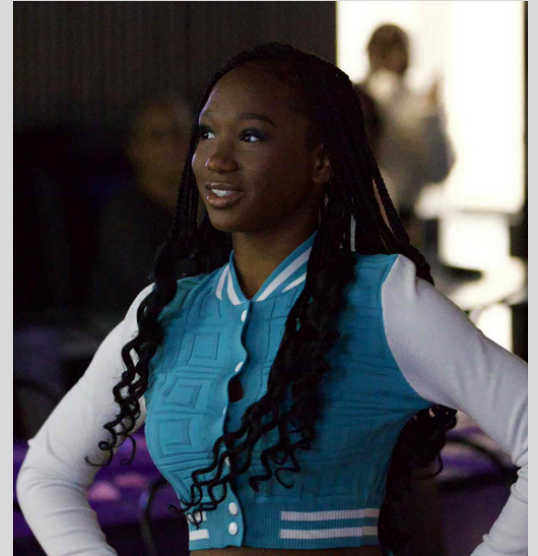
<https://www.altaregional.org/calendar>



陽光日活動舉辦首屆年度時裝秀

我們感謝 Priscilla Holmes 分享了她日間活動計劃最近舉辦的活動照片。了解更多：

<https://www.mysunnyday.org/>



注意：簽署個人計劃的重要性

根據法律規定，ACRC 必須簽署個人專案計劃 (IPP) 才能實施服務和支援。IPP 是一份協作文檔，概述了您和您的規劃團隊確定的目標、服務和支援。

根據福利與機構法則 4646(g)，ACRC 在簽署 IPP 之前不能授權或提供服務。此步驟確保您充分參與規劃過程，並根據您的選擇和需求提供服務。我們鼓勵所有客戶和家庭盡快審查並簽署他們的 IPP，以便服務能夠立即開始。



為您的家庭提供免費支援：隆重推出 BRIGHTLIFE KIDS

節日假期往往如旋風般匆忙，為孩子和照護者同樣帶來壓力和巨大的情緒。我們想為您的家庭分享一個寶貴的免費資源：[BrightLife Kids](https://brightlife.kids/ca)。這項免費計劃專為居住在加州、年齡介於 0 至 12 歲的兒童而設。立即前往 brightlife.kids/ca 註冊，即可與專屬專家進行即時的一對一視訊指導，並使用按需數位資源。

嬰/幼兒

為新手（或很新）父母/照護者提供的指導

了解發展里程碑、處理分離焦慮、培養耐心、讓孩子嘗試新事物、探索改善睡眠的策略，以及更多內容。

兒童

為兒童及其家長/照護者提供的指導

學習如何以健康的方式表達悲傷、憂慮和憤怒等強烈情緒，鼓勵適齡學習，平衡獨處與社交時間，以及更多其他方面。

青少年

為準青少年及其家長/照護者提供的指導

學習在社交媒體上設定界線、應對同儕壓力、培養您家青春期孩子的獨立意識、建立自尊、自信和共融心，以及更多內容。



當您需要幫助時應該致電誰？

Alta 加州區域中心 (ACRC) 致力於協助客戶獲得所需的服務和支援。當您需要立即支援時，請聯絡以下人員。

步驟 1：致電您的服務協調員 (SC)。

步驟 2：致電您的服務協調員的經理（客戶服務經理）。您的服務協調員的經理的姓名和電話號碼列於您的服務協調員電子郵件簽名欄的底部。

步驟 3：請致電一名 ACRC 客戶服務主任：Jennifer Bloom @ (916) 978-6572 或 Mechelle Johnson @ (916) 978-6653

請注意，我們的前臺隨時準備協助您接通您需要聯絡的人員。請致電：(916) 978-6400

ACRC 致力於透過卓越的客戶服務滿足您的需求。

啊，2025 年的節日已經結束，但身為照護家庭所愛的人，隨著新年的臨近，您會害怕即將到來的節日。您意識到現在必須考慮 2026 年即將到來的節日，然後告訴自己：「我喜歡節日，但我已經有很多其他事情要做。」而且為什麼每逢佳節，我就會承擔更多事情？是的，您想延續傳統，但您不再有精力或時間，所以您感到恐慌！您已經不堪重負，壓力重重，而且您心裡明白，您再也無法增添任何事情了。

眾所周知，家庭照護絕非易事。這是一項艱苦的工作，不僅是身體上的勞累，在許多情況下，如果一不小心，情緒上和精神上所付出的代價會更加巨大。再加上節日，只會讓您本已滿溢的情緒，更添愧疚、疲憊和悲傷。所以，我的溫馨提示是：

1. 不要獨自承擔您的職責。學會在適當的時候恰當地說「好」與「不好」。
2. 學會照顧自己。這意味著每天要空出數次 10 分鐘的休息時間，享受「個人時光」。照顧自己不是自私；而是必需的。
3. 準備一份日曆和一份願意幫忙的親友名單。然後讓他們幫忙，並盡可能承擔更多的職責，即使那些是傳統上由您處理的職責。你的目標是重新設定您的界線，並緩解任何不必要的壓力。
4. 尋找方法抽身離開和休息（在醫療護理領域，我們稱之為「喘息」）。這意味著與您親人的醫療保險計劃合作，找出能夠滿足您親人需求（醫療上或行為上）的醫護人員，同時讓您能抽身離開幾天。
5. 尋求任何智力/發展支援團體（本地或線上；在我們的科技時代，許多是透過電話進行的）。目標是向他人學習哪些可行，哪些不可行。

記住，您的目標是要有時間減輕壓力，主要目的是至少能獲得一點樂趣，並消除額外的混亂和壓力。



您可以在此處進一步了解 ACRC 為支援長者照護者所做的努力：

<https://www.altaregional.org/coordinated-future-planning>

2025 年聖誕老人日

感謝我們出色的員工志工，為我們的社群/社區又創造了一個難忘的聖誕老人日。



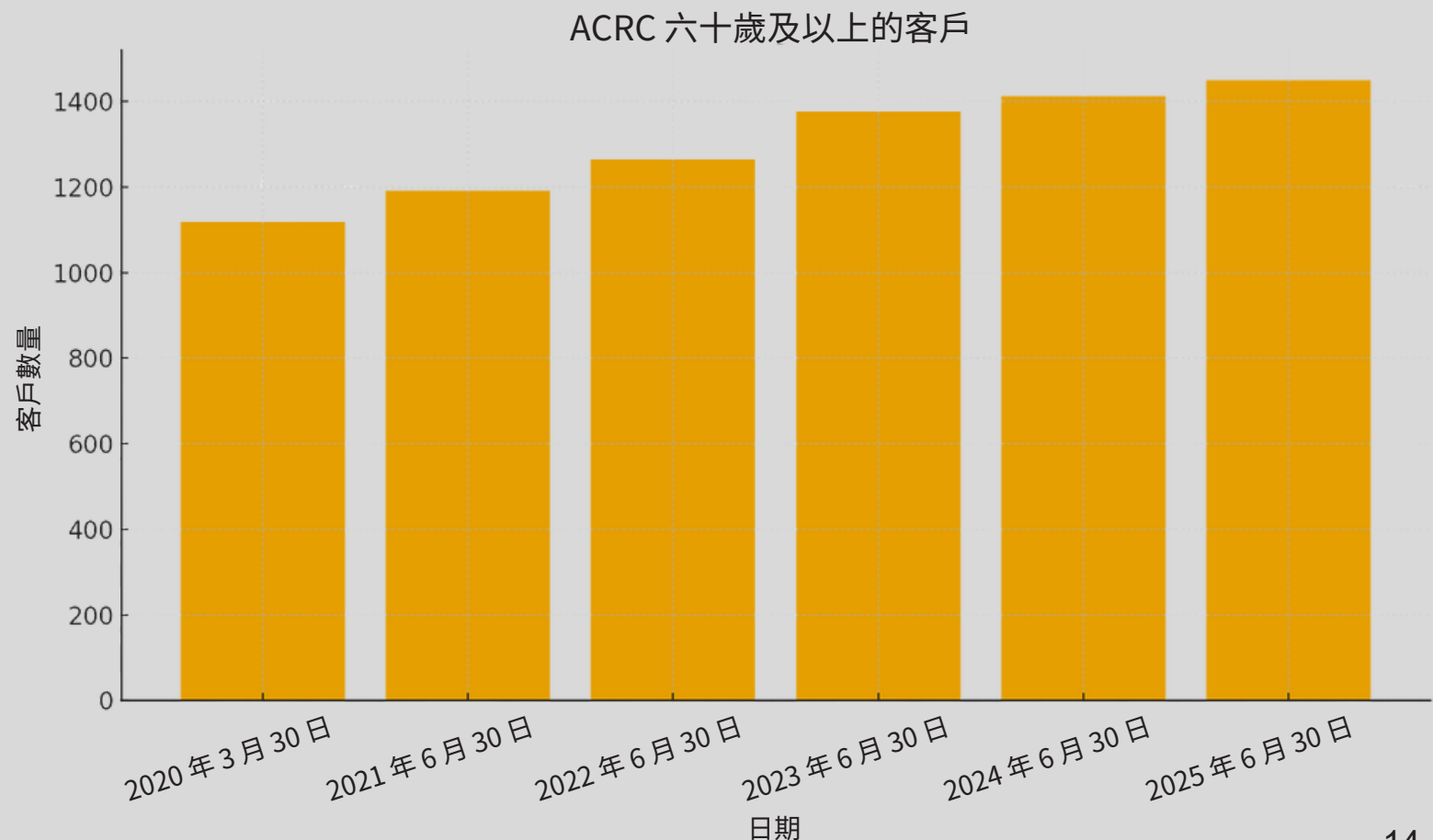
老化人口穩定增長

ACRC 的數據反映出 60 歲及以上客戶的數量持續增加。在 2020 年 3 月至 2025 年 6 月期間，ACRC 服務的長者人口從 1,119 人增長到 1,449 人—五年內增加了 330 人，即 29.5%。這種穩定的增長表明，患有發展障礙的人士壽命更長。

ACRC 持續透過多項措施，專注於滿足長者客戶及其照護者的需求：

- 全州與全國的參與-ACRC 每月與客戶、家屬、倡導者和社群/社區利益相關者會面，以支援長者客戶和照護者的需求。
- AB3291/協調未來規劃服務的協調員受過培訓，能識別並記錄客戶的住房需求以及照護者的支援需求。
- 住宅開發 - ACRC 積極尋求機會，為區域中心客戶支援一系列不同的住房選擇。
- 輔助科技試驗計劃 — 運用科技在客戶偏好的環境中支援他們
- 直接支援協作與供應商服務 — ACRC 與 Valley Mountain 區域中心合作，推出了一個網站和多場招聘會，以支援服務提供者的招聘需求。

這些措施反映了 ACRC 持續致力於支援長者及其照護者變化的需求。



資源開發更新

我們今年的大部分工作都圍繞著與會計部門合作，以實施州政府的費率研究。在我們專注於此任務的同時，我們繼續處理新的供應商引進作業，並很高興地報告我們的利害關係人經常要求的三種供應商類型持續增長。

新服務提供者 按年份

2017 - 190
2018 - 185
2019 - 184
2020 - 165
2021 - 149
2022 - 188
2023 - 252
2024 - 333
2025 - 325

供應商類型	2025	2024
住宿護理院	76	57
支持生活機構	25	19
語言治療	23	14

特別介紹藝術家 CHRISTINA SWART



Christina Swart 自 2008 年起就一直參加鄰里藝術中心的活動。Christina 喜歡創作油畫、陶器和多媒體藝術品。Christina 的靈感來自於大自然，並將繽紛的色彩融入她的藝術作品中。她喜歡創造的挑戰並透過她的藝術作品將她的想法變成現實。如果您有興趣購買 Christina 的各種藝術品、陶器和多媒體作品，請隨時查看：

Neighborhood Center of the Arts

200 Litton Drive Ste #212

Grass Valley, CA 95945

營業時間：工作室營業時間：週一至週五 上午 9 點至下午 2 點

電話：(530) 272-7287

電子郵件：NCAADMIN@NCCN.NET

Instagram：@ncagrassvalley

Facebook：Neighborhood Center of the Arts | Grass Valley CA |

Facebook

Etsy：NCAGrassValley-Etsy



2025 員工培訓

姓名	協調員	姓名	協調員
新興領導力/經理培訓	加州大學戴維斯分校	SDP 工作坊	IFTA
物質濫用障礙與 IDD 培訓	Dr. Lori Eldridge	照護者教育與支援小組	轉捩點社群/社區計劃
Maxim Healthcare 線上開放日	供應商	住房權利房東/房客問題線上 研討會	殘障人士權利 CA/ACRC
Happy Ladders 線上開放日	供應商	支持性決定工作坊	ACRC
文化素養	CircleUp 教育	失聰、強健與健康社群/ 社區活動 — 工作坊	沙加緬度縣
標準化 IPP	ACRC 全體員工 LMS	傳達危險：產前芬太尼接觸	沙加緬度縣健康開始
T19 筆記培訓	ACRC 全體員工 LMS	家長倡議：為您在特殊教育 中的孩子爭取權益的溫馨 提示	ACRC
程序保障與家長權利	SCDD	IEP 特殊教育工作坊	Warmline 家庭資源中心
LOIS 員工大會	DDS	醫療補助計劃以及支援智力/ 發展障礙人士	ARCA
支持性決定工作坊	ACRC	支持性決定工作坊	ACRC
三歲了	ACRC	招聘工作坊	DDS、CaIABLE、 TkMomentum
SacRT 工作坊	SacRT	醫療保健系統中的污名與 偏見	沙加緬度縣健康開始
LOIS 虛擬員工大會	DDS	特殊教育線上研討會常見 問題	ACRC
支持性決定工作坊	ACRC	醫療補助計劃削減經費不 再僅僅是提案	SCDD
物質濫用障礙與 IDD 培訓	Dr. Lori Eldridge	程序保障和家長權利工作坊	DDS
了解特殊教育流程與個別 化教育計劃 (IEP)	ACRC		
自主計畫 (SDP) 逐步指南	DDS		