

# ارتباطات آلتا

خبرنامه به روزرسانی فصلی مشتریان، ارائه دهندگان خدمات و کارکنان



درباره این کسب و کار کوچک نگهداری از حیوانات خانگی در صفحه 14 بیشتر بدانید

## پیام مدیر اجرایی

مدیر اجرایی لوری بانالس

### آنچه در این شماره آمده است:

- پیام از اد
- فعالیت‌های ترویجی
- صنایع پرآید
- سالگردهای کارمندی
- کارمندان ماه
- روز فوتبال پایه آرکا
- پدر بزرگ و مادر بزرگ گوگو
- گسترش همکاری DSP
- آموزش DDS SIR
- جلسات شنیداری
- اتصال IHSS
- امضای IPPS
- سیستم‌های گزندکر
- با چه کسی تماس بگیریم؟
- ری بن متا پایلوت
- شرکت‌های خرد چیستند؟
- هنرمند برگزیده
- فروشندگان جدید در سه ماهه چهارم 2025

در سه ماهه گذشته فعالیت‌های زیادی در ACRC انجام شده است، با تمرکز ویژه بر توسعه همکاری‌ها در جامعه خود و افزایش منابع برای پاسخگویی به نیازهای افرادی که به آن‌ها خدمت می‌کنیم. گسترش پروژه آزمایشی فناوری واقعاً یک پروژه‌ی پرشور برای مرکز منطقه‌ای ما بوده است. این پروژه تأثیر حمایتی که فناوری می‌تواند بر افراد ساکن در جامعه داشته باشد را ارتقا داده است، وابستگی آن‌ها به کارکنان حضوری را کاهش داده و فرصت‌های بیشتری برای خوداتکایی بیشتر فراهم کرده است. شهادت‌های فردی شرکت‌کنندگان در این طرح آزمایشی به عنوان «تغییردهنده زندگی» توصیف شده است. این پروژه اکنون به بخش اشتغال گسترش می‌یابد، جایی که عینک‌های ری-بن متا برای حمایت از افراد در محیط کار به صورت آزمایشی عرضه خواهند شد. ما انتظار داریم با این طرح آزمایشی به نتایج مشابهی دست یابیم. این پروژه‌ها نشان‌دهنده تعهد ACRC به توسعه استراتژی‌های نوآورانه برای افزایش استقلال است. در همین راستا، ACRC مفتخر است که با IHSS Connect همکاری می‌کند. این وب‌سایت، بستری امن و آسان برای پیمایش را ترویج می‌دهد که در آن افراد تحت پوشش و/یا اعضای خانواده‌شان می‌توانند برای جستجوی مراقبان IHSS به آن مراجعه کنند و همچنین از جویندگان کاری که ممکن است به دنبال ارائه این نوع مراقبت باشند، پشتیبانی می‌کند. این سایت اکنون دسترسی به 11 زبان را گسترش داده است.

## اطلاعیه

ACRC میزبان جلسه مجازی فصلی بعدی انجمن ما در تاریخ 6 می 2026، از ساعت 11 صبح تا 12 ظهر است.

لطفاً توجه داشته باشید: جلسه فصلی جامعه ACRC با هدف به اشتراک‌گذاری به‌روزرسانی‌ها در سراسر سازمان و تعامل با جامعه ما برگزار می‌شود. این فضا برای مسائل خاص مشتریان نیست. این بحث‌ها در سطح تیم برنامه‌ریزی یا در یک گفت‌وگوی فردی مورد استقبال قرار می‌گیرند. متشکرم که ضرورت حفظ محرمانگی مشتری را درک می‌کنید. برای اطلاعات بیشتر به <https://www.altaregional.org/calendar> مراجعه کنید تا لینک را دریافت کنید. بدون نیاز به ثبت‌نام.

## پیام مدیر اجرایی - ادامه

در ماه مارس، ACRC دو جلسه عمومی برگزار کرد تا داده‌های خرید خدمات (POS) سال گذشته را به اشتراک بگذارد و نظرات جامعه خود را برای رفع تفاوت‌های تأمین مالی بر اساس قومیت، تشخیص، سن و زبان دریافت کند. جلسات با حضور خوبی برگزار شدند و گفتگوها و اطلاعات به اشتراک گذاشته شده برای شکل‌دهی به فعالیت‌ها و دوره‌های آموزشی آینده به منظور بهبود دسترسی به خدمات ارزشمند بودند. از همه کسانی که در این گفتگو شرکت کردند و به آن افزودند، سپاسگزارم.

در نهایت، گزارشی از روند بودجه‌ریزی ارائه شد. طی دو ماه آینده، دو جلسه استماع بودجه مربوط به سیستم خدمات توسعه‌ای برنامه‌ریزی شده است: 15 آوریل جلسه استماع مجلس و 7 مه جلسه استماع سنا است. تغییرات در بودجه پیشنهادی فرماندار حداکثر تا 14 مه در بازنگری ماه مه منتشر خواهد شد. این بازنگری‌ها آخرین پیش‌بینی‌های اقتصادی را در نظر می‌گیرند. پیش‌بینی می‌شود تغییراتی در بودجه پیشنهادی اعمال شود. همزمان با انتشار اطلاعات، ACRC جزئیات را با جامعه خود به اشتراک خواهد گذاشت. برای به اشتراک گذاشتن داستان‌های شما با نمایندگان مجلس ما در مورد اهمیت برخورداری از مزایای مرکز منطقه‌ای و به طور خاص، چگونگی حمایت این خدمات از افراد دارای معلولیت‌های رشدی، به صدای شما نیاز است. در جریان باشید!

---

## آیا می‌دانستید؟

اداره خدمات توسعه‌ای یک تقویم رویدادها دارد. برای شرکت در فرصت‌های آتی ذینفعان، همین امروز به تقویم آنها مراجعه کنید.

<https://www.dds.ca.gov/dds-events/>

اداره خدمات  
توسعه‌ای

**DDS**

# به روزرسانی‌های اطلاع‌رسانی جامعه ACRC



جمعه‌های تازه و مفرح  
در اوک پارک ساکرامنتو



جمعه‌های تازه و هیجان‌انگیز  
اوک پارک ساکرامنتو



جشن سال نو چینی، ساکرامنتو



جلسه ترکیبی  
گوش دادن  
و بازخورد،  
توانمندسازی  
بولو و ویثن و  
کامپرومیسیو



منطقه آموزشی متحد ناتوماس،  
کنفرانس LGBTQIA

**El plan de programa individual**

¡Prepárese para la reunión del Plan de Programa Individual (IPP)!

Explore sus objetivos, y piense qué áreas de su vida son las más importantes para usted en el hogar, en el trabajo y en la comunidad.

Tome decisiones acerca de los tipos de servicios y apoyos que pueda necesitar.

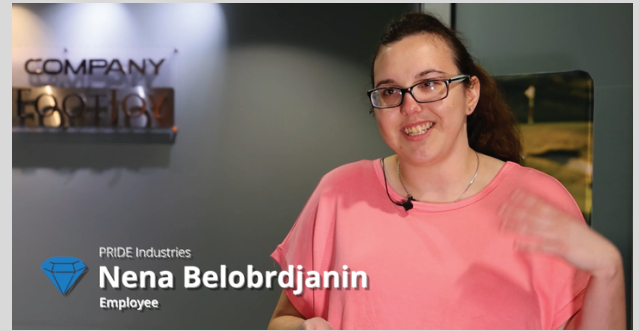
**Cómo prepararse para su reunión del IPP:**

- ▶ **Fortalezas e intereses:** las actividades que disfruta.
- ▶ **Metas:** ¿qué quiere conseguir en los próximos años?
- ▶ **Estatura y peso:**
- ▶ **Información médica/odontológica:** fechas y propósitos de las últimas citas.
- ▶ **Beneficios (si corresponde):** detalles de Servicios de Apoyo a Domicilio (IHSS)/Seguridad de Ingreso Suplementario (SSI) o interés en solicitarlos.
- ▶ **¿Toma algún medicamento?** Nombre y dosis de los medicamentos.
- ▶ **¿Realiza actualmente alguna terapia en centros no regionales?** Nombre del proveedor, horario.
- ▶ **Su educación:** la fecha de la última reunión del IEP/Plan 504.
- ▶ **¿Cambios desde el IPP del año pasado?**
  - ▶ **Escuela:** nombre, calendario de clases, nombre del maestro, servicios actuales del IEP.
  - ▶ **Niveles de independencia:** ¿necesita ayuda para vestirse, bañarse, usar el inodoro o comer?
  - ▶ **Interacción social:** comodidad en entornos sociales, habilidades de comunicación y relaciones con pares.
- ▶ **Preocupaciones:** cualquier desafío relacionado con el comportamiento, la seguridad, la vida en el hogar, el acceso a la comunidad, la educación o la atención médica/odontológica.

## جشن شصتمین سالگرد صنایع پراید



ویدیوی جشن 60 سالگی صنایع پراید را ببینید



در ماه مارس امسال، صنایع PRIDE با افتخار نقطه عطفی را که شایسته تشویق است جشن می‌گیرد - 60 سال ایجاد فرصت، پیشبرد مشارکت معلولین و متحول کردن زندگی‌ها از طریق اشتغال معنادار. از سال 1966، صنایع PRIDE متعهد به توانمندسازی افراد دارای معلولیت برای ساختن هدف، استقلال و جامعه از طریق کرامت کار بوده است.

در 4 مارس 2026، کارمندان، شرکا و حامیان در دفتر مرکزی PRIDE Industries در رزویل گرد هم آمدند تا یک سفر خارق‌العاده را جشن بگیرند. از آغازهای فروتنانه تا شش دهه تأثیر ماندگار، این رویداد از مردم، مشارکت‌ها و تعهد مشترکی که ماموریت آنها را ممکن ساخته است، تجلیل کرد. آنها با تأمل در مورد مسیری که طی کرده‌اند، نه تنها 60 سال پیشرفت، بلکه نوید مداوم شمول، فرصت و هدف برای آینده را جشن می‌گیرند. صنایع افتخار شغلی عالی!

## تجلیل از کارکنان با برگزاری سالگردهای کاری

در طول 22 ژانویه ما، در جلسه هیئت مدیره سال 2026، فرصتی پیش آمد تا از کارکنان ACRC که سالگرد کارشان را جشن می‌گیرند، قدردانی کنیم. تبریک به کارکنان قدیمی و پرسابقه‌مان که مفتخر به دریافت این افتخار شدند.





## کارمند ماه ژانویه 2025، هایدی دیلی

هایدی دیلی به عنوان مدیر خدمات مشتری، خدمات و رهبری استثنایی از خود نشان داده است. هایدی در طول مدیریت دفاتر گراس ولی/تراکی در دوره گذار و چالش، پیوسته حرفه‌ای‌گری، فداکاری و دلسوزی قابل توجهی را از خود نشان داده است.

در طول پنج سال گذشته، هایدی شرایط دشواری را پشت سر گذاشته است، از جمله بازنشستگی‌های متعدد در مدت زمان کوتاهی که منجر به افزایش تعداد پرونده‌های کشف نشده شد، و در عین حال، هجوم تعداد قابل توجهی از پرونده‌های برنامه خودمختاری را نیز پشت سر گذاشته است، در حالی که همه اینها نمونه‌ای از وقار و آرامش تزلزل‌ناپذیر است. توانایی هایدی در حفظ آرامش، تمرکز بر راه‌حل و حمایت از دیگران، تأثیر مثبت عمیقی بر کارکنان و افراد و خانواده‌هایی که به آنها خدمت می‌کنیم، داشته است.

رهبری هایدی با همدلی، قابلیت اطمینان و انعطاف‌پذیری تعریف می‌شود. او دائماً الگوی رهبری با صداقت و مهربانی است. با وجود وظایف سنگینی که بر دوش او گذاشته شده، او رویکردی سازمان‌یافته و متفکرانه نسبت به کارش دارد و تضمین می‌کند که مستندات و ارتباطات کتبی با بالاترین استانداردها مطابقت داشته باشند. مهارت‌های نوشتاری برجسته و توجه او به جزئیات، دارایی‌های ارزشمندی برای تیم ما هستند.

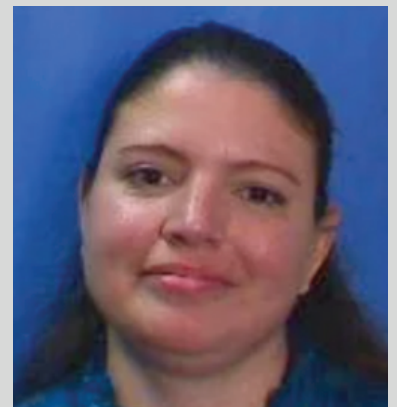
هایدی علاوه بر مدیریت دفتر گراس ولی، هر هفته به دفتر تراکی سفر می‌کند تا پشتیبانی عملی، راهنمایی و تداوم رهبری را ارائه دهد. این مسئولیت اضافی که بدون تردید انجام شد، تعهد او به موفقیت و رفاه تیم و افرادی که ما از آنها حمایت می‌کنیم را بیشتر نشان می‌دهد.

هایدی همچنین به خاطر تلاش‌های پیگیر و صمیمانه‌اش برای ارتقای دیگران شناخته شده است. او همیشه - مهم نیست چقدر سرش شلوغ باشد - وقت پیدا می‌کند تا یک یادداشت کوتاه تشویق‌آمیز بفرستد، قدرانی کند یا حال هم‌تیمی‌هایش را بپرسد. این حرکات، هرچند در ظاهر کوچک به نظر می‌رسند، فرهنگی معنادار از اعتماد، ارتباط و روحیه ایجاد می‌کنند.

هایدی به خاطر مهارت حرفه‌ای بی‌نظیر، فداکاری بی‌نظیر و مهربانی خالصانه‌اش، واقعاً شایسته‌ی این تقدیر است. او نمونه بارز یک رهبر قوی و دلسوز است و مشارکت‌های او هر روز به غنی‌تر شدن سازمان ما کمک می‌کند.

## کارمند ماه فوریه 2026، نورما ویداورتیا

نورما ویداورتیا متخصص ارشد خدمات اجتماعی در واحد خدمات و پشتیبانی‌های تخصصی است. در این نقش، او یک منبع متخصص در بخش خدمات اجتماعی است و از کل آژانس در پردازش معافیت‌های سلامت و ایمنی پشتیبانی می‌کند. او برای شرکت در جلسات و کمک به توضیح فرآیند معافیت بهداشت و ایمنی برای فروشندگان، در دسترس بوده و در نظارت بر بررسی‌های مربوط به تأسیسات مسکونی تخصصی تحت عنوان 17 نیز همکاری داشته است.



نورما با حرفه‌ای‌گری و خونسردی به موقعیت‌های دشوار و پیچیده می‌پردازد. او به هر اتاقی که وارد می‌شود، انرژی آرامش‌بخشی می‌آورد. نورما صبور است و گوش دادن فعال را نشان می‌دهد. او هر زمان که کسی به کمک نیاز داشته باشد، آماده و در دسترس است.

نورما 20 سال است که در ACRC فعالیت می‌کند و سابقه‌ی بسیار زیادی دارد. نورما با صداقت و هدفمندی کار می‌کند و مشتری را در اولویت اصلی قرار می‌دهد. او واقعاً برای ACRC یک دارایی ارزشمند است!



## کارمند ماه مارس 2026 سیندهو فیلیپ

سیندو فیلیپ به عنوان روانشناس اصلی مداخله زودهنگام فعالیت می‌کند و در این نقش، بر برنامه هفتگی تیمی نظارت دارد تا واجد شرایط بودن کودکان برای دریافت لنترمین را در این برنامه تعیین کند. او به طور مداوم در هر جلسه تیمی برنامه‌ریزی شده شرکت و مشارکت می‌کند، اسناد و گزارش‌ها را به طور کامل بررسی می‌کند و با کل تیم بالینی همکاری نزدیکی دارد تا دقیق‌ترین نتایج را برای هر مورد تضمین کند.

عمق دانش و تخصص او در هر بحثی آشکار است. او نظرات بالینی خود را با وضوح، اعتماد به نفس و انصاف ارائه می‌دهد. سیندهو یک بازیکن تیمی استثنایی است. با وجود تغییرات در فرآیند کار تیمی، او همچنان پذیرا، سازگار و فعال در یافتن راه‌های کارآمدتر برای پشتیبانی از گردش کار تیم است. او به راحتی یک روز اضافی برای کار تیمی را پذیرفت، که این امر توانایی ما را در به موقع رساندن مشتریان به این فرآیند تا حد زیادی بهبود بخشیده است.

سیندو با صبر و مهربانی به هر تعاملی نزدیک می‌شود و دائماً وقت لازم را برای اطمینان از ارزیابی کامل، منصفانه و دقیق هر موکل صرف می‌کند.

سیندهو تأثیر مستقیم و معناداری بر نحوه انجام مأموریت و چشم‌انداز ما دارد. دانش و تخصص او نقش مهمی در تعیین واجد شرایط بودن برای خدمات Lanterman ایفا می‌کند. او به شدت مورد تحسین همکارانش قرار می‌گیرد.



## روز فوتبال پایه آرکا

در ماه مارس، کارکنان ACRC در روز مردمی انجمن آژانس‌های مرکز منطقه‌ای (ARCA) شرکت کردند. ذینفعان Grassroots Day از سراسر سیستم معلولیت‌های رشدی گرد هم آمدند تا از قانونی حمایت کنند که مستقیماً بر مراجعین مرکز منطقه‌ای تأثیر بگذارد. این تیم از سه اولویت سیاست‌گذاری حمایت کرد. 1. AB 2324 - برنامه مسیر شغلی مراقبان جوانان. 2. AB 1670 - خدمات بهداشت دهان و دندان: مدیریت رفتار. 3. قطعنامه همزمان - شصتمین سالگرد GGRC و FDLRC.



## گوگو گزند ورنٹ - کارگزار سفر اشتراکی

آیا می‌دانستید؟ ACRC اکنون یک مرکز منطقه‌ای کاربر برای مرکز منطقه‌ای سنترال ولی است که به آدرس [gogograndparent.com](http://gogograndparent.com) خدمات ارائه می‌دهد تا از برنامه‌ریزی سفر اشتراکی برای موارد زیر پشتیبانی کند:

- فعالیت‌های تفریحی اجتماعی
- مکان‌های استخدام
- ساعات خدمات عصرگاهی در طول هفته (بین ساعت 6 عصر تا 6 صبح)
- ساعات خدمات آخر هفته (خدمات شنبه و/یا یکشنبه الزامی است)
- فعالیت‌های داوطلبانه
- فرصت‌های کارآموزی
- کتابخانه‌ها
- قرار ملاقات‌های پزشکی
- سفرهایی که برای بازگشت نیاز به وضعیت «ارسال حضوری» دارند
- فعالیت‌های دانشگاهی: کالج سیرا، کالج امریکن ریور، کالج کانسونس، کالج شهر ساکرامنتو، دانشگاه ایالتی ساکرامنتو و کالج فولسوم لیک

شماره فروشنده GoGo  
Technologies Inc HC1731  
در حال حاضر از 97 مشتری  
ACRC پشتیبانی می‌کند.



## همکاری DSP به Seven LA COUNTY RCS گسترش می‌یابد

در 5 مارس 2026، هفت مرکز منطقه‌ای در شهرستان لس‌آنجلس اولین نمایشگاه کار مشارکتی DSP خود را برگزار کردند. صدها شرکت‌کننده حضور داشتند که توانستند با 80 ارائه‌دهنده خدمات که به دنبال استخدام متقاضیان بودند، صحبت کنند. ما بسیار خوشحالیم که این ابتکار که با ACRC و مرکز منطقه‌ای ولی ماتین آغاز شد، اکنون به شهرستان لس‌آنجلس منتقل شده است. در سال 2027، مشتاقانه منتظر تصویب طرح مشارکتی DSP در سطح ایالت هستیم.



### مشارکتی

متخصصان پشتیبانی مستقیم

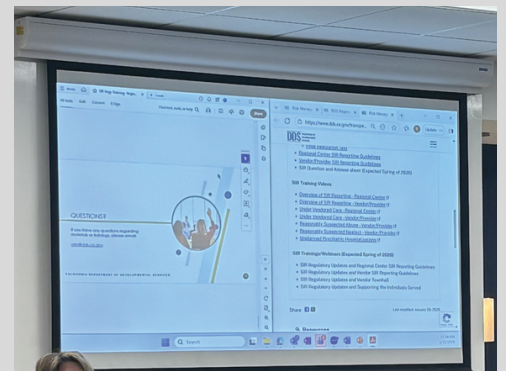
رهبری با شمول و کار با اهداف



## DDS میزبان آموزش SIR در ACRC است

وزارت خدمات توسعه‌ای (DDS) در حال سفر به کالیفرنیا و ارائه آموزش‌های ضروری در مورد تغییرات گزارش حوادث ویژه (SIR) است. بسیاری از کارکنان ACRC در بخش‌های مختلف در این دوره آموزشی شرکت کردند. می‌توانید اطلاعات بیشتری در مورد تغییرات گزارش‌دهی SIR را اینجا کسب کنید:

<https://www.dds.ca.gov/transparency/laws-regulations/emergency-and-proposed-regulations/special-incident-reporting-sir/>



## ACRC میزبان جلسات شنیداری - گوش دادن، یادگیری و رشد با هم



ما مفتخریم که وقت و توجه خود را به تعامل مستقیم با جامعه خود اختصاص می‌دهیم. در سه‌ماهه گذشته، ما بر دریافت نظرات ارزشمند از طریق مجموعه‌ای از جلسات بازخورد و گوش دادن تمرکز کردیم و اطمینان حاصل کردیم که صدای کسانی که به آنها خدمت می‌کنیم شنیده شده و در کار ما منعکس می‌شود.

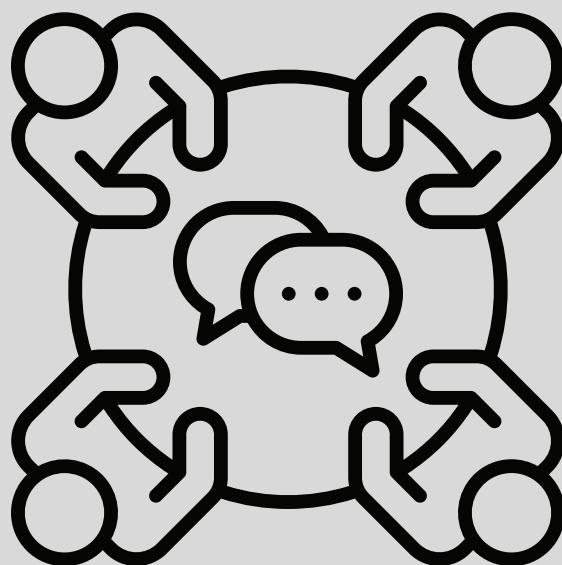
ما چندین جلسه مفید برگزار کرده‌ایم، که اخیراً در 25 فوریه، ACRC یک جلسه‌ی پیگیری برای خانواده‌های آفریقایی-آمریکایی، سیاه‌پوست، کارائیبی، دونژادی و چندنژادی در ACRC به همراه شورای ایالتی معلولیت‌های رشدی برگزار کرد.

این جلسات به عنوان روشی مؤثر برای جمع‌آوری نظرات و پیشنهادات در مورد موضوعات مختلف ثابت شده‌اند. با گوش دادن مستقیم به جامعه‌مان، به بینش‌هایی دست می‌یابیم که ما را در بهبود خدمات و تقویت مشارکت‌ها راهنمایی می‌کنند.

قرار است جلسات بیشتری برای سال آینده برگزار شود. ما با هم در حال شکل‌دهی یک مرکز منطقه‌ای قوی‌تر و پاسخگوتر هستیم - هر بار با یک گفتگو.

برای اطلاع از فرصت‌های آتی برای شرکت در جلسات شنیداری، لطفاً به آدرس زیر مراجعه کنید:

<https://www.altaregional.org/calendar>

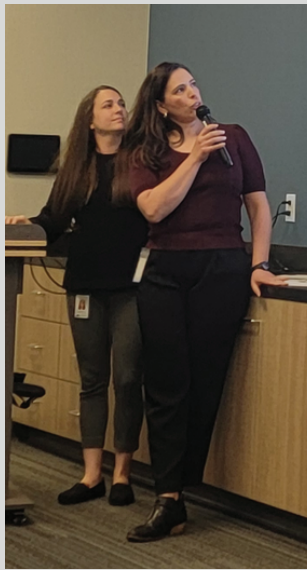
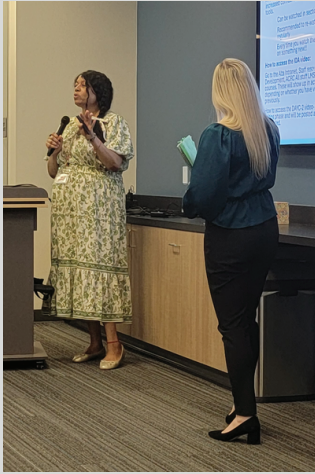


## آموزش زودهنگام

روز سه‌شنبه، 24 فوریه، ACRC اولین روز آموزش اولیه شش‌ماهه خود را برگزار کرد - یک روز کامل که به یادگیری، همکاری و کمی سرگرمی اختصاص داده شده بود. بیش از 100 شرکت‌کننده، شامل تمام هماهنگ‌کنندگان خدمات شروع زودهنگام، کارکنان بالینی و کارکنان خدمات اجتماعی، روز را صرف بررسی برنامه مداخله زودهنگام - از تماس اولیه تا توسعه IFSP - کردند.

مربیان، جدول‌های زمانی کلیدی، دستورالعمل‌ها و بهترین شیوه‌ها برای حمایت از کوچکترین اعضای جامعه و خانواده‌هایشان را بررسی کردند. شرکت‌کنندگان همچنین از جلسات تخصصی به رهبری میشل ماتسوموتو، آسیب‌شناس گفتار و زبان، بهره‌مند شدند که آموزش‌های عمیقی در مورد خدمات توسعه گفتار و زبان، ارتباط تقویتی و جایگزین (AAC) و تغذیه درمانی ارائه داد. علاوه بر این، شرکت‌کنندگان راهنمایی‌های ارزشمندی در مورد همکاری مؤثر با سازمان‌های آموزشی محلی و بسیاری از حوزه‌های دیگر دریافت کردند.

این روز فوق‌العاده موفقیت‌آمیز بود و کارکنان با اعتماد به نفس، ارتباط بیشتر و مجهزتر به مجموعه‌ای از ابزارهای گسترده‌تر برای خدمت‌رسانی بهتر به کودکان نوپا، نوزادان و خانواده‌های جامعه، آنجا را ترک کردند.



## اطلاعیه: اهمیت یک برنامه فردی امضا شده

طبق قانون، ACRC موظف است قبل از اینکه بتوانیم خدمات و پشتیبانی‌ها را اجرا کنیم، یک طرح برنامه فردی (IPP) امضا شده داشته باشد. IPP یک سند مشترک است که اهداف، خدمات و پشتیبانی‌های مشخص شده توسط شما و تیم برنامه‌ریزی شما را تشریح می‌کند.

مطابق با قانون رفاه و نهادها شماره 4646(g)، ACRC نمی‌تواند تا زمانی که IPP امضا نشده است، خدماتی را تأیید یا ارائه دهد. این مرحله تضمین می‌کند که شما در فرآیند برنامه‌ریزی مشارکت کامل دارید و خدمات مطابق با انتخاب‌ها و نیازهای شما ارائه می‌شوند. ما همه مراجعین و خانواده‌ها را تشویق می‌کنیم که فوراً IPP خود را بررسی و امضا کنند تا خدمات بدون تأخیر شروع شوند.



## IHSS CONNECT گسترش می یابد دسترسی با بودجه ACRC



از IHSS Connect - کالیفرنیا به صدها زبان صحبت می کند - و مراقبت هرگز نباید در ترجمه گم شود.

به همین دلیل است که IHSS Connect به زودی به 11 زبان و کاملاً رایگان برای همه در دسترس قرار خواهد گرفت. تا پایان این ماه، خانواده ها و مراقبان می توانند از این پلتفرم در موارد زیر استفاده کنند: عربی، چینی (ماندارین)، انگلیسی، فارسی، همونگ، کره ای، پنجابی، روسی، اسپانیایی، تاگالوگ و ویتنامی.

مراقبت عمیقاً شخصی است و درک یکدیگر اهمیت دارد. چه کسی به دنبال حمایت برای یکی از عزیزانش باشد و چه به دنبال کار مراقبتی معنادار، توانایی پیمایش در پلتفرم به زبان خودتان همه چیز را آسان تر می کند.

هدف ما همیشه ساده بوده است: آسان تر کردن ارتباط بین دریافت کنندگان و ارائه دهندگان خدمات IHSS در سراسر کالیفرنیا. دسترسی پذیر کردن این پلتفرم به زبان های مختلف، گامی بزرگ به سوی این هدف است.

و بهترین بخش؟ استفاده از آن کاملاً رایگان است.

اگر کسی را می شناسید که می تواند از پیدا کردن یک مراقب یا تبدیل شدن به یک ارائه دهنده خدمات IHSS بهره مند شود، این مطلب را با او به اشتراک بگذارید. ارتباط درست می تواند همه چیز را تغییر دهد. این امر بدون همکاری بین ما و مرکز منطقه ای آلتا کالیفرنیا امکان پذیر نبود. مشتاقانه منتظر راه اندازی کامل سایت جدید در 12 آوریل هستیم.

<https://www.ihssconnect.com/>

### وقتی به کمک نیاز دارید با چه کسی تماس بگیرید؟

مرکز منطقه ای آلتا کالیفرنیا (ACRC) به کمک به مراجعین برای دسترسی به خدمات و پشتیبانی های مورد نیازشان اختصاص داده شده است. در اینجا به شما می گوئیم که در صورت نیاز به پشتیبانی فوری با چه کسی تماس بگیرید.

مرحله 1: با هماهنگ کننده خدمات (SC) خود تماس بگیرید.

مرحله 2: با مدیر SC (مدیر خدمات مشتری) تماس بگیرید. نام و شماره تلفن مدیر SC شما در پایین خط امضای ایمیل SC شما ذکر شده است.

مرحله 3: با یکی از مدیران خدمات مشتریان ACRC تماس بگیرید: جنیفر بلوم @ 978-6572 (916) یا میشل جانسون @ 978-6653 (916)

\*لطفاً توجه داشته باشید که میز پذیرش ما آماده است تا به شما در برقراری ارتباط با فرد مورد نظر کمک کند. لطفاً تماس بگیرید: 978-6400 (916)\*

ACRC متعهد است تا از طریق ارائه خدمات عالی به مشتریان، نیازهای شما را برآورده کند.

## سیستم‌های گزندکر



گزندکر، یک فروشنده جدید، یک جلسه اطلاع‌رسانی برای کارکنان ACRC برگزار کرد که در آن، آنها مروری بر فناوری‌های کمکی ارائه دادند و توضیح دادند که چگونه پلتفرم پشتیبانی مجازی آنها از فناوری برای گسترش فرصت‌های پشتیبانی برای افراد تحت پوشش استفاده می‌کند.

سیستم GrandCare یک پلتفرم پشتیبانی مجازی است که از یک تبلت لمسی ثابت که در منزل تحت پوشش فرد نصب شده است و مشارکت یک یا چند عضو از حلقه پشتیبانی فرد که اعلان‌ها را دریافت و به آنها پاسخ می‌دهند، بهره می‌برد. از طریق برنامه‌ریزی متمرکز بر فرد، هر سیستم برای برآورده کردن نیازها و اهداف فردی که به او خدمت‌رسانی می‌شود، سفارشی‌سازی می‌شود. سفارشی‌سازی‌ها می‌توانند شامل موارد زیر باشند: کمک‌های شناختی: یادآوری‌های انجام کار، یادآوری‌های ویدیویی آموزشی چند مرحله‌ای، یادآوری‌های دارویی و یادآوری‌های تقویم. در صورت عدم تکمیل یادآوری برنامه‌ریزی شده، می‌توان به تیم پشتیبانی اطلاع داد.

نظارت بر فعالیت: حسگرهای حرکتی و دری بی‌سیم. تیم پشتیبانی می‌تواند از هرگونه حرکت غیرمعمول در خانه مطلع شود.

سلامت از راه دور: یادآوری برای اندازه‌گیری شاخص‌های سلامت: فشار خون، اکسیژن، دما، گلوکز، وزن و ثبت خودکار آن روی دستگاه. همچنین می‌تواند این مقادیر را در نمودارها یا گراف‌های خوانا نمایش دهد. در صورت از دست رفتن یا خارج از محدوده بودن هر یک از مقادیر اندازه‌گیری شده، می‌توان به تیم پشتیبانی اطلاع داد.

اجتماعی شدن/مشارکت: خانواده و دوستان می‌توانند پیام ارسال کنند، عکس به اشتراک بگذارند و تماس ویدیویی برقرار کنند. این تبلت را می‌توان با بازی‌ها، اطلاعات عمومی، جوک‌ها و ویدیوهای مورد علاقه‌ی فرد مورد نظر پر کرد.

اطلاعات و ویدیوهای دقیق‌تر را می‌توانید در [GrandCare Videos](#) پیدا کنید.

افرادی که به سیستم GrandCare علاقه‌مند هستند باید در طول فرآیند IPP با هماهنگ‌کننده خدمات خود همکاری کنند. سپس هماهنگ‌کننده خدمات، شما را به GrandCare ارجاع می‌دهد که ارزیابی لازم را برای تعیین بهترین روش سفارشی‌سازی سیستم پشتیبانی مجازی انجام خواهد داد.



## ACRC و مرکز زندگی ادیسه، طرح آزمایشی استخدام با پشتیبانی متا ری بن را راه اندازی کردند.

پس از نظارت موفقیت آمیز بر طرح آزمایشی فناوری وزارت خدمات توسعه، ACRC اکنون در حال تغییر رویکرد خود از فناوری کمکی برای حمایت از زندگی مستقل به فناوری کمکی برای حمایت از اشتغال است. ACRC برای یک دوره آزمایشی کوتاه مدت جهت آزمایش استفاده از عینک‌های ری بن متا با طرح اشتغال حمایت‌شده، با مرکز Odyssey Life همکاری کرد. این طرح آزمایشی تا ده مشتری را پشتیبانی خواهد کرد و مشخص خواهد کرد که چگونه این عینک‌ها می‌توانند استقلال در محل کار، تکمیل وظایف، ایمنی و ارتباطات را افزایش دهند. تیم آزمایشی توسط ایندیا، یک نابینای خود-مدافع حقوق معلولین که از عینک خود برای کمک به کار و زندگی استفاده می‌کند، مطلع می‌شود.



## وکلائی مدافع ACRC به مدیر CPCIDD، CSS و LHA می‌پیوندند برای میزگردی در مسکن کالیفرنیا

اتحادیه مسکن لنترن (LHA) و مرکز سیاست‌گذاری کالیفرنیا برای معلولیت‌های ذهنی و رشدی، از لیزا کولی و پیتر مندوزا، مدافعان حقوق خود، به همراه جان دکر، مدیر خدمات و پشتیبانی اجتماعی ACRC، دعوت کردند تا در کنفرانس سالانه مسکن کالیفرنیا شرکت کنند. کنفرانس مسکن کالیفرنیا بزرگترین کنفرانس در ایالت است که به پایان دادن به بی‌خانمانی و افزایش مسکن مقرون به صرفه اختصاص دارد.

عنوان جلسه آنها بود *ائتلاف‌های مقطعی: پیشبرد عدالت برای معلولین در راهکارهای مسکن کالیفرنیا* لیزا در مورد چالش‌های دسترسی به مسکن مقرون به صرفه برای افراد دارای معلولیت‌های رشدی توضیحاتی ارائه داد. بخش پیتر در مورد حقوق معلولین در رابطه با مسکن بود. پیتر در روز رویداد بیمار بود، اما لیزا و جان توانستند مطالب او را ارائه دهند. دارین لوندز، مدیر اجرایی کنسرسیون مسکن خلیج شرقی، در مورد توسعه مسکن برای افراد دارای معلولیت‌های رشدی صحبت کرد. جان دکر در مورد خدمات حمایتی تأمین‌شده توسط مرکز منطقه‌ای و همچنین تمام پروژه‌های توسعه مسکن چندخانوار محلی ما با واحدهای کنار گذاشته‌شده برای مراجعین مرکز منطقه‌ای و خانواده‌هایشان صحبت کرد. تصویر ترزا اندرسون CPCIDD و دارین لوندز LHA، لیزا کولی و جان دکر جدا از مطالب ارائه ما، تصویری از پیتر را نیز اضافه کنید.



## شرکت‌های خرد چیستند؟

خوداشتغالی (که به آن کسب و کار خرد نیز گفته می‌شود)، به افرادی گفته می‌شود که دارای معلولیت‌های رشدی هستند و کسب و کار خود را راه‌اندازی می‌کنند. افراد بیشتری با معلولیت‌های رشدی، کسب و کار خود را راه‌اندازی می‌کنند. مرکز منطقه‌ای و مدافعان شما می‌توانند در شروع کار به شما کمک کنند.

اول، شما به تیمی از افراد نیاز دارید [که از دیدگاه شما در مورد اشتغال پشتیبانی کنند]. تیم شما مشخص می‌کند که از چه منابع و پولی می‌توانید برای شروع کسب و کارتان استفاده کنید. به این فکر کنید که در چه کاری خوب هستید و دوست دارید با وقت خود چه کاری انجام دهید. برای کسب و کار خود اهدافی تعیین کنید. سپس، یک طرح تجاری بنویسید و آن را عملی کنید! نمونه‌هایی از مشاغل کوچک خوداشتغالی عبارتند از: دستیار شخصی یا مشاور شخص دیگری بودن، سرگرم کردن مردم، طراحی جواهرات یا هنر و صنایع دستی. شما می‌توانید پردازش متن، نگهداری از حیاط یا بسته‌بندی هدیه انجام دهید. می‌توانید خدمات خرد کردن کاغذ یا مراقبت از حیوانات خانگی را ارائه دهید. شما می‌توانید صاحب یک کسب و کار فروش دستگاه‌های فروش خودکار، یک کسب و کار بازیافت یا یک کسب و کار فروش کارت و لوازم التحریر باشید.

برگرفته از <https://rula.disabilityrightsca.org/rula-book/chapter-9-community-participation-work-day-and-leisure-activities/could-i-be-self-employed-in-my-own-business/>

## لزلی سو کاولینگ - شرکت کوچک نگهداری از حیوانات خانگی

نگهداری از حیوانات  
خانگی توسط لسی سو

کاولینگ

تماس بگیرید

(916)755-2724

dodsitting88@

mail.com



لزلی سو کاولینگ سفر مراقبت از حیوانات خانگی خود را در سال 2018 آغاز کرد، با الهام از جستجوی کاری که واقعاً برایش شادی به ارمغان بیاورد. خیلی طول نکشید که او متوجه شد مراقبت از حیوانات فقط یک شغل نیست - این رسالت اوست.

اولین تجربه نگهداری از سگ او با یک توله سگ شیرین به نام کوکو بود و از همان لحظه به بعد، شهرت او از طریق توصیه‌های درخشان شروع به رشد کرد. لزلی به سرعت به خاطر طبیعت مهربان، قابل اعتماد بودن و توجه صمیمانه‌ای که به هر حیوانی که تحت مراقبتش بود، نشان می‌داد، شناخته شد.

فلسفه لزلی ساده و صادقانه است: هر حیوان خانگی را طوری دوست داشته باش که انگار حیوان خانگی خودش است و کاری کن که کاملاً احساس راحتی کنند. او در صورت نیاز به حیوانات خانگی غذا می‌دهد، دارو تجویز می‌کند و مراقبت‌های شخصی‌سازی شده ارائه می‌دهد تا اطمینان حاصل شود که هر حیوان خانگی در غیاب صاحبانش احساس امنیت، راحتی و مراقبت عمیقی می‌کند. (لطفاً توجه داشته باشید که صاحبان حیوانات خانگی مسئول تهیه غذای حیوان خانگی خود در طول اقامت هستند.)

اگر مایل به استخدام لسی برای تعطیلات بعدی یا نیاز به نگهداری از حیوانات خانگی خود هستید، با او تماس بگیرید:  
تلفن: (916) 755-2724

ایمیل: [dodsitting88@mail.com](mailto:dodsitting88@mail.com)

وبسایت: <https://www.rover.com/members/leslee-c-pet-sitting-god-and-you-would-love/?>

[service\\_type=overnight-boarding&frequency=onetime&pet\\_type=dog#services](https://www.rover.com/members/leslee-c-pet-sitting-god-and-you-would-love/?service_type=overnight-boarding&frequency=onetime&pet_type=dog#services)

## برنامه‌های تازه عرضه شده 1 اکتبر - 31 دسامبر 2025

نام منبع	کد خدمات
شرکت AIM HIGHER	برنامه روزانه بزرگسالان (531)
آکادمی رابینز	برنامه روزانه بزرگسالان (531)
بنیاد مربعی PEG CIT	برنامه روزانه بزرگسالان (531)
شرکت خدمات اجتماعی درمانی را دریافت کنید	تحلیلگر رفتار وابسته (613)
خدمات درمانی ماکسیم	تحلیلگر رفتار وابسته (613)
آبا نکسوس	تحلیلگر رفتار (612)
مشاوره رفتاری اسپیر	تحلیلگر رفتار (612)
راهکار رفتاری با هم	تحلیلگر رفتار (612)
مشاوره رفتاری اسپیر	دستیار مدیریت رفتار (615)
مشاوره رفتاری اسپیر	مدیریت رفتار (616)
خدمات درمانی ماکسیم	مدیریت رفتار (616)
خدمات درمانی ماکسیم	مدیریت رفتار (616)
سینتیا باتیستا، روانشناس بالینی	روانشناس بالینی (785)
اسپارک اسپكتروم	روانشناس بالینی (785)
آموزش دره مرکزی	مسیرهای شغلی هماهنگ (956)
اتحاد حزب کمونیست چین	مسیرهای شغلی هماهنگ (956)
شرکت مراقبت‌های بهداشتی چایم	سوپ خانواده بند ناف (76)
شرکت سیویتاس	سوپ خانواده بند ناف (76)
به نام او، سند خدمت	سوپ خانواده بند ناف (76)
شرکت انسان‌های شایسته	سوپ خانواده بند ناف (76)
شرکت موسیقی عربسک	برنامه هنر خلاق (94)
آقای. گیتار و پیانو کوینز	برنامه هنر خلاق (94)
محصولات پزشکی زندگی فعال	فروشنده تجهیزات پزشکی بادوام (725)

## برنامه‌های تازه عرضه شده 1 اکتبر - 31 دسامبر 2025

خدمات درمانی تخصصی زودهنگام (116)	گفتاردرمانی آل اوپرد
خدمات درمانی تخصصی زودهنگام (116)	آنجلا رابینسون
خدمات درمانی تخصصی زودهنگام (116)	گروه مراقبت‌های بهداشتی بیمینگ
خدمات درمانی تخصصی زودهنگام (116)	سوادآموزی و گفتاردرمانی
خدمات درمانی تخصصی زودهنگام (116)	مارنی آدامسون، OTR/L
خدمات درمانی تخصصی زودهنگام (116)	مسیرهای عصبی گفتار
خدمات درمانی تخصصی زودهنگام (116)	شرکای گفتاری در بازی T
خدمات درمانی تخصصی زودهنگام (116)	خانواده SLP
دسترسی محیطی (104)	خدمات ویژه آسانسور و جابجایی
آژانس خانه خانوادگی (904)	شرکت غنی‌سازی زندگی AMP
مرکز سالمندان (96)	مرکز نگهداری سالمندان پادوا 2
برنامه زندگی مستقل (520)	پشتیبانی غنی‌سازی بزرگسالان
برنامه زندگی مستقل (520)	پل استقلال
برنامه رشد نوزادان (805)	شرکت استپینگ ایولوشن
برنامه روز پزشکی (533)	بهبود D و V
خدمات استراحت خارج از منزل (868)	مراقبت از سالمندان A1
خدمات استراحت خارج از منزل (868)	خانه سالمندان BMJ گارسیا 4

## برنامه‌های تازه عرضه شده 1 اکتبر - 31 دسامبر 2025

خدمات استراحت خارج از منزل (868)	مراقبت‌های مسکونی کیندرد
خدمات استراحت خارج از منزل (868)	خانه مراقبت از تمام اعضای خانواده
کمک شخصی (62)	فراتر از خانه، ماشین
کمک شخصی (62)	آژانس مراقبت‌های آسایش
کمک شخصی (62)	خدمات درمانی ماکسیم
کمک شخصی (62)	خانه‌داران محله مری
کمک شخصی (62)	دستیاران شخصی برای L
کمک شخصی (62)	رایان مالوری
خدمات دارویی (765)	داروخانه بهینه
خدمات کپی/گزارش/فنی حرفه‌ای (100)	همه مراقبت‌های درمانی
خدمات کپی/گزارش/فنی حرفه‌ای (100)	سوزانا جی دارای مجوز MARR
مرکز اقامتی - بزرگسالان - تحت مدیریت مالک (905)	خانه سالمندان هوپفول هاون
مرکز اقامتی-بزرگسالان-تحت مدیریت کارکنان (915)	خانه آنا
مرکز اقامتی-بزرگسالان-تحت مدیریت کارکنان (915)	شرکت مراقبت از پناهگاه
مرکز اقامتی-بزرگسالان-تحت مدیریت کارکنان (915)	خانه سالمندان کارلیتو
مرکز اقامتی-بزرگسالان-تحت مدیریت کارکنان (915)	شرکت مراقبت از سالمندان جانسون
مرکز اقامتی-بزرگسالان-تحت مدیریت کارکنان (915)	خانه سالمندان مادریاگا
مرکز اقامتی-بزرگسالان-تحت مدیریت کارکنان (915)	عمارت مپل‌وود

## برنامه‌های تازه عرضه شده 1 اکتبر - 31 دسامبر 2025

شرکت خدمات درمانی نما	مرکز اقامتی-بزرگسالان-تحت مدیریت کارکنان (915)
الحاق	خدمات پشتیبانی (SD 99)
مسیرهای ارتباطی	خدمات پشتیبانی (SD 99)
سوریکو، زیرو (SDP)	خدمات پشتیبانی (SD 99)
سواتی آلامستی	خدمات پشتیبانی (SD 99)
یراق UCP SADDLE PALS	درمان تفریحی تخصصی (106)
ارزیابی شهر درختان	خدمات درمانی تخصصی (21 سال به بالا) (117)
خدمات درمانی ماکسیم	خدمات درمانی تخصصی (21 سال به بالا) (117)
مرکز ارزیابی سیرا	خدمات درمانی تخصصی (21 سال به بالا) (117)
گروه دندانپزشکی سان سرجیکال	خدمات درمانی تخصصی (21 سال به بالا) (117)
شرکت ذهن شکوفا، با مسئولیت محدود	خدمات درمانی تخصصی (21 سال به بالا) (117)
شرکت پرایم فیتنس پلاس (با مسئولیت محدود)	باشگاه ورزشی (8)
CALIFORNIA NORTHSTATE	تأمین مالی راه‌اندازی برای (999) CPP/PDF
شرکت با مسئولیت محدود سیج رزیدنسز	تأمین مالی راه‌اندازی برای (999) CPP/PDF
شرکت CREATING A LEGACY INC	خدمات زندگی حمایتی (896)
شرکت RESTORATION HOPE LLC	خدمات زندگی حمایتی (896)
خدمات جهانی زبان،	مترجم (643)
شرکت حمل و نقل AKD	دستیار حمل و نقل (882)
شرکت با مسئولیت محدود جهمیر	دستیار حمل و نقل (882)
شرکت معتبر MED-TRANS LLC	دستیار حمل و نقل (882)
حمل و نقل SEC - شمال	حمل و نقل عمومی/ماشین کرایه‌ای/تاکسی (895)