

ALTA CONNECTIONS

النشرة ربع السنوية لآخر المستجدات حول مقدمي الخدمات والعملاء وطاقم العمل



تعرف على المزيد حول هذا المشروع الصغير لرعاية الحيوانات الأليفة في الصفحة 14

رسالة المدير التنفيذي

المدير التنفيذي، لوري باناليس (Lori Banales)

ماذا يوجد داخل هذا العدد:

- رسالة من المدير التنفيذي
- أنشطة التوعية
- شركة PRIDE INDUSTRIES
- الذكرى السنوية للموظفين
- موظفو الشهر المتميزون
- يوم القواعد الشعبية لرابطة ARCA
- خدمات GOGO GRANDPARENT
- توسيع نطاق مبادرة
- DSP COLLABORATIVE
- تدريب DDS SIR
- جلسات الاستماع
- IHSS CONNECT
- التوقيع على خطط IPP
- أنظمة GRANDCARE
- جهات التواصل
- برنامج RAY BAN META التجريبي
- ما هي المشاريع الصغرى
- الفنان المميز
- مقدمو الخدمات الجدد للربع 4 من عام 2025

شهد مركز ACRC الكثير من الأنشطة خلال الربع الأخير، مع التركيز بشكل خاص على تطوير الشراكات داخل مجتمعنا وزيادة الموارد لتلبية احتياجات أولئك الذين نخدمهم. لقد كان توسيع نطاق برنامج تجربة التكنولوجيا مشروعًا مثيرًا يعكس شغف مركزنا الإقليمي. لقد عزز هذا المشروع من تأثير الدعم التكنولوجي على الأفراد الذين يعيشون في المجتمع، مما يقلل من اعتمادهم على الحضور الشخصي للموظفين، ويزيد من فرص تحقيق قدر أكبر من الاعتماد على الذات. وُصفت الشهادات الفردية للمشاركين في البرنامج التجريبي بأنها "مُعيرة للحياة". يتوسع هذا المشروع الآن ليشمل قطاع التوظيف، حيث سيتم تجربة نظارات Ray-Ban Meta لدعم الأفراد في مكان العمل. نتوقع أن نتعلم نتائج مماثلة مع هذا البرنامج التجريبي. توضح هذه المشاريع التزام مركز ACRC بتطوير استراتيجيات مبتكرة لتعزيز الاستقلالية. وعلى نفس هذا المنوال، يفخر ACRC بشركته مع IHSS Connect. يُرَوِّج هذا الموقع الإلكتروني لمنصة آمنة وسهلة الاستخدام حيث يمكن للأفراد و/أو أفراد أسرهم الذين يتلقون الخدمة البحث عن مقدمي الرعاية في إطار برنامج الخدمات الداعمة في المنزل (IHSS)، بالإضافة إلى دعم الباحثين عن عمل الذين قد يتطلعون إلى تقديم هذا النوع من الرعاية. لقد وسَّع الموقع الآن خدماته لتشمل 11 لغة.

إعلان

يستضيف ACRC اجتماعنا المجتمعي الافتراضي الربع سنوي القادم في 6 مايو 2026 - من الساعة 11 قبل الظهر - 12 ظهرًا

يرجى العلم: يهدف الاجتماع الربع سنوي لمجتمع مركز ACRC إلى مشاركة آخر المستجدات على مستوى المؤسسة والتفاعل مع مجتمعنا. ولا يُعد هذا الاجتماع مساحة لمناقشة المشكلات الخاصة بالعملاء، إذ يُرَحَّب بهذه المناقشات على مستوى فريق التخطيط أو في محادثات فردية. نشكرك على تفهمك لضرورة الحفاظ على سرية العميل. لمزيد من المعلومات قم بزيارة <https://www.altaregional.org/calendar> للحصول على الرابط. لا يُشترط التسجيل.

رسالة المدير التنفيذي - تابع

في شهر مارس، استضاف ACRC اجتماعين عامين لمشاركة بيانات شراء الخدمة (POS) من العام السابق واستقبال آراء مجتمعنا لمعالجة التفاوتات في التمويل بحسب العرق والتشخيص والعمر واللغة. كانت الاجتماعات تحظى بحضور جيد وكانت المحادثات والمعلومات التي تمت مشاركتها قيّمة في تشكيل الأنشطة والدورات التدريبية المستقبلية لتحسين تسهيلات الوصول إلى الخدمات. أنا ممتن لكل من حضر وأثرى النقاش.

أخيرًا، تحديث بشأن عملية إعداد الميزانية. على مدار الشهرين المقبلين، من المقرر عقد جلستي استماع بشأن الميزانية تتعلقان بنظام الخدمات النمائية: 15 أبريل هو موعد جلسة الاستماع في الجمعية و 7 مايو هو موعد جلسة الاستماع في مجلس الشيوخ. سيتم إصدار التغييرات على الميزانية المقترحة من الحاكم في مراجعة شهر مايو في موعد أقصاه 14 مايو. تأخذ هذه المراجعات في الاعتبار أحدث التوقعات الاقتصادية. من المتوقع إجراء تغييرات على الميزانية المقترحة. عندما يتم الإفصاح عن المعلومات، سيشاركها مركز ACRC مع مجتمعنا. صوتك مطلوب لمشاركة القصص مع ممثلينا التشريعيين حول أهمية استحقاق المراكز الإقليمية، وتحديدًا، كيف تدعم تلك الخدمات الأفراد ذوي الإعاقات النمائية. ترقبوا...

هل تعلم؟

لدى إدارة الخدمات النمائية تقويم خاص بالفعاليات. تفضل بزيارة التقويم اليوم للمشاركة في الفرص القادمة لأصحاب المصلحة.

<https://www.dds.ca.gov/dds-events/>

إدارة
الخدمات
النمائية

DDS

المستجدات المتعلقة بالتوعية المجتمعية بمركز ACRC



فعالية فانكي فريش أيام
الجمعة أوك بارك ساكرامنتو



فعالية فانكي فريش أيام الجمعة
أوك بارك ساكرامنتو



احتفال رأس السنة الصينية الجديدة،
ساكرامنتو



جلسة استماع
واستقبال
الملاحظات
(حضورياً وعن
بُعد) من تنظيم
Empower
Vision y Yolo
Compromiso



مؤتمر LGBTQIA لمنطقة مدارس
ناتوماس الموحدة

El plan de programa individual

¡Prepárese para la reunión del Plan de Programa Individual (IPP)!

Explore sus objetivos, y piense qué áreas de su vida son las más importantes para usted en el hogar, en el trabajo y en la comunidad.

Tome decisiones acerca de los tipos de servicios y apoyos que pueda necesitar.

Cómo prepararse para su reunión del IPP:

- ▶ **Fortalezas e intereses:** las actividades que disfruta.
- ▶ **Metas:** ¿qué quiere conseguir en los próximos años?
- ▶ **Estatura y peso:**
- ▶ **Información médica/odontológica:** fechas y propósitos de las últimas citas.
- ▶ **Beneficios (si corresponde):** detalles de Servicios de Apoyo a Domicilio (IHSS)/Seguridad de Ingreso Suplementario (SSI) o interés en solicitarlos.
- ▶ **¿Toma algún medicamento?** Nombre y dosis de los medicamentos.
- ▶ **¿Realiza actualmente alguna terapia en centros no regionales?** Nombre del proveedor, horario.
- ▶ **Su educación:** la fecha de la última reunión del IEP/Plan 504.
- ▶ **¿Cambios desde el IPP del año pasado?**
 - ▶ **Escuela:** nombre, calendario de clases, nombre del maestro, servicios actuales del IEP.
 - ▶ **Niveles de independencia:** ¿necesita ayuda para vestirse, bañarse, usar el inodoro o comer?
 - ▶ **Interacción social:** comodidad en entornos sociales, habilidades de comunicación y relaciones con pares.
- ▶ **Preocupaciones:** cualquier desafío relacionado con el comportamiento, la seguridad, la vida en el hogar, el acceso a la comunidad, la educación o la atención médica/odontológica.

احتفال الذكرى السنوية الـ 60 لشركة PRIDE INDUSTRIES



شاهد فيديو PRIDE Industries احتفالاً بمرور 60 عامًا لتأسيسها



في شهر مارس الحالي، تحتفل شركة PRIDE INDUSTRIES بفخر بإنجاز بارز يستحق الاحتفاء، وهو مرور 60 عامًا على خلق الفرص، وتعزيز إدماج ذوي الإعاقة بالمجتمع، وتغيير حياة الأفراد من خلال التوظيف الهادف. منذ عام 1966، تلتزم PRIDE Industries بتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة من بناء الهدف والاستقلالية والمجتمع من خلال كرامة العمل.

في 4 مارس 2026، تجتمع الموظفون والشركاء والداعمون في مقر شركة PRIDE Industries في روزفيل للاحتفال بالمسيرة الاستثنائية للشركة. من بدايات متواضعة إلى ستة عقود من الأثر الإيجابي المستمر، كزمت الفعالية الأشخاص وأشدت بالشراكات وروح الالتزام المشترك التي مكنت من تحقيق مهمتهم. استذكروا لما حققوه من تقدم، يحتفلون ليس فقط بـ 60 عامًا من الإنجاز، بل أيضًا باستمرار وعد الشمول وتكافؤ الفرص وتحقيق الهدف في المستقبل. أحسنتم صنعًا أيها العاملين في شركة PRIDE INDUSTRIES.

تكريم الموظفين في ذكرى انضمامهم للعمل

خلال اجتماع مجلس الإدارة الذي عقدناه في 22 يناير 2026، أتيحت لنا الفرصة لتكريم موظفي ACRC الذين يحتفلون بذكرى سنوات خدمتهم. وتهانينا لكثير من موظفينا القدامى الذين تم تكريمهم.





الموظفة المتميزة لشهر يناير 2025، هايدي ديلي (HEIDI DILLEY)

قدّمت هايدي ديلي خدمات ومهارات قيادية متميزة كمديرة لخدمة العملاء. لقد أبدت هايدي باستمرار احترافية وتفانيًا وتعاطفًا لافتًا أثناء إدارتها لمكتبي Grass Valley و Truckee خلال فترة انتقالية مليئة بالتحديات.

على مدار السنوات الخمس الماضية، واجهت هايدي ظروفًا صعبة، بما في ذلك حالات تقاعد متعددة في فترة زمنية قصيرة مما أدى إلى زيادة في أعداد الحالات غير المغطاة، بينما كانت تتعامل أيضًا مع تدفق عدد كبير بشكل ملحوظ من حالات برنامج Self-Determination، وكل ذلك مع التحلي بهدوء زئبات لا يتزعزعان. قدرة هايدي على الحفاظ على هدوئها وتركيزها على الحلول وتقديمها للدعم كان لها تأثير إيجابي عميق على كل من الموظفين والأفراد والأسر التي تستفيد من خدماتنا.

تتسم قيادة هايدي بالتعاطف والموثوقية والمرونة. وهي تجسد باستمرار معنى القيادة بنزاهة ولطف. على الرغم من المطالب الكثيرة الملقاة على عاتقها، إلا أنها تحافظ على نهج منظم ومدروس في عملها وتحرص على أن تفي الوثائق والمراسلات الكتابية بأعلى المعايير. مهاراتها الكتابية المتميزة واهتمامها بالتفاصيل هي أصول لا تقدر بثمن لفريقنا.

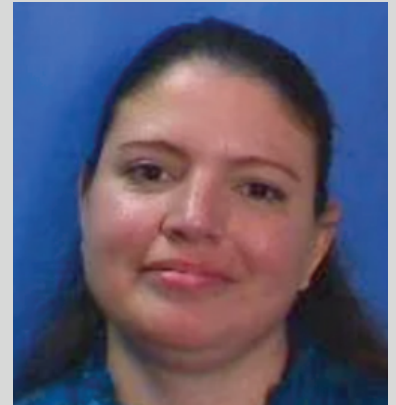
بالإضافة إلى إدارة مكتب Grass Valley، تسافر هايدي أسبوعيًا إلى مكتب Truckee لتقديم الدعم العملي والتوجيه واستمرارية القيادة. إن هذه المسؤولية الإضافية، التي تميزت بها دون تردد، توضح كذلك التزامها بنجاح ورفاهية فريقها والأفراد الذين ندعمهم.

تُعرف هايدي أيضًا بجهودها المستمرة والصادقة في دعم الآخرين ورفع معنوياتهم. تحرص دائمًا—مهما كان حجم عبء عملها—على إيجاد الوقت لإرسال رسالة تشجيع سريعة، أو التعبير عن التقدير، أو الاطمئنان على أحد الزملاء. هذه اللفتات، رغم بساطتها الظاهرية، فهي تخلق ثقافة ذات معنى قائمة على الثقة والتواصل والمعنويات العالية.

هايدي تستحق هذا التقدير عن جدارة لكفاءتها المهنية، وتفانيها الذي لا يضاهاى، ولطفها الأصيل. إنها تجسد معنى أن تكون قائدًا قويًا ورحيمًا، وإسهاماتها ثري وكالتنا كل يوم.

الموظفة المتميزة لشهر فبراير 2026، نورما فيداوريتا (NORMA VIDAURRETA)

نورما فيداوريتا هي أخصائية خدمات مجتمعية رائدة في وحدة الخدمات والدعم المتخصصة. تعتبر هايدي في هذا الدور مرجعًا خبيرًا في قسم الخدمات المجتمعية، وتدعم الوكالة بالكامل في إجراءات إعفاءات الصحة والسلامة. كانت حاضرة في الاجتماعات لتوضيح إجراءات استثناءات الصحة والسلامة للبايعين، وساهمت أيضًا في مراجعات المراقبة وفق الباب 17 للمرافق السكنية المتخصصة.



تتعامل نورما مع المواقف الصعبة والمعقدة باحترافية وهدوء. تُضفي طاقة هادئة على أي غرفة تدخلها. نورما صبورة وتستمتع جيدًا لطلبات الآخرين. وهي جاهزة دائمًا ومتاحة في أي وقت يحتاج فيه شخص ما إلى المساعدة.

تعمل نورما في ACRC منذ 20 عامًا وتمتلك الكثير من الخبرة داخل المركز. تعمل نورما بنزاهة وهدف واضح، مع إبقاء العميل على رأس أولوياتها. إنها إضافة ذات قيمة حقيقية لمركز ACRC



الموظفة المتميزة لشهر مارس 2026، سيندو فيليب (SINDHU PHILIP)

تعمل سيندو فيليب بصفقتها الأخصائية النفسية الرئيسية في برامج التدخل المبكر، وتشرف من خلال هذا المنصب على جدول الفريق الأسبوعي لتحديد أهلية الأطفال في هذا البرنامج لخدمات لانترمان. تشارك وتساهم باستمرار في كل اجتماع مجدول للفريق، وتراجع المستندات والتقارير بدقة وتتعاون بشكل وثيق مع الفريق الطبي بأكمله لضمان أدق النتائج لكل حالة.

عمق معرفتها وخبرتها واضح في كل نقاش. وتقدم تقييماتها الإكلينيكية بوضوح وثقة وإنصاف. سيندو تلعب دورًا متميزًا في الفريق. على الرغم من التغييرات التي طرأت على عملية تشكيل الفرق، إلا أنها تظل منفتحة وقابلة للتكيف وتشارك بنشاط في إيجاد طرق أكثر كفاءة لدعم سير عمل الفريق. وافقت بكل ترحيب على قضاء يوم إضافي في العمل الجماعي، مما أدى إلى تحسين قدرتنا بشكل كبير على إتمام إجراءات العملاء في الوقت المناسب.

تتعامل سيندو مع كل موقف بصبر ولطف، وتضمن دائمًا تخصيص الوقت الكافي لتقييم كل عميل بدقة وعدل وشمولية.

سيندو لها أثر مباشر وهادف على كيفية تنفيذنا لمهمتنا ورؤيتنا. تلعب معرفتها وخبرتها دورًا حاسمًا في تحديد الأهلية للحصول على خدمات لانترمان. وهي تحظى بإعجاب كبير من زملائها.



يوم القواعد الشعبية لرابطة ARCA

في شهر مارس، شارك موظفو مركز ACRC في يوم القواعد الشعبية الذي أقامته رابطة وكالات المراكز الإقليمية (ARCA). اجتمع أصحاب المصلحة في يوم القواعد الشعبية من جميع أنحاء منظومة الإعاقات النمائية للدعوة إلى تشريع من شأنه أن يؤثر بشكل مباشر على عملاء المركز الإقليمي. دعم الفريق أولويات السياسة الثلاث. 1 AB 2324 - برنامج المسار الوظيفي لمقدمي الرعاية من الشباب. 2 مشروع القانون AB 1670 - خدمات صحة الفم: إدارة السلوك. 3. قرار متزامن - الذكرى السنوية الـ 60 لـ GGRC و FDLRC.



GOGO GRANDPARENT - وسيط خدمات النقل التشاركي

هل تعلم؟ أصبح ACRC الآن مركزًا إقليميًا مستخدمًا لمقدم الخدمات gogograndparent.com التابع لمركز سنترال فالي الإقليمي، لدعم جدولة رحلات النقل التشاركي لما يلي:

- الأنشطة الاجتماعية الترفيهية
- مواقع العمل
- ساعات الخدمة المسائية خلال أيام الأسبوع (بين 6 مساءً - 6 صباحًا)
- ساعات الخدمة في عطلة نهاية الأسبوع (الخدمة مطلوبة يوم السبت و/أو الأحد)
- أنشطة تطوعية
- فرص تدريب عملي
- المكتبات
- المواعيد الطبية
- الرحلات التي تتطلب استلام تذاكر العودة عند نقطة الاستلام (Will-Call)
- الأنشطة الأكاديمية: كلية Sierra، كلية American River، كلية Consumnes، كلية Sacramento City، جامعة Sacramento State، وكلية Folsom Lake

مقدم الخدمة رقم HC1731 لدى
شركة GoGo Technologies Inc
يدعم حاليًا 97 من عملاء ACRC

Uber
lyft



GoGo

توسيع نطاق مبادرة DSP Collaborative لتشمل سبعة مراكز إقليمية في مقاطعة لوس أنجلوس

في 5 مارس 2026، أقامت المراكز الإقليمية السبعة في مقاطعة لوس أنجلوس أول معرض توظيفي لها ضمن مبادرة DSP Collaborative. كان هناك المئات من الحاضرين الذين تمكنوا من التحدث مع 80 من مقدمي الخدمات الذين كانوا يتطلعون إلى توظيف مرشحين. يسعدنا جدًا أن نرى أن هذه المبادرة التي بدأت مع ACRC و Valley Mountain Regional Center، قد انتقلت الآن إلى مقاطعة لوس أنجلوس. في عام 2027، تتطلع إلى تبني مبادرة DSP Collaborative على مستوى الولاية.



المبادرة التعاونية.

أخصائيو الدعم المباشر

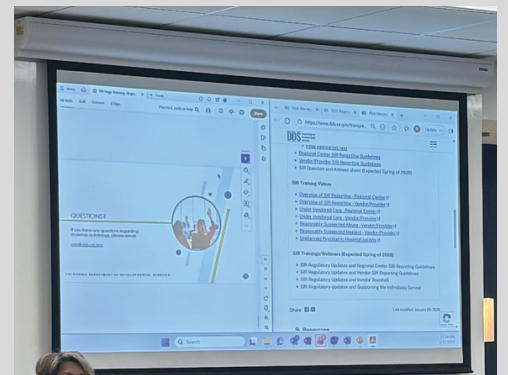
القيادة بشمولية والعمل بهدف



إدارة DDS تستضيف دورة SIR التدريبية في ACRC

تقوم الخدمات النمائية (DDS) بجولات في كاليفورنيا لتقديم تدريب بالحضور الشخصي حول التغييرات في الإبلاغ عن الحوادث الخاصة (SIR). حضر التدريب العديد من موظفي ACRC من مختلف الأقسام. يمكنك معرفة المزيد عن التغييرات التي طرأت على تقارير SIR من هنا:

<https://www.dds.ca.gov/transparency/laws-regulations/emergency-and-proposed-regulations/special-incident-reporting-sir/>



يستضيف مركز ACRC جلسات استماع - نستمع ونتعلم وننمو معًا



نحن فخورون بتكريس وقتنا واهتمامنا للتواصل مباشرة مع مجتمعنا. في الربع الأخير، ركزنا على تلقي مدخلات قيمة من خلال سلسلة من جلسات الاستماع وتلقي الملاحظات، مما يضمن معرفة آراء من نخدمهم وانعكاسها في عملنا.

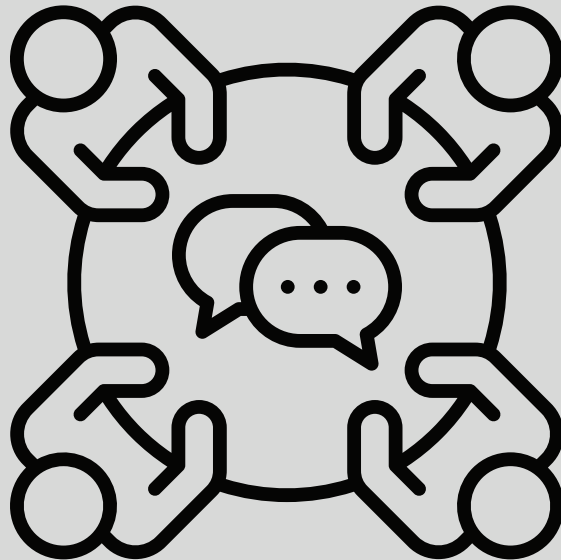
لقد استضافنا العديد من الجلسات الهادفة، كان آخرها في 25 فبراير، حيث عقد مركز ACRC جلسة استماع للمتابعة مخصصة للعائلات الأمريكية من أصل أفريقي، والسود، والكاريبية، ومزدوجي العرق، ومتعددي الأعراق في مركز ACRC بالتعاون مع مجلس الولاية المعني بذوي الإعاقات النمائية.

أثبتت هذه الجلسات أنها وسيلة فعالة لجمع الآراء والاقتراحات بشأن مجموعة متنوعة من الموضوعات. من خلال الاستماع مباشرة إلى مجتمعنا، نكتسب رؤى ترشدنا في تحسين الخدمات وتعزيز الشراكات.

نخطط لعقد مزيد من الجلسات في العام المقبل. ومعًا، نشكّل مركزًا إقليميًا أقوى وأسرع في الاستجابة، من خلال إجراء حوار تلو الآخر.

لمعرفة المزيد عن الفرص المقبلة للمشاركة في جلسات الاستماع، يرجى زيارة:

<https://www.altaregional.org/calendar>

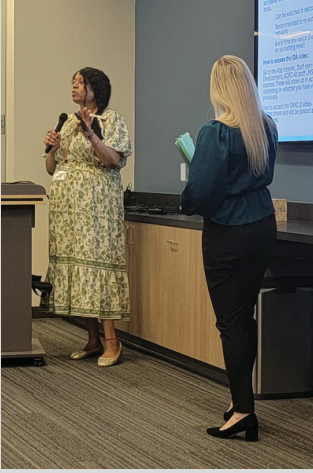


التدريب لبرنامج Early Start

في يوم الثلاثاء الموافق 24 فبراير، استضاف مركز ACRC أول يوم تدريبي نصف سنوي له ضمن برنامج Early Start — وهو يوم كامل مخصص للتعلم والتعاون وبعض المرح. قضى أكثر من 100 مشارك، بمن فيهم جميع منسقي خدمات برنامج Early Start، وموظفو الرعاية السريرية، وموظفو الخدمات المجتمعية، اليوم في استكشاف برنامج التدخل المبكر—بدءًا من أول تواصل وصولاً إلى إعداد خطة الخدمة الأسرية الفردية (IFSP).

راجع المدربون الجداول الزمنية الرئيسية، والمهام، وأفضل الممارسات لدعم أصغر أفراد مجتمعنا وعائلاتهم. استفاد الحضور أيضًا من الجلسات المتخصصة التي قادتتها الخبيرة لدينا ميشيل ماتسوموتو، أخصائية أمراض النطق واللغة، التي قدمت تدريبيًا متعمقًا حول خدمات تطوير النطق واللغة، والتواصل المعزز والبديل (AAC)، وعلاجات التغذية. بالإضافة إلى ذلك، تلقى المشاركون توجيهات قيمة بشأن الشراكة الفعالة مع وكالات التعليم المحلية لدينا ومجموعة من المجالات الأخرى.

لقد كان اليوم ناجحًا بشكل كبير، حيث غادر الموظفون وهم يشعرون بالمزيد من الثقة والترابط، ومزودون بأدوات موسعة تساعد على خدمة الأطفال الصغار والرضع والأسر في مجتمعنا بشكل أفضل.



تنويه: أهمية خطة البرنامج الفردي الموقعة

يطلب من مركز ACRC بموجب القانون الحصول على خطة برنامج فردي (IPP) موقعة قبل أن تتمكن من تنفيذ الخدمات والدعم. خطة IPP هي وثيقة تعاونية توضح الأهداف والخدمات والدعم الذي حددته أنت وفريق التخطيط الخاص بك.

وفقًا للفقرة (g) 4646 من قانون الرعاية والمؤسسات، لا يمكن لمركز ACRC ترخيص أو تقديم الخدمات حتى يتم التوقيع على خطة IPP. وتضمن هذه الخطوة مشاركتك الكاملة في عملية التخطيط وتقديم الخدمات وفقًا لاختياراتك واحتياجاتك. نحن نشجع جميع العملاء والأسر على مراجعة خطة IPP الخاصة بهم والتوقيع عليها بشكل عاجل حتى تتمكن الخدمات من البدء دون تأخير.



منصة IHSS CONNECT توسّع نطاق إمكانية الوصول بتمويل من ACRC



من خلال IHSS Connect - تتواصل كاليفورنيا بمئات اللغات — حيث لا يمكن أن تضيع الرعاية في الترجمة إطلاقاً.

لهذا السبب، ستتوفر منصة IHSS Connect قريباً بـ 11 لغة — وستكون مجانية تماماً للجميع. بحلول نهاية هذا الشهر، سيتمكن الأهالي ومقدمو الرعاية من استخدام المنصة في: العربية، والصينية (الماندرين)، والإنجليزية، والفارسية، والهمونغ، والكورية، والبنجابية، والروسية، والإسبانية، والتاغالوغية، والفيتنامية.

إن تقديم الرعاية أمر شخصي للغاية، وفهم كل منا للآخر أمر مهم. سواء كان شخص ما يبحث عن الدعم لأحد أحبائه أو يبحث عن عمل مفيد في مجال تقديم الرعاية، فإن القدرة على تصفح المنصة بلغتك الخاصة تجعل كل شيء أسهل.

لطالما كان هدفنا بسيطاً: تسهيل التواصل بين متلقي ومقدمي خدمات IHSS في جميع أنحاء كاليفورنيا. إتاحة المنصة بلغات متعددة هو خطوة كبيرة نحو تحقيق ذلك الهدف.

والجزء الأفضل.... استخدامه مجاني بالكامل.

إذا كنت تعرف شخصاً قد يستفيد من العثور على مقدم رعاية أو أن يصبح مقدم رعاية في إطار برنامج خدمات IHSS، فشارك هذا معه. التواصل الصحيح قد يغير كل شيء. لم يكن هذا ممكناً لولا الشراكة بيننا وبين مركز ألتا كاليفورنيا الإقليمي. نتطلع إلى الإطلاق الفعلي للموقع الجديد في 12 أبريل. <https://www.ihssconnect.com/>

من يجب عليك الاتصال به عندما تحتاج إلى المساعدة؟

يكرس مركز ألتا كاليفورنيا الإقليمي (ACRC) جهوده لمساعدة العملاء في الحصول على الخدمات والدعم الذي تحتاج إليه. إليك من يمكنك الاتصال به عندما تحتاج إلى الدعم الفوري.

الخطوة 1: اتصل بمنسق الخدمة الخاص بك (SC).

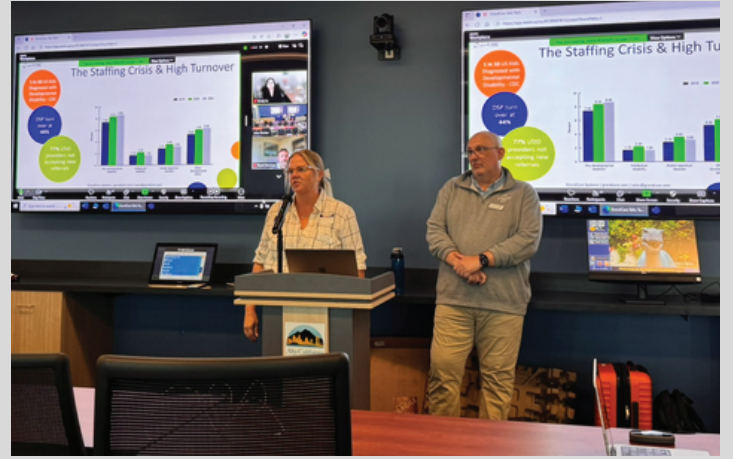
الخطوة 2: اتصل بمدير منسق الخدمات (مدير خدمات العملاء) الخاص بك. يرد اسم مدير منسق الخدمات الخاص بك ورقم هاتفه في أسفل سطر التوقيع في رسائل البريد الإلكتروني الخاصة بمنسق الخدمات.

الخطوة 3: اتصل بأي من مديري خدمات العملاء في ACRC: جينيفر بلوم على الرقم 978-6572 (916) أو ميشيل جونسون على الرقم 978-6653 (916)

*يرجى ملاحظة أن مكتب الاستقبال لدينا جاهز لمساعدتك في التواصل مع الشخص الذي تحتاج إلى التواصل معه. يرجى الاتصال على: 978-6400 (916).

تلتزم ACRC بتلبية احتياجاتك من خلال خدمة العملاء الممتازة.

أنظمة GRANDCARE



قدّم مقدم الخدمات الجديد GrandCare جلسة تعريفية لموظفي ACRC حيث تضمنت نظرة عامة على التكنولوجيا المساعدة وشرح حول كيفية استخدام منصة الدعم الافتراضية الخاصة بهم للتكنولوجيا لتوسيع فرص الدعم للأفراد الذين يتلقون الخدمة.

نظام GrandCare هو منصة دعم افتراضية تستخدم جهاز تابلت بشاشة تعمل باللمس مثبت في منزل المستفيد، ويشارك فيه أحد أعضاء أو أكثر من دائرة دعم المستفيد لتلقي الإشعارات والرد عليها. من خلال التخطيط المتمحور حول الشخص، يتم تخصيص كل نظام لتلبية احتياجات وأهداف الفرد الذي يتلقى الخدمة. يمكن أن تشمل التخصيصات ما يلي: المساعدات المعرفية: تذكيرات المهام، وتذكيرات مقاطع الفيديو التعليمية متعددة الخطوات، وتذكيرات الأدوية، وتذكيرات المواعيد. يمكن إخطار فريق الدعم إذا لم يتم تنفيذ التذكير المجدول.

مراقبة النشاط: مستشعرات لاسلكية للحركة والأبواب. يمكن إخطار فريق الدعم بوجود حركة غير عادية في المنزل.

الرعاية الصحية عن بُعد: تذكير بأخذ القراءات الصحية: ضغط الدم، والأكسجين، ودرجة الحرارة، والجلوكوز، والوزن وتسجيلها تلقائيًا على الجهاز. يمكنه أيضًا وضع تلك القراءات في جداول أو رسوم بيانية سهلة القراءة. يمكن إخطار فريق الدعم في حالة تفويت أي قراءات أو خروجها عن النطاق المحدد.

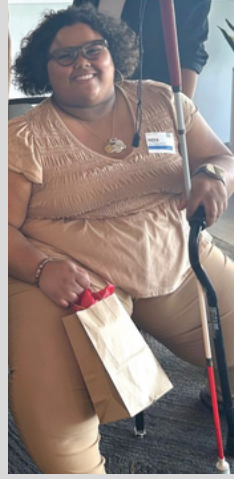
التواصل الاجتماعي/المشاركة: يمكن للعائلة والأصدقاء إرسال الرسائل ومشاركة الصور وإجراء مكالمات الفيديو. يمكن تحميل جهاز التابلت بالألعاب، والمعلومات العامة، والنكات، ومقاطع الفيديو التي تهتم الفرد الذي يتلقى الخدمة.

يمكن العثور على المزيد من المعلومات التفصيلية ومقاطع الفيديو عبر [GrandCare Videos](#)

يجب على الأفراد المهتمين بنظام GrandCare العمل مع منسق الخدمة الخاص بهم من خلال إجراءات IPP. ثم سيقوم منسق الخدمة بإجراء إحالة إلى GrandCare حيث يتم إجراء تقييم لتحديد أفضل طريقة لتخصيص نظام الدعم الافتراضي.

مركز ACRC ومركز ODYSSEY LIFE يطلقان برنامجًا تجريبيًا للتوظيف المدعوم باستخدام نظارات RAY BAN META

بعد الإشراف الناجح على البرنامج التجريبي لتكنولوجيا قسم الخدمات النمائية، ينتقل مركز ACRC الآن من التكنولوجيا المساعدة لدعم الحياة المستقلة إلى التكنولوجيا المساعدة لدعم التوظيف. شاركت ACRC مع Odyssey Life Center في برنامج تجريبي قصير لاختبار استخدام نظارات Ray Ban Meta مع برنامج التوظيف المدعوم. سيدعم البرنامج التجريبي ما يصل إلى عشرة عملاء وسيحدد كيف يمكن للنظارات أن تعزز الاستقلالية في العمل وإنجاز المهام والسلامة والتواصل. يسترشد الفريق التجريبي بآراء إنديا، وهي كفيفة مُناصرة لحقوقها الذاتية وتستخدم نظارتها للمساعدة في تسيير أمور عملها وحياتها.



المُناصرون لحقوقهم الذاتية في ACRC ينضمون إلى مدير CSS و CPCIDD و LHA في حلقة نقاش في HOUSING CALIFORNIA

دعا تحالف لانترمان للإسكان (LHA) ومركز كاليفورنيا لسياسات الإعاقات الذهنية والنمائية المُناصران لحقوقهما الذاتية ليزا كولي وبيتر ميندوزا إلى جانب مدير الخدمات والدعم المجتمعي في ACRC جون ديكر، في للمشاركة مؤتمر الإسكان السنوي في كاليفورنيا. مؤتمر Housing California هو أكبر مؤتمر في الولاية مخصص لإنهاء التشرد وتعزيز خدمات الإسكان الميسور التكلفة.

كان عنوان جلستهم التحالفات بين الفئات المختلفة: تعزيز العدالة لذوي الإعاقات في حلول الإسكان بكاليفورنيا. قدمت ليزا عرضًا تقديميًا حول تحديات الحصول على سكن ميسور التكلفة للأفراد ذوي الإعاقات النمائية. كانت فقرة بيتر حول حقوق ذوي الإعاقة من حيث صلتها بالإسكان. كان بيتر مريضًا يوم الفعالية، لكن ليزا وجون تمكنا من تقديم المواد التعريفية التي أعدها. تحدّث دارين لاوندرز، المدير التنفيذي لاتحاد الإسكان في إيست باي، عن تطوير الإسكان للأفراد ذوي الإعاقات النمائية. تحدّث جون ديكر عن الخدمات الداعمة التي يمولها المركز الإقليمي، بالإضافة إلى جميع مشاريعنا المحلية لتطوير مباني سكنية للأسر مع وحدات مخصصة لعملاء المركز الإقليمي وعائلاتهم. في الصورة تيريزا أندرسون من CPCIDD ودارين لاوندرز من LHA، وليزا كولي، وجون ديكر. بشكل منفصل، صورة لبيتر من مواد العرض التقديمي الخاصة بنا.



ما هي المشاريع الصغرى؟

العمل الحر (ويسمى أيضًا المشروع الصغير)، هو أن يبدأ الأشخاص ذوو الإعاقات النمائية أعمالهم التجارية الخاصة. بدأ المزيد من الأشخاص ذوي الإعاقات النمائية في تأسيس أعمالهم التجارية الخاصة. يمكن للمركز الإقليمي والمناصرين لحقوقك مساعدتك على البدء.

أولاً، أنت بحاجة إلى فريق من الأشخاص [يدعم رؤيتك للتوظيف]. يحدد فريقك الموارد والأموال التي يمكنك استخدامها لبدء عملك التجاري. فكّر فيما تجيده وفيما تحب أن تفعله في وقتك. ضع أهدافاً لعملك. بعد ذلك، اكتب خطة عمل واعمل على تحقيقها. تتضمن أمثلة أصحاب الأعمال الصغيرة الذين يعملون لحسابهم الخاص: العمل كمساعد شخصي أو مستشار لشخص آخر، أو الترفيه عن الناس، أو تصميم المجوهرات أو الفنون والحرف اليدوية. بإمكانك القيام بمعالجة النصوص، أو صيانة الحدايق، أو تغليف الهدايا. يمكنك أن تعرض خدمة إتلاف الأوراق أو رعاية الحيوانات الأليفة. يمكنك أن تمتلك مشروع آلات بيع، أو مشروع إعادة تدوير، أو مشروع بطاقات وقرطاسية.

مقتطف من <https://rula.disabilityrightsca.org/rula-book/chapter-9-community-participation-work-day-and-leisure-activities/could-i-be-self-employed-in-my-own-business/>

ليزلي سو كاولينغ - مشروع صغير لرعاية الحيوانات الأليفة

ليزلي سو كاولينغ
(Leslee Sue Cowling)
مقدمة رعاية
حيوانات أليفة



اتصل بالرقم
(916)755-2724
dodsitting88@
mail.com



بدأت ليزلي سو كاولينغ رحلتها في رعاية الحيوانات الأليفة في عام 2018، مستلهمة ذلك من بحثها عن عمل يجلب لها السعادة الحقيقية. لم يستغرق الأمر وقتاً طويلاً حتى أدركت أن رعاية الحيوانات لم تكن مجرد وظيفة - بل كانت رسالتها.

كانت أول تجربة لها في رعاية الكلاب مع جرو لطيف اسمه كوكو، ومنذ تلك اللحظة، بدأت سمعتها في النمو من خلال التوصيات الرائعة. سرعان ما اشتهرت ليزلي بطبيعتها اللطيفة، وموثوقيتها، والاهتمام الصادق الذي توليه لكل حيوان في رعايتها.

فلسفة ليزلي بسيطة وصادقة: أحب كل حيوان أليف كما لو كان ملكي واجعله يشعر وكأنه في بيته تمامًا. تقدم الرعاية الغذائية، وإعطاء الأدوية عند الحاجة، والعناية الشخصية لضمان شعور كل حيوان أليف بالأمان والراحة والاهتمام العميق أثناء غياب أصحابه. (يرجى ملاحظة أن أصحاب الحيوانات الأليفة مسؤولون عن توفير طعام حيواناتهم الأليفة أثناء فترة الإقامة).

إذا كنت مهتمًا بتوظيف ليزلي لقضاء عطلتك القادمة أو للعناية بحيوانك الأليف، فلا تتردد في الاتصال بها:

الهاتف: (916) 755-2724

البريد الإلكتروني: dodsitting88@mail.com

الموقع الإلكتروني: <https://www.rover.com/members/leslee-c-pet-sitting-god-and-you-would-love/?>

[service_type=overnight-boarding&frequency=onetime&pet_type=dog#services](https://www.rover.com/members/leslee-c-pet-sitting-god-and-you-would-love/?service_type=overnight-boarding&frequency=onetime&pet_type=dog#services)

البرامج المعتمدة حديثاً من 1 أكتوبر إلى 31 ديسمبر 2025

رمز الخدمة	نوع الخدمة
برنامج الرعاية النهارية للبالغين (531)	AIM HIGHER INC
برنامج الرعاية النهارية للبالغين (531)	ROBBINS ACADEMY
برنامج الرعاية النهارية للبالغين (531)	SQUARE PEG FOUNDATION CIT
محلل سلوك مساعد (613)	GET SOCIAL THERAPY, INC.
محلل سلوك مساعد (613)	MAXIM HEALTHCARE SERVICES
محلل سلوكيات (612)	ABA NEXUS
محلل سلوكيات (612)	ASPIRE BEHAVIOR CONSULTIN
محلل سلوكيات (612)	TOGETHER BEHAVIOR Solutio
مُساعد إدارة السلوكيات (615)	ASPIRE BEHAVIOR CONSULTIN
فني إدارة السلوك (616)	ASPIRE BEHAVIOR CONSULTIN
فني إدارة السلوك (616)	MAXIM HEALTHCARE SERVICES
فني إدارة السلوك (616)	MAXIM HEALTHCARE SERVICES
طبيب نفسي سريري (785)	CYNTHIA BAUTISTA, PSYD
طبيب نفسي سريري (785)	SPARK SPECTRUM
مسارات مهنية منسقة (956)	CENTRAL VALLEY TRAINING
مسارات مهنية منسقة (956)	INALLIANCE CCP
CORD للدعم الأسري (76)	CHAYIM HEALTHCARE LLC
CORD للدعم الأسري (76)	CIVITAS LLC
CORD للدعم الأسري (76)	IN HIS NAME DOCUMENT SERV
CORD للدعم الأسري (76)	WORTHY HUMANS INC
برنامج الفنون الإبداعية (94)	ARABESQUE MUSIC LLC
برنامج الفنون الإبداعية (94)	MR. KEVINS GUITAR & PIANO
موزّع معدات طبية طويلة الأمد (725)	ACTIVE LIFE MEDICAL PRODU

البرامج المعتمدة حديثاً من 1 أكتوبر إلى 31 ديسمبر 2025

خدمات برنامج Early Start العلاجية المتخصصة (116)	ALL ABOARD SPEECH THERAPY
خدمات العلاج المتخصصة في بداية مبكرة (116)	ANGELA ROBINSON
خدمات برنامج Early Start العلاجية المتخصصة (116)	BEAMING HEALTHCARE GROUP
خدمات برنامج Early Start العلاجية المتخصصة (116)	LITERACY AND SPEECH THERA
خدمات برنامج Early Start العلاجية المتخصصة (116)	MARNIE ADAMSON, OTR/L
خدمات برنامج Early Start العلاجية المتخصصة (116)	NEURAL PATHWAYS SPEECH TH
خدمات برنامج Early Start العلاجية المتخصصة (116)	PARTNERS IN PLAY SPEECH T
خدمات برنامج Early Start العلاجية المتخصصة (116)	PHAMILY SLP
تسهيلات الوصول في البيئة المحيطة (104)	LIFT & TRANSFER SPECIALIS
وكالة دور الرعاية الأسرية (904)	ENRICHING LIVES AMP INC
مرفق رعاية المسنين (96)	PADUA ASSISTED LIVING 2
برنامج المعيشة المستقلة (520)	ADULT ENRICHMENT SUPPORT
برنامج المعيشة المستقلة (520)	INDEPENDENCE BRIDGE
برنامج نماء الرضع (805)	STEPPING EVOLUTION INC
برنامج رعاية نهارية طبية (533)	D & V ENHANCEMENT
خدمات الرعاية المؤقتة خارج المنزل (868)	A1 SENIOR CARE
خدمات الرعاية المؤقتة خارج المنزل (868)	BMJ GARCIA CARE HOME 4

البرامج المعتمدة حديثاً من 1 أكتوبر إلى 31 ديسمبر 2025

خدمات الرعاية المؤقتة خارج المنزل (868)	KINDRED RESIDENTIAL CARE
خدمات الرعاية المؤقتة خارج المنزل (868)	WHOLE FAMILY CARE HOME
مساعدة شخصية (62)	ABOVE AND BEYOND HOME CAR
مساعدة شخصية (62)	COMFORT CARE AGENCY INC.
مساعدة شخصية (62)	MAXIM HEALTH CARE SERVICE
مساعدة شخصية (62)	MERRIE'S PLACE HOMEMAKERS
مساعدة شخصية (62)	PERSONAL ASSISTANTS FOR L
مساعدة شخصية (62)	RYAN MALLORY
الخدمات الصيدلانية (765)	OPTIMAL PHARMACY
خدمات النسخ/التقارير/الخدمات الفنية الاحترافية (100)	ALL CARE THERAPIES
خدمات النسخ/التقارير/الخدمات الفنية الاحترافية (100)	SUZANNA GEE LICENSED MARR
مرفق سكني - للبالغين - بإدارة المالك (905)	HOPEFUL HAVEN CARE HOME
منشأة سكنية للبالغين يديرها الموظفون (915)	ANA'S HOME
منشأة سكنية للبالغين يديرها الموظفون (915)	CARING HAVEN INC
منشأة سكنية للبالغين يديرها الموظفون (915)	CARLITO'S CARE HOME
منشأة سكنية للبالغين يديرها الموظفون (915)	JOHNSON CARE HOME LLC
منشأة سكنية للبالغين يديرها الموظفون (915)	MADRIAGA CAREHOME
منشأة سكنية للبالغين يديرها الموظفون (915)	MAPLEWOOD MANOR

البرامج المعتمدة حديثاً من 1 أكتوبر إلى 31 ديسمبر 2025

منشأة سكنية للبالغين يديرها الموظفون (915)	NEMA CARE HOME LLC
خدمات الدعم النفسي SD (99)	ADJOIN
خدمات الدعم النفسي SD (99)	LINKING PATHWAYS
خدمات الدعم النفسي SD (99)	SURICO, ZERO (SDP)
خدمات الدعم النفسي SD (99)	SWATHI ALLAMESETTI
العلاج الترفيهي المتخصص (106)	UCP SADDLE PALS
الخدمات العلاجية المتخصصة (21 سنة فأكثر) (117)	CITY OF TREES ASSESSMENT
الخدمات العلاجية المتخصصة (21 سنة فأكثر) (117)	مؤسسة MAXIM HEALTHCARE SERVICES
الخدمات العلاجية المتخصصة (21 سنة فأكثر) (117)	SIERRA ASSESSMENT CENTER
الخدمات العلاجية المتخصصة (21 سنة فأكثر) (117)	SUN SURGICAL DENTAL GROUP
الخدمات العلاجية المتخصصة (21 سنة فأكثر) (117)	THE BLOOMING MIND, LLC
النادي الرياضي (8)	PRIME FITNESS PLUS LLC
تمويل الشركات الناشئة لبرنامج CPP/PDF (999)	CALIFORNIA NORTHSTATE
تمويل الشركات الناشئة لبرنامج CPP/PDF (999)	SAGE RESIDENCES LLC
خدمات المعيشة المدعومة (896)	CREATING A LEGACY INC
خدمات المعيشة المدعومة (896)	RESTORATION HOPE LLC
مترجم (643)	LANGUAGE WORLD SERVICES,
مُساعد خدمات التنقل (882)	AKD TRANSPORTATION LLC
مُساعد خدمات التنقل (882)	JAHMIR LLC
مُساعد خدمات التنقل (882)	RELIABLE MED-TRANS LLC
النقل - النقل العام/تأجير السيارات/سيارات الأجرة (895)	SEC TRANSPORTATION-NORTH