



# 国家核心指标

(NCI)



2024年公开会议



Alta California  
Regional Center

# 国家核心指标



- 国家核心指标 (NCI) 调查为智力/发育障碍人士 (I/DD) 及其家庭提供了自愿、保密地分享他们获取和使用区域中心及社区服务经验的机会。
- 加州发展服务部 (DDS) 使用NCI调查来评估为发育障碍人士提供的服务和表现。
- 调查回复有助于区域中心了解他们在哪些方面做得很好，以及在哪些方面需要改进。

## 《福利与机构法》 W&I Code §4571(h)(1) .....

.....要求各区域中心每年在其理事会的公开会议上展示从NCI调查中收集的数据，以评估区域中心的相对绩效并确定为消费者提供的服务中**需要改进的地方**（包括但不限于个案管理服务）。

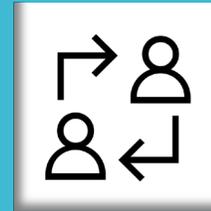


分享建议：

请在Chat中提交评论

[ncifedback@altaregional.org](mailto:ncifedback@altaregional.org)

国家核心指标——  
CA发展服务部(CA Department of Developmental Services (DDS))



## 面访调查

成人面访调查以面对面的方式进行，调查对象需年满18岁，且至少在区域中心接受一项服务（个案管理除外）。



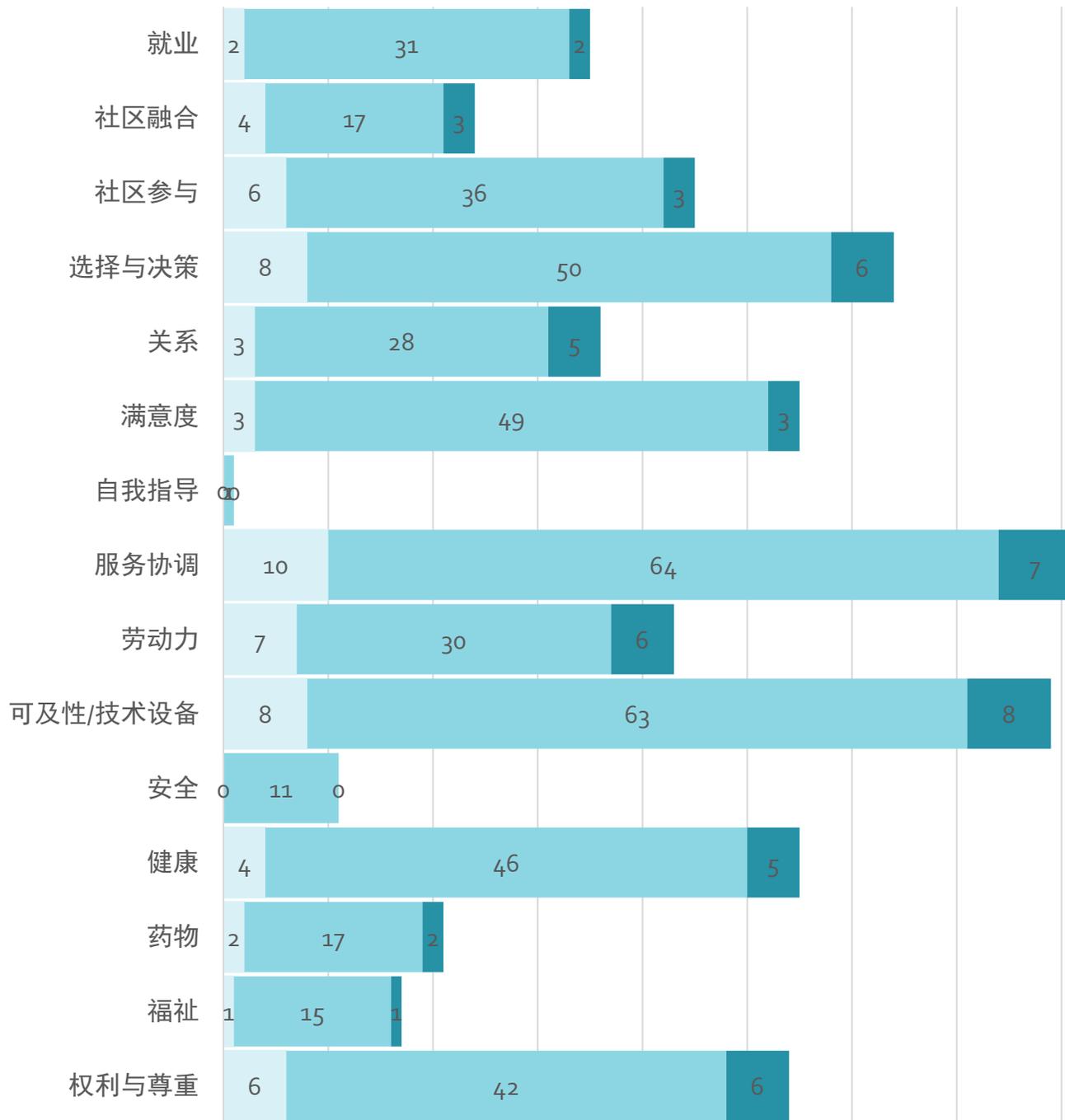
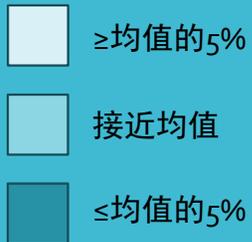
# 调查周期回顾

| 财年      | 成人现场调查 | 成人家庭调查 | 家庭监护人调查 | 儿童家庭调查 |
|---------|--------|--------|---------|--------|
| 2020/21 | X      |        |         |        |
| 2021/22 |        | X      | X       | X      |
| 2022/23 | X      |        |         |        |
| 2023/24 |        | X      | X       | X      |
| 2024/25 | X      |        |         |        |
| 2025/26 |        | X      | X       | X      |

|          |   |
|----------|---|
| 就业       | 衡量服务对象参与就业服务或利用主流就业资源的机会和能力的指标。   |
| 社区融入/参与  | 衡量服务对象参与社区服务或使用“通用”服务的意愿和能力的指标，无论其是否得到相关区域中心的额外支持。                          |
| 选择/自我指导  | 具体衡量服务对象、家庭或监护人在针对由相关区域中心购买和管理的服务的选择、规划和提供方面提出意见的指标。                        |
| 关系       | 评估服务对象参与社交活动和各式关系的意愿和能力，以及他们对社区服务和主流社会资源的使用情况，无论其是独立使用或在ACRC的额外支持下使用。       |
| 满意度      | 衡量服务对象对护理的提供、获取护理的机会和获取方式满意度的指标，包括但不限于区域中心服务。                               |
| 服务协调/劳动力 | 衡量受访者对所接受的服务以及与区域中心系统、供应商员工和常见公共系统互动过程满意度的指标。                               |
| 可及性/技术设备 | 衡量对各种技术设备的获取和使用的指标，包括但不限于区域中心系统资助的技术设备。                                     |
| 安全/健康    | 具体衡量服务对象及其家庭获取身心健康服务的能力和难易度、有关所述服务的沟通方式和沟通有效性以及区域中心在支持获取公平性方面作用的指标。         |
| 权利与尊重    | 该指标与服务对象获得基本自由和治理有关，同时也衡量与公民自由、尊重个人历史和血统有关的最佳做法的遵守情况，不局限于受区域中心服务或宣传直接影响的领域。 |

# 面访调查 (IPS)

2022 / 2023



# 面访调查 (IPS)

2022 / 2023



## ACRC调查统计示例

平均年龄 = 39.6

性别

男 = 54%

女 = 46%

居住地点

大城市 = 90%

小城市 = 9%

首选语言

英语 = 92%

西班牙语 = 5%

诊断为智力障碍

是 = 71%

否 = 29%

样本量:

416位受访者

## 22-23 CA调查统计

平均年龄 = 39.5

性别

男 = 59%

女 = 41%

居住地点

大城市 = 91%

小城市 = 7%

首选语言

英语 = 78%

西班牙语 = 19%

诊断为智力障碍

是 = 74%

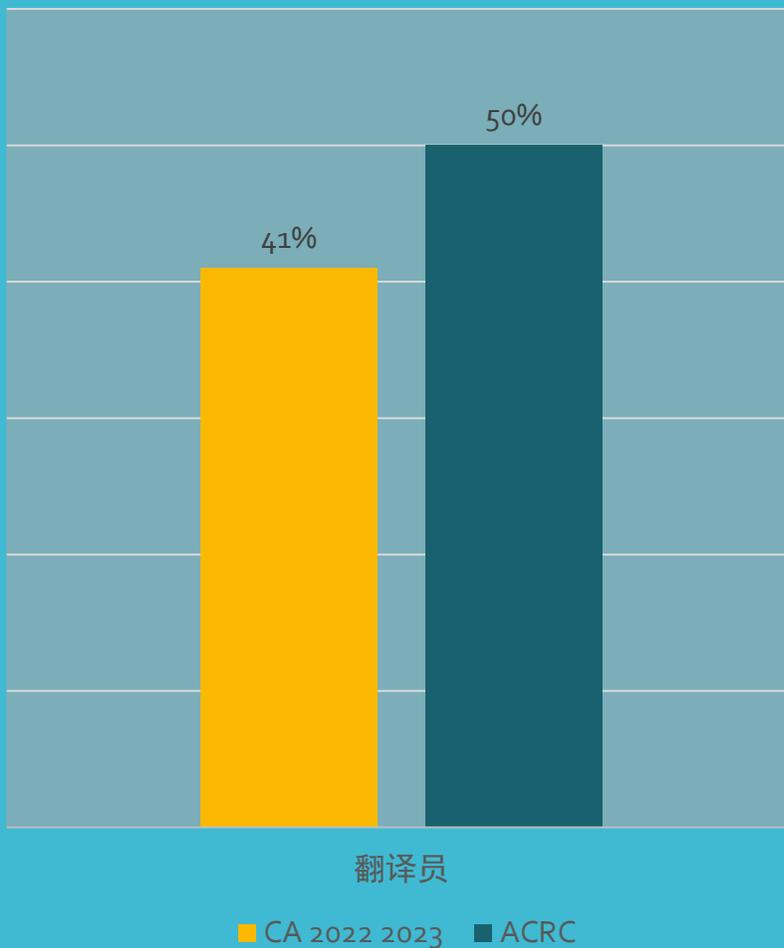
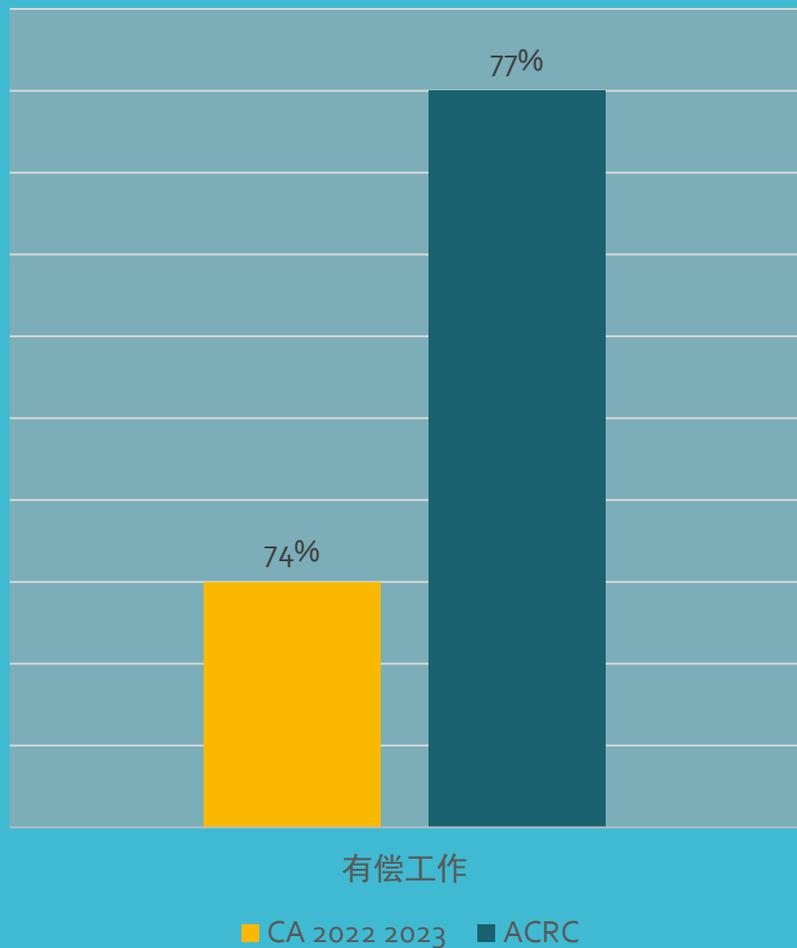
否 = 26%

样本量:

8827位受访者

加州受访者平均数据与ACRC特定受访者数据的比较。

# 就业



您在社区里有带薪工作吗?  
(245)

**77%** ACRC

74% CA

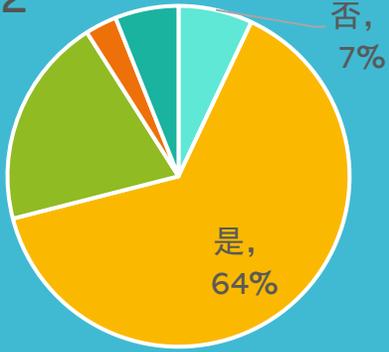
您是否希望在社区里拥有一份  
带薪工作（如果您当前没有工  
作）并且回答“是”？ (261)

**50%** ACRC

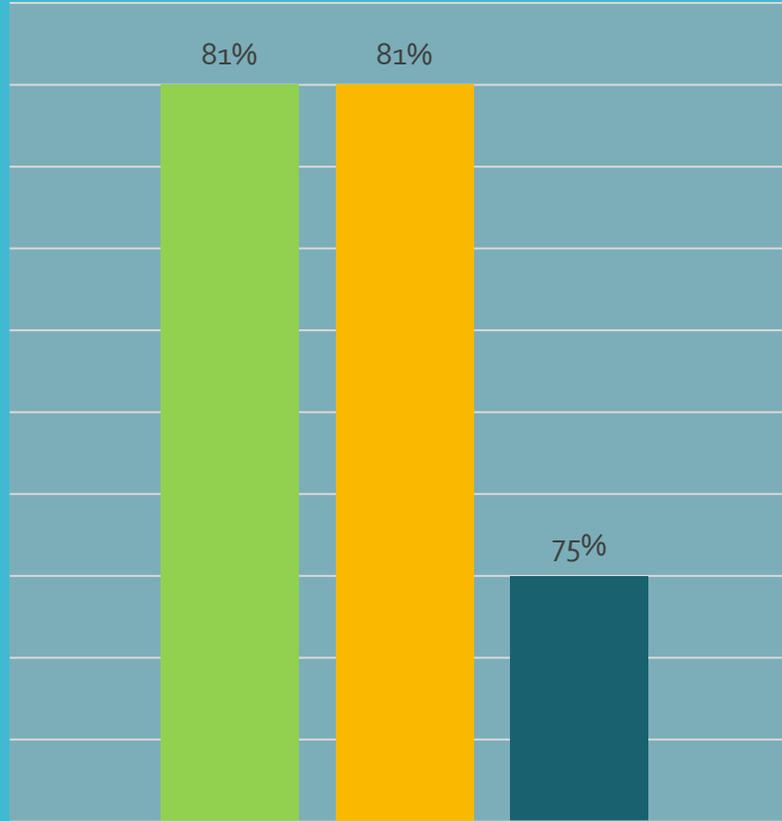
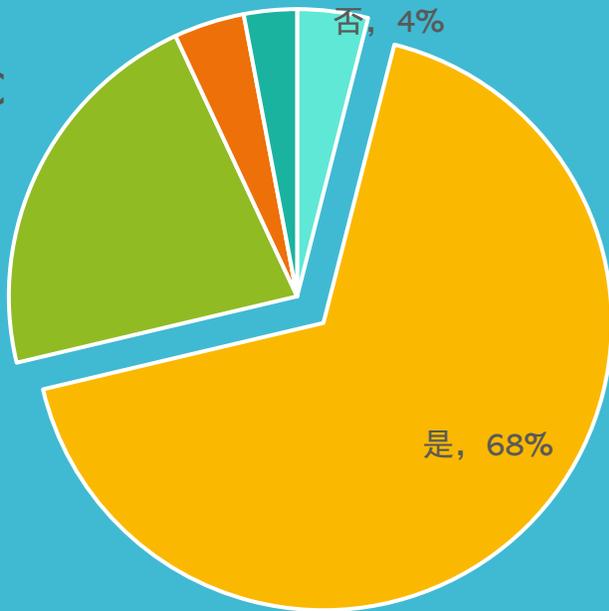
41% CA

# 社区融入/参与

CA 21/22



ACRC



社区团体参与

■ CA 2020 2021 ■ CA 2022 2023 ■ ACRC

您是否能在家以外的地方尽情做自己喜欢做的事? (300)

**68%** ACRC

64% CA

您是否有作为社区团体成员参与社区活动? (368)

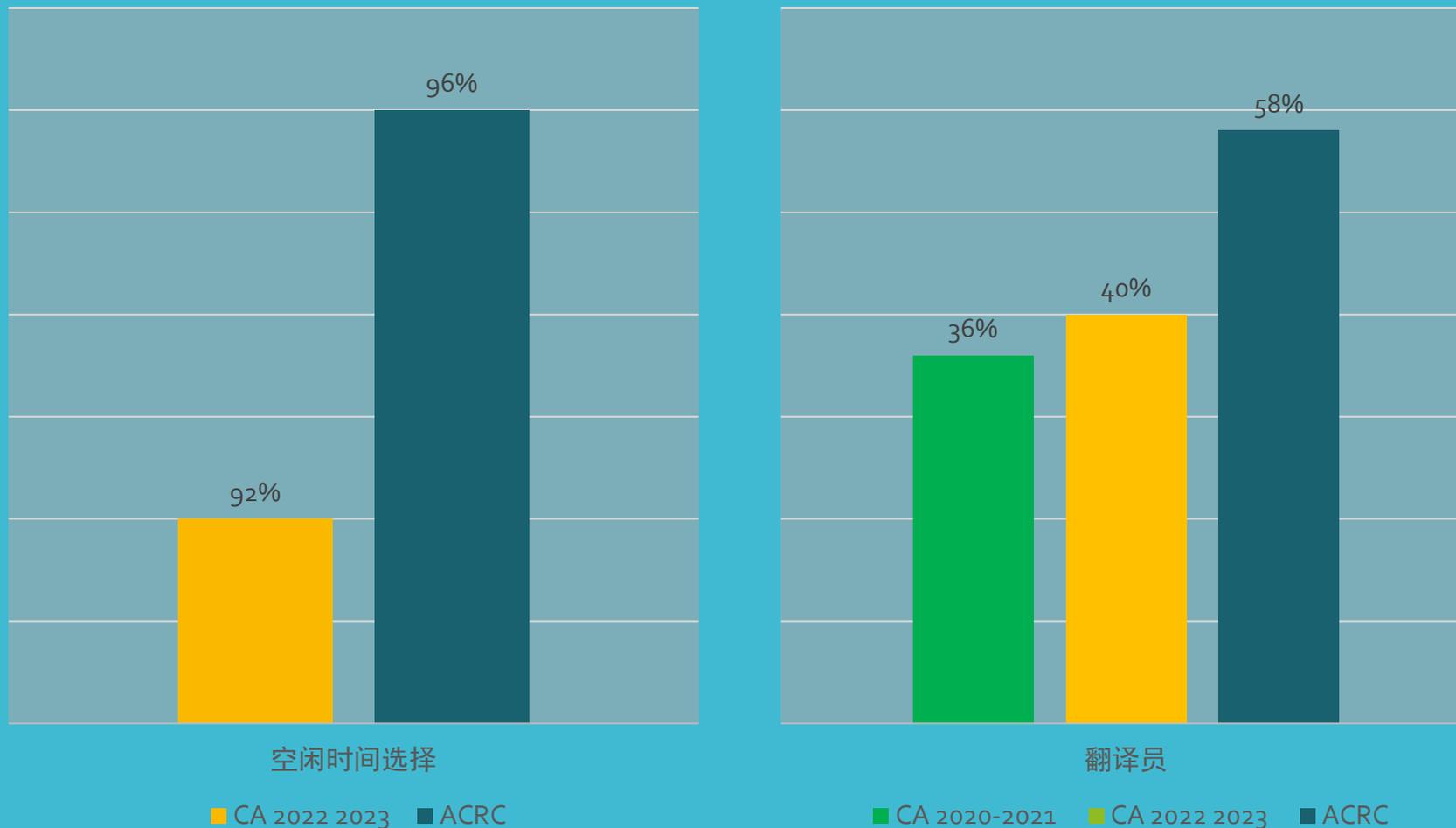
**75%** ACRC

81% CA

您是否能在家以外的地方尽情做自己喜欢做的事?

ACRC倡议: 社交娱乐与交通/拼车补助金

# 选择/自我指导



谁负责决定您如何度过空闲时间？ 回复 = 服务对象或服务对象（受协助）(409)

**96%** ACRC

92% CA

和您一起同住的人是您选择的吗？ 回复 = 服务对象或服务对象（已限定可选人）(398)

**58%** ACRC

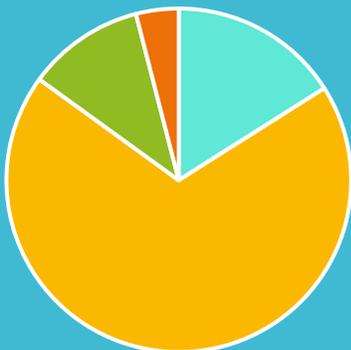
40% CA

ACRC倡议： 决策支持、人员共同规划、协同未来规划、自决计划

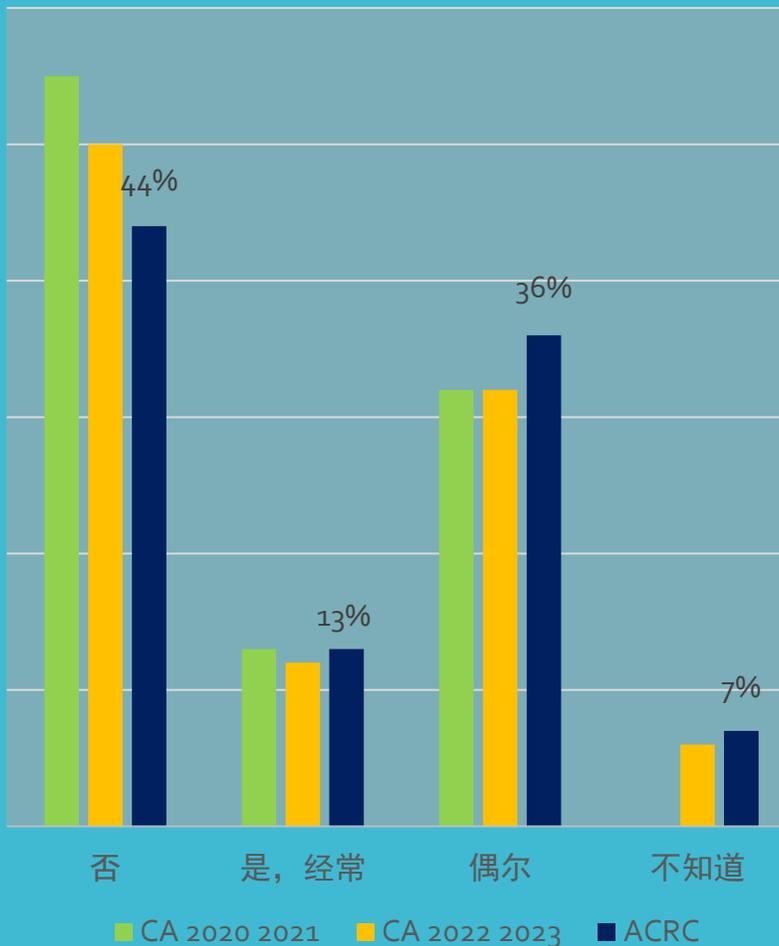
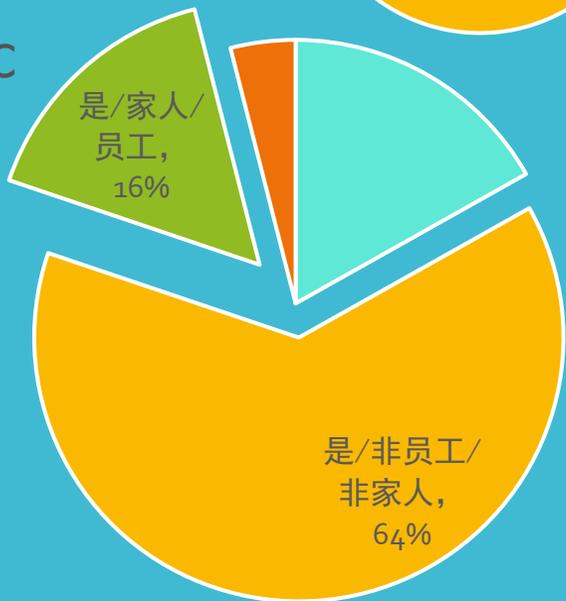
# 关系

CA 19/20

CA 21/22



ACRC



您有喜欢与之交谈或一起做事的朋友吗? 回复 = 是 (任何形式) (474)

**80%** 是 ACRC

80% CA

您是否曾感到孤独? (507)  
回复 = 有时/经常

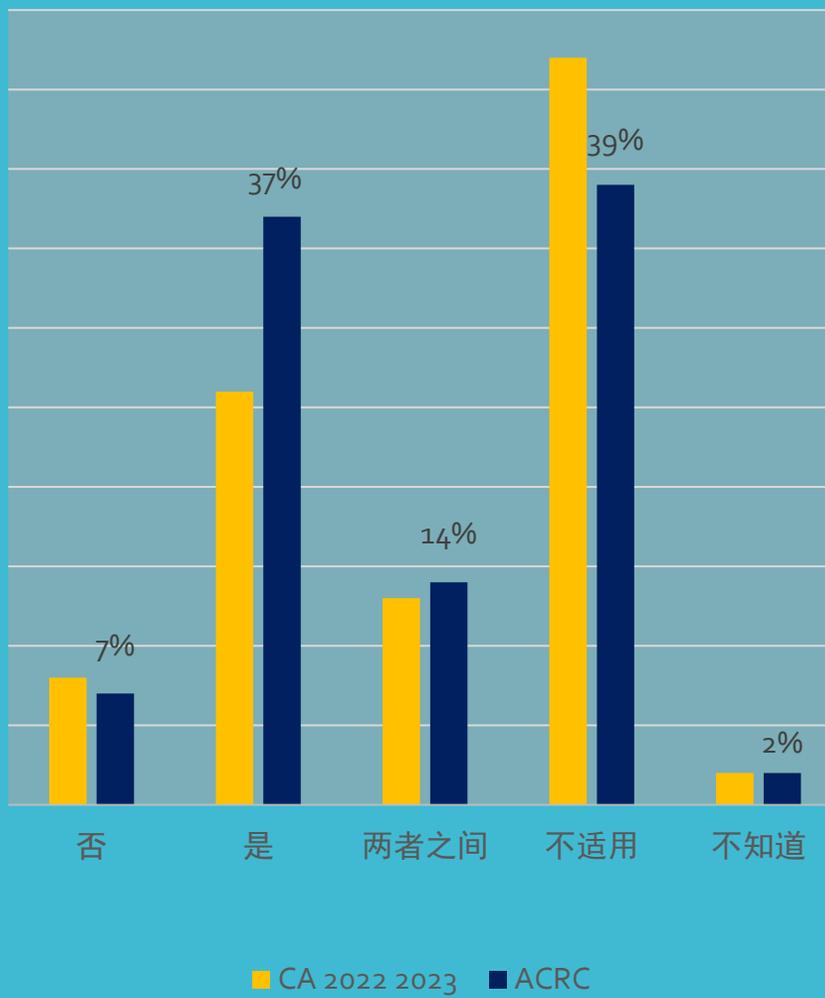
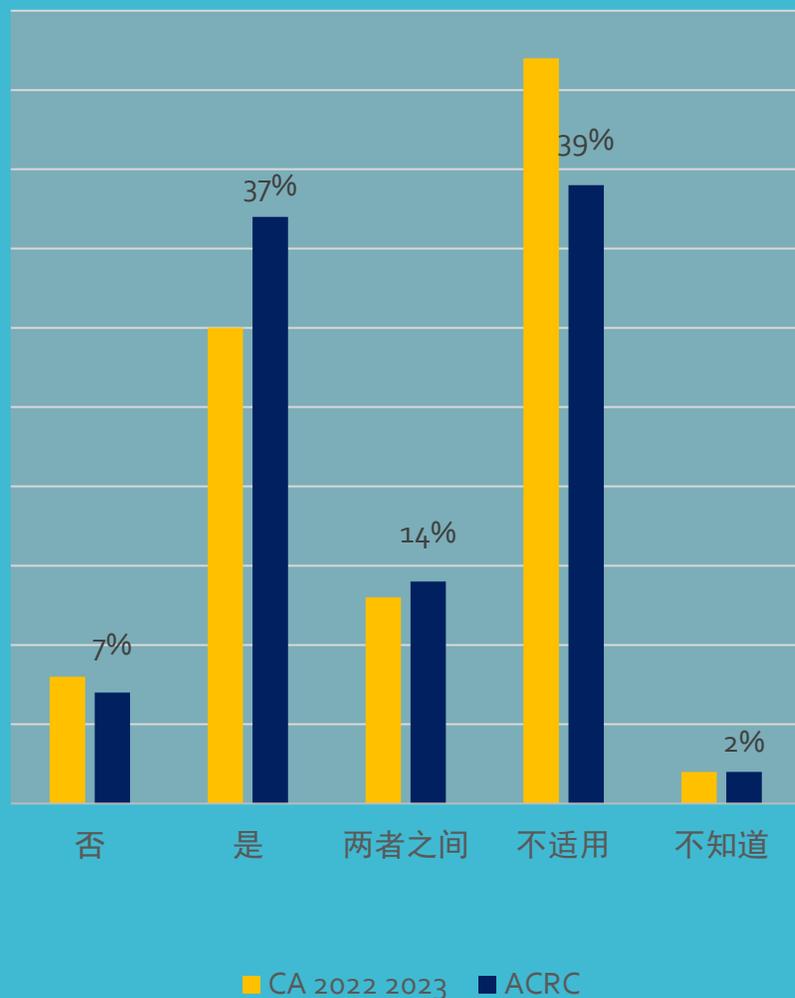
**49%** 是 ACRC

44% CA

您有喜欢与之交谈或一起做事的朋友吗?

ACRC 倡议: 社交娱乐

# 满意度



您喜欢使用远程医疗与医疗保健提供者交谈吗？ (572)

**37%** 是  
ACRC

30% CA

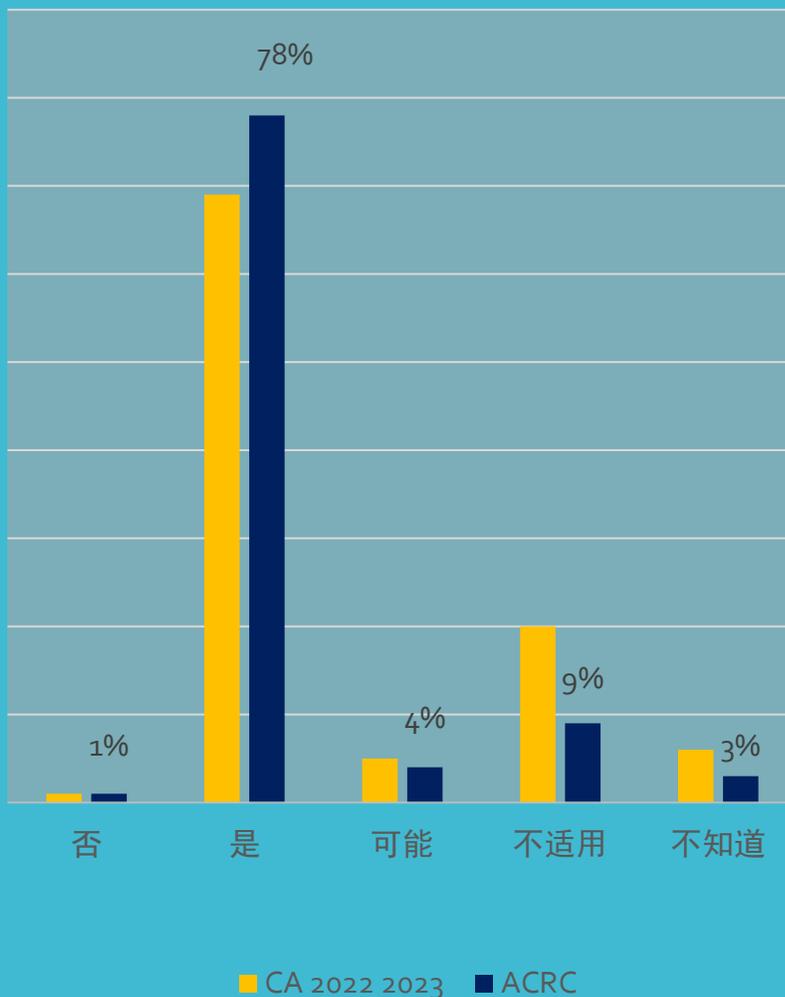
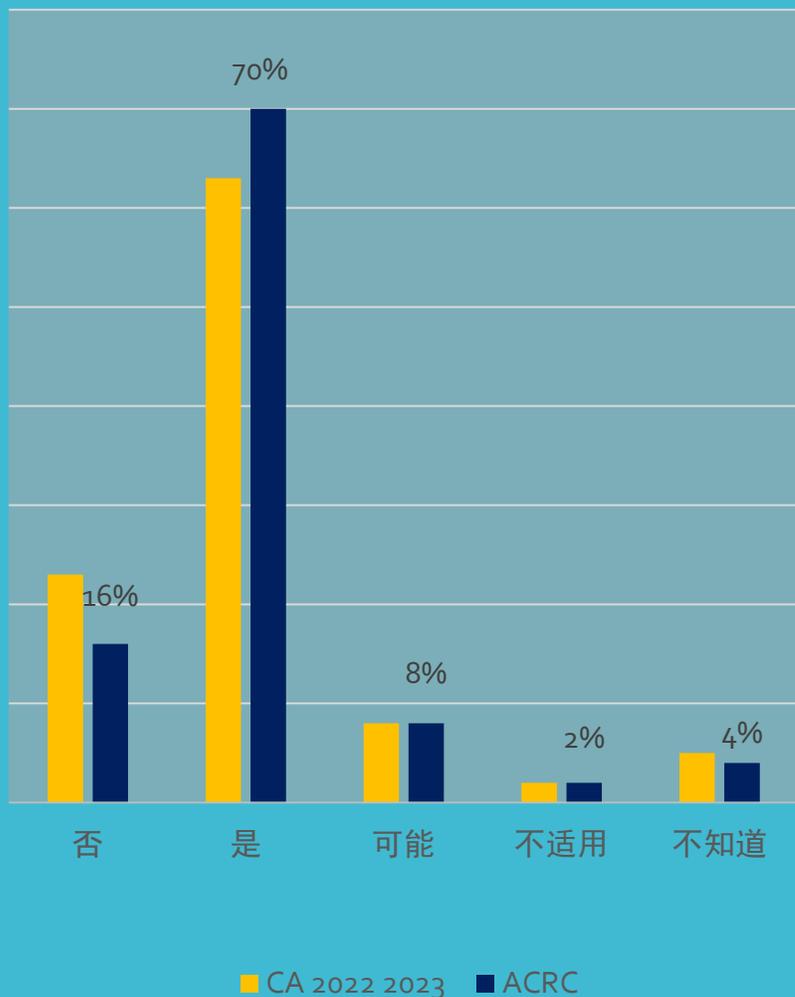
您喜欢通过视频会议获得医疗保健服务吗？

**37%** 是  
ACRC

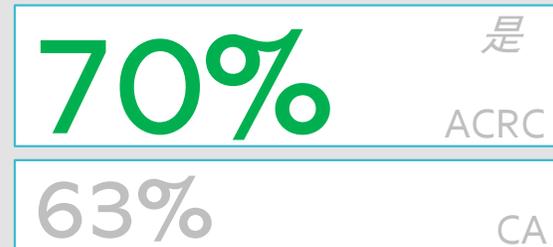
26% CA

ACRC 倡议：社交娱乐与Medi-Cal管理式护理

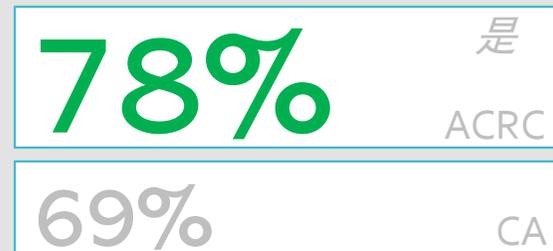
# 服务协调



您是否协助制定了您的IPP?  
(676)



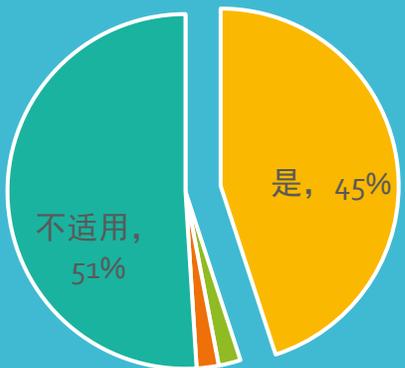
您的服务计划里是否包含了对您来说重要的事情?  
(693)



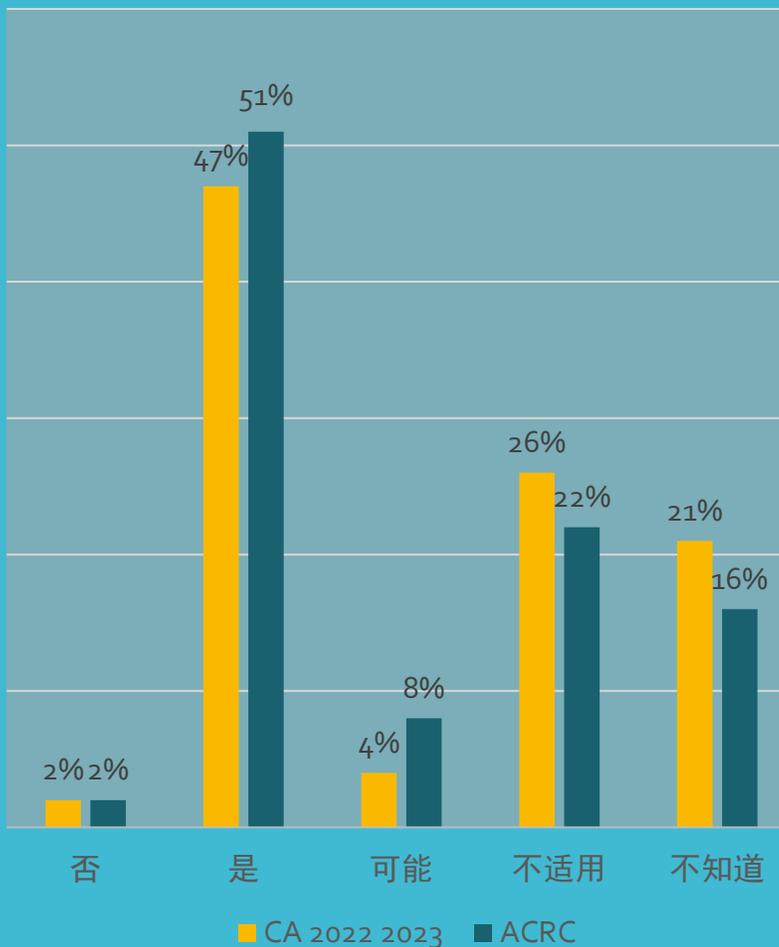
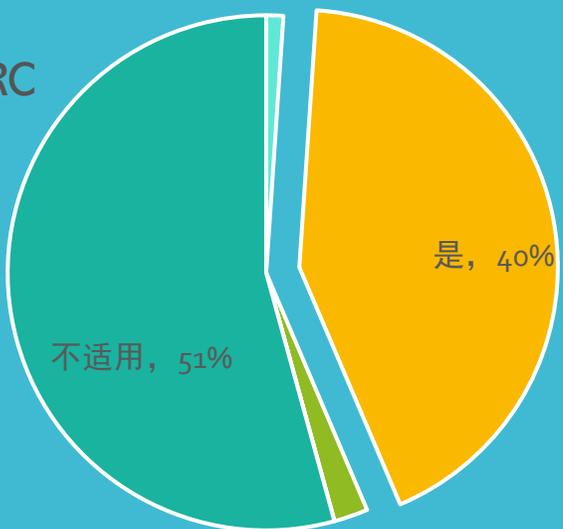
ACRC倡议: Circle Up、EquitiFy、以人为本的思维以及ACRC的IPP满意度调查

# 劳动力

CA 21/22



ACRC



工作人员是否对您的文化表示尊重？ (726)

**40%** 是  
ACRC

**45%** 是  
CA

您认为工作人员接受过适当的培训以满足您的需求吗？ (768)

**51%** 是  
ACRC

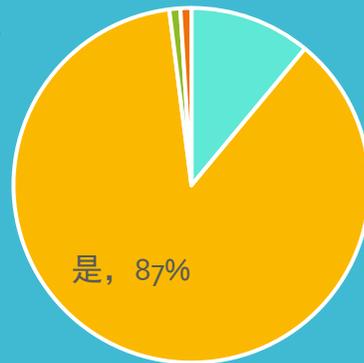
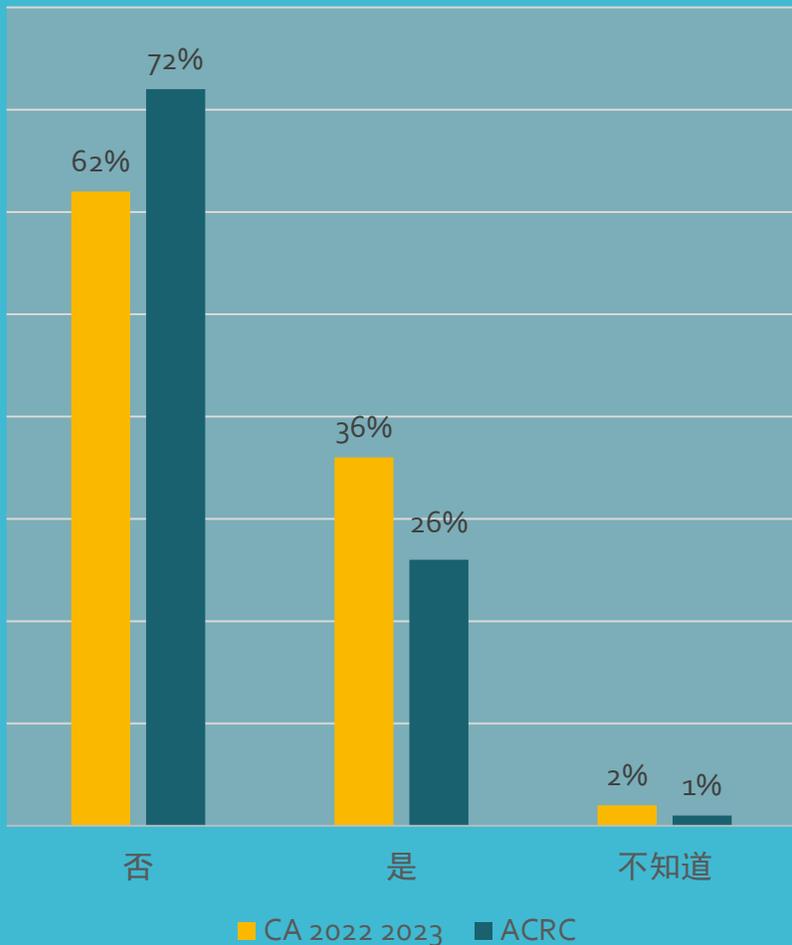
**47%** 是  
CA

工作人员是否对您的文化表示尊重？

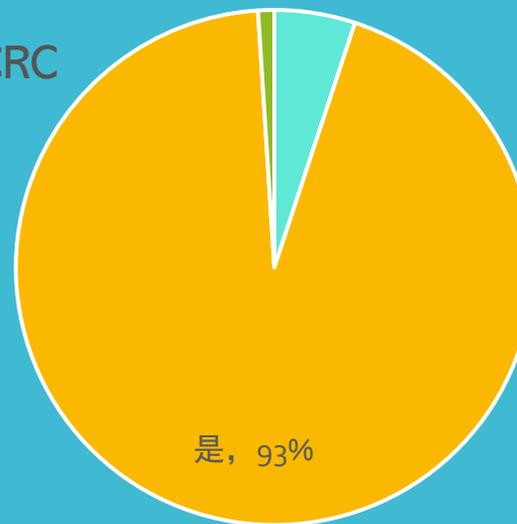
ACRC倡议：直接服务专业协作、直接服务专业实习以及直接服务专业培训

# 可及性与技术设备

CA 21/22



ACRC



您可以访问互联网吗?

您在日常生活中是否有使用技术设备来帮助您自己做更多的事情? (814)

**26%** 是  
ACRC

**36%** CA

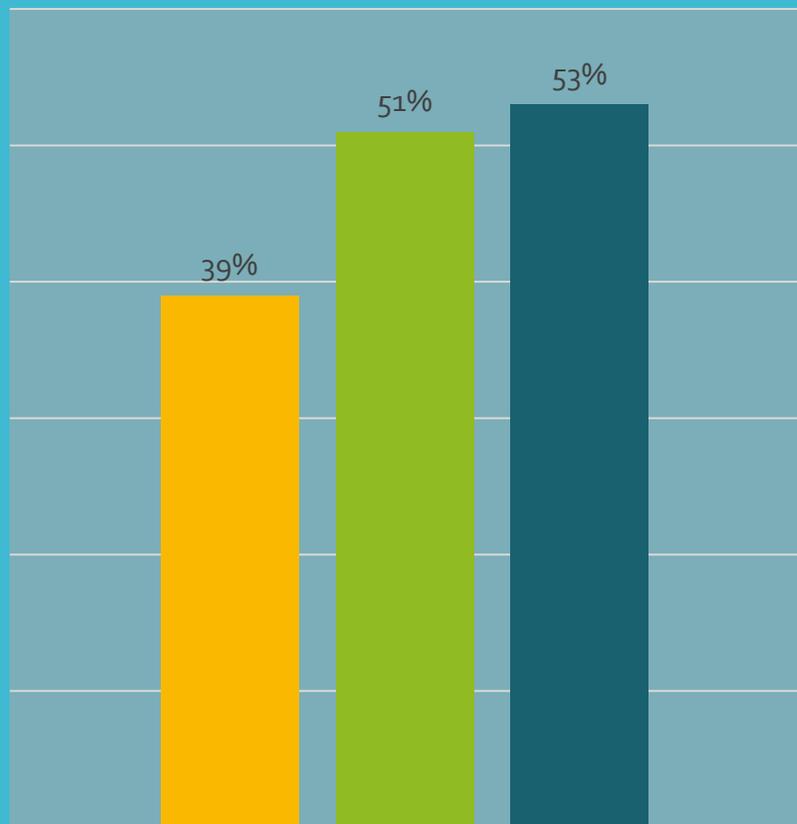
您可以访问互联网吗? (788)

**93%** 是  
ACRC

**87%** CA

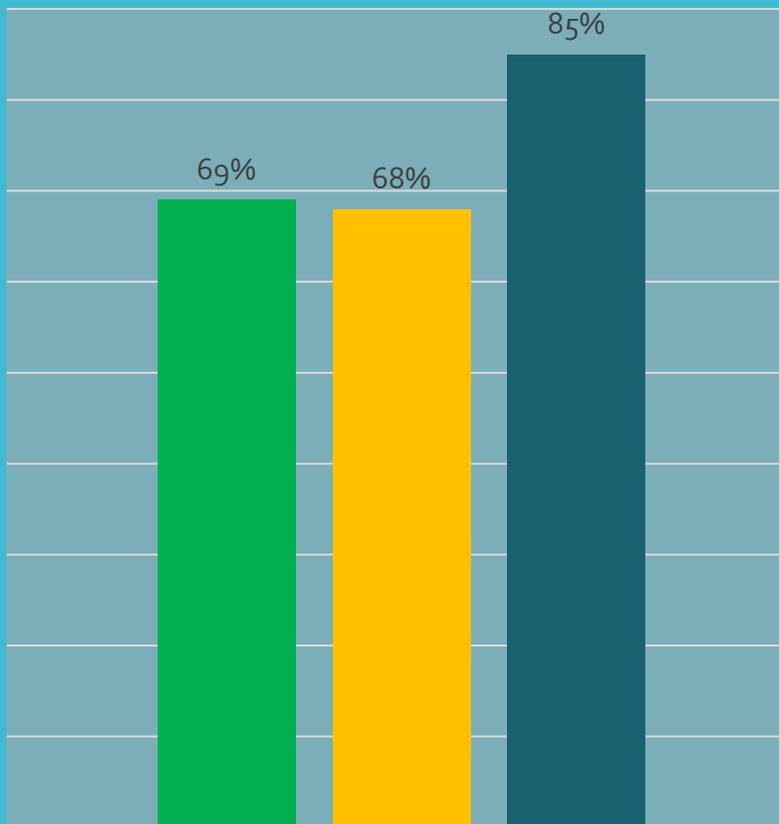
ACRC倡议: 住房与辅助性技术试点

# 选择/自我指导



牙科检查

■ 2020-2021 ■ CA 2022-2023 ■ ACRC



行为计划

■ CA 2020-2021 ■ CA 2022-2023 ■ ACRC

您去年（和/或过去6个月内）有做过牙科检查吗？ (894)

**53%** 是  
ACRC

51% CA

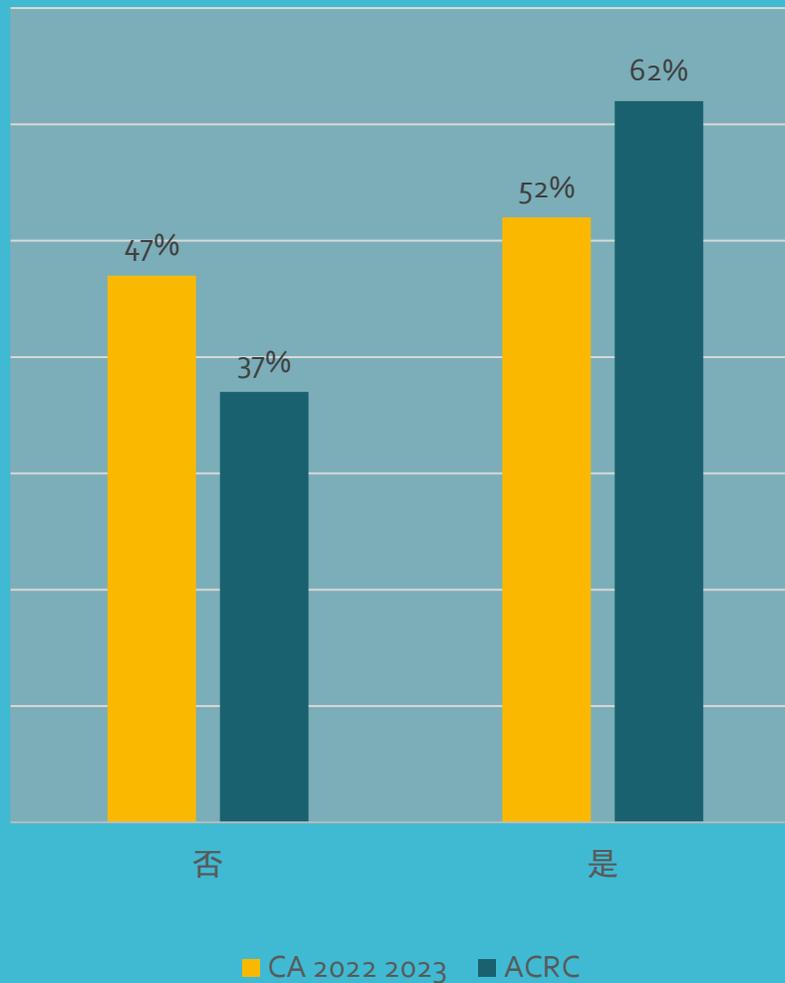
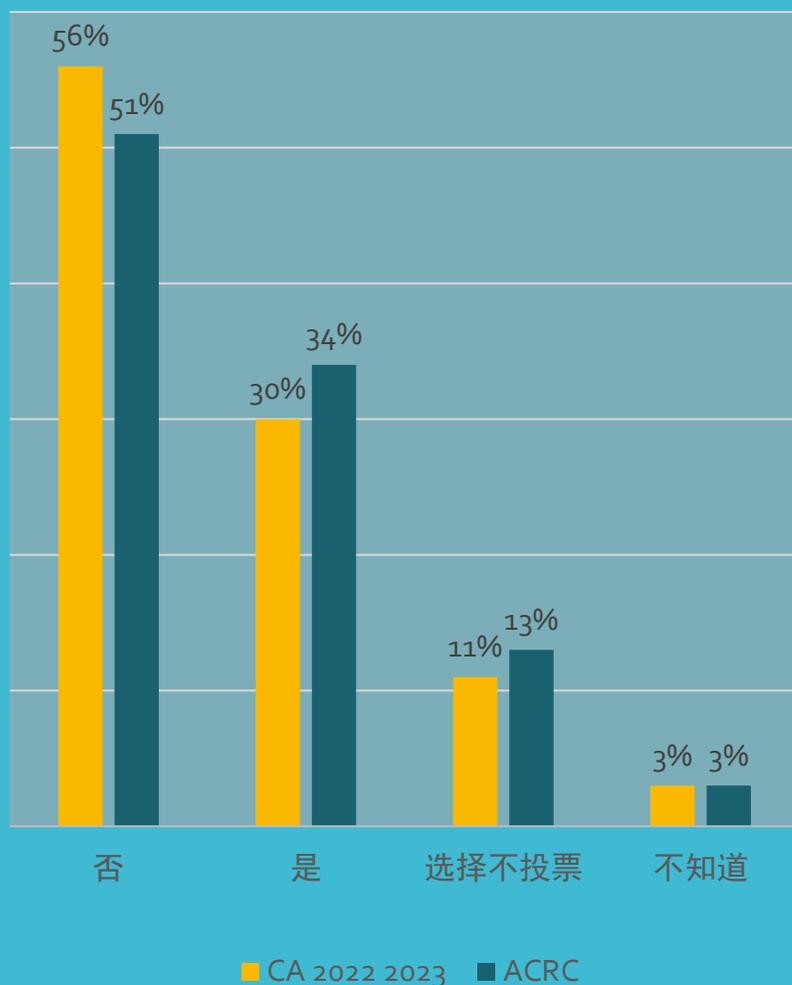
您目前有行为计划（针对适应不良行为）吗？ (989)

**85%** 否  
ACRC

68% CA

ACRC倡议：牙科协调员和Medi-Cal管理式护理

# 权利与尊重



您是否参加过地方、州或联邦选举投票? (1027)

**34%** 是  
ACRC

31% CA

您有自家的钥匙吗? (1036)

**62%** 否  
ACRC

52% CA

ACRC倡议：服务对象倡导支持、人员共同规划、决策支持、基于家庭和社区的服务和国家选民登记法

# 撰稿人

Mechelle Johnson, 客户服务总监

[mjohnson@altaregional.org](mailto:mjohnson@altaregional.org) | (916) 978-6653

Jennifer Bloom, 客户服务总监

[jbloom@altaregional.org](mailto:jbloom@altaregional.org) | (916) 978-6572

Elijah Jenkins, 数据科学家

[ejenkins@altaregional.org](mailto:ejenkins@altaregional.org) | (916) 978-6380

Herman Kothe, 培训经理

[hkothe@altaregional.org](mailto:hkothe@altaregional.org) | (916) 978-6506

George A Lewis III, 质量保障协调员

NCI, 州发育障碍委员会

[george.lewis@scdd.ca.gov](mailto:george.lewis@scdd.ca.gov)



Alta California  
Regional Center

[ncifedback@altaregional.org](mailto:ncifedback@altaregional.org)