



Indicadores Básicos Nacionales (National Core Indicators, NCI)



Asamblea pública 2024



Alta California
Regional Center

Indicadores Básicos Nacionales



- Las encuestas de Indicadores Básicos Nacionales brindan la oportunidad a las personas con discapacidades del desarrollo/intelectuales y a sus familias de compartir sus experiencias en el acceso y uso de los servicios comunitarios y del centro regional, de manera voluntaria y confidencial.
- El Departamento de Servicios del Desarrollo (Department of Developmental Services, DDS) de California utiliza la encuesta de NCI para evaluar el desempeño de los servicios y apoyos que se proporcionan a las personas con discapacidades del desarrollo.
- Las respuestas de la encuesta ayudan a que los centros regionales sepan qué es lo que hacen bien y en qué pueden mejorar.

El Código W&I §4571(h)(1)...

requiere que cada centro regional presente cada año en una asamblea pública de su consejo administrativo la información recabada a partir de las encuestas de NCI para evaluar el desempeño comparativo del centro regional e **identificar las necesidades de mejora** en los servicios para los clientes, entre ellos: servicios de gestión de casos.

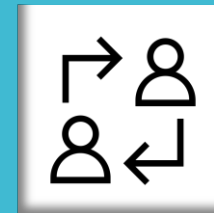


Comparta sus sugerencias:

Envíe sus comentarios al chat

ncifedback@altaregional.org

Indicadores Básicos Nacionales.
Departamento de Servicios del
Desarrollo de CA



Encuesta en persona

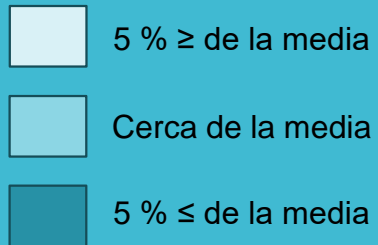
La encuesta en persona para adultos se aplica de manera presencial a personas mayores de 18 años que reciben al menos un servicio del centro regional, además de la gestión de su caso.



Revisión del ciclo de encuesta

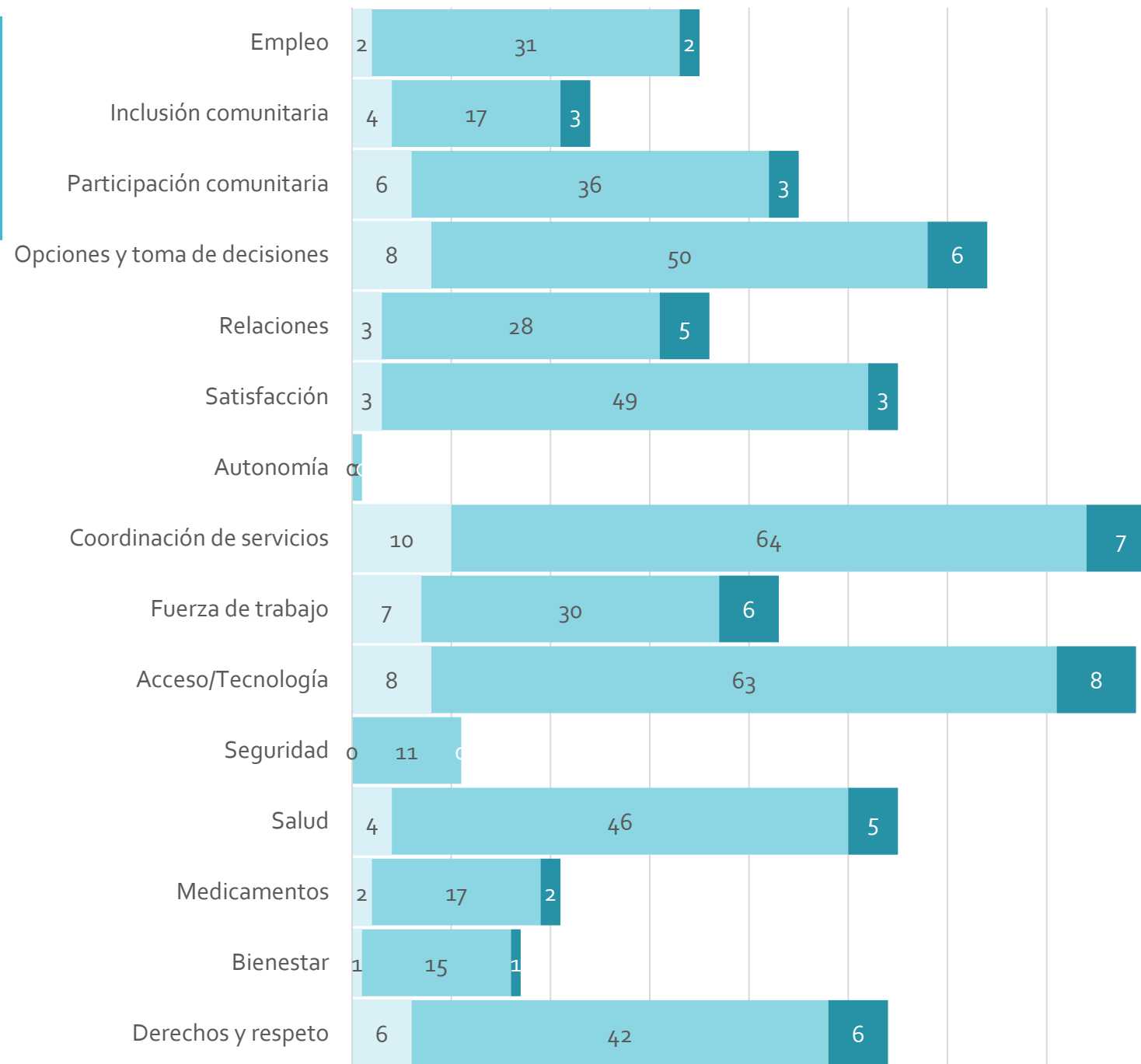
Ejercicio fiscal	Encuesta en persona para adultos	Encuesta familiar adulto	Encuesta tutor familiar	Encuesta familiar niño
2020/21	X			
2021/22		X	X	X
2022/23	X			
2023/24		X	X	X
2024/25	X			
2025/26		X	X	X

Empleo	Mide el acceso y la capacidad de los clientes para participar en los servicios de empleo o utilizar los recursos de empleo convencionales.
Participación/Inclusión comunitaria	Mide el deseo y la capacidad para participar en los servicios comunitarios o usar los servicios "genéricos", ya sea con o sin apoyos adicionales del centro regional en cuestión.
Toma de decisiones/autonomía	Medidas específicas a las contribuciones del cliente, familia o tutor legal al decidir, planificar, recibir los servicios adquiridos y administrados por el centro regional en cuestión.
Relaciones	Evalúa el deseo y la capacidad del cliente para participar en actividades sociales y otras formas de relacionarse, además del uso de servicios comunitarios o recursos sociales convencionales, de manera independiente o con apoyos adicionales del ACRC.
Satisfacción	Mide la satisfacción del cliente con la atención proporcionada, el acceso a la atención y las modalidades de acceso, lo que incluye, entre otros, los servicios del centro regional.
Coordinación de servicios/Fuerza de trabajo	Mide la satisfacción del encuestado con los servicios recibidos y las interacciones con el sistema del centro regional, los sistemas de personal/proveedores y los sistemas públicos en mayor escala.
Acceso/Tecnología	Mide el acceso y el uso de varias tecnologías que incluyen, entre otras, a las financiadas por el sistema del centro regional.
Seguridad/Salud	Métricas específicas en cuanto a la capacidad y la facilidad con la que un cliente o su familia pueden acceder a los servicios de salud física o mental, la modalidad y eficiencia de la comunicación sobre dichos servicios, y el rol del centro regional en fomentar la equidad de acceso.
Derechos y respeto	Métricas relacionadas con el acceso a las libertades básicas y la gobernanza, además de la adhesión a las mejores prácticas sobre las libertades civiles, y el respeto a la historia y el linaje personales, pero que no son exclusivas para las áreas beneficiadas de inmediato por los servicios o la incidencia del centro regional.



Encuesta en persona (In-Person Survey, IPS)

2022/2023



Encuesta en persona (In-Person Survey, IPS)

2022/2023



Estadísticas de la encuesta de muestra del ACRC

\bar{x} Edad = 39.6

Sexo

Masculino = 54 %

Femenino = 46 %

Lugar de residencia
Metropolitana = 90 %
Micropolitana = 9 %

Idioma de preferencia
Inglés = 92 %
Español = 5 %

Diagnóstico con identificación
Sí = 71 %
No = 29 %

Tamaño de la muestra:
416 respuestas

Estadísticas de la encuesta de CA 22-23

\bar{x} Edad = 39.5

Sexo

Masculino = 59 %

Femenino = 41 %

Lugar de residencia
Metropolitana = 91 %
Micropolitana = 7 %

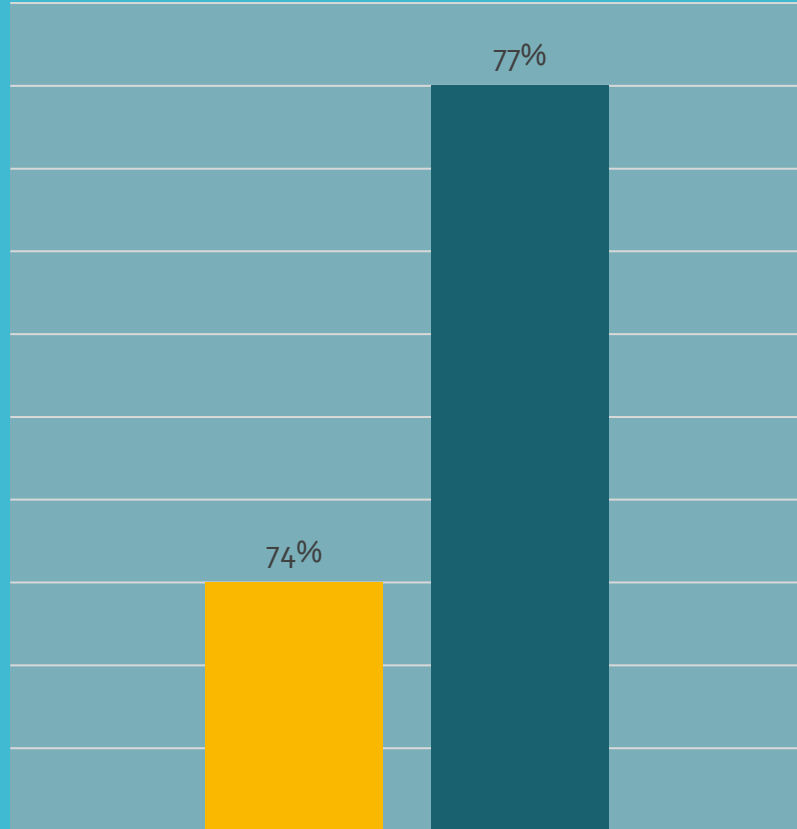
Idioma de preferencia
Inglés = 78 %
Español = 19 %

Diagnóstico con identificación
Sí = 74 %
No = 26 %

Tamaño de la muestra:
8827 respuestas

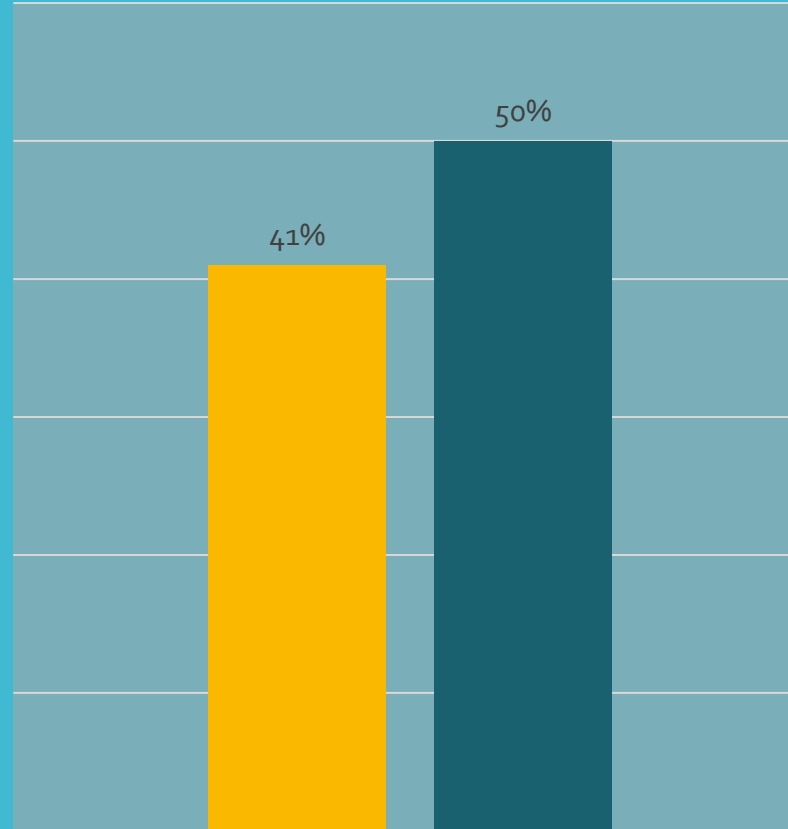
Comparación entre la información del encuestado promedio de California y la del encuestado específico del ACRC.

EMPLEO



Empleo remunerado

■ CA 2022-2023 ■ ACRC



Traductor

■ CA 2022-2023 ■ ACRC

¿Tiene un trabajo remunerado en la comunidad? (245)

77 % ACRC

74 % CA

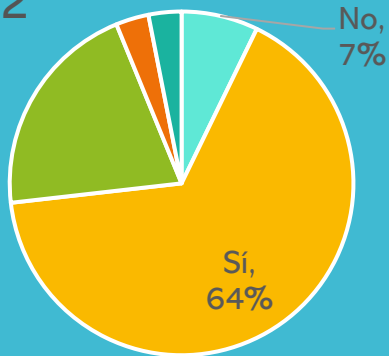
¿Le gustaría tener un empleo remunerado en la comunidad (si no lo tiene) y respondió "Sí"? (261)

50 % ACRC

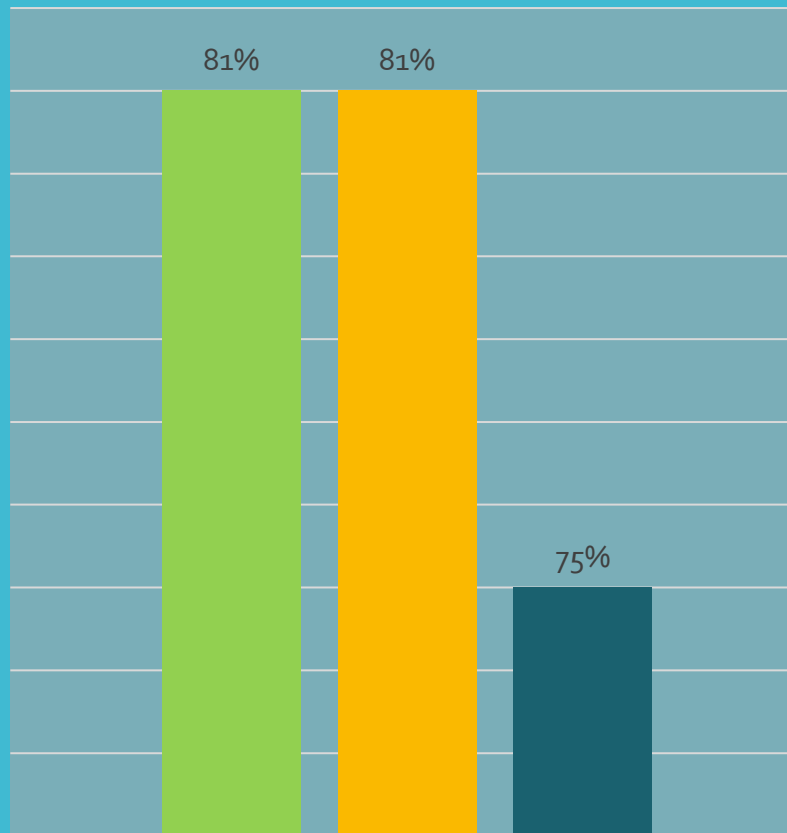
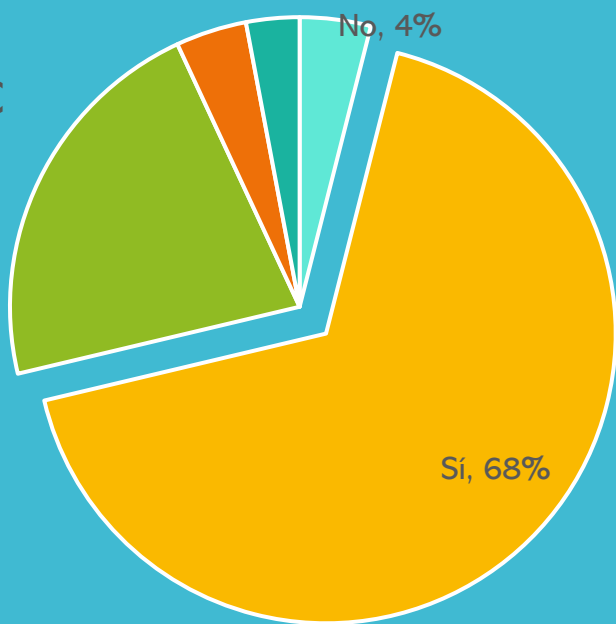
41 % CA

PARTICIPACIÓN/INCLUSIÓN COMUNITARIA

CA 21/22



ACRC



Participación en un grupo de la comunidad

■ CA 2020 2021 ■ CA 2022 2023 ■ ACRC

¿Realiza actividades de su agrado fuera de su hogar tanto como le gustaría? (300)

68 % ACRC

64 % CA

¿Participa como miembro en grupos comunitarios en su comunidad? (368)

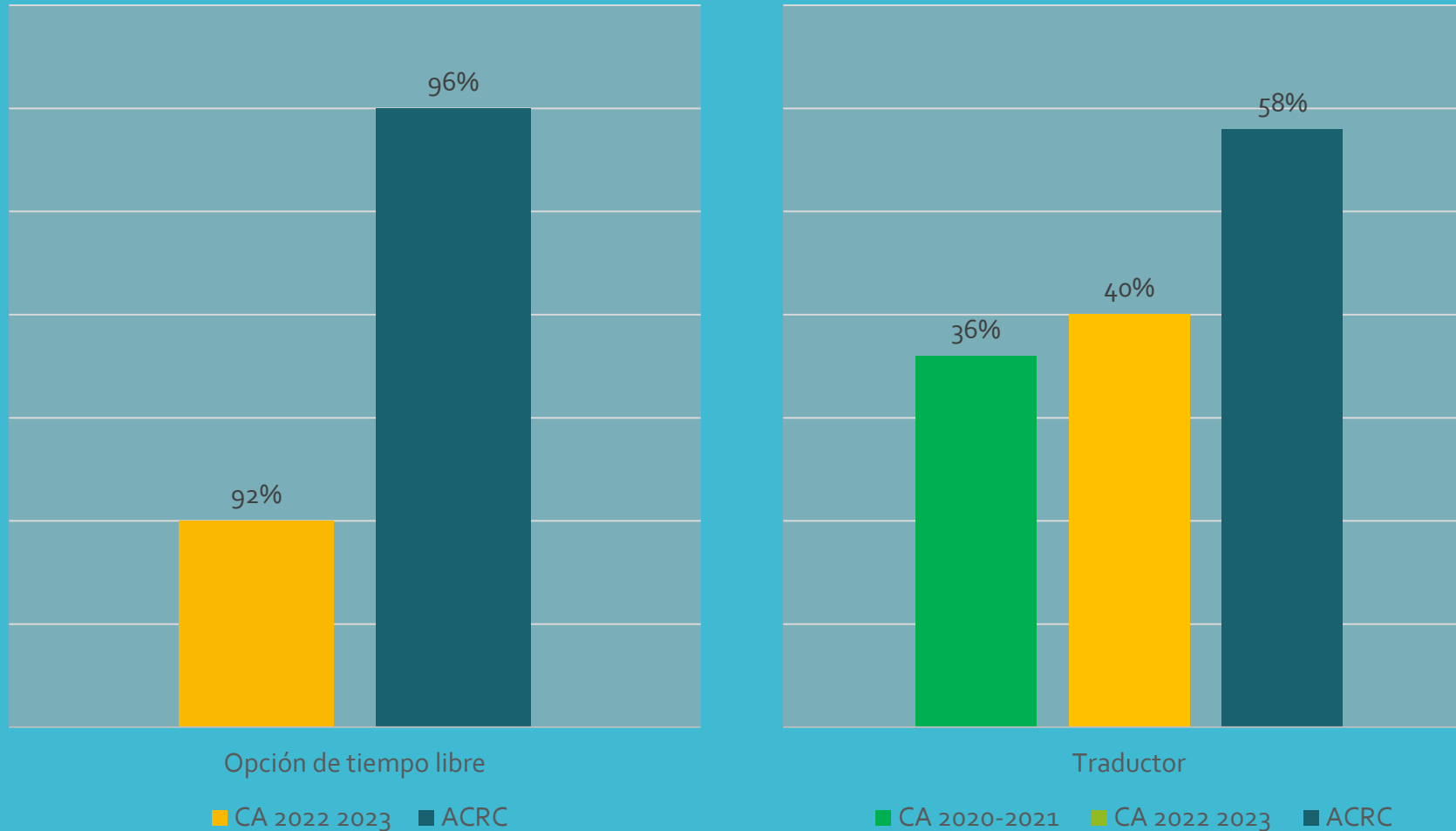
75 % ACRC

81 % CA

¿Realiza actividades de su agrado fuera de su hogar tanto como le gustaría?

Iniciativas del ACRC: Recreación social y Transporte/Subsidio de transporte compartido

TOMA DE DECISIONES/AUTONOMÍA



¿Quién decide cómo pasa su tiempo libre? Respuesta = Cliente o cliente con asistencia (409)

96 % ACRC

92 % CA

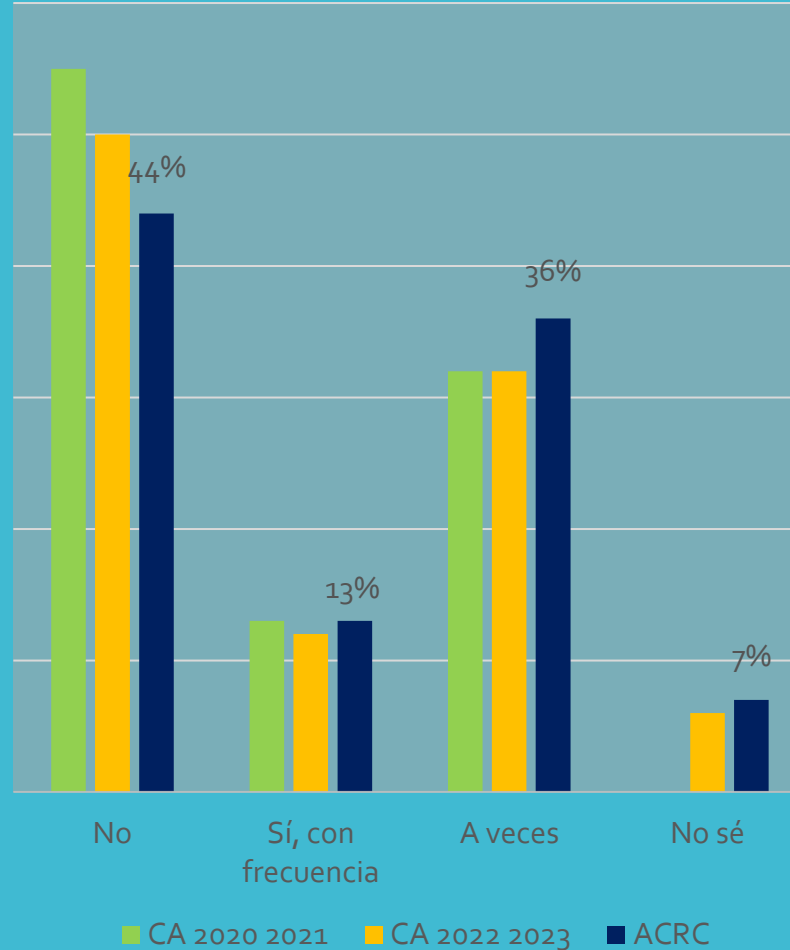
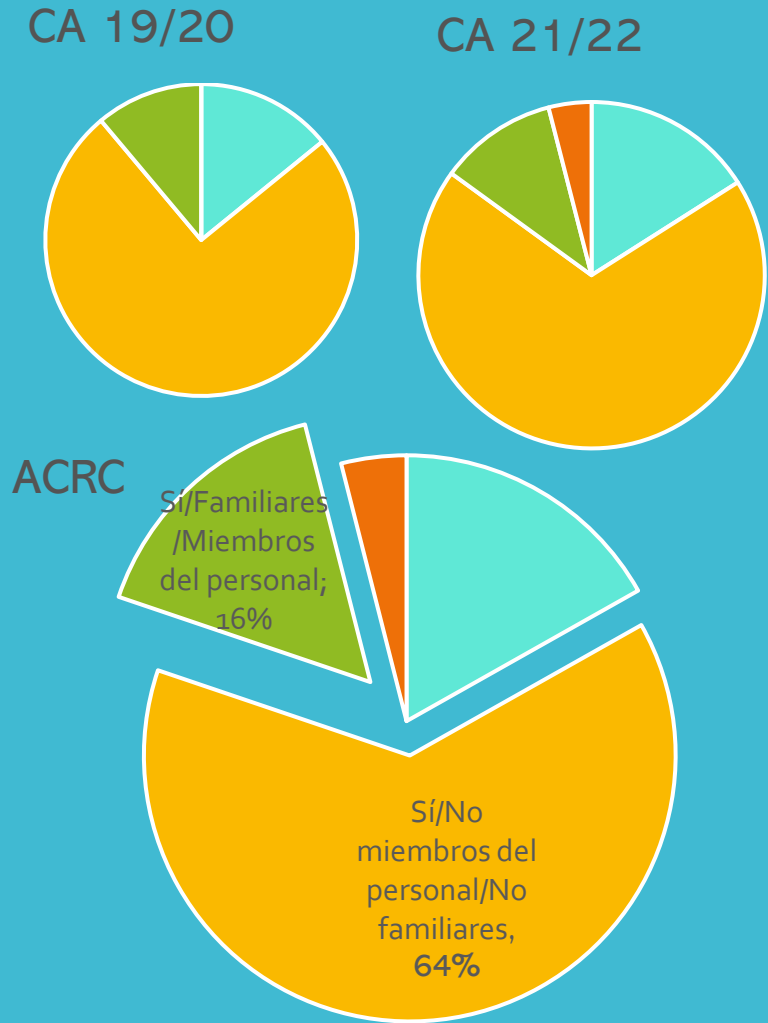
¿Elegió a las personas con las que vive? Respuesta = Cliente y cliente con opción para elegir (398)

58 % ACRC

40 % CA

Iniciativas del ACRC: Toma de decisión con apoyo, Planificación conjunta, Planificación a futuro coordinada, Programa de autodeterminación

RELACIONIONES



¿Tiene amigos con los que le agrada hablar o realizar actividades? Respuesta = Sí, de cualquier forma (474)

80 % *Sí*
ACRC

80 % CA

¿Se siente solo? (507)
Respuesta = A veces/Con frecuencia

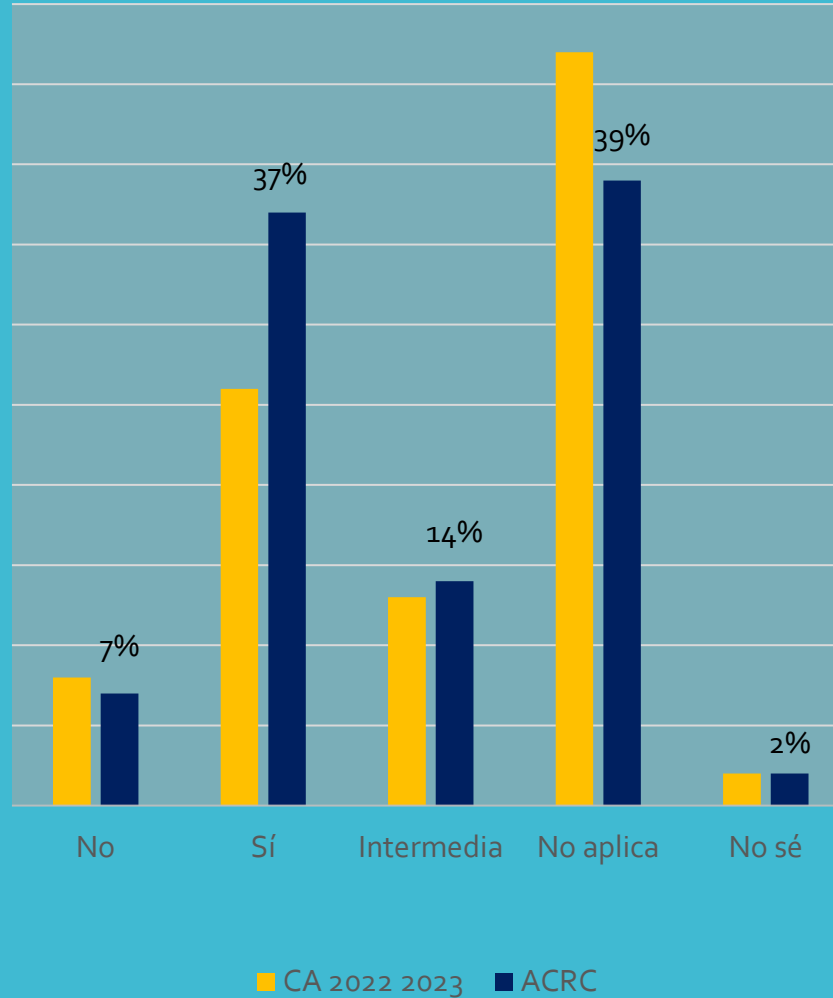
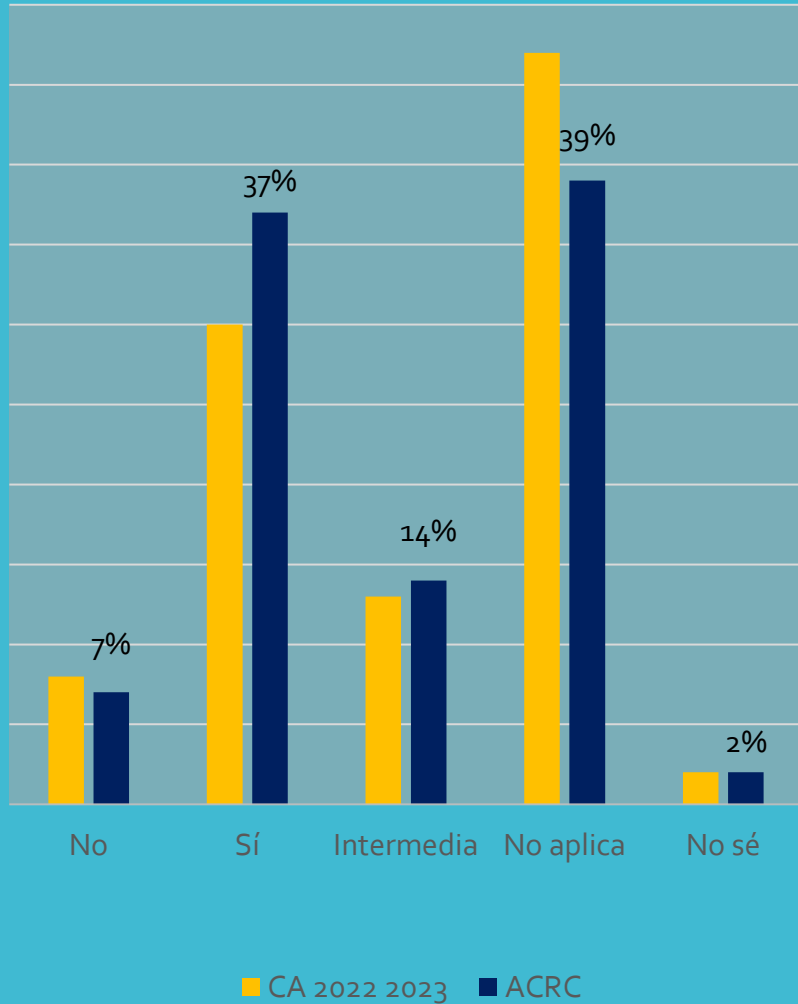
49 % *Sí*
ACRC

44 % CA

¿Tiene amigos con los que le agrada hablar o realizar actividades?

Iniciativas del ACRC: Recreación Social

SATISFACCIÓN



¿Le gusta hablar con sus proveedores de atención médica a través de telesalud?
(572)

37 % *Sí*
ACRC

30 % *CA*

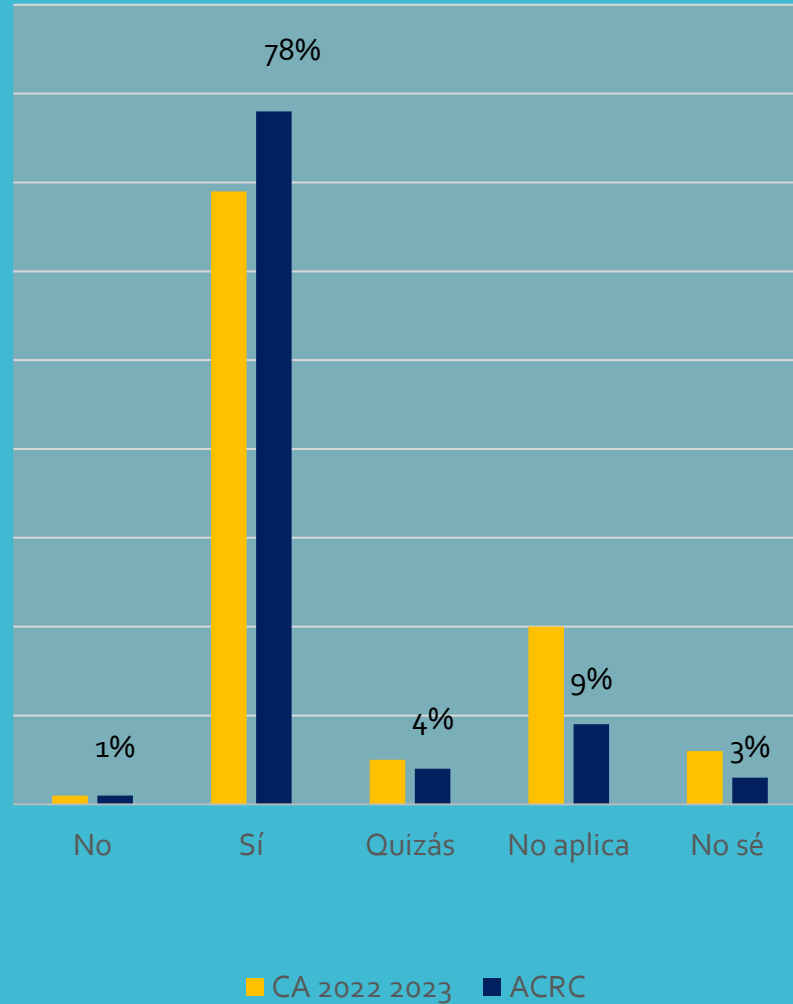
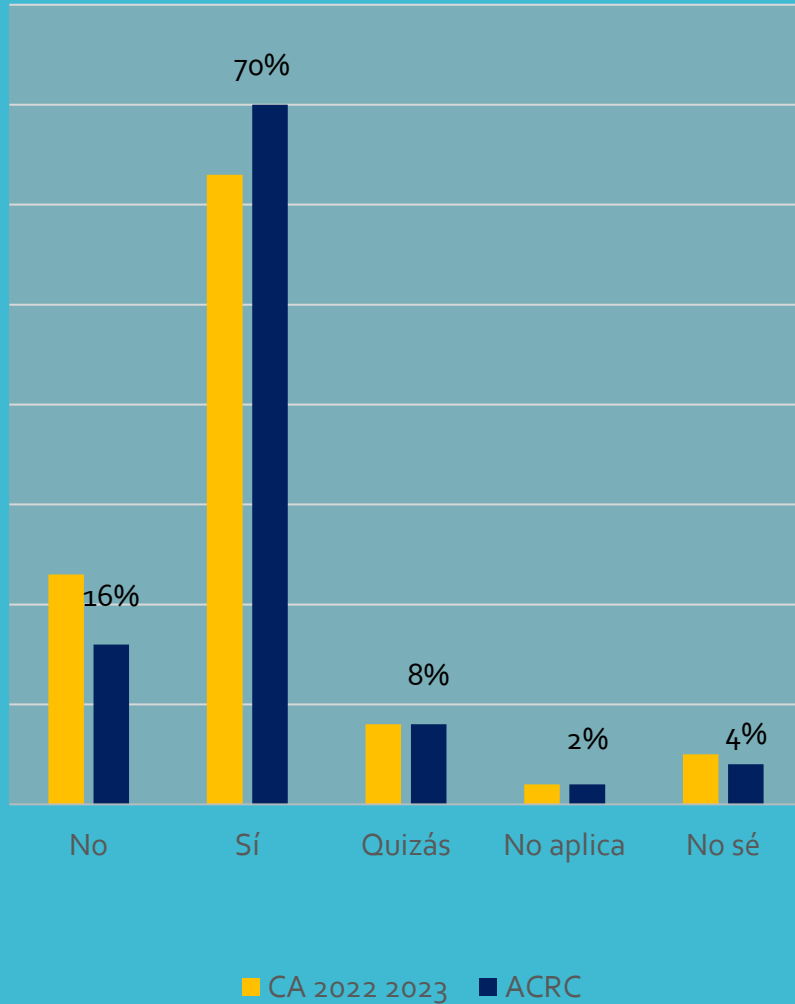
¿Le gusta recibir servicios de atención médica mediante videoconferencias?

37 % *Sí*
ACRC

26 % *CA*

Iniciativas del ACRC: Recreación Social y Atención administrada por Medi-Cal

COORDINACIÓN DE SERVICIOS



¿Ayudó a crear su Plan de Programa Individual (IPP)?
(676)

70 % Sí
ACRC

63 % CA

¿Su plan de servicio incluye cosas importantes para usted?
(693)

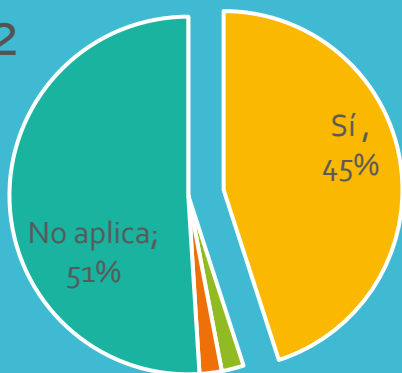
78 % Sí
ACRC

69 % CA

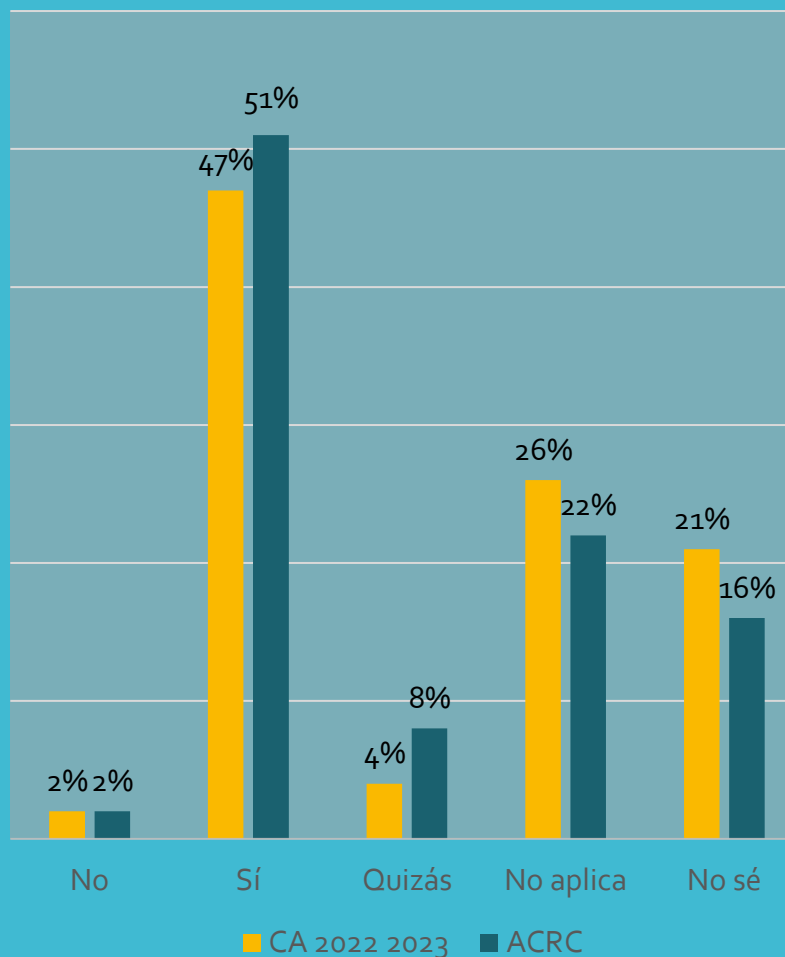
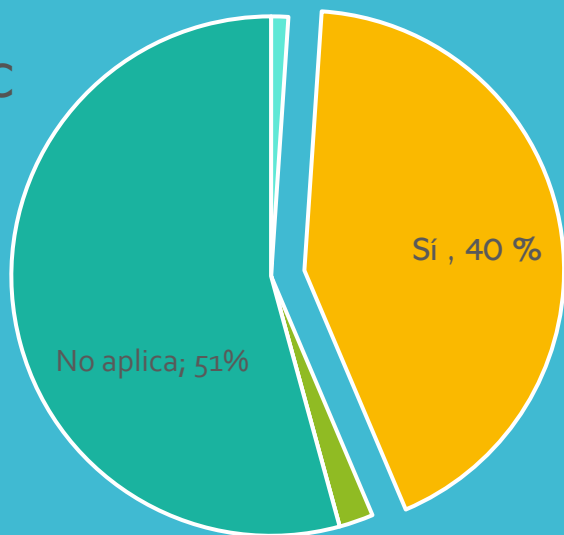
Iniciativas del ACRC: Circle Up, EquitiFy, Pensamiento Centrado en la Persona y Encuesta de satisfacción del IPP del ACRC

FUERZA DE TRABAJO

CA 21/22



ACRC



¿El personal respeta su cultura?
(726)

40 % Sí
ACRC

45 % CA

¿Cree que el personal cuenta con la capacitación adecuada para satisfacer sus necesidades?
(768)

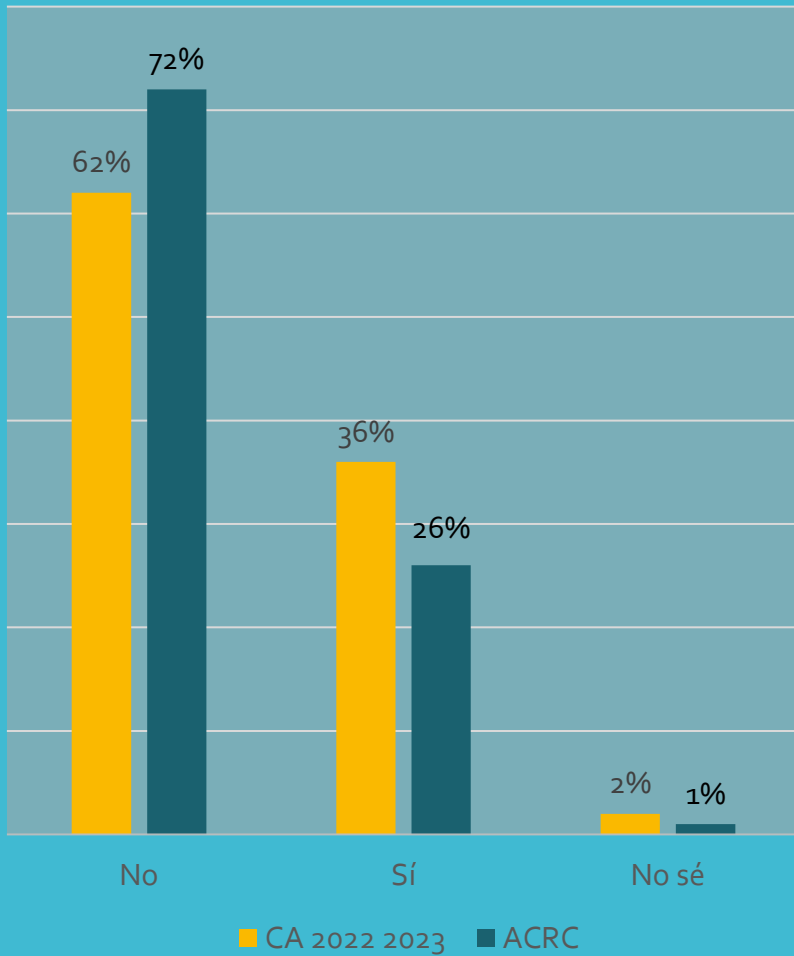
51 % Sí
ACRC

47 % CA

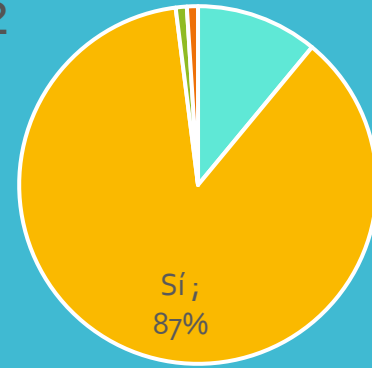
¿El personal respeta su cultura?

Iniciativas del ACRC: Colaboración de profesionales de servicios directos, pasantías para profesionales de servicios directos y capacitación para profesionales de servicios directos

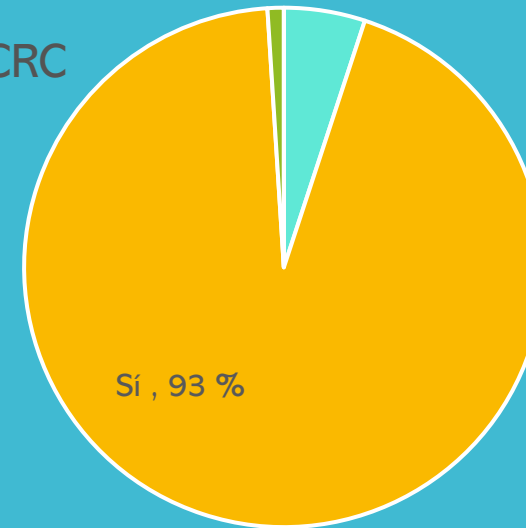
ACCESO Y TECNOLOGÍA



CA 21/22



ACRC



¿Cuenta con acceso a Internet?

¿Usa tecnología en su vida cotidiana como ayuda para hacer más cosas por su cuenta? (814)

26 % *Sí*
ACRC

36 % *Sí*
CA

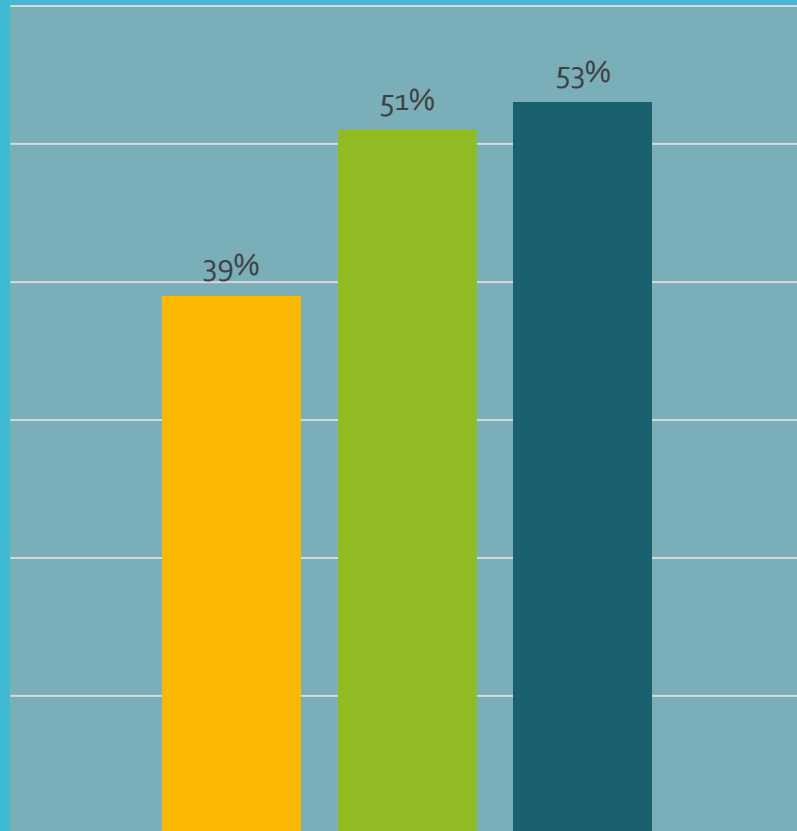
¿Cuenta con acceso a Internet? (788)

93 % *Sí*
ACRC

87 % *Sí*
CA

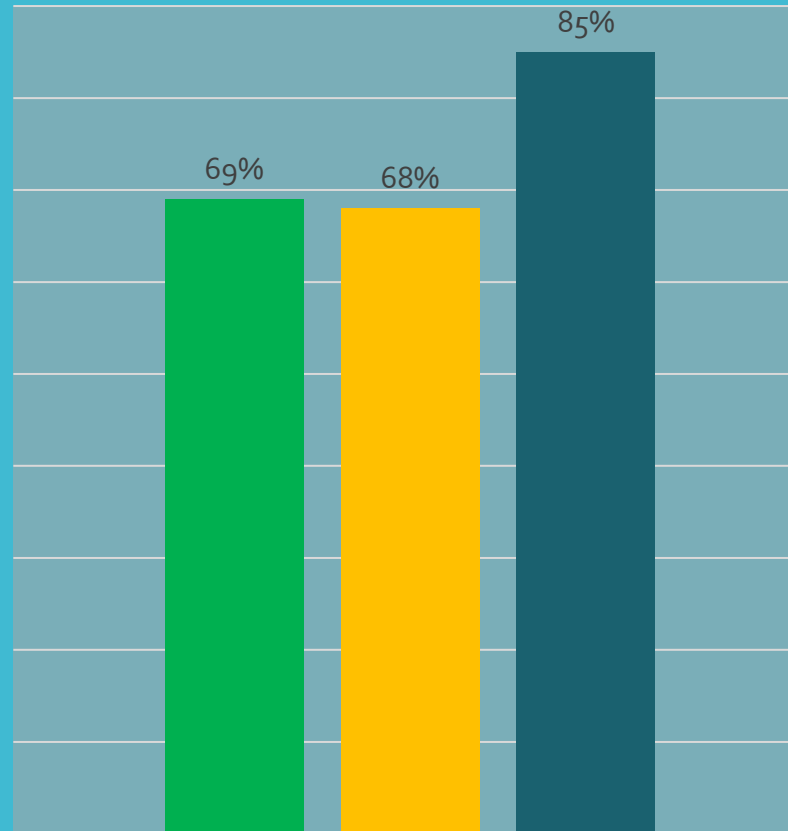
Iniciativas del ACRC: Piloto de tecnologías de asistencia y vivienda

TOMA DE DECISIONES/AUTONOMÍA



Examen dental

■ 2020 2021 ■ CA 2022 2023 ■ ACRC



Plan Conductual

■ CA 2020-2021 ■ CA 2022 2023 ■ ACRC

¿Se hizo un examen dental en el último año (o en los últimos 6 meses)? (894)

53 % *Sí*
ACRC

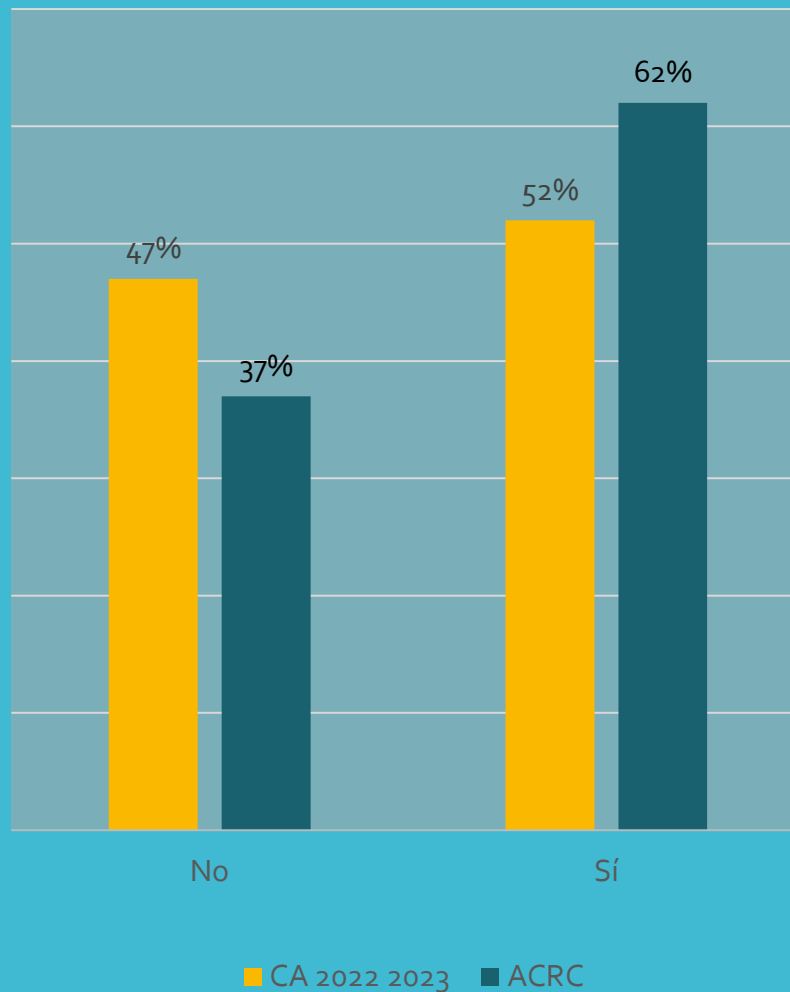
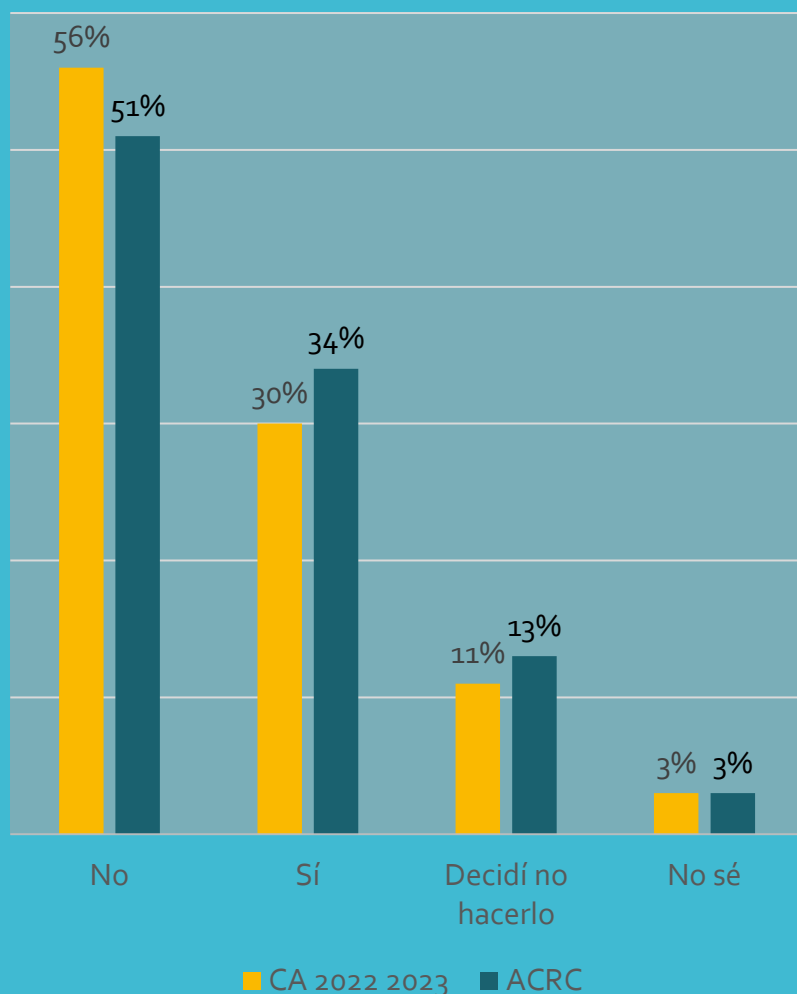
51 % CA

¿Cuenta con un Plan Conductual en la actualidad (para comportamientos de inadaptación)? (989)

85 % *No*
ACRC

68 % CA

DERECHOS Y RESPETO



¿Ha votado en elecciones locales, estatales o federales?
(1027)

34 % *Sí*
ACRC

31 % *CA*

¿Tiene llave de su casa? (1036)

62 % *No*
ACRC

52 % *CA*

Iniciativas del ACRC: Apoyo para la defensa del cliente, Planificación conjunta, Toma de decisiones con apoyo, Servicios basados en la comunidad y el hogar y Ley Nacional de Registro de Votantes

Colaboradores

Mechelle Johnson, directora de Servicios al Cliente

mjohnson@altaregional.org | (916) 978-6653

Jennifer Bloom, directora de Servicios al Cliente

jbloom@altaregional.org | (916) 978-6572

Elijah Jenkins, científico de datos

ejenkins@altaregional.org | (916) 978-6380

Herman Kothe, gerente de capacitación

hkothe@altaregional.org | (916) 978-6506

George A Lewis III, coordinador de control de calidad

NCI, Consejo Estatal de Discapacidad del Desarrollo

george.lewis@scdd.ca.gov



Alta California
Regional Center

ncifedback@altaregional.org