



Alta California
Regional Center



المؤشر الأساسي الوطني (NCI)



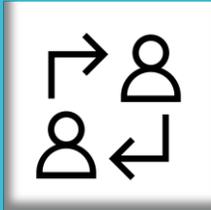
الاجتماع العام 2024

مشاركة الاقتراحات:

يُرجى كتابة التعليقات في المكان
المخصص للدردشة

ncifedback@altaregional.org

المؤشرات الأساسية الوطنية - إدارة
الخدمات التنموية في كاليفورنيا



إن المادة 4571(هـ)(1)
من قانون الرعاية
والمؤسسات (W&I)...

تتطلب أن يقدم كل مركز إقليمي سنويًا البيانات التي
يتم جمعها من استقصاءات NCI في اجتماع عام
لمجلس إدارته لتقييم الأداء المقارن للمركز الإقليمي
وتحديد التحسينات اللازمة في الخدمات
للمستهلكين، بما في ذلك، على سبيل المثال لا
الحصر، خدمات إدارة الحالات.



المؤشرات الأساسية الوطنية

- تتيح استقصاءات المؤشرات الأساسية الوطنية (NCI) للأفراد ذوي الإعاقات الذهنية/ التنموية (I/DD) وأسرهم الفرصة لتبادل خبراتهم طوعًا وسريًا حول الوصول إلى المراكز الإقليمية والخدمات المجتمعية والاستفادة منها.
- يستخدم استقصاء NCI من قبل إدارة الخدمات التنموية في كاليفورنيا (California Department of Developmental Services (DDS)) لتقييم الأداء في الخدمات والدعم المقدم للأشخاص ذوي الإعاقات التنموية.
- تساعد الإجابات عن الاستقصاءات المراكز الإقليمية على معرفة ما تؤديه بشكل جيد وما يمكنها تحسينه.

استقصاء شخصي

يُجرى الاستقصاء الشخصي للبالغين وجهًا لوجه مع شخص يبلغ من العمر 18 عامًا أو أكثر ويتلقى خدمة واحدة على الأقل من المركز الإقليمي، بالإضافة إلى إدارة الحالة.



السنة المالية	الاستقصاء الشخصي للبالغين	استقصاء أسرة البالغ	استقصاء الوصي على الأسرة	استقصاء أسرة الطفل
21/2020	X			
22/2021		X	X	X
23/2022	X			
24/2023		X	X	X
25/2024	X			
26/2025		X	X	X

استعراض دورة الاستقصاء

التوظيف

الإدماج في المجتمع / المشاركة المجتمعية

الاختيارات / التوجيه الذاتي

العلاقات

الرضا

تنسيق الخدمات / القوى العاملة

الوصول / التقنية

السلامة / الصحة

الحقوق والاحترام

مقاييس وصول العملاء وقدرتهم على المشاركة في خدمات التوظيف أو الاستفادة من موارد التوظيف الرئيسية.

مقاييس رغبة العميل وقدرته على المشاركة في الخدمات المجتمعية أو الاستفادة من الخدمات "العامة"، وتكون الحالة مع أو دون دعم إضافي من المركز الإقليمي المعني.

المقاييس الخاصة بمدخلات العميل أو الأسرة أو الوصي على اختيار الخدمات، التي يشتريها ويديرها المركز الإقليمي المعني، ووضع خطط للاستفادة تلك الخدمات وتقديمها.

تقييم لرغبة وقدرة العملاء على المشاركة في الأنشطة الاجتماعية ومختلف أشكال العلاقات، فضلاً عن استخدامهم للخدمات المجتمعية أو الموارد الاجتماعية العامة، سواء بشكل مستقل أو بدعم إضافي من مركز ألتا كاليفورنيا الإقليمي (ACRC).

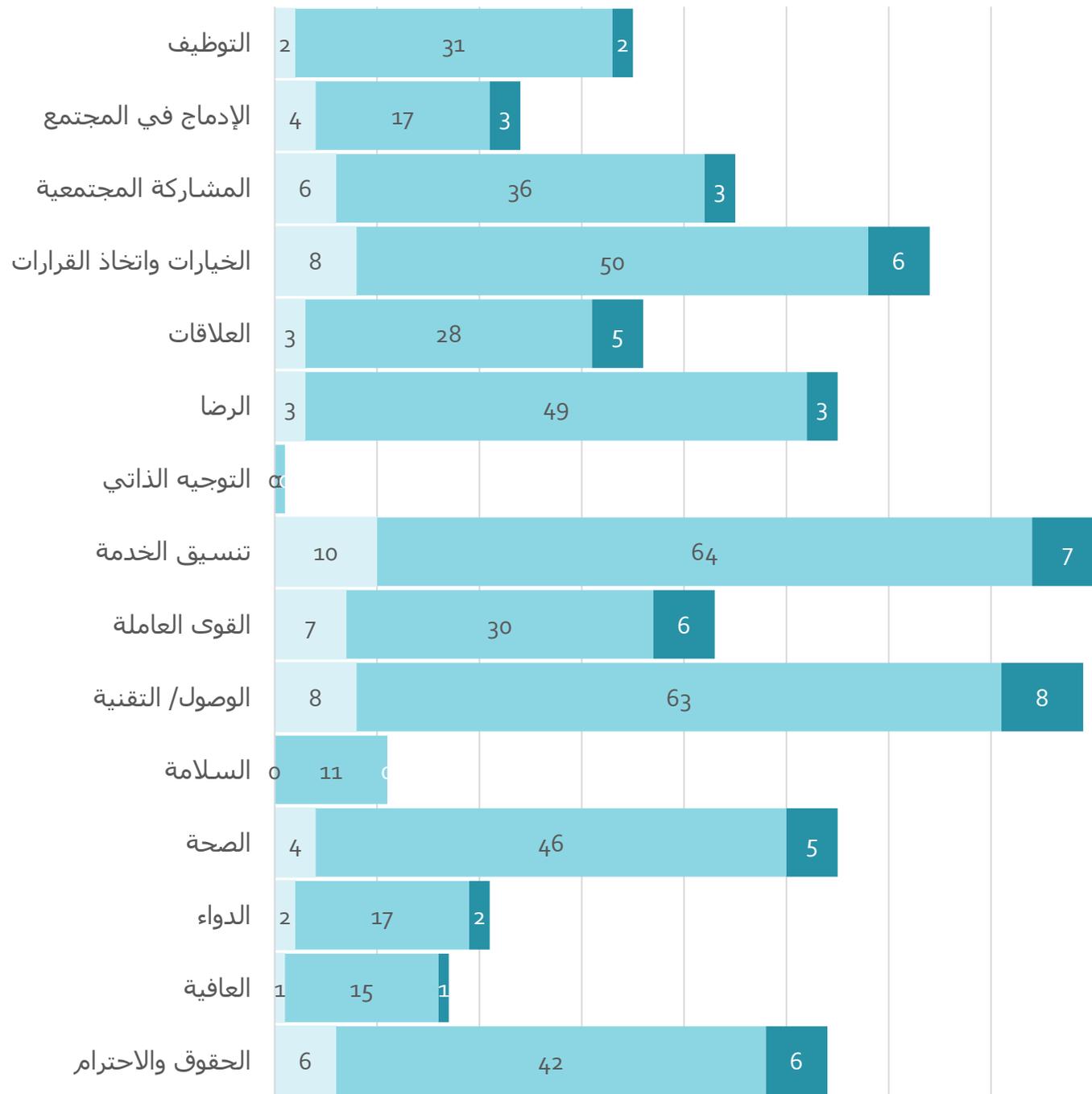
مقاييس رضا العملاء عن توفير الرعاية، والوصول إلى الرعاية وسبل الوصول إليها، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، خدمات المراكز الإقليمية .

مقاييس رضا المستجيب عن الخدمات المتلقاة والتفاعلات مع نظام المراكز الإقليمية وموظفي المبيعات والنظم العامة كبيرة.

مقاييس الوصول إلى مختلف التقنيات والاستفادة منها ويشمل ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، التقنيات التي يمولها نظام المراكز الإقليمية.

المقاييس الخاصة بقدرة وسهولة وصول العميل أو أسرته إلى خدمات الصحة البدنية أو العقلية، وطريقة وفعالية التواصل بشأن الخدمات المذكورة، ودور المركز الإقليمي في دعم المساواة في الوصول.

المقاييس المتعلقة بوصول العملاء إلى الحريات الأساسية والحوكمة وكذلك الالتزام بأفضل الممارسات بشأن الحريات المدنية، واحترام التاريخ الشخصي والنسب، وليس حصرياً لتلك المجالات التي يتم تنفيذها على الفور من خلال خدمات المراكز الإقليمية أو رفع الدعاوي.



استقصاء شخصي (IPS)

2022/2023



إحصاءات استقصاء كاليفورنيا 22-23

\bar{x} العمر = 39.5

النوع
ذكر = 59%
أنثى = 41%

محل الإقامة
منطقة حضرية = 91%
منطقة حضرية صغيرة = 7%

اللغة المفضلة
الإنجليزية = 78%
الإسبانية = 19%

مشارك مع بطاقة الهوية
نعم = 74%
لا = 26%

حجم العينة:
8827 إجابة

إحصاءات عينة استقصاء ACRC

\bar{x} العمر = 39.6

النوع
ذكر = 54%
أنثى = 46%

محل الإقامة
منطقة حضرية = 90%
منطقة حضرية صغيرة = 9%

اللغة المفضلة
الإنجليزية = 92%
الإسبانية = 5%

مشارك مع بطاقة الهوية
نعم = 71%
لا = 29%

حجم العينة:
416 إجابة

استقصاء شخصي (IPS)

2022/2023



مقارنة متوسط بيانات المستجيبين في كاليفورنيا مقابل بيانات المستجيبين الخاصة
بمركز ألتا كاليفورنيا الإقليمي (ACRC).

التوظيف

هل لديك وظيفة مدفوعة الأجر
في المجتمع؟ (245)

مركز ألتا
كاليفورنيا
الإقليمي
(ACRC)

77%

كاليفورنيا (CA)

74%

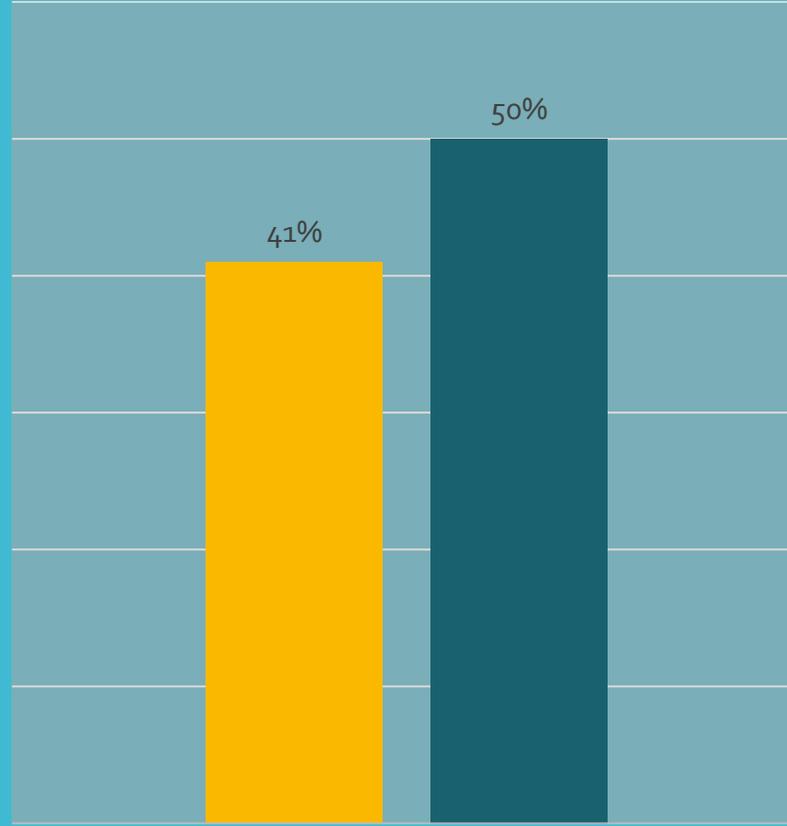
هل تريد وظيفة مدفوعة الأجر
في المجتمع (إذا لم يكن لديك
عمل) وأجبت "نعم"؟ (261)

مركز ألتا
كاليفورنيا
الإقليمي
(ACRC)

50%

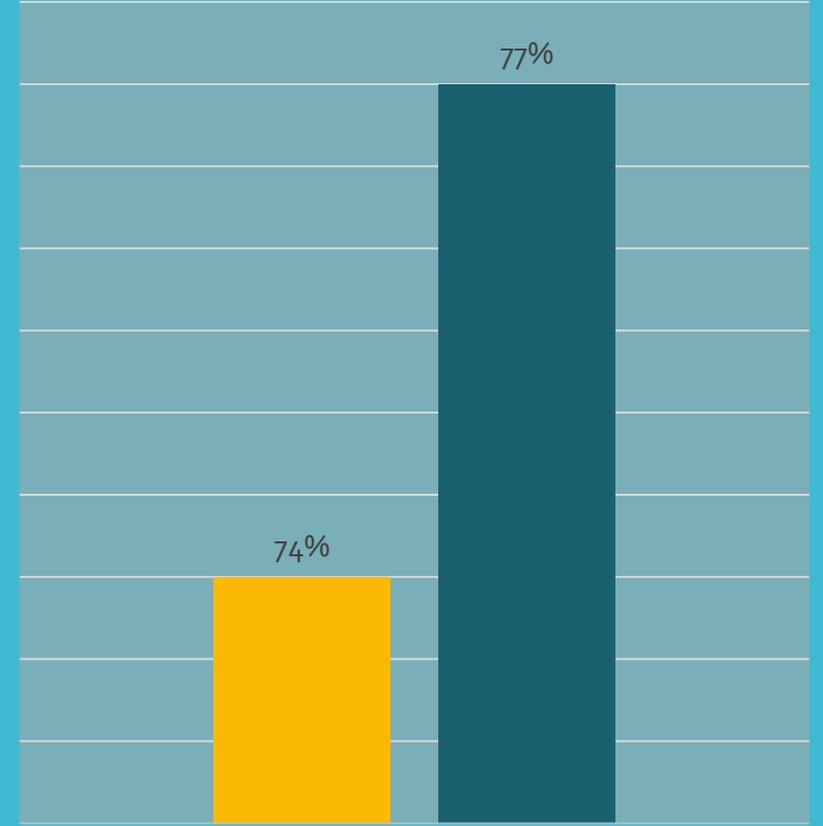
كاليفورنيا (CA)

41%



مترجم

■ CA 2022 2023 ■ ACRC) مركز ألتا كاليفورنيا الإقليمي



وظيفة مدفوعة الأجر

■ CA 2022 2023 ■ ACRC) مركز ألتا كاليفورنيا الإقليمي

مبادرات ACRC:

Employment Initiatives و Life Project

الإدماج في المجتمع/ المشاركة المجتمعية

هل تفعل الأشياء التي تحب فعلها خارج منزلك بقدر ما تريد؟
(300)

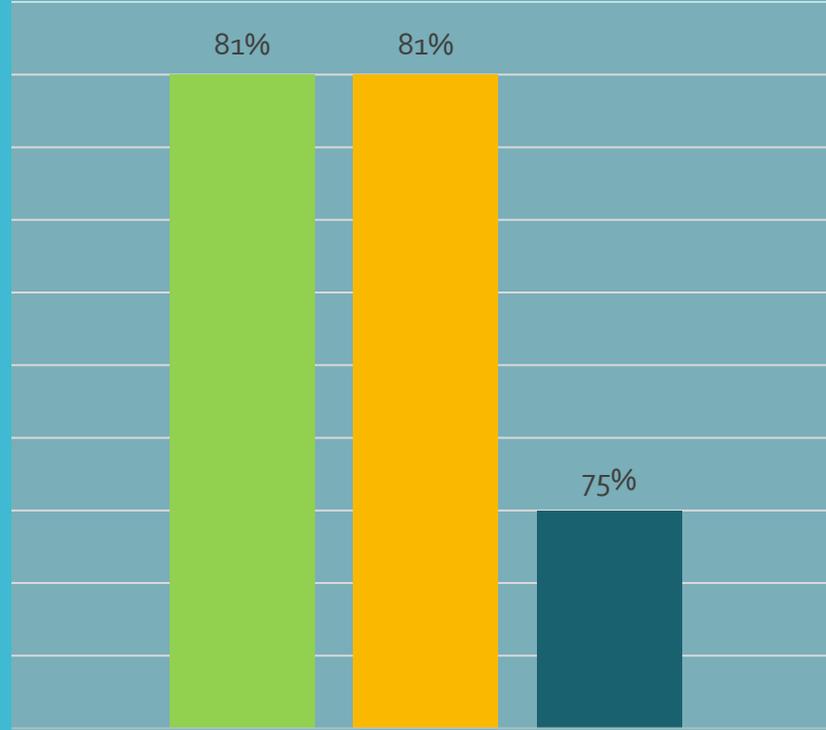
مركز ألتا كاليفورنيا الإقليمي (ACRC) **68%**

كاليفورنيا (CA) **64%**

هل تشارك في مجموعات المجتمع في مجتمعتك بصفتك عضو؟ (368)

مركز ألتا كاليفورنيا الإقليمي (ACRC) **75%**

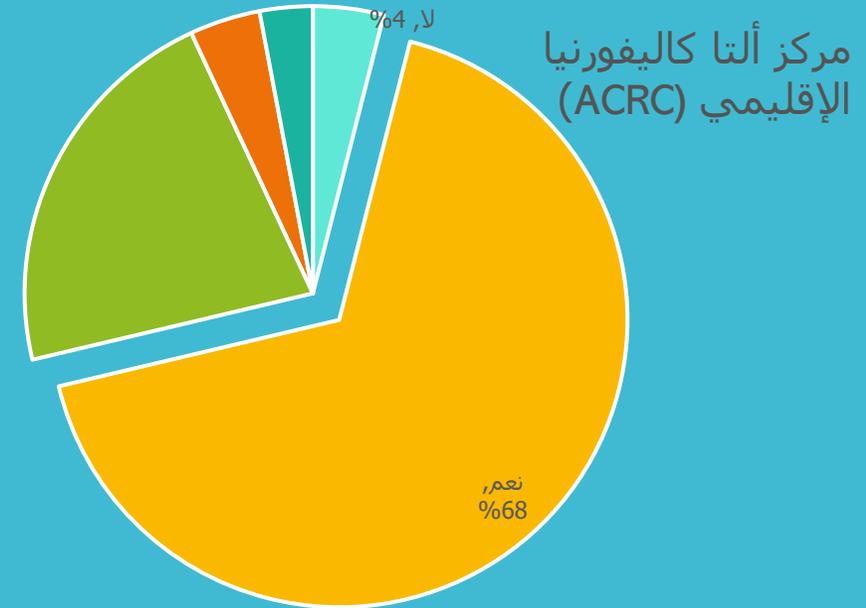
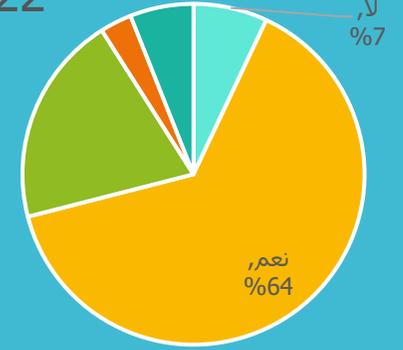
كاليفورنيا (CA) **81%**



المشاركة في مجموعات المجتمع

■ CA 2020 2021 ■ CA 2022 2023 ■ ACRC) مركز ألتا كاليفورنيا الإقليمي

CA 21/22



هل تفعل الأشياء التي تحب فعلها خارج منزلك بقدر ما تريد؟

مبادرات Transportation/Ride و ACRC: Social Recreation Share Grant

الاختيارات/ التوجيه الذاتي

من الذي يقرر كيف تقضي وقت فراغك؟ الإجابة = العميل أو العميل مع مساعدة (409)

مركز ألتا
كاليفورنيا
الإقليمي
(ACRC)

96%

كاليفورنيا (CA)

92%

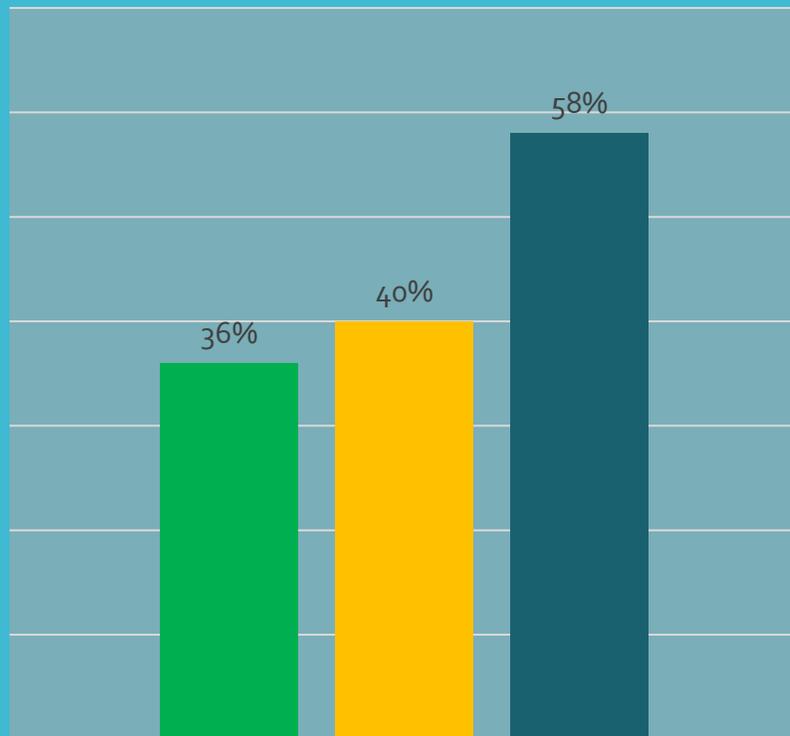
هل اخترت الأشخاص الذين تعيش معهم؟ الإجابة = العميل أو العميل مع اختيار الإدخال (398)

مركز ألتا
كاليفورنيا
الإقليمي
(ACRC)

58%

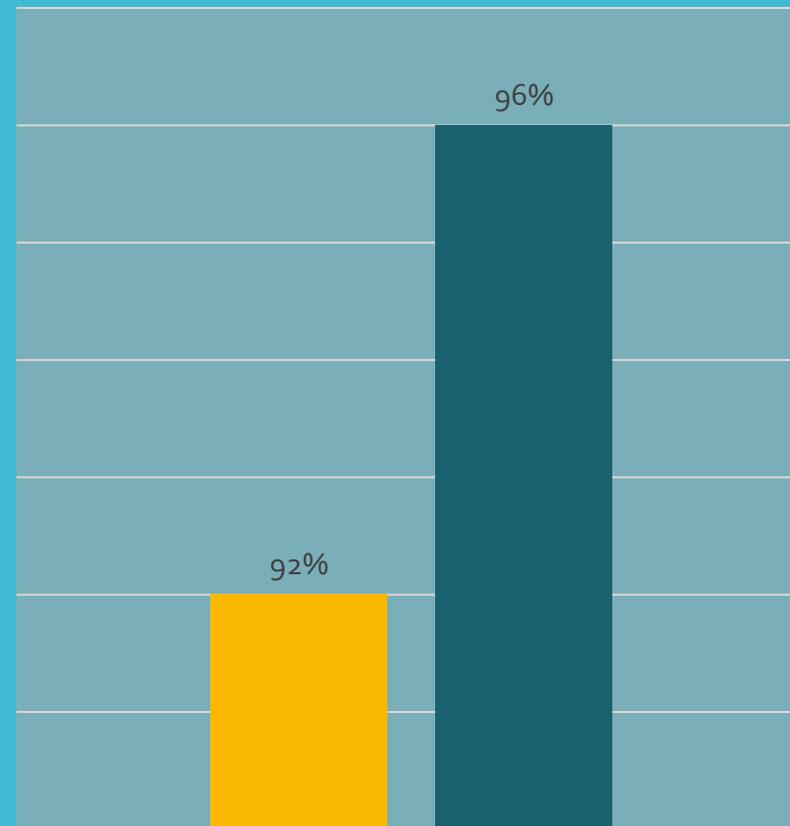
كاليفورنيا (CA)

40%



مترجم

■ CA 2020-2021 ■ CA 2022-2023 ■ ACRC) مركز ألتا كاليفورنيا الإقليمي



اختيار وقت الفراغ

■ CA 2022-2023 ■ ACRC) مركز ألتا كاليفورنيا الإقليمي

العلاقات

هل لديك أصدقاء تحب التحدث إليهم أو ممارسة نشاطات معهم؟ الإجابة = نعم، أي شكل (474)

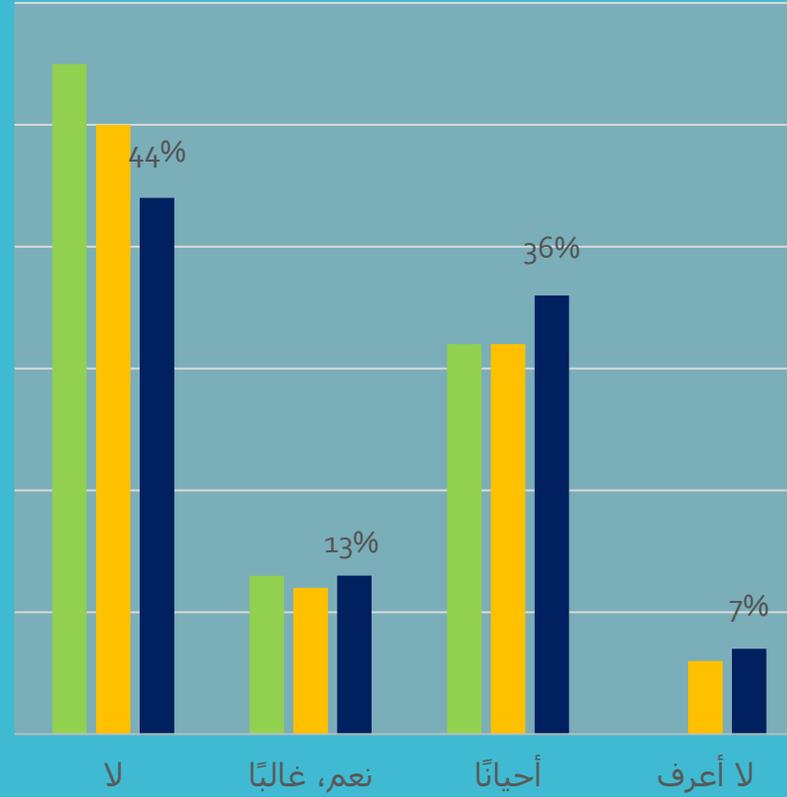
نعم
مركز ألتا كاليفورنيا الإقليمي (ACRC) **80%**

كاليفورنيا (CA) **80%**

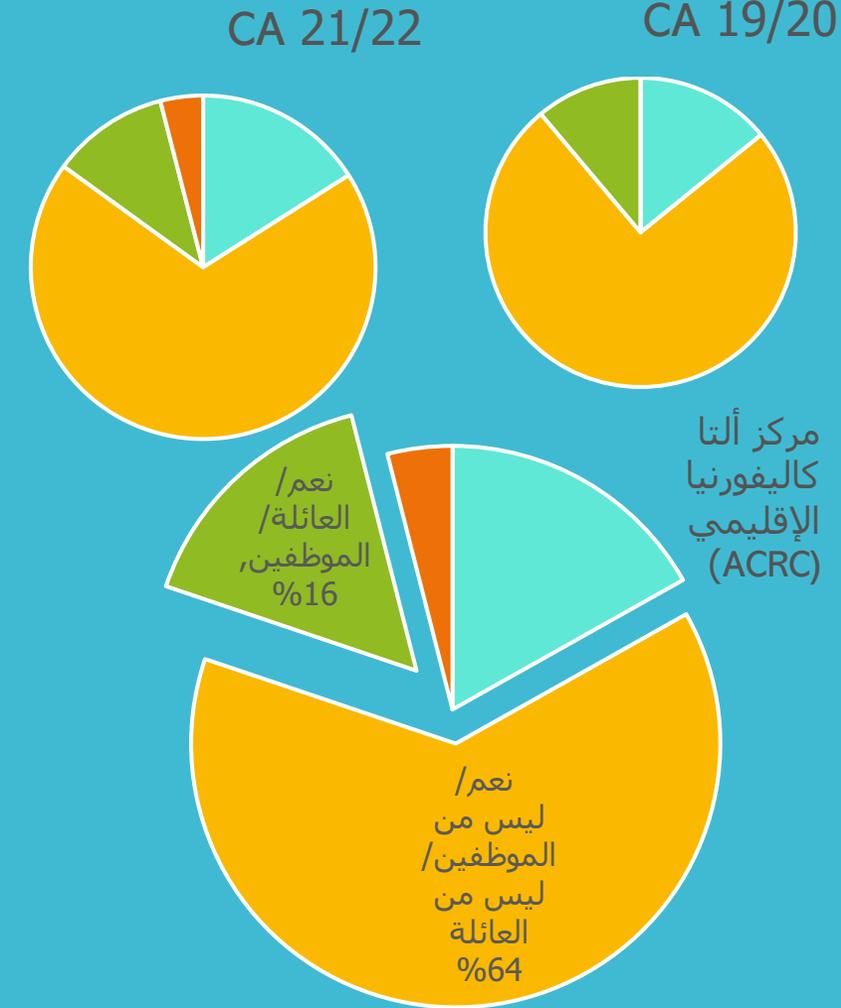
هل شعرت بالوحدة من قبل؟ الإجابة = أحيانًا/ كثيرًا (507)

نعم
مركز ألتا كاليفورنيا الإقليمي (ACRC) **49%**

كاليفورنيا (CA) **40%**



مركز ألتا كاليفورنيا الإقليمي (ACRC) CA 2020 2021 CA 2022 2023



هل لديك أصدقاء تحب التحدث إليهم أو ممارسة نشاطات معهم؟

مبادرات ACRC : Social Recreation

الرضا

هل تحب التحدث إلى مقدمي الرعاية الصحية باستخدام الرعاية الصحية عن بُعد؟ (572)

نعم

37%

مركز ألتا كاليفورنيا الإقليمي (ACRC)

30%

كاليفورنيا (CA)

هل تحب تلقي خدمات الرعاية الصحية عبر الفيديو؟

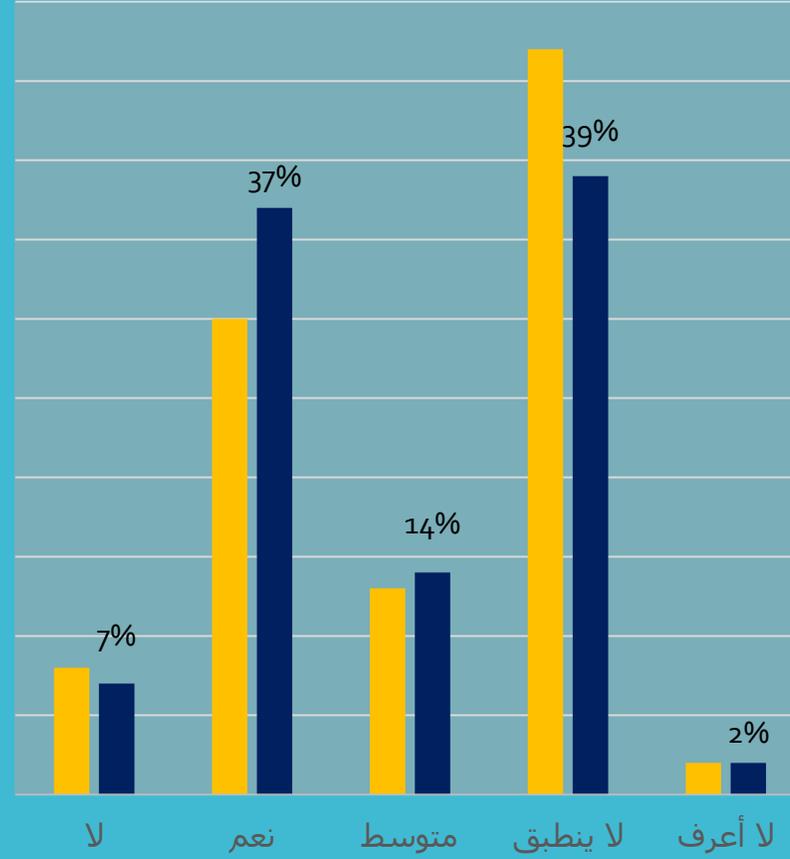
نعم

37%

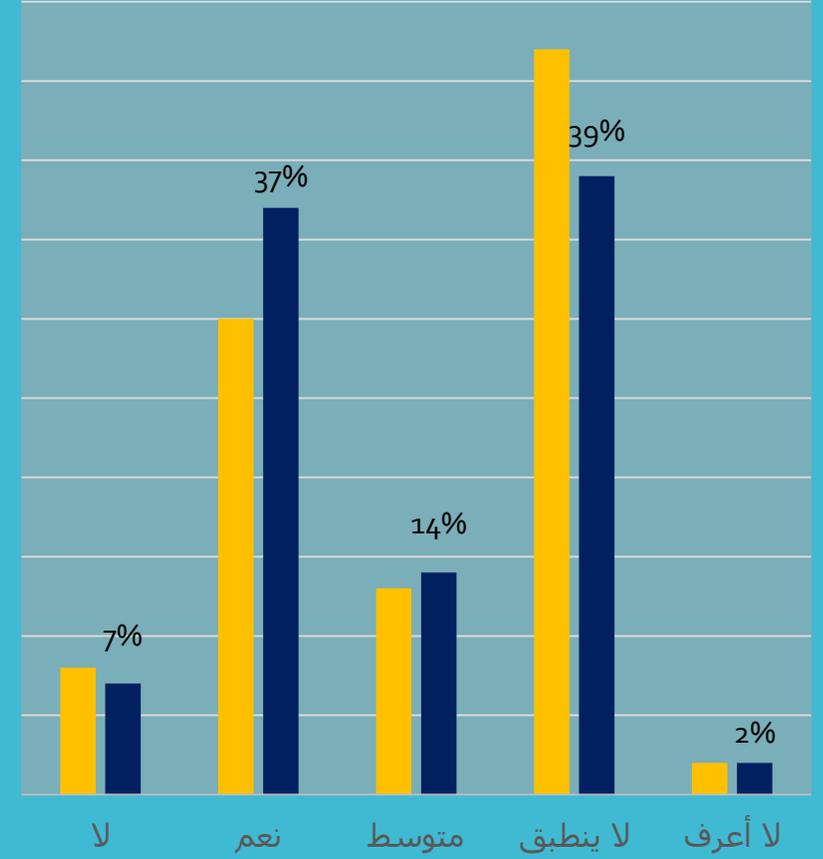
مركز ألتا كاليفورنيا الإقليمي (ACRC)

26%

كاليفورنيا (CA)



■ CA 2022-2023 ■ ACRC) مركز ألتا كاليفورنيا الإقليمي



■ CA 2022-2023 ■ ACRC) مركز ألتا كاليفورنيا الإقليمي

مبادرات ACRC:

Medi-Cal Managed Care و Social Recreation

تنسيق الخدمة

هل ساعدت في إعداد خطة البرنامج الفردي (IPP) الخاص بك؟ (676)

نعم

مركز ألتا كاليفورنيا الإقليمي (ACRC)

70%

كاليفورنيا (CA)

63%

هل تتضمن خطة خدمتك أشياء مهمة بالنسبة لك؟ (693)

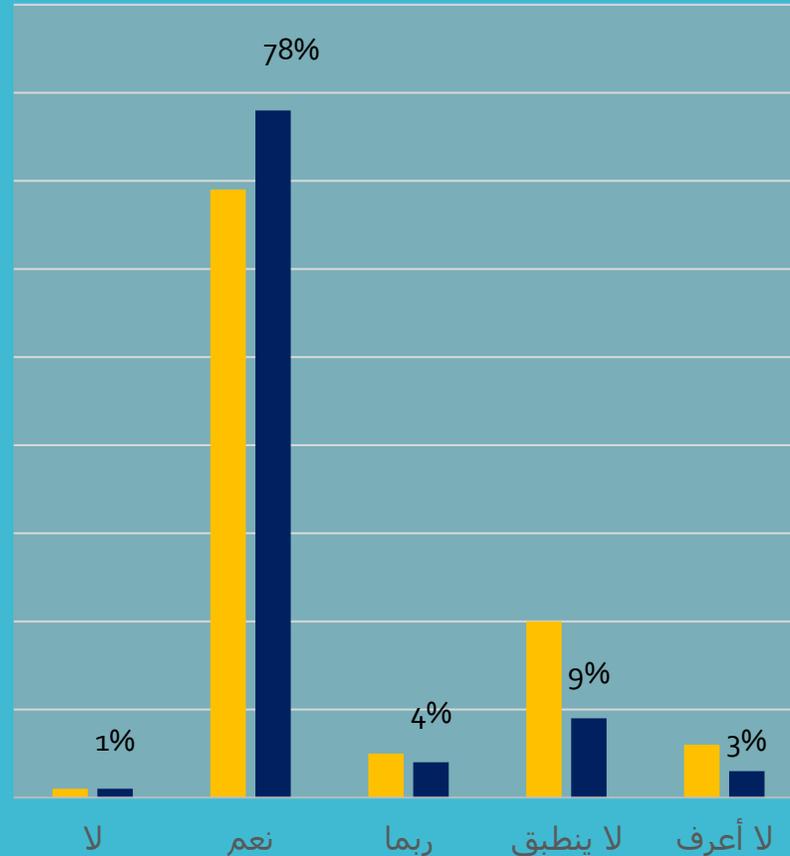
نعم

مركز ألتا كاليفورنيا الإقليمي (ACRC)

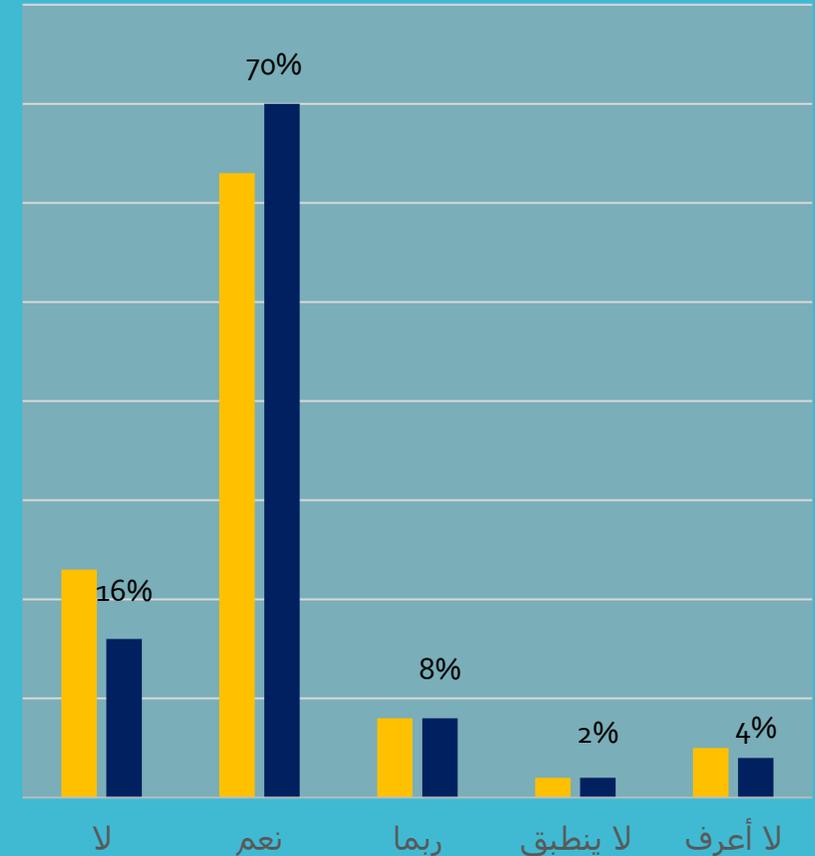
78%

كاليفورنيا (CA)

69%



■ CA 2022-2023 ■ ACRC) مركز ألتا كاليفورنيا الإقليمي



■ CA 2022-2023 ■ ACRC) مركز ألتا كاليفورنيا الإقليمي

مبادرات ACRC: Circle Up و EquitiFy و Person Centered Thinking و ACRC IPP Satisfaction Survey

القوى العاملة

هل يحترم الموظفون ثقافتك؟
(726)

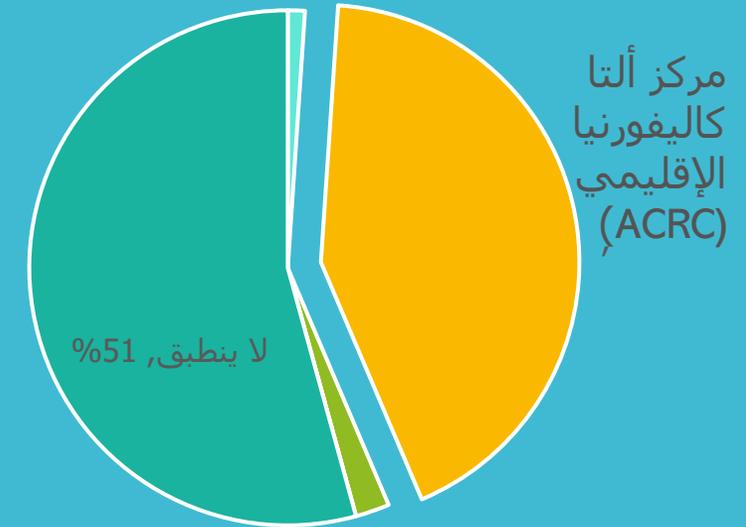
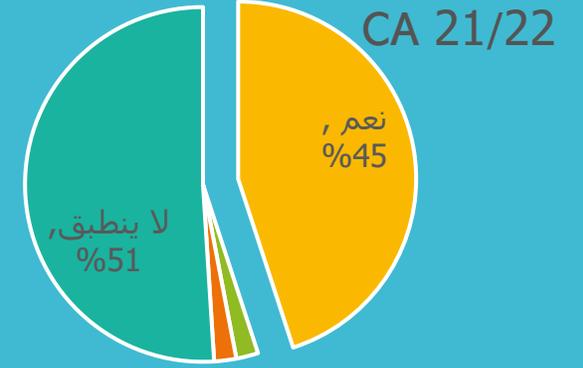
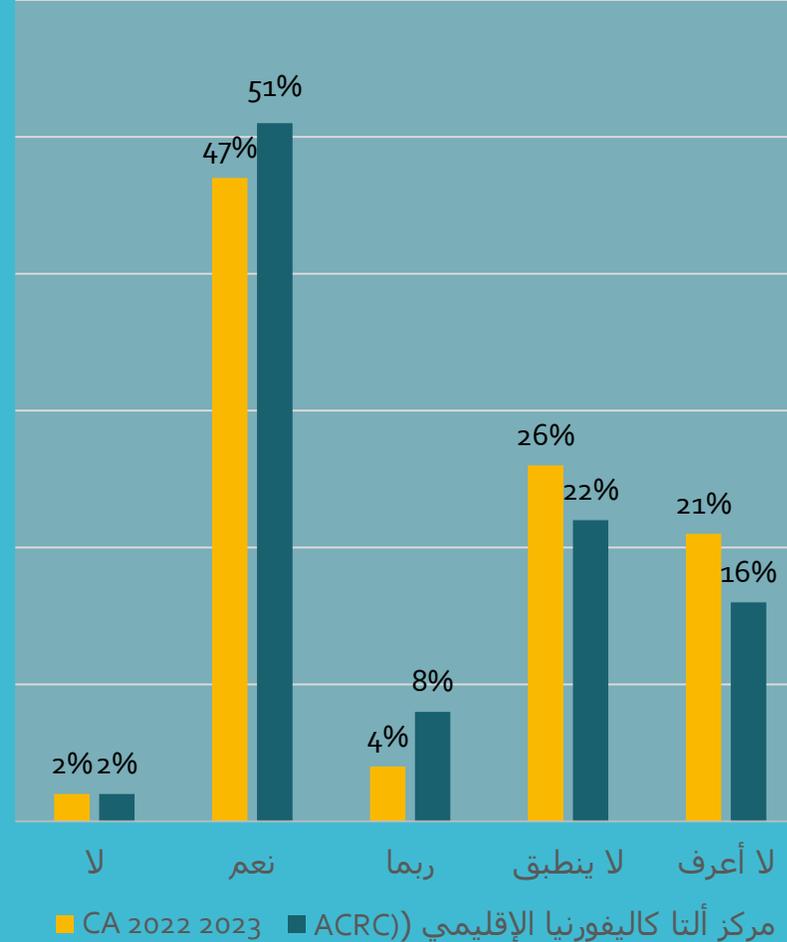
نعم
40%
مركز ألتا كاليفورنيا
الإقليمي (ACRC)

40%
كاليفورنيا (CA)

هل تشعر أن الموظفين قد
تلقوا التدريب المناسب لتلبية
احتياجاتك؟ (768)

نعم
51%
مركز ألتا كاليفورنيا
الإقليمي (ACRC)

47%
كاليفورنيا (CA)



هل يحترم الموظفون ثقافتك؟

الوصول والتقنية

هل تستخدم التقنية في حياتك اليومية لمساعدتك على فعل المزيد من الأشياء بمفردك؟
(814)

نعم
مركز ألتا كاليفورنيا الإقليمي (ACRC) **26%**

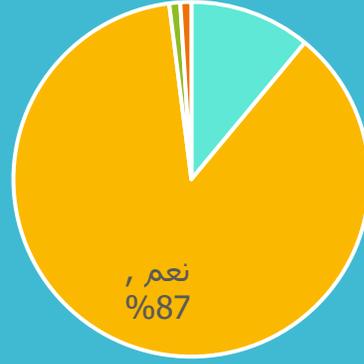
كاليفورنيا (CA) **36%**

هل يمكنك الوصول إلى الإنترنت؟
(788)

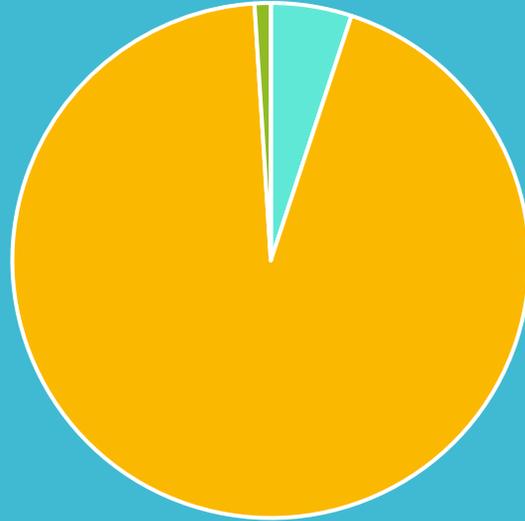
نعم
مركز ألتا كاليفورنيا الإقليمي (ACRC) **93%**

كاليفورنيا (CA) **87%**

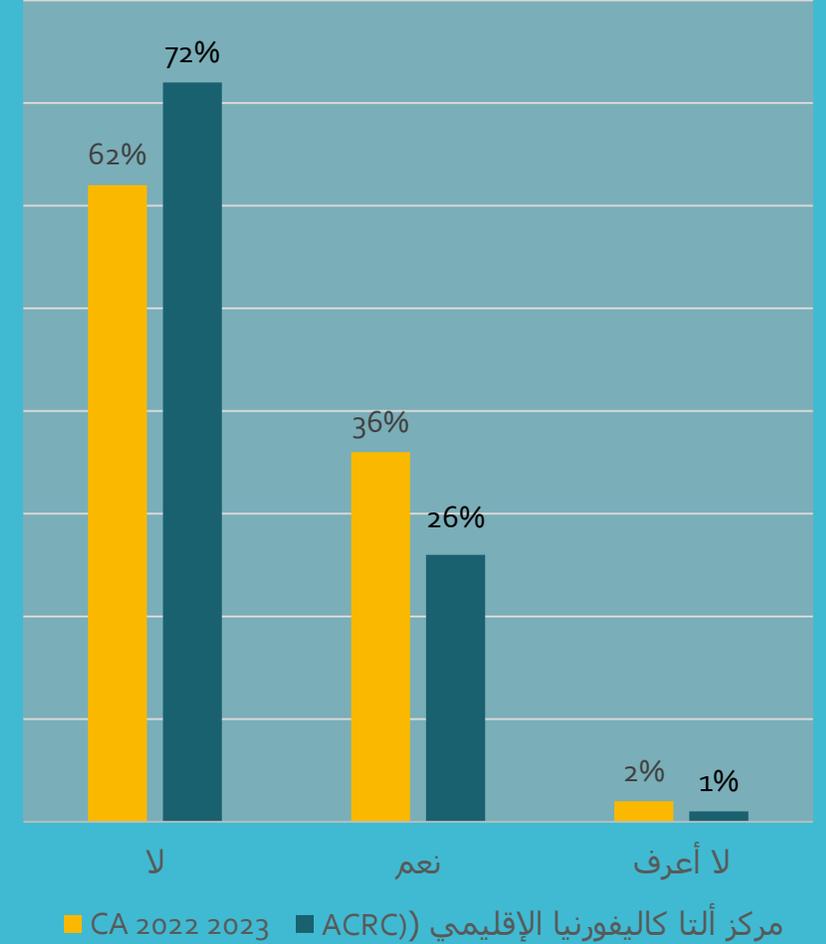
CA 21/22



مركز ألتا كاليفورنيا الإقليمي (ACRC)



هل لديك اتصال بالإنترنت؟



الاختيارات/ التوجيه الذاتي

هل خضعت لفحص الأسنان في العام الماضي (وآخر 6 أشهر أو أيهما)؟ (894)

نعم

مركز ألتا كاليفورنيا الإقليمي (ACRC)

53%

كاليفورنيا (CA)

51%

هل لديك حاليًا خطة سلوك (للمشاركين غير القادرين على التأقلم)؟ (989)

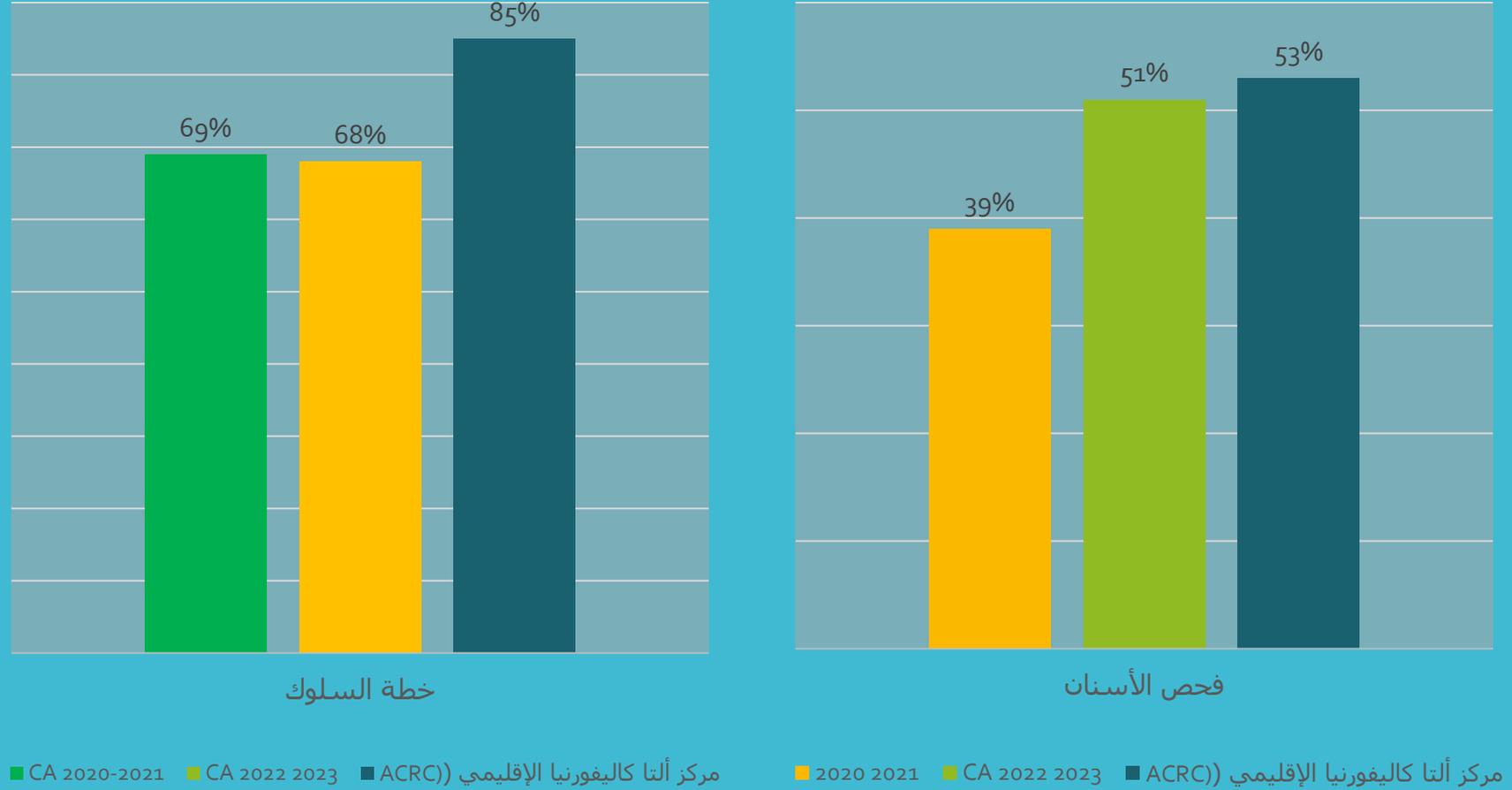
نعم

مركز ألتا كاليفورنيا الإقليمي (ACRC)

85%

كاليفورنيا (CA)

68%



الحقوق والاحترام

هل شارك بالتصويت في انتخابات محلية أو انتخابات الولاية أو الانتخابات الفيدرالية؟ (1027)

نعم

34%

مركز ألتا كاليفورنيا الإقليمي (ACRC)

كاليفورنيا (CA)

31%

هل لديك مفتاح لمنزلك؟ (1036)

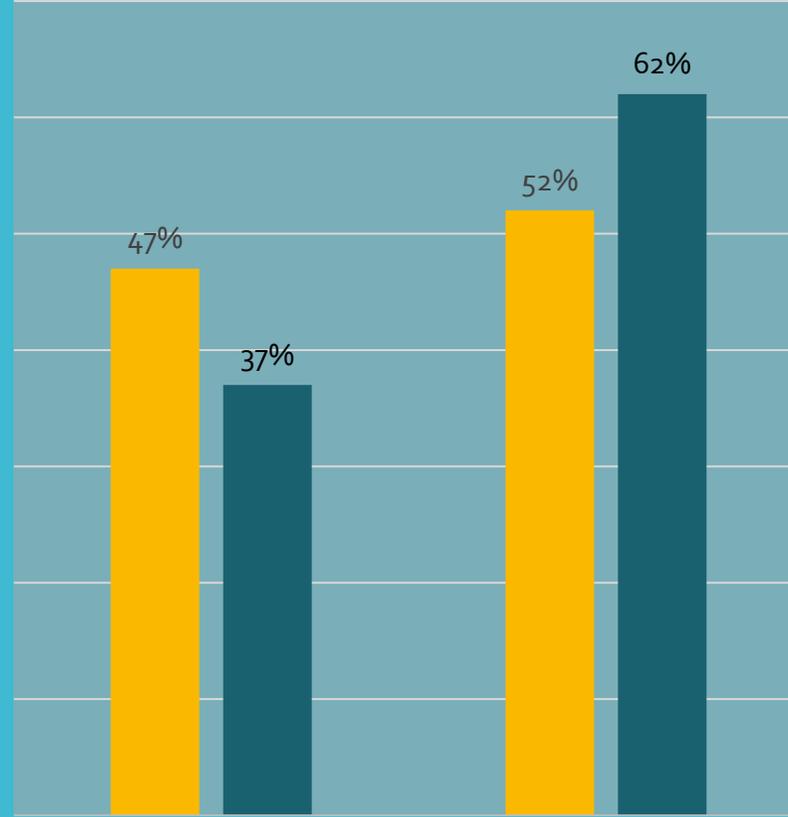
لا

62%

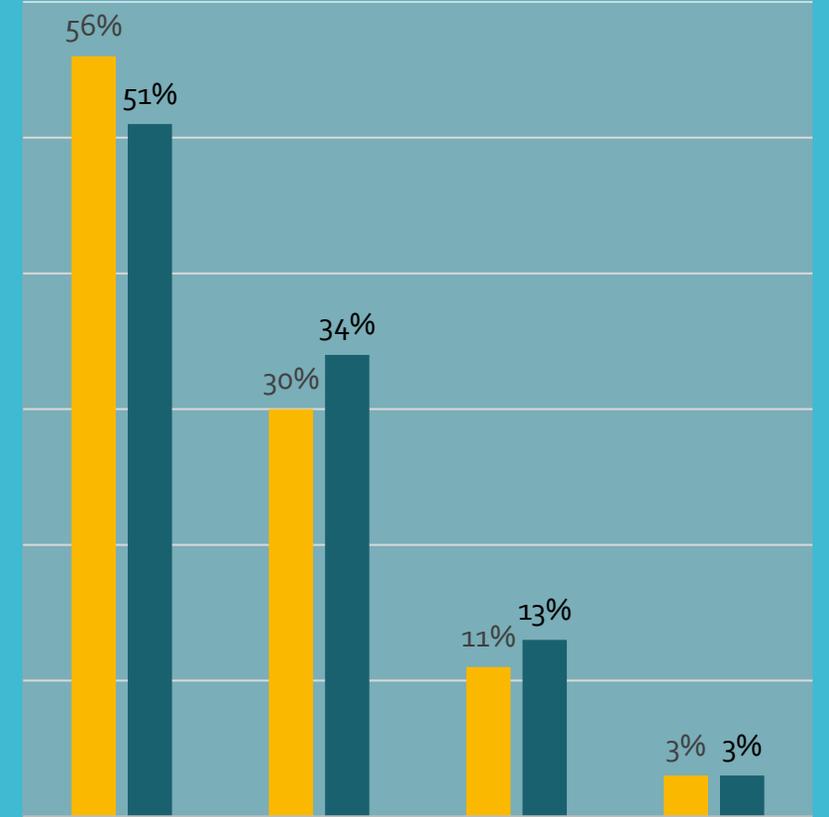
مركز ألتا كاليفورنيا الإقليمي (ACRC)

كاليفورنيا (CA)

52%



■ CA 2022-2023 ■ ACRC



■ CA 2022-2023 ■ ACRC



Alta California
Regional Center

ncifedback@altaregional.org

المساهمون

مديرة خدمات العملاء، Mechelle Johnson

(916) 978-6653 | mjohnson@altaregional.org

مديرة خدمات العملاء، Jennifer Bloom

(916) 978-6572 | jbloom@altaregional.org

عالم بيانات، Elijah Jenkins

(916) 978-6380 | ejenkins@altaregional.org

مدير التدريب، Herman Kothe

(916) 978-6506 | hkothe@altaregional.org

George A Lewis III، منسق ضمان الجودة

المجلس الوطني للإعاقة التنموية (NCI)، مجلس الولاية للإعاقة التنموية

george.lewis@scdd.ca.gov