

Информация для заявителя

Alta California Regional Center *За дело!*



Благодарим за обращение в региональный центр Alta California Regional Center. Скорей всего, вы обратились в нашу организацию за услугами, потому что у вас, вашего сына, вашей дочери или другого родственника наблюдается какое-либо отставание в развитии. Или, возможно, вы либо врач или школа вашего ребенка пришли к выводу, что мы можем вам помочь. Неважно, как вы нашли нас — мы рады познакомиться с вами и вашей семьей.

Мы подготовили эту брошюру, чтобы рассказать о том, что вам предстоит сделать в процессе подачи и рассмотрения заявления, а также дать вам общее представление о сроках.

ПРИЕМ

Чтобы вы или ваш ребенок могли на постоянной основе получать услуги и поддержку нашего Центра, необходим диагноз **«нарушение развития»**, причем это нарушение должно обязательно быть признано существенным нарушением здоровья.

Это означает, что нам надо пройти процесс определения соответствия вас или вашего ребенка этим условиям права на получение услуг. Мы называем такой процесс **«приемом»**. А должностное лицо центра Alta California Regional Center, отвечающее за координацию этого процесса с вами, мы называем **«специалистом по приему»**.

Назначенный вам специалист по приему является профессиональным обслуживающим работником и вашим основным контактным лицом регионального центра в процессе приема.

НАРУШЕНИЯ РАЗВИТИЯ

Как было сказано выше, чтобы вы или ваш ребенок имели право на получение наших услуг, необходимо наличие диагноза **«нарушение развития»**. Поскольку не все знают, что означает это понятие, мы кратко опишем его.

К нарушениям развития относятся ***умственная отсталость, аутизм, церебральный паралич, эпилепсия или другое заболевание, аналогичное умственной отсталости.***

Заболевание обязательно ***должно возникнуть до достижения 18 лет*** (это означает, что оно появилось в какой-то момент в период «развития» в жизни человека, даже если сейчас этот человек уже старше 18 лет), и это заболевание должно вызывать у больного ***«существенное нарушение»*** функций не менее чем в трех основных областях жизнедеятельности.

С некоторыми людьми старше 18 лет происходят тяжелые несчастные случаи, в результате которых они могут получить травмы головы. И хотя их состояние может быть похоже на нарушение развития, необходимо, чтобы они соответствовали ***всем*** аспектам критериев наличия права.

У некоторых людей действительно есть диагнозы аутизм, церебральный паралич, эпилепсия или умственная отсталость, однако проявления этих заболеваний у них настолько слабые, что они способны самостоятельно осуществлять деятельность практически во всех областях жизни. Хотя у них может быть предусмотренный

требованиями диагноз, необходимо, чтобы он определялся как **«существенное нарушение»** здоровья.

Некоторые люди испытывают трудности при обучении, имеют психические расстройства и (или) физические недостатки, которые можно ошибочно принять за нарушения развития.

Как видите, сделать правильный вывод о наличии у человека нарушения развития — не всегда простая задача.

СРОКИ ЭТАПОВ ОЦЕНКИ

ЭТАП 1

Вы впервые обращаетесь в центр Alta California Regional Center, и с вами беседует технический работник в офисе, который собирает определенную базовую информацию о вас.

ЭТАП 2

В течение 15 дней координатор процесса приема (Intake Coordinator) свяжется с вами по телефону, чтобы получить дополнительную информацию о нарушении здоровья.

ЭТАП 3

Затем будет назначен «специалист по приему» (Intake Specialist), который позвонит вам, чтобы назначить время встречи с целью получить сведения о вашей семье, истории заболевания и особых потребностях.

ЭТАП 4

Завершаются все оценки, необходимые для определения наличия права на получение услуг. Специалист по приему свяжется с вами по телефону и направит вам письмо, чтобы сообщить, имеется ли по результатам рассмотрения у вас или вашего ребенка право на получение услуг ACRC на постоянной основе. Это должно занять не более 120 дней.

ЭТАП 5

Если у вас или вашего ребенка есть право на получение услуг, с вами в течение 60 дней свяжется координатор обслуживания ACRC (ACRC Service Coordinator). Если у вас или вашего ребенка нет права на получение услуг, мы предложим вам обратиться за помощью к другим ресурсам в вашем сообществе.



ОЦЕНКА И ДИАГНОЗ

Диагнозы церебрального паралича и эпилепсии ставит врач. Умственную отсталость и аутизм изначально часто диагностирует врач, однако требуется проведение официальной диагностики квалифицированным психиатром для подтверждения диагноза.

Вероятно, вы или ваш ребенок недавно прошли осмотр у врача или психиатра, и диагноз уже поставлен. В этом случае, при условии что заключение содержит достаточно сведений, чтобы мы могли установить факт наличия существенного нарушения здоровья, нам может не потребоваться проведение дальнейшего формального обследования. В некоторых случаях, однако, предыдущее обследование могло быть проведено давно, и нужно его повторить, либо оно может не соответствовать нашим целям. В таких случаях может потребоваться дополнительная информация, и вам предложат пройти новое обследование.

ОПЛАТА

Плата с вас или вашей семьи за проведение любых исследований или оказание других услуг в процессе приема не взимается. Но если вы являетесь родителем ребенка младше 18 лет, у которого по результатам рассмотрения есть право на получение услуг регионального центра, за некоторые услуги может взиматься определенная либо частичная плата. Ваш координатор обслуживания даст вам более подробные разъяснения о таких программах, если они относятся к вам.

КАК ВЫ МОЖЕТЕ ПОМОЧЬ

Необходимо приходить на встречи с нашими сотрудниками в назначенное время или заранее предупреждать нас, если вы не можете прийти в назначенное время. Постарайтесь также иметь при себе информацию, которую мы запрашиваем (например, номер социального страхования ребенка, информацию о медицинском страховании или участии в программе Medi-Cal, копии медицинских, школьных документов и (или) психиатрических заключений и т. п.), когда мы встречаемся с вами, — это позволит сэкономить много времени.

Кроме того, нам очень поможет, если вы будете знать имена и адреса всех специалистов, которые уже осматривали вас или вашего ребенка. С вашего согласия мы запросим копии ваших или вашего ребенка документов и, если мы получим их своевременно, возможно, это позволит избежать необходимости повторного проведения обследований, которые уже были сделаны. В случае переезда или изменения номера телефона не забудьте сообщить нам об этом.

РЕШЕНИЕ О НАЛИЧИИ ПРАВА

После беседы со специалистом по приему и получения нами информации о необходимых обследованиях или их проведения мы будем готовы сделать заключение о наличии права на получение услуг. **Это должно занять не более 120 дней.**

Если мы придем к заключению, что вы или ваш ребенок **имеете право** на получение услуг на постоянной основе, ваш специалист по приему уведомит вас об этом по телефону и по почте. Если мы придем к заключению, что вы или ваш ребенок **не имеете права** на получение услуг, вас также уведомят об этом по телефону и по почте, и в этом случае в наших уведомлениях будут рекомендации о последующих действиях или других услугах, которые вас, возможно, заинтересуют.

Независимо от решения о наличии или отсутствии у вас или вашего ребенка права на получение услуг регионального центра, вы сможете ознакомиться с заключениями всех проведенных нами обследований и получить их копии. Если вы захотите получить копии, сообщите об этом своему специалисту по приему. В любом случае мы храним все копии заключений в наших делах, которые ведем.

ОБЖАЛОВАНИЕ

Процедура справедливого слушания — это процесс для урегулирования разногласий между региональным центром или центром по делам лиц с инвалидностью в результате нарушений развития в штате и клиентами или заявителями в возрасте от трех лет. В рамках процедуры справедливого слушания могут рассматриваться разногласия по поводу услуг, решений о праве на получение услуг или любых решений или действий регионального центра или центра по делам лиц с инвалидностью в результате нарушений

развития в штате, против которых у вас есть возражения. Например, в некоторых случаях люди не соглашались с нашим решением об отказе в предоставлении им или их детям права на получение услуг регионального центра. Если вы получили письменное уведомление об отсутствии права на получение услуг, вы также получите информацию о том, как вы можете обжаловать это решение. Мы рекомендуем вам подать жалобу, если вы считаете, что ACRC допустил ошибку при принятии решения. Вам следует знать, что процедура справедливого слушания включает добровольную неофициальную встречу, посредничество и справедливое слушание. Если у вас есть вопросы о порядке проведения процедуры справедливого слушания, вы можете обратиться к своему специалисту по приему или в Управления по делам лиц с инвалидностью в результате нарушений развития (Department of Developmental Services) по телефону (916) 654-1690 или через веб-сайт www.dds.ca.gov.

ПЛАНИРОВАНИЕ И КООРДИНАЦИЯ УСЛУГ

Если вы получили уведомление о наличии у вас или вашего ребенка права на получение услуг регионального центра, то в нем содержатся пояснения, что вам в ближайшее время позвонит координатор обслуживания (Service Coordinator), чтобы назначить время встречи для обсуждения вопросов планирования обслуживания (это не специалист по приему, а другое должностное лицо). Ваш координатор обслуживания встретится с вами в течение 60 дней после уведомления о праве на получение услуг с целью разработки плана индивидуальной программы оказания услуг вам или вашему ребенку. Планирование обслуживания в каждом случае различается, поскольку каждый человек, которому мы оказываем услуги, имеет свои особые потребности и предпочтения. Вместе с этим специалистом вы будете вносить изменения в планы и услуги с учетом изменений

ваших потребностей и предпочтений или потребностей и предпочтений вашего ребенка.

БЛАГОДАРИМ ВАС

Надеемся, что эта информация поможет вам или вашему ребенку при прохождении нашей процедуры приема. Помните, что если у вас возникнут какие-либо вопросы, вы всегда можете позвонить своему специалисту по приему, поскольку каждая ситуация может иметь свои конкретные особенности.

Благодарим за обращение в региональный центр. Нам важно знать ваше мнение о наших услугах. Если вы хотите похвалить кого-либо из наших сотрудников, высказать замечания об оказанных вам услугах или сообщить о претензиях, просим звонить по телефону для жалоб и предложений: (916) 978-6416.

**2241 Harvard Street, Suite 100, Sacramento, CA 95815
(916) 978-6400 • www.altaregional.org**