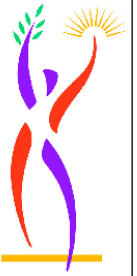


신청인 정보

Alta California Regional Center

희망의 메시지

ALTA CALIFORNIA
REGIONAL CENTER



Alta California Regional Center에 연락해 주셔서 감사합니다. 귀하, 귀하의 자녀, 기타 친지들에게 발달 지연이 있었기 때문에 저희 기관의 서비스를 신청하셨을 가능성이 높습니다. 또는 귀하나 귀자녀의 의사나 학교가 저희가 도움이 될 수 있다고 판단하여 제안했을 것입니다. 저희와 어떻게 연결되었든지 귀하와 가족분들을 알게 되어 기쁘게 생각합니다.

신청 과정과 소요 시간에 대해 안내해 드리기 위해 이 책자를 마련했습니다.

수용

귀하나 귀자녀가 저희 센터에서 지속적인 서비스와 지원을 받기 위해서는 발달 장애 진단을 받아야 하며, 이러한 장애는 상당한 장애로 간주되어야 합니다.

즉, 귀하나 귀자녀가 이러한 자격요건에 부합하는지 확인하는 절차를 거쳐야 합니다. 이러한 과정을 “수용”이라고 합니다. 또한 귀하의 수용 절차를 조율하는 Alta California Regional Center 담당자를 “수용 전문가”라고 부릅니다.

귀하의 수용 전문가는 수용 과정에서 지역 센터측 주요 연락 담당자 역할을 하게 될 것입니다.

발달 장애

앞에서 설명했듯이 귀하와 귀자녀가 저희 서비스를 받으려면 발달 장애 진단을 받아야 합니다. 이 용어는 다소 어려워보일 수 있는 용어이기 때문에 간단하게 설명을 드리겠습니다.

발달 장애에는 지적 장애, 자폐증, 뇌성 마비, 간질 또는 지적 장애와 유사한 기타 증상이 포함됩니다.

증상은 **18 세 이전에** 발병해야 하며(즉, 18 세 이상이라고 해도 개인의 "발달" 시기에 시작되어야 함), 증상으로 인해 일상 생활의 3 가지 영역 이상에서 **"상당한 장애"**가 발생해야 합니다.

18 세 이상의 일부 개인도 심각한 사고를 당할 수 있고 머리에 외상을 입을 수 있습니다. 이러한 개인의 증상이 발달 장애처럼 보여도 모든 자격요건 기준에 부합해야 합니다.

어떤 사람은 자폐증, 뇌성 마비, 간질 또는 지적 장애 진단을 받았지만 그 영향이 심하지 않아 거의 모든 일상 생활을 할 수 있는 경우도 있습니다. 진단을 받았다고 해도 **"심각한 장애"**라는 확정을 받아야 합니다.

어떤 사람들은 발달 장애로 혼동될 수 있는 학습 장애, 정신 건강 상태 및/또는 신체적 장애가 있기도 합니다.

이렇듯 개인에게 발달 장애가 있다고 확신하는 것은 쉽지 않은 일입니다.

평가 절차 기한

1 단계

우선 Alta California Regional Center에 연락하여 귀하의 기본 정보를 수집하는 직원과 이야기를 합니다.

2 단계

업무일 기준으로 15 일 이내에 수용 코디네이터가 전화하여 장애와 관련된 추가 정보를 수집합니다.

3 단계

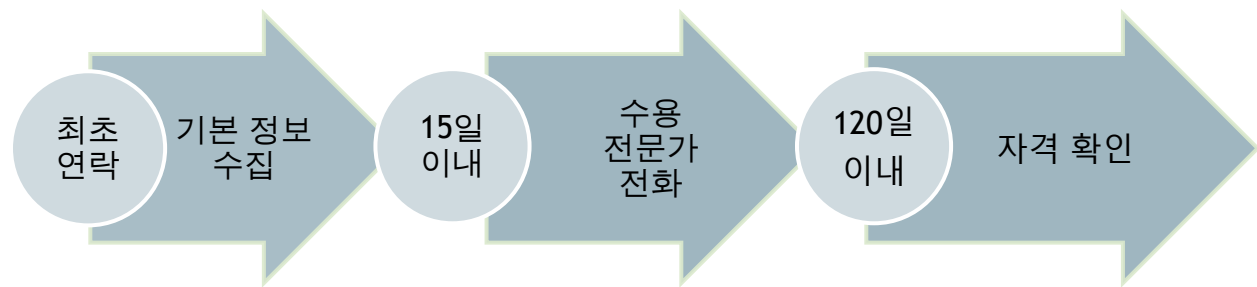
수용 전문가가 지정되며 귀하의 가족, 장애 이력, 특별 요구사항 등을 알아보기 위한 미팅 일정을 정합니다.

4 단계

자격 결정에 필요한 모든 평가를 완료합니다. 수용 전문가가 귀하에게 전화하거나 편지를 보내 귀하나 귀하녀가 ACRC의 지속적인 서비스를 받을 자격을 갖추었는지 알려줄 것입니다. 이 절차는 120 일 이내에 완료되어야 합니다.

5 단계

귀하나 귀하녀에게 자격이 있을 경우, ACRC 서비스 코디네이터가 지정되어 60 일 이내에 연락할 것입니다. 귀하나 귀하녀가 자격에 부합하지 않을 경우, 커뮤니티에서 지원을 받을 수 있는 다른 리소스를 추천할 것입니다.



평가 및 진단

뇌성 마비와 간질은 의사가 진단합니다. 지적 장애와 자폐증은 처음에 의사가 확인하지만 진단을 확인하기 위해 자격을 갖춘 심리학자가 공식적인 진단 평가를 실시해야 합니다.

귀하나 귀하녀가 최근에 의사나 심리학자를 만났으며 이미 진단을 받았을 수 있습니다. 그렇다면 상당한 장애가 있는지 확인할 수 있도록 보고서에 충분한 정보가 포함되어 있다면 추가 평가를 실시하지 않아도 될 수 있습니다. 이전 검사를 너무 오래 전에 했기 때문에 업데이트를 해야 하거나, 진단 목적으로 적합하지 않은 경우가 있습니다. 이러한 경우, 추가 정보가 필요하며 새로운 평가를 요청할 수 있습니다.

비용

수용 과정에 귀하나 귀하의 가족이 이러한 검사나 다른 서비스를 받은 것에 대해 발생하는 비용은 없습니다. 하지만 18세 미만의 자녀가 있으며 지역 센터 서비스를 받을 자격을 갖추었다면 일부 서비스를 받기 위해 비용이나 부담비용이 있을 수 있습니다. 이러한 경우에 해당된다면 서비스 코디네이터가 프로그램에 대한 추가적인 설명을 해줄 것입니다.

신청인의 협조 방법

예약 시간을 준수해주시고 예약한 시간에 오지 못할 경우, 미리 알려주시기 바랍니다. 또한 면담하러 오실 때 저희가 요청한 정보(귀하나 귀하녀의 사회보장 번호, 보험 또는 Medi-Cal 정보, 의료 기록, 심리학 및/또는 학교 기록의 사본)를 지참해 주시면 시간을 절약할 수 있습니다.

또한 귀하나 귀하녀를 이미 만난 모든 전문가의 이름과 주소를 알려 주신다면 도움이 될 것입니다. 귀하의 동의를 얻어 귀하나 귀하녀에 대한 기록 사본을 요청할 것이며, 제시 시간에 사본을 수령한다면 이미 진행한 평가를 반복하지 않아도 될 수 있습니다. 이사하거나 전화번호가 바뀌었다면 저희에게 알려 주십시오.

자격 결정

수용 전문가와 인터뷰를 하고, 저희가 필요한 평가 결과를 수령하거나 실시한 후에 자격 결정을 할 준비를 마치게 됩니다. 이 절차는 **120 일 이내에 완료되어야 합니다.**

귀하나 귀하녀가 지속적인 서비스를 받을 자격이 있다고 확인되면 수용 전문가가 전화나 우편으로 알려 드릴 것입니다. 귀하나 귀하녀가 자격이 되지 않음이 확인되어도 전화나 우편으로 알려드리며, 통지서에는 귀하에게 도움이 될 수 있는 후속 관리나 기타 서비스에 대한 권장사항이 포함되어 있을 것입니다.

귀하나 귀하녀가 지역 센터 서비스에 대한 자격이 있는지에 관계 없이 귀하는 실시한 평가의 사본을 보고 수령하실 수 있습니다.

사본을 원하신다면 수용 전문가에게 알려 주십시오. 그렇지 않을 경우, 저희가 보유한 모든 보고서 사본을 파일에 보관할 것입니다.

이의제기

공청회 절차는 지역 센터나 주 발달 센터와 3세 이상의 고객 또는 신청인 사이의 의견 불일치를 해결하기 위한 절차입니다. 이 공청회 절차에 따라 이러한 의견 불일치는 서비스, 자격 또는 지역센터나 주 발달 센터의 결정이나 조치 중에서 귀하가 동의하지 않는 사항이 될 수 있습니다. 예를 들어, 본인이나 자녀가 지역 센터 서비스에 대한 자격이 없다는 저희 결정에 찬성하지 않을 수 있습니다. 부적격 통지서를 받았다면 이러한 결정에 이의제기를 하는 방법에 대한 정보도 포함되어 있을 것입니다. ACRC가 잘못된 결정을 내렸다고 생각하신다면 이의제기를 접수하실 것을 권장합니다. 공청회 절차에는 자발적 공식 미팅, 중재, 공청회 등이 포함되어 있음을 기억해 두십시오. 공청회 절차에 대해 궁금하신 사항이 있다면 수용 전문가 또는 발달서비스국(Department of Developmental Services)에 (916) 654-1690 번 또는 www.dds.ca.gov로 연락하실 수 있습니다.

서비스 계획 및 조율

귀하나 귀하녀가 지역 센터 서비스를 받을 자격이 된다고 통지를 받으면 서비스 코디네이터(수용 전문가와 다른 사람)가 전화하여 서비스 계획에 대해 논의하기 위한 미팅 예약을 할 것임을 설명해 줄 것입니다. 서비스 코디네이터는 자격 통지일로부터 60일 이내에 만나 귀하와 귀하녀를 위한 개별 프로그램 계획을 세울 것입니다. 서비스 계획은 사람마다 고유한 필요사항과 선호사항이 있기 때문에 쉽지 않은 일입니다. 귀하나 귀하녀의 요구사항 및 우선순위가 변경되면 계획과 서비스를 함께 수정할 것입니다.

감사합니다.

귀하나 귀자녀가 수용 절차를 거치는 과정에 이 정보가 도움이 되기를 바랍니다. 궁금하신 사항이 있다면 개인마다 상황이 다를 수 있으므로 언제든지 수용 전문가에게 연락해 주십시오.

지역 센터에 연락해 주셔서 감사합니다. 저희 서비스에 대한 여러분의 의견을 환영합니다. 직원이나 이용한 서비스에 대한 의견이 있으시거나 불만사항을 접수하시려면 저희 상담 전화번호인 (916) 978-6416 번으로 연락해 주십시오.

2241 Harvard Street, Suite 100, Sacramento CA 95815
(916) 978-6400 • www.altaregional.org