

ALTA CONNECTIONS

客戶、服務提供商和員工最新情況季報



更多關於我們的**特色藝術家**
Morgan Marjerson 第 10 頁

執行董事致辭

執行董事 *Lori Banales*

新年快樂！我希望 2024 年為您帶來歡樂、繁榮和健康。去年，每一期的 Alta Connections 都強調了支持 ACRC 戰略計劃四個重點領域的持續活動。這些活動仍在繼續，新的項目也開始了。與我們的社區合作最大限度地提高了我們對這些活動的努力和成果。一月版中的文章進一步說明我們與社區的出色工作和合作。我們很榮幸能夠與當地教育機構（加州大學 Davis 分校、加州州立大學 Sacramento 分校、Sierra 社區學院）合作，還促進被服務者和持他們的人的就業同時加強語言接觸點。ACRC 仍然致力於宣導和促進機會，以提高客戶就業成果以及 DSP 和區域中心的勞動力。這些領域在我們所做的大部分工作中仍然佔據優先地位。

本期內容：

- 來自 ED 的消息
- 公告 - 社區會議
- 州議會大廈樹木照明
- 心靈研究所資助
- 商業諮詢委員會
- 微型企業博覽會
- SIERRA 學院
- 臨床角
- 關懷未來 - THEARC
- CAC 見面會
- SAC 州撥款
- 聖誕老人日
- 社區服務更新
- 退休
- 特色藝術家

公告

ACRC 將開始舉辦季度社區市政廳會議

預留日期 2 月 7 日、5 月 1 日、8 月 7 日及 11 月 6 日
上午 11 點至中午 12 點

如需更多信息，請訪問 [HTTPS://WWW.ALTAREGIONAL.ORG/CALENDAR](https://www.altaregional.org/calendar)

執行董事致辭 - 續

執行董事 *Lori Banales*

12 月 8 日，ACRC 歡迎所有年齡段的客戶來我們 Sacramento 辦事處體驗聖誕老人日。這一天擴展到包括世界各地慶祝的節日傳統和習俗。這項活動深受我們的社區和員工的喜愛。我們的「聖誕老人委員會」為數百名參與者提供了與聖誕老人夫婦的合照、毛絨玩具和節日食物。這一天的到來得益於 ACRC 員工的努力和奉獻，他們全年籌集資金來支持這一特殊的日子。感謝所有出席的人。這一天太神奇了！我們已經在為明年做準備了！

由於我們期待找到提高社區參與度的方法，因此我們非常高興地宣布，從 2024 年開始，ACRC 將每季舉辦一次社區會議。這些會議將向客戶、家庭和整個社區開放，讓他們有機會了解地區中心的活動和舉措，並為公眾提供發表意見的機會。我們的季度計劃將於 2 月通過 Zoom 開始，時間為上午 11:00 至下午 12:00。預定日期為 2 月 7 日、5 月 1 日、8 月 7 日和 11 月 6 日。我們期待在螢幕上見到您！

除了社區會議外，ACRC 還將啟動年度滿意度調查。該調查將在年度 IFSP 或 IPP 結束後提供給每位客戶。調查將以首選語言透過電子方式或普通郵件提供。將根據要求提供完成調查的協助。請務必在收到調查後完成調查。您分享的內容很重要，並將有助於塑造我們區域中心的客戶服務體驗。

ACRC 參加第 92 屆州議會大廈木亮燈儀式

ACRC 首次受邀在州議會大廈圓形大廳為儀式裝飾我們自己的聖誕樹。Bradley Margetts 幫助裝飾這棵樹，並有機會會見了 Newsome 州長。感謝我們的員工和供應商在製作裝飾品方面提供的幫助。



心靈學院 DDS 就業補助金為測試加州 Alta 地區中心客戶的個性化安置和支持模式

UC DAVIS
HEALTH

MIND
INSTITUTE

MARJORIE SOLOMON 博士



我們的 DDS 就業補助金計畫的總體目標是利用個人化安置和支持 (IPS) 模式，幫助開發基於證據的實踐，為智力和發展障礙 (IDD) 個人以及自閉症患者提供支持性就業服務。IPS 是一種定制的支持性就業模式，擁有全球最大的證據基礎。它主要用於患有慢性精神疾病的人，效果非常好，現在已經在 IDD 和自閉症患者中進行了幾項小型 IPS 試驗。IPS 在這些人群中也非常成功。在我們的項目中，我們對 IPS 進行了調整，以滿足加州客戶的獨特需求，並表明該模式可以在 Alta 的供應商化的社區就業機構中成功實施。

IPS 與大多數為客戶尋求有競爭力的綜合就業的高品質就業支援提供者的做法並沒有太大不同。然而，該模型具有使其非常有效的獨特之處。首先，在 IPS，就業支援專業人員既為客戶開發工作，又充當工作教練。這確保客戶及其就業專家有良好的連續性，然後他們也可以與消費者的雇主建立關係。其次，就業專家只在消費者感興趣的領域開發就業機會。第三，IPS 是「安置和培訓」而不是「培訓和安置」模式，這意味著目標是立即為消費者提供工作，而不是讓他們參加不會導致就業的冗長培訓。最後，實施 IPS 的機構必須接受密集的定期保真度審查，以確保他們正確實施該模型。

去年二月，我們開始對參與機構進行 IPS 培訓。四家 Alta 供應商化的支援就業機構作為合作夥伴參。這些是 InAlliance、On My Own Community Services、PRIDE Industries 和 tk Momentum。我們的團隊每週舉行一次會議，討論 IPS 模型以及如何以良好的保真度提供服務；具體的具有挑戰性的案例；我們可以共享的可用資源；以及與資助該模型和可持續性相關的問題。由自閉症成人、家庭成員、政策專家、學者和雇主組成的季度利益相關者小組也會與我們就這些問題進行諮詢。迄今為止，我們已經招募了 16 名參與者。到目前為止，大約一半的人已經在他們感興趣的領域找到了工作。我們剛開始第一個為期 6 個月的保真度審核，進展順利。我們的每週會議進行豐富的討論，並強調為客戶確保有競爭力的綜合就業的障礙。我們希望我們的研究將揭示 IPS 比平常的服務產生更好的工作成果，並且我們將找到一種方法來籌集可用資金來支持該模式（如果它成功的話）。我們非常感謝 DDS 的資助幫助我們進行這項工作。

如有疑問，請聯絡 Jo Ann Yon Hernandez
jyonh@ucdavis.edu

tk Momentum

PRIDE
INDUSTRIES

DDS Department of
Developmental
Services



了解北加州商業諮詢委員會 STEVE RUDER

北加州商業諮詢委員會 (BAC) 與企業合作，為發育障礙人士提供成為有價值的勞動力成員的機會。BAC 團隊由區域中心支持的就業機構、復健部和美國就業中心組成，它們都幫助殘疾人士找到有意義的工作。當 BAC 合作夥伴與為殘疾人士創造歡迎和支持機會的企業合作時，BAC 會邀請該企業指導其他企業如何實施其策略。一旦企業學會如何獲得 BAC 團隊機構的支持，他們很高興能夠獲得有資格勝任工作且往往是長期員工的熱心求職者。如果您是招募經理或希望將經理與 BAC 聯繫起來，請透過 hs-bac@ucdavis.edu 聯繫我們的電子郵件，或透過 <https://www.linkedin.com/company/ncalbac> 訪問他們的 linkedIn 頁面



12月5日 - 在 Sacramento 辦事處舉辦的微型企業博覽會

ACRC 很樂意舉辦微型企業博覽會，為客戶提供銷售藝術品和 產品的機會。有關未來活動的信息，請訪問 <https://www.altaregional.org/calendar>。



Sierra 學院招聘會

2023 年 11 月 7 日，Sierra 學院在其 Rocklin 校園為區域中心服務提供者舉辦了 DSPCollaborative.org 殘疾人產業職業博覽會。ACRC 感謝對舉辦博覽會的支持，該博覽會提高人們對發展障礙領域工作的認識。



Sierra 學院新計畫更新

Sierra 學院“為未來就業而學習 (LIFE)”計畫將於 2024 年春末啟動 - Angel Garcia，MSW - 計畫經理

Sierra 學院將開始運作“為未來就業而學習 (LIFE)”，在大學環境中為 Alta 加州區域中心 18 至 26 歲的消費者提供服務。Sierra College 社區將歡迎 2024-2025 年的 12 名學生在校園內開始該計畫，該計畫融合了學習、現實世界實踐和社區活動。參加者將使用“學會獨立”課程參與該計畫，該課程提供工作/職業、資金管理/財務、獨立和社區生活、交通選擇、健康和營養、安全、文化和認同、建立社區和駕馭人際關係、組織和溝通等課程，以及更多。還包括為參與者提供實習機會以獲得工作經驗，目的是在四個學期的課程結束時獲得有競爭力的綜合就業。此外，參與者還將參與校園內外的各種社區融合活動，涉及自我提倡、安全、社區、生活、交通、財務等。也將支持和鼓勵學生利用 Sierra 學院提供的非學分、學分和社區教育課程。欲了解更多信息，請訪問 LIFE 項目網站 (<https://www.sierracollege.edu/academics/life-program/>) 或發送電子郵件至 LIFE@sierracollege.edu。

如果您知道有可能申請該計畫的人，或者您本人也想申請，請使用上述電子郵件地址以便在發佈申請表時將其列入電子郵件名單。



臨床角
SHANNON MCCONNELL,
RDH, BSDH
牙科協調員



回想起我擔任 ACRC 牙科協調員的第一年，我很榮幸不僅能與出色的同事並肩工作，而且還能與我們出色的客戶和家人並肩工作。儘管我來到 ACRC 時並不熟悉區域中心系統，但我作為臨床牙科保健員的背景加上我對保險計費的了解，使我處於獨特的地位，可以幫助確保我們的客戶滿足他們的牙科需求。能夠為我們的客戶群服務是我一生中最大的樂趣之一。

去年我的主要目標之一是簡化內部流程，以便我們的服務協調員可以幫助我們的客戶更快地滿足他們的牙科需求。我還一直與當地的牙科服務提供者和牙科計劃合作，幫助協調客戶複雜的牙科護理就診，尋找優質的服務提供者，並獲得急需的牙科治療批准。

我這一年的亮點是參加各種外展機會，例如為成人日間計劃 Visions in Motion 提供有趣的互動口腔衛生教育課程。我還受邀與幾位同事一起在秋季特奧活動中主持一個攤位。最近，我們的一位客戶倡導者 Jacob Miller 和我受邀為我們地區的 California Northstate 大學新牙科學校的二年級牙科學生發表演講，討論我們的客戶在獲得牙科服務時面臨的障礙。

CARING FUTURES (關懷未來) - THE ARC OF CALIFORNIA
雙語未來規劃網路研討會與課程

CaringFutures
A community of sharing & strength

Futuros y Esperanza
Una comunidad de intercambio y fortaleza

ACRC 希望鼓勵家長和照顧者參加加州 ARC 以英語和西班牙語免費提供的未來規劃課程和網路研討會。
<https://www.caringfutures.org/> 或 <https://www.futurosyesperanza.org/>。此由補助金資助的計畫與 ACRC 的協調未來規劃倡議非常契合 <https://www.altaregional.org/cooperative-future-planning>

ACRC 客戶諮詢委員會主持見面會

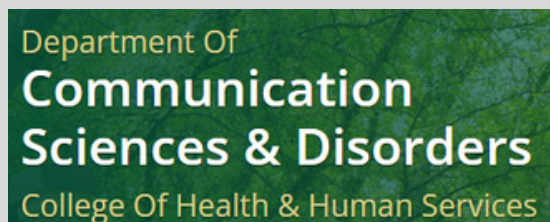
ACRC 的 CAC 在 11 月會議之前舉行了一次見面會。CAC 成員概述了委員會的工作並邀請來賓參加。如果您有興趣了解更多信息，請訪問 <https://www.altaregional.org/client-advisory-committee-cac>



SACRAMENTO 州立大學獲得語言機會和文化能力補助金

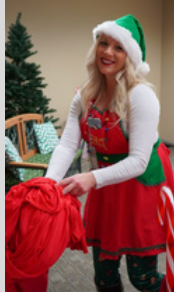
ACRC 已向 Sacramento 州立大學授予一項突破性項目撥款，該項目的重點是為我們 10 個服務區的拉丁裔消費者克服社區綜合就業 (CIE) 的障礙。該計畫由通訊科學與障礙部門領導，以 540 名成年消費者為目標，將評估 50 名客戶志工的溝通障礙和文化/社會經濟因素，旨在識別和解決 CIE 中的差異。這項措施與 ACRC 的策略計畫一致，並可在其他區域中心複製，有可能顯著提高 CIE 的參與度，使服務不足的少數群體受益，並支持該州的就業優先事項。

公平和社區參與倡導者 Heather Thompson 博士和 ASD 和公共政策專家 Louis Vismara 博士將與 ACRC 合作領導該計畫。此次合作涉及 ACRC 參與參與者招募、社區外展以及對調查結果和建議的全面審查。這項變革性努力不僅解決了對公平就業機會的迫切需求，而且有助於實現更廣泛的社會正義目標，促進包容性空間和跨文化理解。



2023 年聖誕老人日

聖誕老人日始於幾十年前，是一個特殊的日子，為我們的客戶提供一個安全和感官意識的環境，讓他們可以享受樂趣並與聖誕老人免費合影。今年的主題是**慶祝世界各地的節日傳統**。我們的客戶能夠了解其他節日傳統，參加每個攤位的活動，甚至收到一些關於每種文化/節日傳統的東西帶回家。全天，數百名客戶和家庭擠滿了 ACRC Sacramento 辦事處。許多與會者對新的感官室表示讚賞。特別感謝我們的聖誕老人委員會全年為這次活動所做的準備和籌款，並感謝我們的許多工作人員志工。

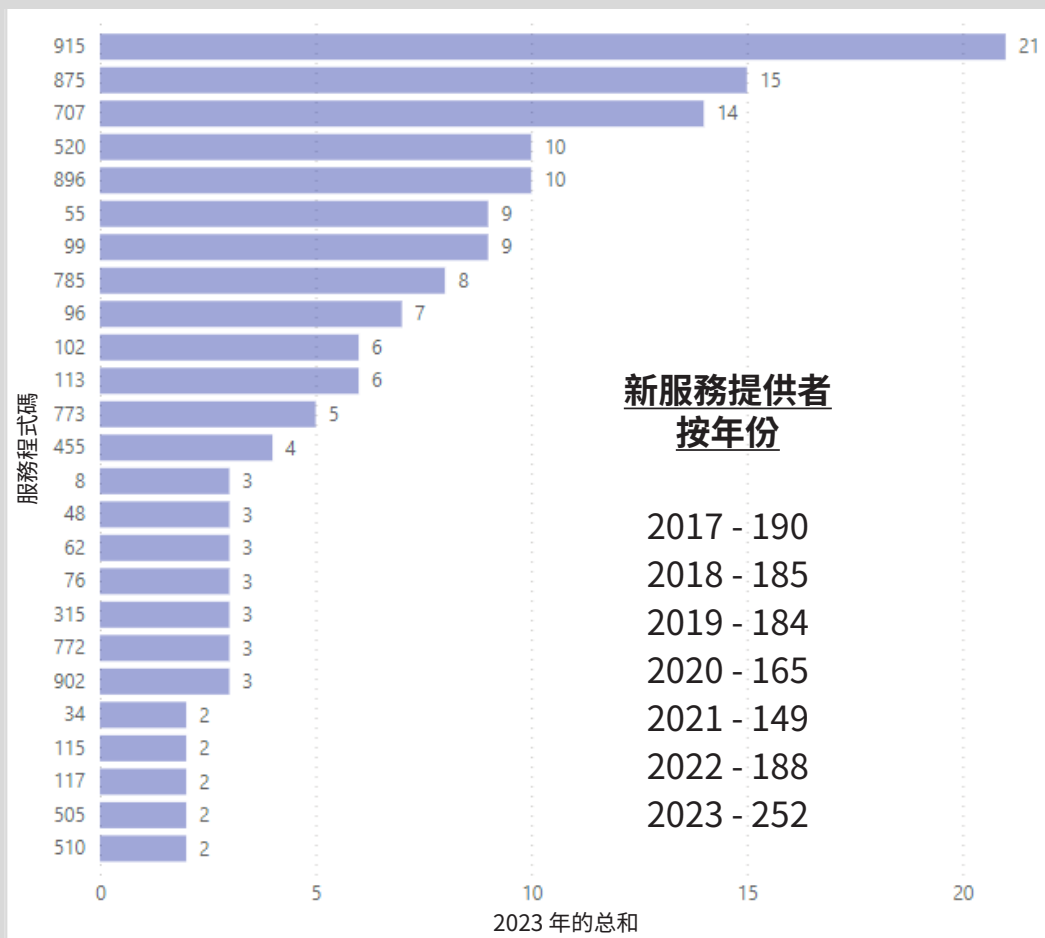


年度資源開發更新回顧

隨著我們機構的發展，區域中心客戶及其家人的資源需求也不斷增長。儘管由於新冠病毒大流行，殘疾服務的某些領域的新資源開發放緩，但我們開始看到更多申請人完成供應商化。我們持續經歷住宅護理設施 (21 家) 的穩定成長；今年我們也增加了大量交通公司 (15 家)。

2023 年增長最快的服務程式碼

- 915 - 成人住宿設施
- 875 - 交通公司
- 707 - 語言病理學
- 520 - 獨立生活計劃
- 896 - 支持生活服務
- 055 - 社區為基礎的日間服務
- 099 - 自我指導的支持
- 785 - 臨床心理學家
- 096 - 老年設施
- 102 - 家長和個人。訓練
- 113 - 專業住宿設施
- 773 - 職能治療
- 455 - 日托家庭成員
- 008 - 運動俱樂部
- 048 - 早期自閉症治療
- 062 - 個人協助
- 076 - 協調家庭支持
- 722 - 物理治療
- 902 - 社區危機之家
- 034 - 資金管理
- 115 - 專業治療服務 3-20歲
- 117 - 專業治療服務 21 歲以上
- 505 - 活動中心
- 510 - 成人發展中心



員工退休

ACRC 將開始表彰從我們機構退休的人員。我們感謝這些員工多年來為我們的使命和願景所做的服務和奉獻。

Lisa Wright - 录取專家 - Sacramento 2023 年 10 月 6 日；

Denise Ingalls-Knott - 兒童單位 - Sacramento 2023 年 11 月 23 日；

Karen Partch - Grass Valley 辦公室 - 2023 年 12 月 7 日；

Cid Van Koersel - 訓練單位 - 2023 年 12 月 28 日；



ACRC 開始下一階段的 HCBS 審查



HCBS 專家 Aliesia Gautschi、
Marti Eason, 和 Kylee Draper

家庭和社區服務 (HCBS) 豁免是一項醫療補助計劃，允許各州在個人的家庭或社區環境中（而不是在機構設施中）向個人提供長期照護服務。它旨在支持殘疾人和老年人，促進傳統護理機構以外的獨立性和生活品質。ACRC 供應商提供的這些服務必須符合聯邦要求。

發展服務部要求區域中心在 2024 年 8 月 31 日之前完成對所有 HCBS 設置的現場審查，以驗證其完全遵守和實施 HCBS 設置要求。在現場審查期間，區域中心必須驗證所有相關的聯邦要求是否已滿足。

ACRC 工作人員正在與服務提供者合作，努力立即糾正監測訪問期間發現的任何問題，例如向服務人員尋求如何糾正不合規領域的意見、完成關於聯邦要求和人員的培訓和/或培訓工作人員，以人為中心服務規劃，或更新任何衝突的文件，以支持聯邦要求的全面實施。

ACRC 約有 500 家服務供應商，將於 2024 年 8 月 31 日前接受審核。欲了解更多信息，請訪問 <https://www.dds.ca.gov/initiatives/cms-hcbs-regulations/>

特色藝術家簡介 - MORGAN MAJERSION

Morgan Marjersion 參加 Placer ARC Studio 700 已經 6 年多了。Morgan 喜歡各種藝術學科，其中包括陶瓷、珠寶製作、縫紉、繪畫和三維設計。Morgan 對她的藝術作品抱持著非常振奮人心的態度。她的積極態度來自各種不同的靈感，包括家庭、Walt Disney（電影、動畫和角色）、大自然和其他藝術家激發了她的創作熱情。

如果您有興趣購買 Morgan 的任何藝術品，請隨時聯絡 Studio 700 專案助理總監 Sheldon Schear，電子郵件為 sheldons@placerarc.org。



Yolo 縣老化與成人服務委員會

DD/ID 老化護理人員工作小組



預留日期 - 2024 年市政廳會議

請與主管 Jim Provenza, Alta 加州區域中心和 Yolo 縣工作人員
一起討論 Yolo 縣智力和發育障礙成年人的老年護理人員的需求

所有會議都在下午 5:30 - 晚上 7:00 舉行

3 場面對面會議 - 1 場虛擬會議

即將舉行的會議沒有可用的混合選項。

面對面會議和虛擬 Zoom 市政廳將提供美國手語和西班牙語 解釋。

2024 年 2 月 22 日 - West Sacramento 社區中心

1075 W Capitol Ave, West Sacramento, CA 95691

2024 年 3 月 14 日 - Winters 社區中心

201 Railroad Ave, Winters, CA 95694

2024 年 4 月 3 日 - Esparto-Capay Valley 健康與社區中心

17340 Yolo Ave, Esparto, CA 95627

2024 年 4 月 25 日 - 虛擬會議分享調查結果和意見 (註冊連結如下)

如需更多信息，請聯繫 Sheila Allen 530 666-5583
sheila.allen@yolocounty.org

2023 年 Davis 和 Woodland 市政廳會議的照片



早期啟動招聘會



由 ARPA C 部分倡議贊助

Alta California
Regional Center

我們的目標是將雇主和各級求職專業人士聯系起來如果您對早期啟動的嬰幼兒工作感興趣，請加入我們行列！為患有發育遲緩的家庭和 3 歲以下兒童提供服務的提供者有許多工作機會。



2024 年 2 月 23 日
上午 10 點至下午 2 點

2241 Havard St #100
Sacramento
The Brenda Smith Room