

# ALTA CONNECTIONS

Bản Tin Cập Nhật Về Khách Hàng, Nhà Cung Cấp Dịch Vụ Và Nhân Viên Hàng Quý



Thông tin thêm về **nghệ nhân nổi bật** của chúng tôi  
**Matt Duff-Kelly** pg. 9

## THÔNGIỆP CỦA GIÁM ĐỐC ĐIỀU HÀNH

*Giám Đốc Điều Hành Lori Banales*

Đang ở giai đoạn cuối năm 2022 và chúng ta đang chào đón năm mới, tôi muốn nhân cơ hội này để nhìn lại những thành tựu chung của gia đình nhân viên, khách hàng, người chăm sóc, nhà cung cấp và đối tác cộng đồng ACRC của chúng ta.

Cùng nhau, đội ngũ này đã đầu tư thời gian và tầm nhìn của họ để tạo ra và thực hiện các sáng kiến thúc đẩy kết quả lấy con người làm trung tâm. Như đã nhấn mạnh trước đó, Trung tâm Khu vực Alta California (Alta California Regional Center - ACRC) đã thông qua Kế hoạch Chiến lược tập trung vào Nhà ở, Việc làm, Hỗ trợ Khách hàng và Gia đình, cũng như Hòa nhập và Tham gia Cộng đồng. Trong kế hoạch này, có các hoạt động được xác định gắn liền với Sự Thực Hiện Hợp Đồng của các đại lý của chúng tôi với mục đích hợp lý hóa trọng tâm và đầu ra của chúng tôi để tối đa hóa kết quả. Các tài liệu này đặt ra các ưu tiên hướng dẫn công việc của cơ quan chúng tôi, có thể nói đó là một lộ trình. Tôi muốn chia sẻ một số công việc đã được thực hiện trong lĩnh vực nhà ở trong năm qua.

Kế Hoạch Chiến Lược ACRC -

<https://www.altaregional.org/post/acrc-strategic-plan-0>

Thực Hiện Hợp Đồng ACRC -

<https://www.altaregional.org/post/performance-contract-0>

### BÊN TRONG SỐ BÁO NÀY:

- THÔNGIỆP TỪ GIÁM ĐỐC ĐIỀU HÀNH (ED)
- TIÊU ĐIỂM KHÁCH HÀNG
- GÓC LÂM SÀNG
- GÓC KHÁCH HÀNG
- NGÀY HỘI SANTA 2022
- CẬP NHẬT HOẠCH ĐỊNH TƯƠNG LAI PHỐI HỢP
- CẬP NHẬT TÀI NGUYÊN
- ACRC QUA CÁC CON SỐ NỔI BẬT HỒ SƠ NGHỆ NHÂN

# THÔNGIỆP CỦA GIÁM ĐỐC ĐIỀU HÀNH - TIẾP THEO

Giám đốc Điều hành - Lori Banales

Thông qua các hoạt động của chúng tôi liên quan đến Phối Hợp Lập Kế Hoạch Tương Lai, chúng tôi đã phát triển một chương trình đào tạo và các tài liệu lập kế hoạch liên quan để kế nhiệm người chăm sóc, kết hợp các chuyên gia về chủ đề (khách hàng, thành viên gia đình, nhân viên) với tư cách là người phát triển và là người trình bày. Năm bắt sự tham gia và quan điểm của cộng đồng của chúng tôi đã làm phong phú thêm kinh nghiệm đào tạo. Ngoài ra, Ủy ban Tư vấn Khách hàng (Client Advisory Committee - CAC) đã tập trung công việc của ủy ban để hỗ trợ nhà ở bằng cách tạo nội dung video mô tả các lựa chọn sinh sống liên tục. Những video này sẽ có sẵn để hỗ trợ các nhóm lập kế hoạch thông qua các cuộc thảo luận về lựa chọn sống khi họ phát triển các kế hoạch kế nhiệm và xác định cách sắp xếp cuộc sống mong muốn trong tương lai. Video đầu tiên tập trung vào việc sống tự lập và được đăng trên trang web của chúng tôi. Tôi rất vui được chia sẻ rằng việc quay phim và sản xuất video này được hoàn thành bởi các khách hàng được phục vụ và tuyển dụng bởi Futures Explored/Futures Films. Có một số mục tiêu trong Khu vực Tập trung Nhà ở mà chúng tôi tiếp tục tập trung nỗ lực. Trong năm vừa qua, ACRC đã trở thành thành viên của Liên minh Nhà ở Lanterman và tiếp tục phát triển quan hệ đối tác với các nhà phát triển nhà ở để tăng số lượng đơn vị nhà ở riêng lẻ trên khắp khu vực lưu vực mười quận của chúng ta. Chúng tôi hiện có hai dự án đã được phê duyệt (Sacramento và Elk Grove) và đang tìm cách bổ sung thêm hai dự án nữa trong năm tới nếu chúng tôi nhận được khoản tài trợ đã được phê duyệt (Woodland và Lake of the Pines). Chúng tôi tiếp tục thu thập dữ liệu liên quan đến quy trình lập kế hoạch kế nhiệm liên quan đến các nhu cầu chưa được đáp ứng và sử dụng dữ liệu đó để phát triển nguồn lực có mục tiêu với ý tưởng rằng khi đến thời điểm, dịch vụ mong muốn sẽ khả dụng.

Ngoài ra, ACRC đã ký hợp đồng với nhà cung cấp Dịch vụ Tiếp cận Nhà ở để hỗ trợ khách hàng sử dụng hết tất cả các chứng từ và nguồn lực hiện có. Chúng tôi cũng đang hỗ trợ một nhóm phụ huynh năng nổ muốn tham gia ở cấp địa phương để đưa những người khuyết tật phát triển vào kế hoạch nhà ở của quận của họ. Với ý kiến đóng góp của cộng đồng, chúng tôi đã phát triển Kế hoạch Phát triển Nguồn lực Cộng đồng để bao gồm yêu cầu tài trợ cho Nhân viên Điều hướng Nhà ở của nhân viên. Vị trí này được thiết kế để thúc đẩy khả năng tiếp cận các lựa chọn nhà ở độc lập, dựa vào cộng đồng và điều hướng quy trình đăng ký nhà ở.

Đây là thông tin tổng quan về công việc đang diễn ra tại trung tâm khu vực và công việc này sẽ tiếp tục và phát triển khi chúng ta chào đón năm 2023. Tiến độ trên tất cả các lĩnh vực của Kế hoạch Chiến Lược sẽ được báo cáo cho Hội Đồng Quản Trị trong quý đầu tiên của năm mới khi dữ liệu của năm trước được tải xuống và có sẵn. Chúng tôi mong được chia sẻ nhiều hơn và tìm hiểu cách tạo cơ hội và hỗ trợ tốt nhất cho những người được phục vụ tại ACRC! CHÚC MỪNG NĂM MỚI!

## ACRC TỔ CHỨC HỘI CHỢ DOANH NGHIỆP SIÊU NHỎ



Vào ngày 30 tháng 11 năm 2022, ACRC đã tổ chức Hội Chợ Doanh Nghiệp Vi Mô (Microenterprise) tại văn phòng Sacramento. Chúng tôi có hơn một chục khách hàng của trung tâm khu vực sở hữu các doanh nghiệp nhỏ bán tác phẩm nghệ thuật, đồ thủ công, đồ nướng, v.v. Khi chúng ta thoát khỏi đại dịch COVID, chúng ta mong muốn được tổ chức nhiều sự kiện như thế này hơn nữa.





# CHÚNG TA CHÀO MỪNG SHANNON WILLOUGHBY LÀ ĐIỀU PHỐI HỢP TÁC NHA KHOA ĐẾN VỚI BỘ PHẬN NHÂN VIÊN LÂM SÀNG



Shannon Willoughby có 13 năm kinh nghiệm làm việc trong lĩnh vực nha khoa và sức khỏe răng miệng. Ngoài việc là một chuyên gia vệ sinh răng miệng đã đăng ký, cô ấy còn có bằng Cử nhân về Vệ sinh Nha khoa. Kinh nghiệm chăm sóc trực tiếp sâu rộng, kỹ năng hành chính và tính cách ấm áp của cô ấy khiến cô ấy rất phù hợp để hỗ trợ các khách hàng mà chúng tôi phục vụ nhằm tăng khả năng tiếp cận với dịch vụ chăm sóc nha khoa kịp thời và chất lượng.

## ACRC DẪN DẮT NỖ LỰC PHÁT TRIỂN NGUỒN LỰC ĐỂ ĐÀO TẠO CÁC NHÀ CUNG CẤP DỊCH VỤ CHO NGƯỜI LỚN SỬ DỤNG CÁC PHƯƠNG PHÁP ĐÀO TẠO DỰA TRÊN BẰNG CHỨNG

Quý vị có biết rằng tất cả 21 Trung Tâm Khu Vực đều có nhân viên là thành viên của Mạng lưới Thông tin & Đào tạo Chuyên nghiệp về Chứng Tự kỷ của Tiểu bang California (California Autism Professional Training & Information Network - CAPTAIN) không?

Là một phần trong quá trình tham gia CAPTAIN, viên chức trung tâm khu vực chịu trách nhiệm chia sẻ thông tin và cung cấp đào tạo về Tự kỷ và thực hành dựa trên bằng chứng (evidence-based practices - EBP) trong cộng đồng địa phương của họ. Vào năm 2019, nhóm CAPTAIN của trung tâm khu vực đã được trao một khoản trợ cấp để hỗ trợ công việc này. Khoản tài trợ này đã tài trợ cho dự án Đánh giá và Tài nguyên Người lớn CAPTAIN, còn được gọi là dự án CARE (CAPTAIN Adult Resources and Evaluation). Các mục tiêu chính của dự án CARE là nâng cao kiến thức của nhà cung cấp dịch vụ và sử dụng các thực hành dựa trên bằng chứng nhằm cải thiện kết quả dịch vụ và chất lượng cuộc sống tổng thể cho những người được phục vụ.

Chuyên gia về Tự kỷ rất riêng của ACRC, Mary Rettinhouse, người thuộc nhóm lãnh đạo điều hành trong CAPTAIN đã tham gia vào việc phát triển các nguồn đào tạo mới và là người huấn luyện duy nhất cho dự án này. Ba cơ sở dân cư trên khắp tiểu bang của chúng tôi đã được chọn để nhận cả khóa đào tạo giáo khoa cũng như năm tuần huấn luyện liên tục. Tổng cộng có 8 nhân viên và 7 khách hàng tham gia vào dự án CARE. Nhìn chung, 92% mục tiêu của khách hàng đã được đáp ứng hoặc vượt quá và các nhà cung cấp đã nâng cao kiến thức cũng như việc sử dụng EBP của họ. Để mở rộng quy mô dự án này, mỗi trung tâm khu vực đã đặt mục tiêu sử dụng các mô-đun đào tạo EBP với cộng đồng nhà cung cấp dịch vụ của họ và đến cuối năm 2022, 12 trong số 21 trung tâm sẽ đáp ứng được mục tiêu tiếp cận hơn một nửa tiểu bang của chúng ta!



Mary Rettinhouse, MS, BCaBA  
Chuyên Gia Lâm Sàng Rối Loạn  
Phổ Tự Kỷ



# GÓC LÂM SÀNG

## NÂNG CAO QUYỀN TỰ QUYẾT THÔNG QUA LẬP KẾ HOẠCH CHĂM SÓC TRƯỚC



Trong bản tin tháng 1 năm 2022, chúng tôi đã báo cáo rằng Trung tâm Khu vực Alta California (ACRC) đang hợp tác với Liên minh Chăm Sóc Sức Khỏe Từ Thiện California (Coalition for Compassionate Care of California - CCCC) lần thứ hai để hỗ trợ các điều phối viên dịch vụ lập kế hoạch thảo luận nhóm xung quanh việc lập kế hoạch chăm sóc trước và ghi lại mong muốn của người đó trong Kế hoạch Chương trình Cá nhân (Individual Program Plan - IPP) của họ. Với sự tham gia và hỗ trợ nhất quán của Ban chỉ đạo và Nhóm cố vấn, ý kiến đóng góp đã được tìm kiếm để cung cấp thông tin tốt hơn cho việc đào tạo cho các điều phối viên dịch vụ.

Vào ngày 13 tháng 9 năm 2022 nhân sự CCCC: Judy Thomas, JD, CEO, Kristine Wallach, COO và Keeta Scholl, Giám đốc chương trình đã cung cấp một khóa đào tạo chuyên sâu tập trung vào các chủ đề như: lập kế hoạch chăm sóc trước, hiểu sâu sắc văn hóa của một người, ra quyết định chăm sóc sức khỏe, cân nhắc lâm sàng và nhiều hơn thế nữa! Sách bài tập Think Ahead – My Way, My Choice, My Life at the End đã được cập nhật và vẫn chứa Chỉ thị Chăm sóc Sức khỏe Trước được công nhận hợp pháp có sẵn để một người được phục vụ thông qua trung tâm khu vực hoàn thành.

Kể từ sau khóa đào tạo, phản hồi nhận được rất tích cực vì các điều phối viên dịch vụ bày tỏ cảm thấy thoải mái hơn khi tham gia vào các cuộc thảo luận trước về việc lập kế hoạch chăm sóc và ghi lại thông tin trong IPP của người đó; do đó, tưởng nhớ mong muốn của một người nếu họ trở nên mất khả năng và không thể bày tỏ mong muốn của mình khi quyết định y tế kịp thời được đưa ra thay mặt họ.

Vì đây là một dự án thí điểm, ACRC và trung tâm chị em của chúng tôi, Trung tâm vùng Valley Mountain (Valley Mountain Regional Center - VMRC) đã tham gia vào các giai đoạn lập kế hoạch của khóa đào tạo. Các bước tiếp theo liên quan đến việc CCCC kêu gọi các khoản tài trợ bổ sung để hỗ trợ việc mở rộng dự án tới 19 trung tâm khu vực còn lại.

Rất vui được cộng tác và làm việc với CCCC một lần nữa và chúng tôi rất biết ơn về chuyên môn của họ trong việc lập kế hoạch chăm sóc trước, chăm sóc cuối đời và niềm đam mê trao quyền cho các khách hàng của trung tâm khu vực có quyền tự quyết trong việc lập kế hoạch chăm sóc trước.

## ACRC TRONG CỘNG ĐỒNG CỦA CHÚNG TÔI – NHÂN VIÊN CHÀO MỪNG NĂM MỚI NGƯỜI HONG





# GÓC KHÁCH HÀNG

Ủy ban Tư vấn Khách hàng đã hoàn thành video của họ để chứng minh “cuộc sống trong chính ngôi nhà của tôi”. Video giới thiệu những khách hàng nhận được các dịch vụ sống độc lập, các dịch vụ hỗ trợ cuộc sống và những khách hàng nhận được các nguồn lực chung và hỗ trợ để sống an toàn tại nhà riêng của họ. Mục tiêu của dự án này là 1) nâng cao nhận thức về các lựa chọn nhà ở và 2) tăng số lượng khách hàng sống trong sự sắp xếp cuộc sống ưa thích của họ. Vui lòng truy cập link này để xem video <https://youtu.be/mMI2iLsyuvY>



Để biết thêm thông tin về CAC của ACRC và danh sách các ngày họp sắp tới, vui lòng truy cập trang web của chúng tôi: <https://www.altaregional.org/client-advisory-committee-cac>.

## TIÊU ĐIỂM KHÁCH HÀNG – ADAM NEBLETT



Xin chào, tên tôi là Adam Neblett. Tôi 30 tuổi và quản lý thành công một doanh nghiệp địa phương có tên là Dịch vụ Đi bộ Red Dogg. Tôi đã xây dựng doanh nghiệp này từ mười năm trước. Tôi dắt chó đi dạo và cho chúng ăn. Tôi đảm bảo rằng chúng được tập thể dục đầy đủ hàng ngày. Khách hàng của tôi, chủ sở hữu chó, cư trú tại các khu phố Freeport và Land Park ở Sacramento. Tôi có một vài khách hàng sống ở trung tâm thành phố. Công việc kinh doanh của tôi chỉ giới hạn ở những vùng lân cận này vì tôi tự hào về việc cung cấp dịch vụ tốt. Tôi có thể dễ dàng di chuyển đến những địa điểm này bằng xe đạp, xe điện hoặc xe buýt. Tôi có một đạo đức nghề nghiệp mạnh mẽ mà chính mẹ tôi đã trau dồi cho tôi. Bà đã dạy tôi làm việc chăm chỉ và trở thành một “người dám nghĩ dám làm.”

Red Dogg Walking Services là một doanh nghiệp tại nhà. Tôi sống và làm việc trong khu phố mà tôi yêu thích. Tôi đã sống ở cùng một địa điểm từ năm 2010 và có một người bạn cùng phòng. Tôi nhận Dịch vụ Hỗ trợ Tại nhà (In-Home Support Services - IHSS) và bố tôi là nhân viên IHSS của tôi. Tôi có một vòng tròn gia đình để dựa vào khi tôi cần giải pháp. Bố tôi là một người tò mò và thích khám phá mọi thứ. Khi gặp khó khăn, tôi sẽ tự hỏi: “Bố tôi sẽ làm gì trong tình huống này?” Tôi thường đưa ra câu trả lời khi tôi tạm dừng và suy nghĩ. Động vật hiếm khi làm quý vị thất vọng, đây là lý do tại sao tôi đam mê chăm sóc chúng.

Khi rảnh rỗi, tôi thích xem đội San Francisco 49ers chơi bóng. Khi họ thắng, tôi thắng bằng cách ăn mừng chiến thắng của họ. Nếu có thể quay ngược thời gian, tôi rất muốn gặp Tiến sĩ Martin Luther King. Ông ấy ủng hộ sự thay đổi theo cách không làm tổn thương mọi người. Tôi cũng rất muốn gặp cựu Tổng thống Hoa Kỳ, Barack Obama, ông ấy có vẻ là một người thực sự vui vẻ để đi chơi cùng. Tôi cũng muốn tạo cơ hội để bố tôi gặp Tiger Woods. Bố tôi thích chơi gôn và tôi rất muốn ông ấy gặp Tiger vào một ngày nào đó.

Nếu quý vị đang nghĩ đến việc bắt đầu kinh doanh, tôi có lời khuyên này: Sẽ có những va chạm khi quý vị phát triển doanh nghiệp của mình. Đừng bỏ cuộc, một ngày nào đó quý vị sẽ trở thành một cựu chiến binh dày dạn kinh nghiệm.

Để biết thêm thông tin về Dịch vụ Đi bộ Red Dogg, hãy gọi 916-548-8150.

## DREAM THEATER INC THAM GIA CUỘC DIỄN HÀNH VÀO NGÀY LỄ SYLVIA BESANA HÀNG NĂM TẠI ROSEVILLE

Các diễn viên của Dream Theater đã biểu diễn một bài hát cho Ban Giám Khảo và giành được vị trí số 1!  
Để biết thêm thông tin về Dream Theater, hãy truy cập [www.dtrocks.org](http://www.dtrocks.org)

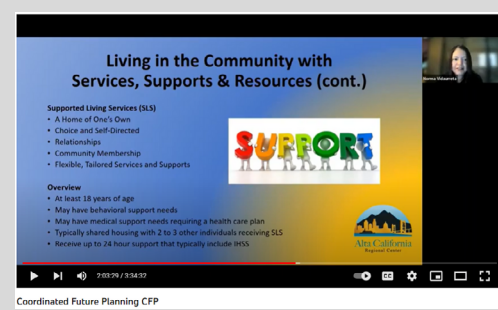
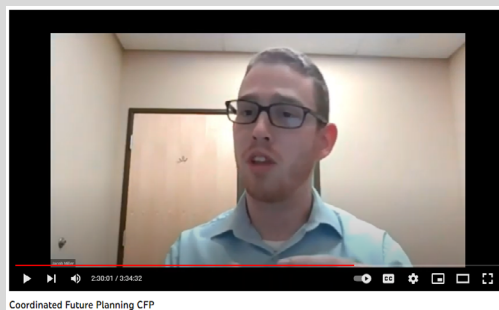
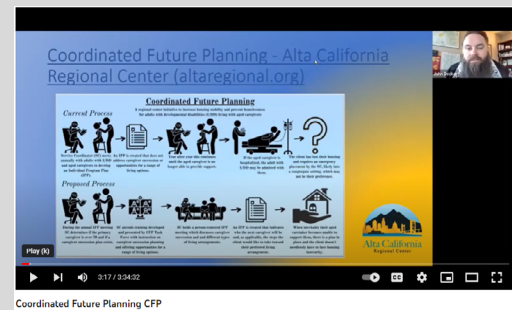


# SÁNG KIẾN HOẠCH ĐỊNH TƯƠNG LAI PHỐI HỢP – CẬP NHẬT

Sau một năm phát triển, Lực lượng Đặc nhiệm Hoạch định Tương lai Phối hợp của ACRC đã tổ chức bốn giờ đào tạo cho khoảng 125 điều phối viên và quản lý dịch vụ của ACRC. Các khía cạnh chính của sáng kiến này bao gồm ghi lại kế hoạch kế nhiệm người chăm sóc trong cuộc họp của IPP dành cho khách hàng sống với người chăm sóc lớn tuổi và đưa ra nhiều lựa chọn cuộc sống trong tương lai tại các cuộc họp của nhóm lập kế hoạch. Khóa đào tạo này, phần lớn được cung cấp bởi các khách hàng, thành viên gia đình và nhà cung cấp dịch vụ của trung tâm khu vực, sẽ hỗ trợ các điều phối viên dịch vụ có những cuộc thảo luận quan trọng này với khách hàng và gia đình.

Để xem thêm thông tin và tài liệu ghi chép của các khóa đào tạo, vui lòng truy cập:

<https://www.altaregional.org/post/coordinated-future-planning-cfp-training>



## LIÊN MINH NHÀ Ở CHO NGƯỜI KHUYẾT TẬT

Liên Minh Nhà Ở Cho Người Khuyết Tật (Disability Housing Alliance - DHA) là một nhóm mới được thành lập gồm các bậc cha mẹ và các tổ chức chuyên gia tăng các lựa chọn nhà ở cho người khuyết tật trí tuệ và phát triển (intellectual and developmental disabilities - IDD). Nhóm này bao gồm Future For Our Kids, Trung Tâm Khu Vực Alta California (ACRC), State Council on Developmental Disabilities (SCDD) và Placer Independent Resource Services (PIRS), cùng với nhiều phụ huynh. Future For Our Kids là đầu mối liên hệ của nhóm và là nguồn lực của Quận Placer dành cho cha mẹ của trẻ em trong độ tuổi chuyển tiếp và thanh niên bị khuyết tật về trí tuệ và phát triển, những người thường xuyên tụ tập để thảo luận về việc lập kế hoạch cho một cuộc sống có chất lượng cho trẻ em trưởng thành. Nhóm này sẽ họp hàng tháng với Giám đốc Dịch vụ Cộng đồng của ACRC để hỗ trợ phát triển nhà ở đang diễn ra cho các khách hàng của ACRC. Để tham gia, vui lòng gửi email tới [futureforourkidsca@gmail.com](mailto:futureforourkidsca@gmail.com)

### Mục tiêu:

- Thành lập một nhóm phụ huynh và những người khác để trở thành những người ủng hộ địa phương cho việc phát triển nhà ở.
- Để nuôi dưỡng các đồng minh và nhà vô địch trong cộng đồng bao gồm các quan chức địa phương, hoa hồng lập kế hoạch, các tổ chức dịch vụ và những tổ chức khác.
- Khuyến khích phát triển nhà ở có giá cả phải chăng, hỗ trợ và là sự lựa chọn của cá nhân.





# CẬP NHẬT PHÁT TRIỂN NGUỒN LỰC

Thay đổi nguồn lực trong quý vừa qua

## Nhà Cung Cấp Dịch Vụ Mới

### CLB GIẢI TRÍ XÃ HỘI/ THỂ THAO

Dolphin Swim School Inc.

### DỊCH VỤ TƯ VẤN

Jessie Ott

The Next Step Therapy

Center for Holistic Psychology

### NHÀ CUNG CẤP LẬP KẾ HOẠCH TRUNG TÂM CHO CON NGƯỜI

Quality Life Services

### CƠ SỞ RES DÀNH CHO NGƯỜI LỚN

Cister's Loving Care Home II

Nicobella Home Care Inc.

Ella Rose Care

Bella Hills Care Home

Bestlife - Eastside

Vineyard Home Care Inc

Milestone Care Home Inc

### DỊCH VỤ ĐIỀU TRỊ CHUYÊN SÂU

RPK Forensic Psychological & Consultation Svs

(Từ 3 – 21 tuổi)

RPK Forensic Psychological & Consultation Svs

(Từ 21 tuổi trở lên)

Milotz Psychological Service Inc

### PHÂN TÍCH HÀNH VI

Moving Mountains LLC

Impact Behavior Analysis & Solutions

### CLIENT/PARENT SUPPORT/BEHV. INTVNT

Early Days Autism Center

## Hướng Dẫn Mới Của DDS Tác Động Các Chương Trình Ban Ngày, Dịch Vụ Sống Độc Lập, Dịch Vụ Việc Làm Và Dịch Vụ Ban Ngày Phù Hợp

Sở Dịch vụ Phát triển (Department of Developmental Services - DDS) gần đây đã ban hành Chỉ thị mới nên được hàng nghìn khách hàng ACRC quan tâm, những người có dịch vụ đã bị thay đổi trong đại dịch COVID-19. Các chỉ thị này đánh dấu sự kết thúc của Dịch Vụ Thay Thế Không Cư Trú (Nonresidential Alternative Services) có hiệu lực từ ngày 1 tháng 1 năm 2023. Ngoài ra, Sở đang cho phép cung cấp chương trình ban ngày, chương trình ban ngày trông giống như chương trình (như chương trình việc làm) và các dịch vụ sống độc lập được cung cấp từ xa (qua điện thoại hoặc máy tính) cho đến ngày 31 tháng 12 năm 2023. Sau cùng, DDS đã phát hành các tài liệu để đơn giản hóa và chuẩn hóa quy trình bắt đầu Dịch vụ theo ngày phù hợp. Có thể tìm thấy chỉ thị DDS cho các trung tâm khu vực tại: <https://www.dds.ca.gov/rc/regional-center-directives/>. Chúng tôi khuyên quý vị nên xem lại những điều sau:

- 12/01/2022 Dịch vụ Thay thế Không cư trú
- 12/01/2022 Dịch vụ theo ngày phù hợp
  - Đính kèm A:
  - Đính kèm B:
- 23/11/2022 Dịch vụ Từ xa – Chương trình Ban ngày và Dịch vụ Sống Độc lập

## Nhà Cung Cấp Dịch Vụ Đã Ngừng Hoạt Động

### VẬN CHUYỂN

Med Star - Do Nhà Cung Cấp Yêu Cầu

### KHU DÂN CƯ

Warner's Family Home #2 - Di dời cơ sở

Cadway Home - Di dời cơ sở

### BỆNH LÝ NGÔN NGỮ

Stephanie Garo - Do Nhà Cung Cấp Yêu Cầu

# CHÚNG TÔI PHẢI CHIA SẺ – MAHLET TAREKEGN (ĐIỀU PHỐI DỊCH VỤ CƯ TRÚ)

Tên tôi là Mahlet Tarekegn. Tôi sinh ra và lớn lên ở Ethiopia, Đông Phi. Ethiopia được coi là cái nôi của cà phê và tôi rất hào hứng được chia sẻ văn hóa của mình cũng như tổ chức buổi lễ uống cà phê của người Ethiopia với những người đồng nghiệp của tôi tại Trung tâm Khu vực Alta. Nghi lễ uống cà phê của Ethiopia là một phần của đời sống văn hóa xã hội, thường kéo dài từ 2 đến 3 giờ. Lời mời tham dự một buổi lễ cà phê được coi là thể hiện tình bạn hoặc sự tôn trọng và là một ví dụ về lòng hiếu khách của người Ethiopia. Quan trọng nhất, nghi lễ uống cà phê được coi là phương pháp trị liệu và là cách tốt nhất để giao lưu vì mọi người quây quần để trò chuyện và bắt kịp cuộc sống.



## CẬP NHẬT BAN TƯ VẤN NHÀ CUNG CẤP

Ủy ban Cố vấn Nhà cung cấp (Provider Advisory Committee - PAC) tồn tại để cung cấp lời khuyên, hướng dẫn, đề xuất và hỗ trợ kỹ thuật cho Trung tâm Khu vực và Hội đồng về các vấn đề ảnh hưởng đến cộng đồng nhà cung cấp. PAC cũng hoạt động để hỗ trợ các nhà cung cấp hiện có và phát triển các lựa chọn dịch vụ chất lượng trong khu vực của chúng ta. Một số hạng mục chúng tôi hiện đang thực hiện bao gồm:

- Chuyển ra khỏi các Dịch vụ Thay thế
- Giải bài toán về nhân công
- Nghiên cứu tỷ lệ: tăng tốc thực hiện; giải quyết các vấn đề với tỷ lệ Sống được Hỗ trợ và Sống Độc lập

### *Cân Nhắc Tham Gia Ủy Ban Cố Vấn Nhà Cung Cấp*

PAC đang tìm kiếm để tuyển dụng thành viên mới! Tất cả các nhà cung cấp đều được hoan nghênh cân nhắc tham gia PAC. Để đại diện tốt nhất cho toàn bộ mạng lưới nhà cung cấp ACRC của chúng tôi, PAC đặc biệt quan tâm đến việc bổ sung các nhà cung cấp cung cấp các dịch vụ sau: dịch vụ chuyên khoa (PT, OT, ABA, Ngữ âm, v.v.), can thiệp sớm hoặc dịch vụ dành cho trẻ em, dịch vụ nội trú và dịch vụ nội trợ hoặc trợ lý cá nhân. Chúng tôi cũng đang tìm kiếm đại diện từ tất cả 10 quận của ACRC. Các nhà cung cấp quan tâm nên tham gia cùng chúng tôi tại các cuộc họp PAC hàng tháng của chúng tôi vào Thứ Năm của tuần thứ hai trong tháng từ 9:30 sáng-11:30 sáng. Những người tham gia có thể tham gia với chúng tôi trực tuyến hoặc trực tiếp tại Phòng Hội thảo Brenda Smith. Các nhà cung cấp tham dự 7 cuộc họp trở lên đủ điều kiện đăng ký Tư cách thành viên PAC chính thức. Quý vị có thể tìm hiểu thêm về PAC trực tuyến tại <https://www.altaregional.org/provider-advisory-committee-pac>. Quý vị cũng có thể liên hệ với Chủ tịch Ủy ban Tiếp cận Cộng đồng PAC, Eric Ciampa, tại [eciampa@ucpsacto.org](mailto:eciampa@ucpsacto.org) nếu có thêm câu hỏi.



# ACRC QUA NHỮNG CON SỐ

**Quý vị có biết rằng ACRC đang phát triển thêm khoảng 1,000 khách hàng hàng năm không?**

**Đây là những người chúng tôi phục vụ kể từ ngày 8 tháng 12 năm 2022:**

Khởi đầu sớm - 2,311

Khách hàng Lanterman - 25,668

Tổng cộng = 27,979

## NGÀY HỘI SANTA 2022



## HỒ SƠ NGHỆ NHÂN NỔI BẬT – MATTHEW DUFF-KELLY BOMB'OS Sô-cô-la nóng và Bom Anh Đào Nóng



Tên tôi là Matthew Duff-Kelly. Tôi bắt đầu kinh doanh Bomb'os vào tháng 12 năm 2020. Tôi bắt đầu công việc kinh doanh này như một cách để tích lũy kinh nghiệm về việc bắt đầu và duy trì một công việc kinh doanh. Mục tiêu của tôi là để doanh nghiệp của tôi hỗ trợ tài chính cho tôi. Tôi bán món tráng miệng theo chủ đề ngày lễ và phục vụ cho cảm giác bom tấn.

Mục tiêu của chúng tôi với tư cách là một công ty là trở nên khác biệt và tạo ra những món tráng miệng ngon và đáng nhớ. Mục tiêu của chúng tôi là khiến mọi người cởi mở hơn với những món ăn ngon mới được trang trí tùy theo Ngày lễ.

Thực đơn:

Bom dừa nóng - Hỗn hợp dừa nóng tự làm, Bom Anh Đào Nóng và Sô-cô-la tan chảy của Tiên răng - Bánh quy Oreo, Kem phô-mai, Anh đào Maraschino, Sô-cô-la tan chảy Tiên răng

**Làm thế nào chúng tôi có thể sử dụng dịch vụ của bạn?**

Gửi mail đến Matt mduffkelly@yahoo.com

Instagram @bombosbusiness

